

Use Cases

Utente

| | | | |
|---|--|---|---|
| Use case name | | UC_01: Login | |
| Attore | | Marco: Utente | |
| Flusso di Eventi | Marco | Sistema | |
| | 1. Marco desidera effettuare l'accesso alla piattaforma Car-Zone. Entra sulla piattaforma e richiede di effettuare il login. | | |
| | | 2. Il sistema restituisce a Marco la pagina per effettuare il login, contenente un form con campi per E-Mail e Password. | |
| | 3. Marco inserisce la sua E-Mail e Password e sottomette il form al sistema. | | |
| | | 4. Il sistema verifica che i campi E-Mail e Password siano stati compilati correttamente e controlla la validità dei dati nel database. | |
| | | Se i controlli vanno a buon fine, il sistema permette a Marco di accedere alla piattaforma Car-Zone. | |
| Entry condition | | L'utente (Marco) si trova sulla pagina iniziale della piattaforma Car-Zone. | |
| Exit conditions | | 1.Se il login è stato eseguito con successo, Marco accede alla piattaforma Car-Zone. 2.Se il login non è andato a buon fine (es. credenziali errate), Marco riceve un messaggio di errore che lo informa del problema. | |
| Flussi Alternativi/Eccezionali: | | Condizione | Azione del sistema |
| 1. Campi non compilati | | Marco sottomette il form senza aver compilato i campi E-Mail e/o Password. | Il sistema segnala a Marco che è necessario compilare tutti i campi obbligatori. |
| 2. Credenziali errate | | Marco inserisce E-Mail o Password non valide. | Il sistema restituisce un messaggio d'errore che informa Marco della non validità delle credenziali inserite. |
| 3. Problema tecnico o errore di sistema | | Si verifica un errore del sistema (es. connessione al database fallita). | Il sistema visualizza un messaggio d'errore generico, invitando Marco a riprovare più tardi. |

| Use case name | | UC_02: Effettua Logout alla piattaforma Car-Zone | |
|---------------------------------|---|--|--|
| Attore | Marco: Utente | | |
| Flusso di Eventi | Marco | Sistema | |
| | 1. Seleziona l'opzione "Logout" per terminare la sessione attiva. | | |
| | | 2. Il sistema registra l'azione di logout e termina la sessione. | |
| | 3. Reindirizza Marco alla pagina Home (Home Page della piattaforma). | | |
| Entry condition | Marco ha effettuato correttamente il login alla piattaforma e ha completato le attività desiderate. | | |
| Exit conditions | Marco è stato disconnesso dal sistema ed è tornato alla pagina Home. | | |
| Flussi Alternarivi/Eccezionali: | Condizione | Azione del sistema | |
| 1. Errore di Sistema al Logout | Si verifica un errore interno del sistema durante l'elaborazione del logout. | Il sistema visualizza un messaggio d'errore generico, invitando Marco a riprovare più tardi. | |

| Use case name | | UC_03: RicercaAuto | |
|---------------------------------|--|---|--|
| Attore | Marco: Utente | | |
| Flusso di Eventi | Marco | Sistema | |
| | 1. Seleziona “Berlina” nella sezione "Tipologia" e “Tesla” nella sezione "Marca". | | |
| | | 2. Filtra il catalogo delle auto e visualizza solo le auto che corrispondono ai criteri selezionati (Berlina e Marca Tesla). | |
| | 3. Scorre i risultati mostrati dalla piattaforma e seleziona il modello di suo interesse. | | |
| | | Restituisce le informazioni su tutte le auto disponibili per il modello scelto, inclusi dettagli come prezzo, specifiche e disponibilità. | |
| Entry condition | Marco è autenticato nella piattaforma Car-Zone ed è nella Home Page, pronto a cercare un'auto. | | |
| Exit conditions | Marco visualizza i dettagli delle auto filtrate e può decidere se esplorare ulteriormente o selezionare un’auto specifica. | | |
| Flussi Alternarivi/Eccezionali: | Condizione | Azione del sistema | |

