## **Use Cases**

## **Utente**

Use case name	UC_0	1: Login
Attore	Marco	o: Utente
Flusso di Eventi	Marco	Sistema
	1. Marco desidera effettuare l'accesso alla piattaforma Car-Zone. Entra sulla	
	piattaforma e richiede di effettuare il login.	
		2. Il sistema restituisce a Marco la pagina per effettuare il login, contenente un form con campi per E-Mail e Password.
	3. Marco inserisce la sua E-Mail e Password e sottomette il form al sistema.	
		4. Il sistema verifica che i campi E-Mail e Password siano stati compilati correttamente e controlla la validità dei dati nel database.
		Se i controlli vanno a buon fine, il sistema permette a Marco di accedere alla piattaforma Car-Zone.
Entry condition	L'utente (Marco) si trova sulla pagina in	
Exit conditions	1.Se il login è stato eseguito con success Zone.	so, Marco accede alla piattaforma Car-
	2.Se il login non è andato a buon fine (e messaggio di errore che lo informa del p	• •
Flussi Alternarivi/Eccezionali:	Condizione	Azione del sistema
1. Campi non compilati	Marco sottomette il form senza aver compilato i campi E-Mail e/o Password.	Il sistema segnala a Marco che è necessario compilare tutti i campi obbligatori.
2. Credenziali errate	Marco inserisce E-Mail o Password non valide.	Il sistema restituisce un messaggio d'errore che informa Marco della non validità delle credenziali inserite.
3. Problema tecnico o errore di sistema	Si verifica un errore del sistema (es. connessione al database fallita).	Il sistema visualizza un messaggio d'errore generico, invitando Marco a riprovare più tardi.

Use case name	UC_02: Effettua Logout alla piattaforma Car-Zone	
Attore	Marco: Utente	
Flusso di Eventi	Marco	Sistema
	1. Seleziona l'opzione "Logout" per terminare la sessione attiva.	
		2. Il sistema registra l'azione di logout e termina la sessione.
	3. Reindirizza Marco alla pagina Home (Home Page della piattaforma).	
Entry condition	Marco ha effettuato correttamente il login alla piattaforma e ha completato le attività desiderate.	
Exit conditions	Marco è stato disconnesso dal sistema ed è tornato alla pagina Home.	
Flussi Alternarivi/Eccezionali:	Condizione	Azione del sistema
1. Errore di Sistema al Logout	Si verifica un errore interno del sistema durante l'elaborazione del logout.	Il sistema visualizza un messaggio d'errore generico, invitando Marco a riprovare più tardi.

Use case name	UC 03: RicercaAuto	
Attore	Marco: Utente	
Flusso di Eventi	Marco	Sistema
	<ol> <li>Seleziona "Berlina" nella sezione</li> <li>"Tipologia" e "Tesla" nella sezione</li> <li>"Marca".</li> </ol>	
		2. Filtra il catalogo delle auto e visualizza solo le auto che corrispondono ai criteri selezionati (Berlina e Marca Tesla).
	3. Scorre i risultati mostrati dalla piattaforma e seleziona il modello di suo interesse.	
		Restituisce le informazioni su tutte le auto disponibili per il modello scelto, inclusi dettagli come prezzo, specifiche e disponibilità.
Entry condition	Marco è autenticato nella piattaforma Car-Zone ed è nella Home Page, pronto a cercare un'auto.	
Exit conditions	Marco visualizza i dettagli delle auto filtrate e può decidere se esplorare ulteriormente o selezionare un'auto specifica.	
Flussi Alternarivi/Eccezionali:	Condizione	Azione del sistema

1. Nessuna Auto Disponibile	Marco seleziona "Berlina" e "Tesla" nella ricerca, ma non ci sono auto disponibili che corrispondono a questi criteri.	Visualizza un messaggio informativo e suggerisce di ampliare i criteri di ricerca.
2. Errore nel Caricamento del Catalogo	Dopo che Marco ha selezionato i criteri, il sistema non riesce a filtrare il catalogo a causa di un problema tecnico.	Visualizza un messaggio di errore e chiede a Marco di ripetere la ricerca successivamente.

