**Università degli Studi di Salerno**

**Corso di Ingegneria del Software**

Immagine che contiene Carattere, grafica, Elementi grafici, logo

Descrizione generata automaticamente

RAD

Requirement

Analysis Document

Car – Zone

Versione 0.3

27/10/2024

**Coordinatore del progetto:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Matricola** |
| Francesco Pio Cataudo | 0512116773 |

**Partecipanti**:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Matricola** |
| Francesco Pio Cataudo | 0512116773 |
| Francesco Santoro | 0512117079 |
| Francesco Pio Bottaro | 0512118180 |
| Errico Aquino | 0512117730 |

# Revision History

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versione** | **Descrizione** | **Autori** |
| **27/10/2024** | 0.1 | Strutturazione documento ed informazioni iniziali | Team |
| **27/10/2024** | 0.2 | Stesura Scenari | Team |
| **27/10/2024** | 0.3 | Activity Diagram, stesura User Stories, Use Case e Use Case Diagram | Team |

Sommario

[Revision History 3](#_Toc180944029)

[1.Introduzione 5](#_Toc180944030)

[1.1 Obiettivo del sistema 5](#_Toc180944031)

[1.2 Proposed System 5](#_Toc180944032)

[1.3 Obiettivi e Criteri di Successo 6](#_Toc180944033)

[1.4 Definizioni, Acronimi ed Abbreviazioni 7](#_Toc180944034)

[1.5 Riferimenti 11](#_Toc180944035)

[1.6 Organizzazione del Documento 11](#_Toc180944036)

[2.Sistema attuale 11](#_Toc180944037)

[2.1 Descrizione Sistema Attuale 11](#_Toc180944038)

[2.2 Activity Diagram 12](#_Toc180944039)

[3.Sistema Proposto 14](#_Toc180944040)

[3.1 Sintesi della sezione 14](#_Toc180944041)

[3.2 Requisiti Funzionali 15](#_Toc180944042)

[3.3 Requisiti Non Funzionali 17](#_Toc180944043)

[3.4 Modello del Sistema 19](#_Toc180944044)

[3.4.1 Activity Diagram 19](#_Toc180944045)

[3.4.2 Scenari e User Stories 20](#_Toc180944046)

[3.4.3 Modello dei casi d’uso 40](#_Toc180944047)

## 1.Introduzione

Car-Zone S.r.l. è una concessionaria specializzata nella vendita di autovetture, offrendo ai propri clienti una vasta gamma di veicoli per soddisfare le diverse esigenze di acquisto.

## 1.1 Obiettivo del sistema

L’obiettivo del sistema è facilitare il processo di vendita che Car-Zone intende potenziare. Attualmente, la procedura di acquisto richiede che il cliente prenda un appuntamento e si rechi fisicamente in concessionaria per valutare le diverse opzioni disponibili. Questo comporta un dispendio di tempo per il cliente e risorse aggiuntive per l’azienda, poiché un consulente può assistere solo un cliente alla volta.

Per rendere il processo più snello, Car-Zone intende introdurre una piattaforma online dedicata alla gestione delle vendite: questo sistema consentirebbe all'azienda di migliorare l’efficienza, permettendo ai consulenti di seguire più clienti contemporaneamente in modo automatizzato e ampliando la visibilità della concessionaria verso un pubblico più vasto. In questo modo, Car-Zone potrebbe rivolgersi non solo ai privati ma anche alle aziende e a tutte le fasce d’età, mentre i clienti beneficerebbero di un’esperienza di acquisto più comoda e rapida.

## 1.2 Proposed System

Come descritto nel punto precedente, Car-Zone intende ottimizzare la procedura di vendita tramite l'introduzione di un sistema online che apporta vantaggi sia per i clienti che per l'azienda. Il sistema permette agli utenti di esplorare il catalogo delle autovetture senza doversi recare fisicamente in concessionaria, riducendo al minimo la necessità di comunicazione diretta tra cliente e consulente. Inoltre, offre la possibilità di richiedere un preventivo e di finalizzare l’acquisto interamente online.

Questa piattaforma migliora anche l'accessibilità: i clienti possono visitare il sito per consultare liberamente le auto disponibili e i relativi costi, senza impegno di acquisto. Un ulteriore vantaggio è la riduzione dei tempi di attesa, poiché il cliente può ricevere rapidamente un preventivo direttamente tramite il sistema.