| | | |
|--|--|--|
| 1. Nessuna Auto Disponibile | Marco seleziona “Berlina” e “Tesla” nella ricerca, ma non ci sono auto disponibili che corrispondono a questi criteri. | Visualizza un messaggio informativo e suggerisce di ampliare i criteri di ricerca. |
| 2. Errore nel Caricamento del Catalogo | Dopo che Marco ha selezionato i criteri, il sistema non riesce a filtrare il catalogo a causa di un problema tecnico. | Visualizza un messaggio di errore e chiede a Marco di ripetere la ricerca successivamente. |

| Use case name UC_04: VisualizzazioneModelloAuto | | |
|---|---|--|
| Attore | Marco: Utente | |
| Flusso di Eventi | Marco | Sistema |
| | 1. Seleziona un modello specifico e preme il pulsante per visualizzare le caratteristiche dettagliate. | |
| | | 2. Carica e mostra la pagina dettagliata del modello scelto, includendo informazioni come specifiche tecniche, prezzo, disponibilità e immagini. |
| | 3. Visualizza la pagina dettagliata del modello, consultando le caratteristiche e le informazioni aggiuntive. | |
| Entry condition | Marco è autenticato e ha già navigato nel catalogo o ha effettuato una ricerca per individuare un modello di suo interesse. | |
| Exit conditions | Marco visualizza i dettagli delle auto filtrate e può decidere se esplorare ulteriormente o selezionare un’auto specifica. | |
| Flussi Alternativi/Eccezionali: | Condizione | Azione del sistema |
| 1. Nessuna Auto Disponibile | Marco seleziona “Berlina” e “Tesla” nella ricerca, ma non ci sono auto disponibili che corrispondono a questi criteri. | Visualizza un messaggio informativo e suggerisce di ampliare i criteri di ricerca. |
| 2. Errore nel Caricamento del Catalogo | Dopo che Marco ha selezionato i criteri, il sistema non riesce a filtrare il catalogo a causa di un problema tecnico. | Visualizza un messaggio di errore e chiede a Marco di ripetere la ricerca successivamente. |

| Use case name UC_05: ConsultazioneCatalogoAuto | | |
|--|---|---------|
| Attore | Marco: Utente | |
| Flusso di Eventi | Marco | Sistema |
| | 1. Clicca sul pulsante per visualizzare il catalogo delle auto. | |

| | | |
|---|---|--|
| | | 2. Carica e visualizza l'intero catalogo delle auto attualmente disponibili, mostrando i modelli, le marche e le tipologie di auto in vendita. |
| | 3. Esplora il catalogo delle auto, visualizzando le opzioni disponibili. | |
| Entry condition | Marco è autenticato e si trova nella homepage della piattaforma Car-Zone, dove può accedere a diverse funzionalità. | |
| Exit conditions | Marco ha accesso alla visualizzazione completa del catalogo e può selezionare ulteriori azioni, come filtrare il catalogo, visualizzare i dettagli di un modello o procedere con una ricerca specifica. | |
| Flussi Alternativi/Eccezionali: | Condizione | Azione del sistema |
| 1. Catalogo Vuoto | Marco clicca sul pulsante per visualizzare il catalogo, ma attualmente non ci sono auto disponibili sulla piattaforma. | Mostra un messaggio informativo a Marco. |
| 2. Errore nel Caricamento del Catalogo | Dopo che Marco ha cliccato sul pulsante, il sistema riscontra un problema nel caricamento del catalogo. | Visualizza un messaggio di errore a Marco. |