Use case name	UC_04: VisualizazioneModelloAuto	
Attore	Marco	o: Utente
Flusso di Eventi	Marco	Sistema
	1. Seleziona un modello specifico e preme il pulsante per visualizzare le caratteristiche dettagliate.	
		2. Carica e mostra la pagina dettagliata del modello scelto, includendo informazioni come specifiche tecniche, prezzo, disponibilità e immagini.
	3. Visualizza la pagina dettagliata del modello, consultando le caratteristiche e le informazioni aggiuntive.	
Entry condition	Marco è autenticato e ha già navigato nel catalogo o ha effettuato una ricerca per individuare un modello di suo interesse.	
Exit conditions	Marco ha accesso alla visualizzazione de se proseguire con altre azioni.	ettagliata del modello scelto e può decidere
Flussi Alternarivi/Eccezionali:	Condizione	Azione del sistema
1.Modello Non Disponibile	Marco seleziona un modello, ma il sistema rileva che il modello non è più disponibile.	Mostra un messaggio informativo e invita Marco a tornare al catalogo.
2. Errore nel Caricamento della Pagina del Modello	Dopo che Marco ha selezionato il modello, si verifica un problema tecnico nel caricamento della pagina.	Visualizza un messaggio di errore.

Use case name	UC_05: ConsultazioneCatalogoAuto	
Attore	Marco: Utente	
Flusso di Eventi	Marco Sistema	
	1. Clicca sul pulsante per visualizzare il catalogo delle auto.	

		2. Carica e visualizza l'intero catalogo delle auto attualmente disponibili, mostrando i modelli, le marche e le tipologie di auto in vendita.
	3. Esplora il catalogo delle auto, visualizzando le opzioni disponibili.	
Entry condition	Marco è autenticato e si trova nella hom può accedere a diverse funzionalità.	nepage della piattaforma Car-Zone, dove
Exit conditions	Marco ha accesso alla visualizzazione completa del catalogo e può selezionare ulteriori azioni, come filtrare il catalogo, visualizzare i dettagli di un modello o procedere con una ricerca specifica.	
Flussi Alternarivi/Eccezionali:	Condizione	Azione del sistema
1. Catalogo Vuoto	Marco clicca sul pulsante per	Mostra un messaggio informativo a
	visualizzare il catalogo, ma attualmente non ci sono auto disponibili sulla piattaforma.	Marco.

## Cliente

Use case name	UC_06: ConfermaOrdine	
Attore	Marco: Utente	
Flusso di Eventi	Marco	Sistema
	1. Accede alla piattaforma e clicca sul proprio nome nella sezione dedicata.	
		2. Visualizza un menu a tendina personalizzato con varie opzioni, inclusa la funzione per accedere agli ordini.
	3. Clicca sul pulsante "Ordini" per accedere al proprio storico di ordini.	
		4. Mostra la pagina contenente la lista degli ordini eseguiti da Marco.
	5. Seleziona l'ordine che intende confermare e preme su "mostra dettagli".	
		6. Visualizza la pagina dell'ordine selezionato, con il costo dell'auto.
	7. Accetta premendo il pulsante "Conferma Ordine".	

		8. Salva la conferma dell'ordine e mostra un messaggio di successo
	9. Prende visione del messaggio di conferma.	
Entry condition	Marco è autenticato come cliente sulla p disponibili per la conferma.	piattaforma Car-Zone e ha uno o più ordini
Exit conditions	L'ordine di Marco è stato confermato con successo, e l'azione è stata registrata nel sistema.	
Flussi Alternarivi/Eccezionali:	Condizione	Azione del sistema
	Condizione  Dopo che Marco ha premuto "Conferma Ordine", il sistema riscontra un errore nel salvare la scelta.	Azione del sistema  Mostra un messaggio di errore e invita Marco a ripetere l'azione in un secondo momento.

Use case name	UC_07: GestioneOrdiniCliente	
Attore	Marco: Utente	
Flusso di Eventi	Marco	Sistema
	1. Accede alla piattaforma inserendo	
	le proprie credenziali e clicca sul	
	proprio nome nella sezione dedicata.	
		2. Visualizza un menu a tendina con
		varie opzioni, inclusa la funzione per
		gestire gli ordini.
	3. Clicca sul pulsante "Ordini" per	
	accedere alla lista degli ordini	
	associati al suo account.	
		4. Mostra una pagina contenente la lista
		di tutti gli ordini eseguiti da Marco.
	5. Seleziona l'ordine che desidera	
	visualizzare e clicca sul pulsante "Vedi	
	maggiori dettagli".	
		6. Visualizza una pagina dedicata con le
		caratteristiche dettagliate dell'ordine
	7.0	selezionato
	7. Prende visione dei dettagli dell'ordine visualizzati.	
Entry condition	Marco è autenticato come cliente sulla piattaforma Car-Zone e ha ordini disponibili associati al proprio account.	
Exit conditions	Marco ha visualizzato i dettagli dell'ordine specifico e può decidere se intraprendere ulteriori azioni (es. confermare l'ordine).	