Il sistema supporta in particolare le seguenti funzionalità:

* La generazione di un preventivo per un'auto specifica scelta dal cliente;
* La finalizzazione del contratto d’acquisto, qualora il cliente decida di confermare il preventivo.

**Funzionalità per i vari utenti della piattaforma:**

**Il cliente può:**

* Effettuare una ricerca per trovare un'auto;
* Consultare il catalogo con le auto disponibili;
* Richiedere un preventivo;
* Confermare un preventivo e finalizzare l’acquisto;
* Visualizzare lo storico degli ordini.

**Il consulente può:**

* Visualizzare la lista dei clienti che hanno richiesto un preventivo;
* Gestire gli ordini dei clienti;
* Approvare e finalizzare l’ordine di acquisto;
* Inviare preventivi ai clienti.

**L'amministratore ha la possibilità di:**

* Aggiungere nuove auto al catalogo;
* Modificare le caratteristiche di un’auto esistente;
* Aggiungere nuovi consulenti alla piattaforma.

## 1.3 Obiettivi e Criteri di Successo

L’obiettivo del sistema è quello di supportare Car-Zone nella gestione online delle vendite, offrendo un’esperienza digitale semplice e veloce sia per i clienti che per i consulenti. La piattaforma consentirà un'efficiente gestione degli ordini, ottimizzando il processo di acquisto delle autovetture e semplificando l'interazione tra cliente e consulente.

Il sistema permetterà ai clienti di visualizzare l’elenco delle autovetture disponibili per l'acquisto, con opzioni di ricerca avanzata per individuare facilmente i modelli di interesse. Inoltre, i clienti potranno richiedere preventivi personalizzati online, elaborati in tempi brevi da un consulente dedicato. Il consulente sarà in grado di gestire le richieste di preventivo, creare offerte su misura e approvare gli ordini, notificando al cliente i dettagli e le tempistiche di consegna previste.

Per definire il successo del progetto, sarà necessario stabilire criteri chiari:

1. **Rispetto di costi e scadenze**: Il progetto sarà considerato un successo solo se verrà completato nei tempi e nei limiti di budget prefissati.
2. **Testing adeguato**: Un test di copertura di almeno il 75% dei casi sarà essenziale per garantire la qualità del sistema.
3. **Manutenibilità**: Il sistema dovrà essere facilmente aggiornabile e adattabile, supportando l’espansione dell'azienda nel mercato e integrando futuri cambiamenti.
4. **Usabilità e utilità**: Verranno valutate attraverso i feedback dei clienti e dei consulenti dopo un periodo di utilizzo, per garantire che il sistema sia pratico e soddisfi le esigenze di tutti gli utenti.
5. **Efficienza nella gestione dei preventivi e contratti**: Il sistema deve consentire una gestione rapida e fluida delle operazioni, semplificando l’esperienza d’acquisto per i clienti.

Questi criteri guideranno lo sviluppo di un sistema robusto e orientato a offrire un’esperienza positiva a lungo termine per Car-Zone e i suoi clienti.

## 1.4 Definizioni, Acronimi ed Abbreviazioni

**Cliente**: rappresenta un generico cliente intenzionato a utilizzare la piattaforma per esplorare e finalizzare un ordine di acquisto di un’autovettura. Ogni cliente ha un proprio account, che include:

* 1. ID cliente;
  2. Nome;
  3. Cognome;
  4. E-mail;
  5. Password;
  6. Genere;
  7. Data di nascita;
  8. Luogo di nascita;
  9. Residenza.

**Consulente**: rappresenta un dipendente dell'azienda il cui ruolo è assistere il cliente nella scelta e nell’acquisto dell'auto, proponendo preventivi e finalizzando ordini. Ogni consulente ha un proprio account con le seguenti informazioni:

* 1. ID consulente;
  2. Nome;
  3. Cognome;
  4. E-mail;
  5. Password.

**Amministratore**: rappresenta una figura responsabile della gestione della piattaforma e delle entità come i consulenti e le autovetture. Ogni amministratore ha un account con le seguenti informazioni:

* 1. ID amministratore;
  2. Nome;
  3. Cognome;
  4. E-mail;
  5. Password.