Cliente

| Use case name | | | UC_06: ConfermaOrdine |
|------------------|--|---|-----------------------|
| Attore | Marco: Utente | | |
| Flusso di Eventi | Marco | Sistema | |
| | 1. Accede alla piattaforma e clicca sul proprio nome nella sezione dedicata. | | |
| | | 2. Visualizza un menu a tendina personalizzato con varie opzioni, inclusa la funzione per accedere agli ordini. | |
| | 3. Clicca sul pulsante “Ordini” per accedere al proprio storico di ordini. | | |
| | | 4. Mostra la pagina contenente la lista degli ordini eseguiti da Marco. | |
| | 5. Seleziona l’ordine che intende confermare e preme su “mostra dettagli”. | | |
| | | 6. Visualizza la pagina dell’ordine selezionato, con il costo dell’auto. | |
| | 7. Accetta premendo il pulsante “Conferma Ordine”. | | |

| | | |
|---|--|---|
| | | 8. Salva la conferma dell'ordine e mostra un messaggio di successo |
| | 9. Prende visione del messaggio di conferma. | |
| Entry condition | Marco è autenticato come cliente sulla piattaforma Car-Zone e ha uno o più ordini disponibili per la conferma. | |
| Exit conditions | L'ordine di Marco è stato confermato con successo, e l'azione è stata registrata nel sistema. | |
| Flussi Alternativi/Eccezionali: | Condizione | Azione del sistema |
| 1. Errore nel Salvataggio della Conferma | Dopo che Marco ha premuto "Conferma Ordine", il sistema riscontra un errore nel salvare la scelta. | Mostra un messaggio di errore e invita Marco a ripetere l'azione in un secondo momento. |
| 2. Ordine già Confermato | Marco seleziona un ordine che è già stato confermato. | Informa Marco che l'ordine è già stato confermato e non necessita di ulteriori azioni. |

| | | |
|-------------------------|--|--|
| Use case name | UC_07: GestioneOrdiniCliente | |
| Attore | Marco: Utente | |
| Flusso di Eventi | Marco | Sistema |
| | 1. Accede alla piattaforma inserendo le proprie credenziali e clicca sul proprio nome nella sezione dedicata. | |
| | | 2. Visualizza un menu a tendina con varie opzioni, inclusa la funzione per gestire gli ordini. |
| | 3. Clicca sul pulsante "Ordini" per accedere alla lista degli ordini associati al suo account. | |
| | | 4. Mostra una pagina contenente la lista di tutti gli ordini eseguiti da Marco. |
| | 5. Seleziona l'ordine che desidera visualizzare e clicca sul pulsante "Vedi maggiori dettagli". | |
| | | 6. Visualizza una pagina dedicata con le caratteristiche dettagliate dell'ordine selezionato |
| | 7. Prende visione dei dettagli dell'ordine visualizzati. | |
| Entry condition | Marco è autenticato come cliente sulla piattaforma Car-Zone e ha ordini disponibili associati al proprio account. | |
| Exit conditions | Marco ha visualizzato i dettagli dell'ordine specifico e può decidere se intraprendere ulteriori azioni (es. confermare l'ordine). | |

| Flussi Alternarivi/Eccezionali: | Condizione | Azione del sistema |
|--|--|--|
| 1. Nessun Ordine Disponibile | Marco clicca su “Ordini” ma non ci sono ordini associati al suo account. | Mostra un messaggio informativo e invita Marco a tornare al catalogo o a effettuare un nuovo ordine. |
| 2. Ordine non trovato | Marco cerca di visualizzare i dettagli di un ordine che è stato recentemente annullato o modificato e non è più disponibile. | Visualizza un messaggio informativo e suggerisce di aggiornare la lista degli ordini. |
| 3. Errore nel Caricamento dei Dettagli dell’Ordine | Dopo aver selezionato l'ordine, il sistema riscontra un errore nel caricamento della pagina dettagliata. | Mostra un messaggio di errore e consente a Marco di tornare alla lista degli ordini. |