Flussi Alternarivi/Eccezionali:	Condizione	Azione del sistema
1. Nessun Ordine Disponibile	Marco clicca su "Ordini" ma non ci sono ordini associati al suo account.	Mostra un messaggio informativo e invita Marco a tornare al catalogo o a effettuare un nuovo ordine.
2. Ordine non trovato	Marco cerca di visualizzare i dettagli di un ordine che è stato recentemente annullato o modificato e non è più disponibile.	Visualizza un messaggio informativo e suggerisce di aggiornare la lista degli ordini.
3. Errore nel Caricamento dei Dettaglo dell'Ordine	Dopo aver selezionato l'ordine, il sistema riscontra un errore nel caricamento della pagina dettagliata.	Mostra un messaggio di errore e consente a Marco di tornare alla lista degli ordini.

Use case name	UC_08: Visualizz	azione Ordini Cliente
Attore	Marco	o: Utente
Flusso di Eventi	Marco	Sistema
	1. Accede alla piattaforma inserendo le proprie credenziali e clicca sul proprio nome nella sezione dedicata.	
		2. Mostra un menu a tendina con varie funzioni, inclusa quella per la visualizzazione dello storico degli ordini.
	3. Clicca sul pulsante "Ordini" per accedere allo storico di tutti gli ordini a lui associati.	
		4. Visualizza una pagina contenente una lista completa di tutti gli ordini effettuati da Marco.
	5. Prende visione della pagina con lo storico degli ordini.	
Entry condition	Marco è autenticato come cliente sulla visualizzare il proprio storico ordini.	piattaforma Car-Zone e desidera
Exit conditions	Marco ha visualizzato la lista completa degli ordini e può decidere se selezionare un ordine specifico per visualizzare i dettagli.	
Flussi Alternarivi/Eccezionali:	Condizione	Azione del sistema
1. Nessun Ordine nello Storico	Marco clicca su "Ordini" ma non ha ordini associati al suo account.	Mostra un messaggio informativo e invita Marco a esplorare il catalogo per effettuare nuovi acquisti.
2. Storico degli Ordini Non Disponibile	Il sistema non riesce a recuperare lo storico degli ordini per un problema temporaneo.	Mostra un messaggio di errore e consente a Marco di tornare alla homepage.

Use case name	UC_09: Registrazione	
Attore	Marco: Utente	
Flusso di Eventi	Marco	Sistema
	1. Accede alla piattaforma e seleziona l'opzione per registrarsi come nuovo utente.	
		2. Visualizza il form di registrazione, richiedendo i seguenti campi obbligatori: E-mail, Nome, Cognome, Sesso, Data di Nascita, Luogo di Nascita, Indirizzo e Password.
	3. Compila tutti i campi obbligatori nel form e invia la richiesta di registrazione.	
		4. Verifica la correttezza dei campi compilati, inclusa la coerenza delle password.
		5. Salva i dati inseriti da Marco, crea un nuovo account e visualizza un messaggio di conferma dell'avvenuta registrazione.
Entry condition	Marco non è ancora registrato alla piattaforma Car-Zone e desidera completare la procedura di registrazione.	
Exit conditions	Marco è registrato come nuovo utente s login e accedere a tutte le funzionalità d	·
Flussi Alternarivi/Eccezionali:	Condizione	Azione del sistema
1. Campi del Form Incompleti o Errati	Marco tenta di inviare il form senza aver completato tutti i campi obbligatori o inserisce dati in un formato non valido.	Evidenzia i campi non completati o con errori e richiede a Marco di correggerli prima di poter inviare nuovamente il form.
2. Password non Corrispondenti	Marco inserisce due password diverse nei campi di conferma.	Notifica a Marco che le password non coincidono e richiede di reinserire la password correttamente.
3. Indirizzo Email già in Uso	Marco inserisce un'email già associata a un altro account.	Notifica a Marco che l'indirizzo email è già registrato, proponendo di utilizzare una email diversa o di recuperare la password per l'account esistente.
4. Errore nel Salvataggio dei Dati	Dopo aver inviato il form correttamente, si verifica un errore nel sistema che impedisce di salvare i dati.	Visualizza un messaggio di errore e richiede a Marco di ripetere la registrazione in un secondo momento.

