

Use Case: Stipulazione preventivo

Identificativo UC_ADVISOR_4		Stipulazione del preventivo	Data	22/10/2024
			Vers.	0.00.001
			Autore	Aquino Errico
Descrizione		L'Use Case offre la possibilità di visualizzare una pagina che mostra tutti i dati forniti dall'utente per l'auto richiesta, insieme alla conferma della richiesta tramite l'inserimento delle informazioni finali.		
Attore Principale		Consulente		
Attori secondari		N.a.		
Entry Condition		Il consulente deve essere connesso.		
Exit condition On success		Il consulente verifica e approva la richiesta di preventivo fatta da un cliente.		
Exit condition On failure		Il consulente non riesce a connettersi al server e non può convalidare il preventivo.		
Rilevanza/User Priority		Elevata		
Frequenza stimata		50 usi/giorno		
Extension point		N.a.		
Generalization of		N.a.		
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO				
1	Consulente:	Chiede al sistema di visualizzare il menu a discesa relativo al suo account facendo clic sul proprio nome.		
2	Sistema:	Il sistema visualizza il menu a discesa con le opzioni relative all'account dell'utente richiedente.		
3	Consulente:	Chiede al sistema di visualizzare la pagina contenente gli ordini effettuati dai clienti utilizzando il comando specifico.		
4	Sistema:	Mostra al consulente la pagina richiesta.		
5	Consulente:	Chiede al sistema di visualizzare la pagina dettagliata di una richiesta di preventivo presente nell'elenco utilizzando il comando specifico.		
6	Sistema:	Visualizza la pagina che mostra tutte le informazioni relative alle caratteristiche dell'auto richiesta dal cliente.		
7	Consulente:	Decide di assumere la responsabilità della richiesta di preventivo utilizzando il comando specifico.		
8	Sistema:	<p>Mostra al consulente un modulo con i seguenti campi:</p> <ul style="list-style-type: none">Assistenza stradale h24: costo di 200 (facoltativo)Assicurazione e bollo inclusi: costo di 170 (facoltativo)Cambio pneumatici: costo di 500 (facoltativo)Tagliando incluso: costo di 100 (facoltativo)Auto sostitutiva in caso di problemi: costo di 300 (facoltativo) <p>Questi campi sono attivi a seconda delle scelte effettuate dal cliente, ovvero se ha deciso di includere tali optional nel contratto.</p> <p>In aggiunta a questi optional, il sistema presenta un ulteriore modulo contenente tutti i campi relativi agli optional richiesti dal cliente per l'auto selezionata. Il consulente inserisce i valori dei costi corrispondenti a ciascuna delle opzioni scelte dal cliente.</p>		
9	Consulente:	Compila tutti i dati relativi al contratto nel modulo dedicato e invia il modulo, facendo clic sul comando specifico per salvare il preventivo.		
10	Sistema:	Verifica che tutti i campi siano stati completati in modo corretto.		
11	Sistema:	Salva il preventivo con i dati corrispondenti presenti nel modulo.		

12	Sistema:	Visualizza un messaggio al consulente per informarlo che il preventivo è stato salvato con successo.
----	----------	--

I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Non ci sono nuove richieste di preventivo disponibili.		
5.a1	Consulente :	Esamina l'elenco, dove non ci sono nuove richieste da poter convalidare.
5.a2	Consulente :	Esce dalla pagina dedicata.
II Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Alcuni campi non sono stati compilati correttamente		
10.a1	Sistema:	Mostra un messaggio di errore al consulente, indicando quali campi sono stati compilati in modo errato
10.a2	Sistema:	Rimane in attesa di una nuova invio del modulo.
I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce a recuperare i dati		
8.a1	Sistema:	Mostra un messaggio di errore al consulente, informandolo che il sistema non è riuscito a recuperare i dati.
8.a2	Sistema:	Si conclude con un errore.
I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce a salvare i dati		
11.a1	Sistema:	Mostra un messaggio di errore al consulente, informandolo che il sistema non è riuscito a salvare i dati.
11.a2	Sistema:	Si conclude con un errore.
Note		
Special Requirements		
1		N.a.