| Use case name UC_08: VisualizzazioneOrdiniCliente | | |
|---|---|---|
| Attore | Marco: Utente | |
| Flusso di Eventi | Marco | Sistema |
| | 1. Accede alla piattaforma inserendo le proprie credenziali e clicca sul proprio nome nella sezione dedicata. | |
| | | 2. Mostra un menu a tendina con varie funzioni, inclusa quella per la visualizzazione dello storico degli ordini. |
| | 3. Clicca sul pulsante “Ordini” per accedere allo storico di tutti gli ordini a lui associati. | |
| | | 4. Visualizza una pagina contenente una lista completa di tutti gli ordini effettuati da Marco. |
| | 5. Prende visione della pagina con lo storico degli ordini. | |
| Entry condition | Marco è autenticato come cliente sulla piattaforma Car-Zone e desidera visualizzare il proprio storico ordini. | |
| Exit conditions | Marco ha visualizzato la lista completa degli ordini e può decidere se selezionare un ordine specifico per visualizzare i dettagli. | |
| Flussi Alternarivi/Eccezionali: | Condizione | Azione del sistema |
| 1. Nessun Ordine nello Storico | Marco clicca su “Ordini” ma non ha ordini associati al suo account. | Mostra un messaggio informativo e invita Marco a esplorare il catalogo per effettuare nuovi acquisti. |
| 2. Storico degli Ordini Non Disponibile | Il sistema non riesce a recuperare lo storico degli ordini per un problema temporaneo. | Mostra un messaggio di e consente a Marco di tornare alla homepage. |

Utente non registrato

| Use case name | | UC_09: Registrazione | |
|---------------------------------------|---|--|--|
| Attore | Marco: Utente | | |
| Flusso di Eventi | Marco | Sistema | |
| | 1. Accede alla piattaforma e seleziona l’opzione per registrarsi come nuovo utente. | | |
| | | 2. Visualizza il form di registrazione, richiedendo i seguenti campi obbligatori: E-mail, Nome, Cognome, Sesso, Data di Nascita, Luogo di Nascita, Indirizzo e Password. | |
| | 3. Compila tutti i campi obbligatori nel form e invia la richiesta di registrazione. | | |
| | | 4. Verifica la correttezza dei campi compilati, inclusa la coerenza delle password. | |
| | | 5. Salva i dati inseriti da Marco, crea un nuovo account e visualizza un messaggio di conferma dell’avvenuta registrazione. | |
| Entry condition | Marco non è ancora registrato alla piattaforma Car-Zone e desidera completare la procedura di registrazione. | | |
| Exit conditions | Marco è registrato come nuovo utente sulla piattaforma. Ora può effettuare il login e accedere a tutte le funzionalità della piattaforma. | | |
| Flussi Alternarivi/Eccezionali: | Condizione | Azione del sistema | |
| 1. Campi del Form Incompleti o Errati | Marco tenta di inviare il form senza aver completato tutti i campi obbligatori o inserisce dati in un formato non valido. | Evidenzia i campi non completati o con errori e richiede a Marco di correggerli prima di poter inviare nuovamente il form. | |
| 2. Password non Corrispondenti | Marco inserisce due password diverse nei campi di conferma. | Notifica a Marco che le password non coincidono e richiede di reinserire la password correttamente. | |
| 3. Indirizzo Email già in Uso | Marco inserisce un’email già associata a un altro account. | Notifica a Marco che l’indirizzo email è già registrato, proponendo di utilizzare una email diversa o di recuperare la password per l’account esistente. | |
| 4. Errore nel Salvataggio dei Dati | Dopo aver inviato il form correttamente, si verifica un errore nel sistema che impedisce di salvare i dati. | Visualizza un messaggio di errore e richiede a Marco di ripetere la registrazione in un secondo momento. | |