## Amministratore

	UC_010: AggiuntaNuovaAuto		
tore	Mattia: Amministratore		
ısso di Eventi	Mattia	Sistema	
	1. Accede alla piattaforma inserendo		
	le proprie credenziali da		
	amministratore e clicca sul proprio nome nella sezione dedicata.		
	Home Hena sezione dedicata.	2. Visualizza un menu a tendina con	
		diverse funzioni amministrative, inclusa	
		l'opzione per aggiungere una nuova auto	
		al catalogo.	
	3. Clicca sul pulsante "Aggiungi auto"		
	per accedere alla funzione di		
	aggiunta.	A Visualizza una pagina contanente un	
		4. Visualizza una pagina contenente un form per l'inserimento dei dettagli della	
		nuova auto.	
	5. Compila i campi richiesti nel form,		
	inserendo Marca, Tipo, Modello,		
	Alimentazione, Prezzo e Caricando		
	Immagini dell'auto, quindi clicca su "Aggiungi".		
	Aggiungi .	6. Verifica la correttezza dei dati,	
		aggiunge l'auto al catalogo, reindirizza	
		Mattia alla homepage e mostra un	
		messaggio di conferma dell'avvenuta	
		aggiunta dell'auto.	
	7. Prende visione della notifica di		
	successo relativa all'operazione		
	completata.		
try condition		ore sulla piattaforma Car-Zone e intende	
	aggiungere una nuova auto al catalogo.		
it conditions	La nuova auto è stata aggiunta con successo al catalogo, visibile agli utenti della piattaforma.		
ıssi	Condizione	Azione del sistema	
ternarivi/Eccezionali:			
Form Incompleto o	Mattia tenta di inviare il form senza	Evidenzia i campi mancanti o errati e	
mpi Errati	aver compilato tutti i campi obbligatori o inserisce dati non validi.	chiede a Mattia di correggerli prima di inviare nuovamente il form.	
Errore nel	Mattia tenta di caricare immagini che	Mostra un messaggio di errore e invita	
ricamento delle	non rispettano i requisiti del sistema	a riprovare.	
magini	(formato o dimensione non supportati).		

3. Errore di Salvataggio	Il sis
nel Catalogo	salva

Il sistema rileva un errore nel salvataggio dell'auto nel catalogo.

Mostra un messaggio di errore e invita Mattia a riprovare in un secondo momento.

Use case name	UC_011: EliminazioneAutoCatalogo		
Attore	Mattia: Amministratore		
Flusso di Eventi	Mattia	Sistema	
	1. Accede alla piattaforma con le credenziali da amministratore.		
		2. Mostra la homepage della piattaforma, con tutte le opzioni amministrative disponibili.	
	3. Utilizza la funzione di ricerca per trovare la BMW Serie 1 da eliminare		
		4. Visualizza la pagina dedicata al veicolo BMW Serie 1 ricercato.	
	5. Clicca sul pulsante "Elimina Auto" presente nella pagina del veicolo.		
		6. Mostra una finestra di conferma per l'eliminazione del veicolo.	
	7. Conferma di voler eliminare l'auto.		
		8. Elimina l'auto dal catalogo, rimuove la sua visibilità agli utenti, reindirizza Mattia alla homepage e mostra un messaggio di conferma del successo dell'operazione.	
	9. Visualizza la notifica di successo relativa all'eliminazione completata.		
Entry condition	Mattia è autenticato come amministratore sulla piattaforma Car-Zone e ha necessità di rimuovere una specifica auto dal catalogo.		
Exit conditions	L'auto è stata rimossa dal catalogo e non è più visibile agli utenti sulla piattaforma.		
Flussi Alternarivi/Eccezionali:	Condizione	Azione del sistema	
1. Auto Non Trovata	Mattia cerca la BMW Serie 1, ma il sistema non trova alcun veicolo corrispondente alla ricerca.	Mostra un messaggio e consente a Mattia di modificare i criteri.	
2. Errore durante l'Eliminazione	Si verifica un errore nel sistema mentre Mattia conferma l'eliminazione del veicolo.	Mostra un messaggio di errore e invita Mattia a ripetere l'operazione in un secondo momento.	