**Utente registrato**: rappresenta un utente generico registrato sulla piattaforma. Ogni utente registrato dispone di un account che include:

* 1. ID utente;
  2. Nome;
  3. Cognome;
  4. E-mail;
  5. Password.

**Autovettura**: rappresenta un’automobile con le seguenti informazioni:

* 1. ID automobile;
  2. Tipo di auto;
  3. Marca;
  4. Modello;
  5. Caratteristiche tecniche;
  6. Descrizione.

**Preventivo**: rappresenta un modulo che contiene le informazioni su un’auto per cui un cliente ha richiesto un preventivo. Viene poi elaborato da un consulente con le seguenti informazioni:

* 1. ID auto;
  2. Optional;
  3. Prezzo;
  4. Consulente;
  5. Cliente.

**Ordine**: rappresenta un preventivo confermato dal cliente e validato dal consulente. Ogni ordine include:

* 1. ID ordine;
  2. Data inizio;
  3. Data fine;
  4. Preventivo di riferimento;
  5. Contratto;
  6. Data minima di ritiro.

**Utente**: rappresenta qualsiasi utente della piattaforma, includendo le entità Cliente, Consulente, Amministratore e utenti non registrati.

**Utente non registrato**: rappresenta un utente generico che utilizza la piattaforma senza essere registrato.

**Richiesta preventivo**: azione che il cliente esegue per richiedere il preventivo di una specifica auto.

**Conferma preventivo**: azione con cui un cliente conferma un preventivo.

**Stipulazione preventivo**: processo con cui il consulente compila un preventivo con i relativi costi.

**Conferma ordine**: azione del cliente per confermare un ordine.

**Approvazione ordine**: azione del consulente per convalidare un ordine, con l’inserimento della data minima di ritiro.

**Preventivo preso in carico**: indica che un consulente ha preso in carico il preventivo (ed eventuale ordine) di un cliente specifico.

**Acronimi**

* **RAD** = Requirement Analysis Document
* **RF** = Requisito Funzionale
* **RNF** = Requisito Non Funzionale
* **SC** = Scenario
* **UC** = Use Case
* **UCD** = Use Case Diagram
* **CD** = Class Diagram
* **SD** = Sequence Diagram
* **SCD** = Statechart Diagram
* **NP** = Navigation Path
* **UI** = Mock-up per User Interface
* **FURPS+**: Sistema di criteri di qualità, rappresenta:
  + - **Funzionalità**
    - **Usabilità**
    - **Affidabilità**
    - **Prestazioni**
    - **Supportabilità**

## 1.5 Riferimenti

* Documento di Statement of Work relativo a questo progetto

## 1.6 Organizzazione del Documento

Nel secondo capitolo del documento viene presentata una descrizione dettagliata dell'attuale sistema utilizzato da Car-Zone per la gestione del servizio di vendita. Qui sono analizzati i principali punti critici che limitano l'efficacia del sistema, con l’obiettivo di identificare aree di miglioramento. La descrizione è fornita sia in forma testuale che mediante diagrammi di attività (Activity Diagram) per assicurare la massima chiarezza e ridurre le ambiguità.

Il terzo capitolo costituisce il nucleo del documento, con la definizione completa del sistema proposto. In questa sezione, il nuovo sistema viene descritto dal team con particolare attenzione su come esso possa convertire le attuali criticità in opportunità di business. Dopo una breve panoramica, sono definiti i requisiti funzionali e non funzionali che il sistema deve soddisfare. Data la diversa priorità dei requisiti, solo alcune funzionalità prioritarie verranno rappresentate in dettaglio tramite Activity Diagram, scenari e casi d’uso.

## 2.Sistema attuale

## 2.1 Descrizione Sistema Attuale

Nel sistema attuale, la vendita di autoveicoli non prevede l’utilizzo di strumenti online per facilitare l’acquisto diretto da casa, rendendo il processo più lungo e richiedendo al cliente di recarsi fisicamente in concessionaria e interagire di persona con un consulente.

Per acquistare un’auto, il cliente inizia contattando la concessionaria tramite telefono o canale telematico per verificare la disponibilità di un consulente. Successivamente, si reca in concessionaria per discutere con un consulente la scelta del veicolo. Il consulente gli mostra un catalogo con le auto disponibili e illustra le varie opzioni.