Amministratore

| Use case name | | | UC_010: AggiuntaNuovaAuto |
|--|---|--|---|
| Attore | | Mattia: Amministratore | |
| Flusso di Eventi | Mattia | | Sistema |
| | 1. Accede alla piattaforma inserendo le proprie credenziali da amministratore e clicca sul proprio nome nella sezione dedicata. | | |
| | | 2. Visualizza un menu a tendina con diverse funzioni amministrative, inclusa l'opzione per aggiungere una nuova auto al catalogo. | |
| | 3. Clicca sul pulsante “Aggiungi auto” per accedere alla funzione di aggiunta. | | |
| | | 4. Visualizza una pagina contenente un form per l’inserimento dei dettagli della nuova auto. | |
| | 5. Compila i campi richiesti nel form, inserendo Marca, Tipo, Modello, Alimentazione, Prezzo e Caricando Immagini dell'auto, quindi clicca su “Aggiungi”. | | |
| | | 6. Verifica la correttezza dei dati, aggiunge l’auto al catalogo, reindirizza Mattia alla homepage e mostra un messaggio di conferma dell'avvenuta aggiunta dell'auto. | |
| | 7. Prende visione della notifica di successo relativa all'operazione completata. | | |
| Entry condition | | Mattia è autenticato come amministratore sulla piattaforma Car-Zone e intende aggiungere una nuova auto al catalogo. | |
| Exit conditions | | La nuova auto è stata aggiunta con successo al catalogo, visibile agli utenti della piattaforma. | |
| Flussi Alternativi/Eccezionali: | | Condizione | Azione del sistema |
| 1. Form Incompleto o Campi Errati | | Mattia tenta di inviare il form senza aver compilato tutti i campi obbligatori o inserisce dati non validi. | Evidenzia i campi mancanti o errati e chiede a Mattia di correggerli prima di inviare nuovamente il form. |
| 2. Errore nel Caricamento delle Immagini | | Mattia tenta di caricare immagini che non rispettano i requisiti del sistema (formato o dimensione non supportati). | Mostra un messaggio di errore e invita a riprovare. |

| | | |
|---------------------------------------|---|--|
| 3. Errore di Salvataggio nel Catalogo | Il sistema rileva un errore nel salvataggio dell'auto nel catalogo. | Mostra un messaggio di errore e invita Mattia a riprovare in un secondo momento. |
|---------------------------------------|---|--|

| Use case name | | |
|----------------------------------|--|---|
| UC_011: EliminazioneAutoCatalogo | | |
| Attore | Mattia: Amministratore | |
| Flusso di Eventi | Mattia | Sistema |
| | 1. Accede alla piattaforma con le credenziali da amministratore. | |
| | | 2. Mostra la homepage della piattaforma, con tutte le opzioni amministrative disponibili. |
| | 3. Utilizza la funzione di ricerca per trovare la BMW Serie 1 da eliminare | |
| | | 4. Visualizza la pagina dedicata al veicolo BMW Serie 1 ricercato. |
| | 5. Clicca sul pulsante “Elimina Auto” presente nella pagina del veicolo. | |
| | | 6. Mostra una finestra di conferma per l’eliminazione del veicolo. |
| | 7. Conferma di voler eliminare l’auto. | |
| | | 8. Elimina l'auto dal catalogo, rimuove la sua visibilità agli utenti, reindirizza Mattia alla homepage e mostra un messaggio di conferma del successo dell'operazione. |
| | 9. Visualizza la notifica di successo relativa all’eliminazione completata. | |
| Entry condition | Mattia è autenticato come amministratore sulla piattaforma Car-Zone e ha necessità di rimuovere una specifica auto dal catalogo. | |
| Exit conditions | L’auto è stata rimossa dal catalogo e non è più visibile agli utenti sulla piattaforma. | |
| Flussi Alternarivi/Eccezionali: | Condizione | Azione del sistema |
| 1. Auto Non Trovata | Mattia cerca la BMW Serie 1, ma il sistema non trova alcun veicolo corrispondente alla ricerca. | Mostra un messaggio e consente a Mattia di modificare i criteri. |
| 2. Errore durante l'Eliminazione | Si verifica un errore nel sistema mentre Mattia conferma l’eliminazione del veicolo. | Mostra un messaggio di errore e invita Mattia a ripetere l'operazione in un secondo momento. |