Use case name	UC_012: ModificaAutoCatalogo		
Attore	Mattia: Amministratore		
Flusso di Eventi	Mattia	Sistema	
	1. Mattia, un amministratore della		
	piattaforma Car-Zone, deve		
	modificare il tipo di combustibile di		
	un'Audi A1 presente nel catalogo		
	delle auto disponibili. Utilizzando le		
	sue credenziali da amministratore,		
	accede alla piattaforma.		
		<ol><li>Il sistema porta Mattia alla pagina "Home" della piattaforma.</li></ol>	
	3. Mattia cerca l'Audi A1 per		
	modificare il tipo di combustibile.		
		4. Il sistema restituisce a Mattia la pagina con i dettagli dell'auto ricercata.	
	5. Mattia seleziona il tasto "Modifica		
	auto" presente nella pagina dei		
	dettagli dell'auto.		
		6. Il sistema restituisce a Mattia un form	
		per inserire i valori da modificare relativi	
		all'auto.	
	7. Mattia modifica il campo "Tipo di		
	combustibile" inserendo il nuovo		
	valore e sottomette il form.		
		8. Il sistema verifica la validità dei dati	
		inseriti e aggiorna il database con i nuovi	
		dati, notificando a Mattia l'avvenuta	
		modifica e riportandolo alla Home Page della piattaforma.	
	9. Mattia visualizza la notifica di	della piattaiorilla.	
	successo dell'operazione.		
Entry condition	Mattia è un amministratore con credenziali valide per accedere alla piattaforma Car-Zone e si trova sulla pagina di "Home" dopo aver effettuato il login.		
Exit conditions	La modifica del tipo di combustibile per l'Audi A1 è stata salvata con successo nel		
	database e Mattia è stato riportato alla pagina "Home". Mattia ha visualizzato una notifica di conferma dell'operazione.		
Flussi	Condizione	Azione del sistema	
Alternarivi/Eccezionali:			

1. Auto non trovata nel catalogo	L'Audi A1 che Mattia sta cercando non è presente nel catalogo.	Il sistema notifica a Mattia che l'auto non è stata trovata e gli suggerisce di verificare i dati o di riprovare.
2. Dati non validi nel form di modifica	Mattia inserisce un valore non valido per il campo "Tipo di combustibile" (es. valore vuoto o formato non valido).	Il sistema notifica a Mattia che i dati inseriti non sono validi e lo invita a correggere i campi richiesti.

UC_013: GestioneOrdiniAmministratore	
Mattia: Amministratore	
Mattia	Sistema
1. Luca, amministratore della piattaforma Car-Zone, desidera visualizzare i dettagli di un ordine specifico. Luca accede alla piattaforma inserendo le proprie credenziali e seleziona il proprio nome nella sezione dedicata.	
	2. Il sistema mostra a Luca un menu a tendina con diverse opzioni, incluse quelle per la gestione degli ordini.
3. Luca clicca sul pulsante "Ordini" per accedere alla lista degli ordini a lui associati.	
	4. Il sistema restituisce una pagina contenente una lista con tutti gli ordini associati a Luca.
5. Luca visualizza la lista degli ordini e seleziona l'opzione "Vedi maggiori dettagli" per l'ordine che desidera esaminare.	
	6. Il sistema apre una pagina dedicata ai dettagli del singolo ordine selezionato.
7. Luca prende visione dei dettagli dell'ordine nella pagina fornita.	
Luca è un amministratore con credenziali valide e si trova nella pagina di "Home" dopo aver effettuato il login.	
Luca ha visualizzato i dettagli dell'ordine selezionato e la piattaforma ha fornito a Luca tutte le informazioni specifiche sull'ordine richiesto.	
Condizione	Azione del sistema
Luca accede alla sezione "Ordini" ma non sono presenti ordini a lui associati.	Il sistema notifica a Luca che non sono presenti ordini disponibili per la visualizzazione.
Si verifica un errore durante il caricamento della lista degli ordini.	Il sistema notifica a Luca l'errore tecnico e gli suggerisce di riprovare più tardi.
	Mattia  1. Luca, amministratore della piattaforma Car-Zone, desidera visualizzare i dettagli di un ordine specifico. Luca accede alla piattaforma inserendo le proprie credenziali e seleziona il proprio nome nella sezione dedicata.  3. Luca clicca sul pulsante "Ordini" per accedere alla lista degli ordini a lui associati.  5. Luca visualizza la lista degli ordini e seleziona l'opzione "Vedi maggiori dettagli" per l'ordine che desidera esaminare.  7. Luca prende visione dei dettagli dell'ordine nella pagina fornita. Luca è un amministratore con credenzia dopo aver effettuato il login. Luca ha visualizzato i dettagli dell'ordine Luca tutte le informazioni specifiche sul Condizione  Luca accede alla sezione "Ordini" ma non sono presenti ordini a lui associati.