Dopo aver selezionato il modello di interesse, il cliente richiede un preventivo che specifica il costo finale, eventualmente variabile in base agli optional scelti e alle caratteristiche del veicolo. Se il cliente decide di procedere, si stipula il contratto d’acquisto che dettaglia i termini di pagamento e le condizioni di vendita.

Il consulente prende poi in carico la pratica e avvia l’ordine dell’auto, tenendo il cliente aggiornato sulla data di consegna. Infine, alla data stabilita, il cliente si reca nuovamente in concessionaria per il ritiro del veicolo.

## 2.2 Activity Diagram

Immagine che contiene testo, schermata, diagramma, Parallelo

Descrizione generata automaticamente

## 3.Sistema Proposto

## 3.1 Sintesi della sezione

In questo capitolo, verranno descritti i requisiti funzionali e non funzionali del sistema, evidenziando le sue funzionalità e caratteristiche. La discussione sui requisiti funzionali sarà trattata nella sezione 3.2, mentre quella sui requisiti non funzionali sarà presentata nella sezione 3.3.

Successivamente, nelle sezioni 3.4.1 e 3.4.2, si analizzeranno gli scenari e i casi d’uso associati ai requisiti funzionali precedentemente identificati. Si procederà quindi con l’individuazione degli oggetti del dominio dell’applicazione e la creazione di un modello statico (class diagram) per ciascun caso d’uso.

La sezione 3.4.4 sarà dedicata ai modelli dinamici, che includeranno i sequence diagram, per descrivere le interazioni tra gli oggetti coinvolti, e gli statechart diagram, che illustreranno gli stati di un singolo oggetto del sistema. Infine, nella sezione 3.4.5, saranno presentate le interfacce utente.

Prima di avanzare alla sezione successiva, è opportuno fornire una descrizione più dettagliata del sistema proposto, per facilitare la comprensione dei punti successivi. Attualmente, non esiste una piattaforma in grado di gestire il leasing online e la relativa stipula dei contratti, il che crea diversi disagi. I clienti sono costretti a recarsi fisicamente in concessionaria, previo appuntamento, per ottenere informazioni sulle autovetture disponibili e sulle varie opzioni di noleggio.

Il sistema che proponiamo mira a risolvere questi inconvenienti, rendendo la sottoscrizione di un leasing molto più semplice. Questo sarà possibile attraverso un duplice supporto: uno dedicato agli utenti interessati al leasing (clienti) e l'altro agli utenti amministratori (consulenti).

Per quanto riguarda il supporto agli utenti interessati al leasing, il sistema automatizzerà l'intero processo di esposizione delle autovetture e dei relativi dettagli. I clienti potranno così consultare il catalogo online per ottenere informazioni sulle auto disponibili e selezionare gli optional desiderati. Anche la presentazione del preventivo avverrà sulla piattaforma. Questa automazione ridurrà notevolmente la necessità di spostamenti fisici, l’interazione con i consulenti e le attese ad esse correlate. Una volta accettato il preventivo e effettuato il pagamento, il cliente dovrà semplicemente recarsi in concessionaria per ritirare l’autovettura nel giorno stabilito.

Per quanto concerne il supporto agli utenti amministratori, il sistema faciliterà il loro lavoro, gestendo l’assistenza al cliente nella scelta dell’autovettura, nella formulazione del preventivo e nella stipula del contratto. Questo consentirà a un singolo consulente di gestire più clienti contemporaneamente, con un conseguente risparmio di risorse; infatti, il consulente dovrà solo essere presente al momento del ritiro del veicolo.

## 3.2 Requisiti Funzionali

**RF1: Registrazione di account non iscritto**

Questa funzione consente a un utente non registrato di creare un account come Cliente, permettendogli di accedere alle funzionalità riservate a questa tipologia di profilo.

* **RF1.1 – Registrazione Account:** Il sistema dovrà consentire agli utenti di registarre un nuovo account Cliente.

**RF2: Gestione autenticazione**

Questa funzione consente al sistema di identificare l'utente, abilitandolo così a eseguire specifiche operazioni.

* **RF2.1 – Login**: l sistema dovrà permettere all'utente di effettuare l'accesso al proprio account.
* **RF2.2 – Logout**: Il sistema dovrà dare permettere all’utente di uscire dal proprio account.