| Use case name | | UC_012: ModificaAutoCatalogo | |
|---------------------------------|---|---|--|
| Attore | Mattia: Amministratore | | |
| Flusso di Eventi | Mattia | Sistema | |
| | 1. Mattia, un amministratore della piattaforma Car-Zone, deve modificare il tipo di combustibile di un'Audi A1 presente nel catalogo delle auto disponibili. Utilizzando le sue credenziali da amministratore, accede alla piattaforma. | | |
| | | 2. Il sistema porta Mattia alla pagina "Home" della piattaforma. | |
| | 3. Mattia cerca l'Audi A1 per modificare il tipo di combustibile. | | |
| | | 4. Il sistema restituisce a Mattia la pagina con i dettagli dell'auto ricercata. | |
| | 5. Mattia seleziona il tasto "Modifica auto" presente nella pagina dei dettagli dell'auto. | | |
| | | 6. Il sistema restituisce a Mattia un form per inserire i valori da modificare relativi all'auto. | |
| | 7. Mattia modifica il campo "Tipo di combustibile" inserendo il nuovo valore e sottomette il form. | | |
| | | 8. Il sistema verifica la validità dei dati inseriti e aggiorna il database con i nuovi dati, notificando a Mattia l'avvenuta modifica e riportandolo alla Home Page della piattaforma. | |
| | 9. Mattia visualizza la notifica di successo dell'operazione. | | |
| Entry condition | Mattia è un amministratore con credenziali valide per accedere alla piattaforma Car-Zone e si trova sulla pagina di "Home" dopo aver effettuato il login. | | |
| Exit conditions | La modifica del tipo di combustibile per l'Audi A1 è stata salvata con successo nel database e Mattia è stato riportato alla pagina "Home". Mattia ha visualizzato una notifica di conferma dell'operazione. | | |
| Flussi Alternarivi/Eccezionali: | Condizione | Azione del sistema | |

| | | |
|---|--|---|
| 1. Auto non trovata nel catalogo | L'Audi A1 che Mattia sta cercando non è presente nel catalogo. | Il sistema notifica a Mattia che l'auto non è stata trovata e gli suggerisce di verificare i dati o di riprovare. |
| 2. Dati non validi nel form di modifica | Mattia inserisce un valore non valido per il campo "Tipo di combustibile" (es. valore vuoto o formato non valido). | Il sistema notifica a Mattia che i dati inseriti non sono validi e lo invita a correggere i campi richiesti. |

| Use case name | | | UC_013: GestioneOrdiniAmministratore |
|---|--|--|---|
| Attore | | Mattia: Amministratore | |
| Flusso di Eventi | Mattia | Sistema | |
| | 1. Mattia, amministratore della piattaforma Car-Zone, desidera visualizzare i dettagli di un ordine specifico. Mattia accede alla piattaforma inserendo le proprie credenziali e seleziona il proprio nome nella sezione dedicata. | | |
| | | 2. Il sistema mostra a Mattia un menu a tendina con diverse opzioni, incluse quelle per la gestione degli ordini. | |
| | 3. Mattia clicca sul pulsante "Ordini" per accedere alla lista degli ordini a lui associati. | | |
| | | 4. Il sistema restituisce una pagina contenente una lista con tutti gli ordini associati a Mattia. | |
| | 5. Mattia visualizza la lista degli ordini e seleziona l'opzione "Vedi maggiori dettagli" per l'ordine che desidera esaminare. | | |
| | | 6. Il sistema apre una pagina dedicata ai dettagli del singolo ordine selezionato. | |
| | 7. Mattia prende visione dei dettagli dell'ordine nella pagina fornita. | | |
| Entry condition | | Mattia è un amministratore con credenziali valide e si trova nella pagina di "Home" dopo aver effettuato il login. | |
| Exit conditions | | Mattia ha visualizzato i dettagli dell'ordine selezionato e la piattaforma ha fornito a Mattia tutte le informazioni specifiche sull'ordine richiesto. | |
| Flussi Alternativi/Eccezionali: | | Condizione | Azione del sistema |
| 1. Nessun ordine associato | | Mattia accede alla sezione "Ordini" ma non sono presenti ordini a lui associati. | Il sistema notifica a Mattia che non sono presenti ordini disponibili per la visualizzazione. |
| 2. Errore nel caricamento della lista ordini: | | Si verifica un errore durante il caricamento della lista degli ordini. | Il sistema notifica a Mattia l'errore tecnico e gli suggerisce di riprovare più tardi. |