3. Errore nel
caricamento dei
dettagli dell'ordine:

Luca seleziona un ordine specifico, ma si verifica un errore nel caricamento della pagina dei dettagli. Il sistema informa Luca dell'errore e gli suggerisce di ricaricare la pagina o di riprovare più tardi.

Use case name	UC_014: VisualizzazioneClientiAmministratore	
Attore	Mattia: Amministratore	
Flusso di Eventi	Mattia	Sistema
	1. Luca, amministratore della piattaforma Car-Zone, vuole visualizzare l'elenco dei clienti presenti sulla piattaforma. Accede alla piattaforma inserendo le proprie credenziali e seleziona il proprio nome nella sezione dedicata.	
	Home Helia Sezione acaleata.	2. Il sistema mostra a Luca un menu a tendina con diverse opzioni, incluse quelle per la gestione degli ordini.
	3. Luca clicca sul pulsante "Visualizza Clienti" per accedere alla lista completa dei clienti.	
		4. Il sistema restituisce una pagina contenente l'elenco di tutti i clienti presenti sulla piattaforma.
	5. Luca prende visione dell'elenco dei clienti visualizzato dal sistema.	
Entry condition	Luca è un amministratore con credenzia piattaforma Car-Zone.	ali valide ed è già autenticato sulla
Exit conditions	Luca ha visualizzato l'elenco dei clienti a	attualmente presenti sulla piattaforma.
Flussi Alternarivi/Eccezionali:	Condizione	Azione del sistema
1. Nessun cliente presente sulla piattaforma:	Luca accede alla sezione "Visualizza Clienti" ma non ci sono clienti registrati sulla piattaforma.	Il sistema informa Luca che non sono presenti clienti da visualizzare.
2. Errore nel caricamento della lista dei clienti:	Si verifica un errore durante il caricamento della lista dei clienti.	Il sistema notifica a Luca che c'è stato un errore e lo invita a riprovare più tardi.

Use case name	UC_015: VisualizzazioneOrdiniAmministratore	
Attore	Mattia: Amministratore	
Flusso di Eventi	Mattia	Sistema
	Luca, amministratore della     piattaforma Car-Zone, vuole	

	visualizzare lo storico contenente tutti i suoi ordini. Accede alla piattaforma inserendo le proprie credenziali e seleziona il proprio nome nella sezione dedicata.	
		2. Il sistema mostra a Luca un menu a tendina con diverse funzioni, tra cui quella necessaria per la visualizzazione dello storico degli ordini.
	3. Luca clicca sul pulsante "Ordini" per accedere alla lista di ordini a lui associati.	
		4. Il sistema restituisce una pagina contenente l'elenco completo di tutti gli ordini associati a Luca.
	5. Luca visualizza lo storico degli ordini nella pagina caricata dal sistema.	
Entry condition	Luca è un amministratore con credenziali valide e ha effettuato l'accesso alla piattaforma Car-Zone.	
Exit conditions	Luca ha visualizzato l'elenco completo di tutti i suoi ordini precedenti.	
Flussi Alternarivi/Eccezionali:	Condizione	Azione del sistema
1. Nessun ordine associato	Luca accede alla sezione "Ordini" ma non ci sono ordini a lui associati.	Il sistema notifica a Luca che non sono presenti ordini da visualizzare nel suo storico.
2. Errore nel caricamento dello storico ordini:	Si verifica un errore durante il caricamento dello storico degli ordini.	Il sistema notifica a Luca che c'è stato un errore tecnico e lo invita a riprovare più tardi.