**RF3: Gestione account**

Questa funzione consente al cliente di amministrare il proprio account utente registrato. (Consulente, Amministratore e Cliente).

* **RF3.1 – Modifica Account**: Il sistema dovrà consentire al cliente di aggiornare i dati del proprio account.
* **RF3.2 – Visualizzazione dati personali**: Il sistema dovrà permettere al cliente di consultare i propri dati personali associati al proprio account.

**RF4: Gestione Cliente**

Questa funzione consente al cliente di entrare nel proprio profilo e svolgere le operazioni richieste per il l’acquisto di un’auto.

* **RF4.1 – Visualizzazione Storico Cliente**: Il cliente dovrà avere la possibilità di consultare il proprio storico degli ordini.
* **RF4.2 – Conferma Ordine**: Il cliente dovrà avere la possibilità di confermare l'ordine del veicolo selezionato e inviarlo al consulente per richiedere l'approvazione.
* **RF4.3 – Richiesta Preventivo**: Il cliente dovrà avere la possibilità di richiedere un preventivo per l'auto di interesse.
* **RF4.4 – Conferma Preventivo**: Il cliente dovrà avere la possibilità di approvare un preventivo che gli è stato precedentemente inviato da un consulente.
* **RF4.5 – Eliminazione Account**: Il sistema dovrà consentire a un cliente di cancellare l'account che ha creato in precedenza.
* **RF4.6 – Gestione Ordine Cliente:** Il cliente dovrà poter visualizzare uno degli ordini a lui collegati.
* **RF4.7 – Gestione Preventivo Cliente:** Il cliente dovrà poter visualizzare uno dei preventivi a lui collegati.

**RF5: Gestione Consulente**

Questa funzione consente ai consulenti di gestire gli ordini e di visualizzare le informazioni sui clienti.

* **RF5.1 – Visualizzazione Clienti**: Il consulente dovrà avere la possibilità di accedere a un elenco che include tutti i clienti registrati sulla piattaforma.
* **RF5.2 – Gestione Ordine Consulente**: Il consulente dovrà avere la possibilità di accedere a uno degli ordini di cui si occupa.
* **RF5.3 – Eliminazione Ordine**: Il consulente dovrà poter cancellare un ordine dal sistema prima che venga approvato.
* **RF5.4 – Approvazione Ordine**: Il consulente, una volta ricevuta la conferma del preventivo per un ordine dal cliente, dovrà poter approvare l'ordine e informare il cliente sulla data in cui il veicolo sarà pronto per il ritiro.
* **RF5.5 – Stipulazione Preventivo**: Il consulente dovrà essere in grado di creare il preventivo per un ordine di un cliente e trasmetterglielo.
* **RF5.6 – Gestione Preventivo Consulente:** Il consulente dovrà avere la possibilità di accedere a uno dei preventivi di cui si occupa.
* **RF5.7 – Visualizzazione Storico Consulente**: Il consulente dovrà avere la possibilità di consultare il proprio storico.

**RF6: Gestione Amministratore**

Questa funzione consente all'amministratore di amministrare il catalogo delle auto e i consulenti.

* **RF6.1 – Aggiunta Auto al catalogo**: Un amministratore dovrà avere la possibilità di inserire nuove auto nel catalogo.
* **RF6.2 – Modifica Auto del catalogo**: Un amministratore dovrà poter modificare le auto che appartengono al catalogo.
* **RF6.3 – Eliminazione Auto dal catalogo**: Un amministratore dovrà avere la possibilità di cancellare un'auto dal catalogo delle auto disponibili.
* **RF6.4 – Aggiunta Consulente**: Un amministratore dovrà avere la possibilità di inserire un nuovo account consulente.
* **RF6.5 – Eliminazione Consulente**: Un amministratore dovrà avere la possibilità di rimuovere un consulente dalla lista di quelli autorizzati.

**RF7: Gestione Utente**

Questa funzione consente all’utente (ogni tipo di account: senza alcun tipo di accesso, Amministratore, Consulente e Cliente) di eseguire le operazioni fondamentali della piattaforma, comuni a tutti gli utenti.