| | | |
|---|---|--|
| 3. Errore nel caricamento dei dettagli dell'ordine: | Mattia seleziona un ordine specifico, ma si verifica un errore nel caricamento della pagina dei dettagli. | Il sistema informa Mattia dell'errore e gli suggerisce di ricaricare la pagina o di riprovare più tardi. |
|---|---|--|

| Use case name | | | UC_014: VisualizzazioneClientiAmministratore |
|--|--|---|---|
| Attore | | Mattia: Amministratore | |
| Flusso di Eventi | Mattia | Sistema | |
| | 1. Mattia, amministratore della piattaforma Car-Zone, vuole visualizzare l'elenco dei clienti presenti sulla piattaforma. Accede alla piattaforma inserendo le proprie credenziali e seleziona il proprio nome nella sezione dedicata. | | |
| | | 2. Il sistema mostra a Mattia un menu a tendina con diverse opzioni, incluse quelle per la gestione degli ordini. | |
| | 3. Mattia clicca sul pulsante “Visualizza Clienti” per accedere alla lista completa dei clienti. | | |
| | | 4. Il sistema restituisce una pagina contenente l'elenco di tutti i clienti presenti sulla piattaforma. | |
| | 5. Mattia prende visione dell'elenco dei clienti visualizzato dal sistema. | | |
| Entry condition | | Mattia è un amministratore con credenziali valide ed è già autenticato sulla piattaforma Car-Zone. | |
| Exit conditions | | Mattia ha visualizzato l’elenco dei clienti attualmente presenti sulla piattaforma. | |
| Flussi Alternativi/Eccezionali: | | Condizione | Azione del sistema |
| 1. Nessun cliente presente sulla piattaforma: | | Mattia accede alla sezione “Visualizza Clienti” ma non ci sono clienti registrati sulla piattaforma. | Il sistema informa Mattia che non sono presenti clienti da visualizzare. |
| 2. Errore nel caricamento della lista dei clienti: | | Si verifica un errore durante il caricamento della lista dei clienti. | Il sistema notifica a Mattia che c’è stato un errore e lo invita a riprovare più tardi. |

| Use case name | | | UC_015: VisualizzazioneOrdiniAmministratore |
|------------------|---|------------------------|---|
| Attore | | Mattia: Amministratore | |
| Flusso di Eventi | Mattia | Sistema | |
| | 1. Mattia, amministratore della piattaforma Car-Zone, vuole | | |

| | | |
|--|--|--|
| | visualizzare lo storico contenente tutti i suoi ordini. Accede alla piattaforma inserendo le proprie credenziali e seleziona il proprio nome nella sezione dedicata. | |
| | | 2. Il sistema mostra a Mattia un menu a tendina con diverse funzioni, tra cui quella necessaria per la visualizzazione dello storico degli ordini. |
| | 3. Mattia clicca sul pulsante “Ordini” per accedere alla lista di ordini a lui associati. | |
| | | 4. Il sistema restituisce una pagina contenente l'elenco completo di tutti gli ordini associati a Mattia. |
| | 5. Mattia visualizza lo storico degli ordini nella pagina caricata dal sistema. | |
| Entry condition | Mattia è un amministratore con credenziali valide e ha effettuato l'accesso alla piattaforma Car-Zone. | |
| Exit conditions | Mattia ha visualizzato l'elenco completo di tutti i suoi ordini precedenti. | |
| Flussi Alternativi/Eccezionali: | Condizione | Azione del sistema |
| 1. Nessun ordine associato | Mattia accede alla sezione “Ordini” ma non ci sono ordini a lui associati. | Il sistema notifica a Mattia che non sono presenti ordini da visualizzare nel suo storico. |
| 2. Errore nel caricamento dello storico ordini: | Si verifica un errore durante il caricamento dello storico degli ordini. | Il sistema notifica a Mattia che c'è stato un errore tecnico e lo invita a riprovare più tardi. |