* **RF7.1 – Ricerca auto**: L'utente dovrà essere in grado di trovare un determinato modello di auto nel catalogo delle auto disponibili.
* **RF7.2 – Consultazione catalogo**: L'utente dovrà poter esaminare il catalogo dei veicoli disponibili per l’acquisto.
* **RF7.3 – Visualizzazione modello:** L’utente dovrà poter accedere alla pagina specifica relativa ad un determinato modello di auto.

|  |  |
| --- | --- |
| Identifier | Priority |
| 1.1 | Elevata |
| 2.1 | Elevata |
| 2.2 | Elevata |
| 3.1 | Media |
| 3.2 | Bassa |
| 4.1 | Elevata |
| 4.2 | Elevata |
| 4.3 | Elevata |
| 4.4 | Elevata |
| 4.5 | Media |
| 4.6 | Elevata |
| 4.7 | Elevata |
| 5.1 | Elevata |
| 5.2 | Elevata |
| 5.3 | Bassa |
| 5.4 | Elevata |
| 5.5 | Elevata |
| 5.6 | Elevata |
| 5.7 | Elevata |
| 6.1 | Elevata |
| 6.2 | Elevata |
| 6.3 | Elevata |
| 6.4 | Elevata |
| 6.5 | Media |
| 7.1 | Elevata |
| 7.2 | Elevata |
| 7.3 | Elevata |

## 3.3 Requisiti Non Funzionali

* + - 1. **Usabilità**

**RNF1**

Il sistema deve essere intuitivo ed user-friendly, così che l’utente si trovi a suo agio tra le funzionalità e i servizi che la piattaforma offre, ricevendo da quest’ultima un riscontro per ogni azione eseguita. Il sistema deve essere accessibile sia da dispositivi mobile che desktop.

* + - 1. **Affidabilità**

**RNF2**

I clienti devono poter accedere al sito di leasing per usare le relative funzionalità. Il sistema deve garantire un metodo di autenticazione in modo tale che i dati degli utenti siano gestiti nel modo più sicuro e consistente possibile. Il sistema deve fornire all’utente gli aiuti necessari per comprendere le funzionalità del sito ed avvertirlo con relativi avvisi in caso di errori o compilazioni errate dei campi. Il sistema deve implementare una solida soluzione per la gestione degli errori e un sistema di sicurezza per preservare l’integrità dei dati immessi dagli utenti. Gli output che il sistema restituirà all’utente saranno sempre coerenti con ciò che quest’ultimo si aspetta

* + - 1. **Prestazioni**

**RFN3**

Il sistema deve poter garantire dei tempi di caricamento brevi e accessi multipli da parte di più utenti contemporaneamente. Il sistema deve essere in grado di soddisfare le richieste degli utenti anche nelle situazioni di maggior carico. Il sistema per ogni richiesta al database deve garantire un tempo di risposta al più di 5 secondi e restituendo dati sempre corretti e privi di inconsistenza. Il sistema deve garantire sempre la massima funzionalità ed eventuali manutenzioni saranno annunciate con largo anticipo.

* + - 1. **Supportability**

**RNF4**

Il sistema prodotto dev’essere facilmente scalabile e manutenibile per gli sviluppatori che in futuro andranno ad apportare delle modifiche o a risolvere dei problemi. Il sistema sarà prodotto utilizzando un approccio alla programmazione che sia pulito e rispetti un Code-Style deciso in partenza dal team. Una prerogativa del team, quindi, è quella di avere un software facilmente modificabile, fortemente modulare e opportunamente documentato.

* + - 1. **Implementazione**

**RNF5**

Il sistema sarà sviluppato con le seguenti tecnologie: Java, Servlet, JSP, DBMS (MySQL), HTML, CSS, JavaScript, AJAX e JQuery. In fase di sviluppo il team si riserva la completa autonomia nella scelta di altre tecnologie se si dovessero presentare delle valide opportunità di utilizzo.

## 3.4 Modello del Sistema

## 3.4.1 Activity Diagram

Immagine che contiene testo, schermata, diagramma, linea

Descrizione generata automaticamente

## 3.4.2 Scenari e User Stories

**Scenari**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_Login | |
| Attore | Marco: Utente | |
| Flusso di Eventi | **Marco** | **Sistema** |
| 1. Marco è un utente che desidera effettuare l’accesso alla piattaforma Car-Zone.  Entra sulla piattaforma e richiede di effettuare il login. |  |
|  | 2. Il sistema restituisce a Marco la pagina per effettuare il login alla piattaforma, contenente un form di sottomissione che Marco deve compilare. |
| 3. Marco inserisce E-Mail e Password relative al suo account e sottomette il form al sistema. |  |
|  | 4. Il sistema controlla che i campi E-Mail e Password siano stati compilati correttamente e ne controlla la validità nel database.  Se i controlli vanno a buon fine, permette a Marco di accedere alla piattaforma Car-Zone. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_Logout | |
| Attore | Marco: Utente | |
| Flusso di Eventi | **Marco** | **Sistema** |
| 1. Marco è un utente registrato alla piattaforma Car-Zone. Oggi 27 Ottobre Marco ha effettuato il login e, dopo aver terminato le attività che doveva svolgere, desidera effettuare il Logout.  Preme il tasto logout per uscire dal suo account. |  |
|  | 2. Il sistema effettua il logout di Marco dalla piattaforma e lo riporta alla Home Page. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_RicercaAuto | |
| Attore | Marco: Utente | |
| Flusso di Eventi | **Marco** | **Sistema** |
| 1. Marco seleziona “Berlina” nella select relativa alla Tipologia e “Tesla” nella select relativa alla Marca. |  |
|  | 2. Il sistema modifica il catalogo presente nella Home Page mostrando unicamente le auto corrispondenti alle caratteristiche scelte dal form. |
| 3. Marco vede i modelli restituiti dalla piattaforma e sceglie quello che più lo aggrada. |  |
|  | 4. Il sistema restituisce tutte le auto disponibili corrispondenti al modello richiesto. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_VisualizzazioneModello | |
| Attore | Marco: Utente | |
| Flusso di Eventi | **Marco** | **Sistema** |
| 1. Marco richiede al sistema di mostrargli le caratteristiche di un modello da lui scelto premendo sull’apposito bottone. |  |
|  | 2. Il sistema restituisce a Marco la pagina con il modello scelto. |
| 3. Marco visualizza la pagina con il modello da lui scelto e le corrispondenti caratteristiche. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_ConsultazioneCatalogo | |
| Attore | Marco: Utente | |
| Flusso di Eventi | **Marco** | **Sistema** |
| 1. Marco è un utente che utilizza la piattaforma Car-Zone, e desidera consultare il catalogo delle auto.  Marco entra nel sistema di Car-Zone. |  |
|  | 2. Il sistema lo porta alla homepage dove sono presenti diverse funzionalità, tra cui la visualizzazione del catalogo. |
| 3. Marco clicca sul pulsante per visualizzare il catalogo delle auto presenti. |  |
|  | 4. Il sistema gli mostra l’intero catalogo delle auto al momento disponibili. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_RichiestaPreventivo | |
| Attore | Marco: Cliente | |
| Flusso di Eventi | **Marco** | **Sistema** |
| 1. Marco sceglie di effettuare una richiesta di preventivo di un modello di un’auto da lui scelto premendo sull’apposito bottone. |  |
|  | 2. Il sistema restituisce una pagina con dei form da dover compilare per gli optional che si possono o meno aggiungere all’auto e al contratto. |
| 3. Marco seleziona di voler aggiungere al proprio modello di auto gli optional “sedili riscaldabili”, “fari a led”, “sensori di parcheggio” e “navigatore”; inoltre decide di aggiungere al proprio contratto l’optional “assistenza stradale h24”. Seleziona una durata del contratto di 24 mesi e invia le scelte fatte al sistema. |  |
|  | 4. Il sistema controlla tutti i campi inseriti nel form, salva le scelte fatte e notifica a Marco il successo dell’azione. |
| 5. Marco prende visione del successo dell’azione compiuta. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_ConfermaOrdine | |
| Attore | Marco: Cliente | |
| Flusso di Eventi | **Marco** | **Sistema** |
| 1. Marco è un utente registrato come cliente sulla piattaforma Car-Zone e deve confermare un ordine relativo ad un precedente preventivo effettuato sulla piattaforma.  Marco accede alla piattaforma tramite le proprie credenziali e preme sul proprio nome nella sezione dedicata. |  |
|  | 2. Il sistema mostra un menu a tendina a lui dedicato dove sono presenti diverse funzioni, tra cui anche quella necessaria per effettuare la conferma di un ordine. |
| 3. Marco preme sull’apposito bottone “Ordini e Preventivi” che gli consente di accedere al proprio storico di richieste preventivo e ordini svolti. |  |
|  | 4. Il sistema gli mostra una pagina contenente la lista con tutte le richieste di preventivo fatte, i preventivi stipulati e gli ordini eseguiti. |
| 5. Marco seleziona l’ordine dell’auto che vuole confermare e clicca sul pulsante “mostra dettagli”. |  |
|  | 6. Il sistema mostra a Marco una pagina dedicata all’ordine che intende confermare mostrando il contratto e il costo completo relativo al preventivo corrispondente accettato in precedenza. |
| 7. Marco prende visione del contratto e decide di accettare tutte le clausole in esso presenti premendo l’apposito bottone “Conferma Ordine”. |  |
|  | 8. Il sistema salva la scelta fatta da Marco e mostra all’utente un messaggio di successo dell’azione. |
| 9. Marco prende visione del successo dell’azione compiuta. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_ConfermaPreventivo | |
| Attore | Marco: Cliente | |
| Flusso di Eventi | **Marco** | **Sistema** |
| 1. Marco è un utente registrato come cliente sulla piattaforma Car-Zone e deve confermare un preventivo di cui precedentemente aveva effettuato la richiesta sulla piattaforma.  Marco accede alla piattaforma tramite le proprie credenziali e preme sul proprio nome nella sezione dedicata. |  |
|  | 2. Il sistema mostra un menu a tendina a lui dedicato dove sono presenti diverse funzioni, tra cui anche quella necessaria per effettuare la conferma di un preventivo. |
| 3. Marco preme sull’apposito bottone “Ordini e Preventivi” che gli consente di accedere al proprio storico di richieste preventivo e ordini svolti. |  |
|  | 4. Il sistema gli mostra una pagina contenente la lista con tutte le richieste di preventivo fatte, i preventivi stipulati e gli ordini eseguiti. |
| 5. Marco seleziona il preventivo dell’auto stipulato dal consulente che vuole confermare e clicca sul pulsante “mostra dettagli”. |  |
|  | 6. Il sistema mostra a Marco una pagina dedicata al preventivo che intende confermare mostrando il costo completo relativo al preventivo corrispondente formulato in precedenza. |
| 7. Marco prende visione del preventivo e dei costi relativi agli optional scelti, a questo punto decide di accettarne il costo premendo l’apposito bottone “Conferma Ordine”. |  |
|  | 8. Il sistema salva la scelta fatta da Marco e mostra all’utente un messaggio di successo dell’azione. |
| 9. Marco prende visione del successo dell’azione compiuta. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_GestioneOrdiniCliente | |
| Attore | Marco: Cliente | |
| Flusso di Eventi | **Marco** | **Sistema** |
| 1. Marco è un cliente della piattaforma Car-Zone, che vuole visualizzare un determinato ordine.  Marco accede alla piattaforma inserendo le proprie credenziali e preme sul proprio nome nella sezione dedicata. |  |
|  | 2. Il sistema mostra un menu a tendina a lui dedicato dove sono presenti diverse funzioni, tra cui anche quella necessaria per effettuare la gestione degli ordini e dei preventivi. |
| 3. Marco clicca sull’apposito bottone “Ordini e Preventivi” che gli consente di accedere alla lista di richieste preventivo, preventivi e ordini a lui associati. |  |
|  | 4. Il sistema gli restituisce una pagina dove è presente una lista con tutti gli ordini e preventivi. |
| 5. Marco prende visione della pagina caricata dal sistema e clicca sull’apposito bottone “Vedi maggiori dettagli” dell’ordine che vuole visualizzare. |  |
|  | 6. Il sistema restituisce una pagina dedicata alle caratteristiche di quel determinato ordine. |
| 7. Marco prende visione della pagina. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_GestionePreventiviCliente | |
| Attore | Marco: Cliente | |
| Flusso di Eventi | **Marco** | **Sistema** |
| 1. Marco è un cliente della piattaforma Car-Zone, che vuole visualizzare un determinato preventivo.  Mattia accede alla piattaforma inserendo le proprie credenziali e preme sul proprio nome nella sezione dedicata. |  |
|  | 2. Il sistema mostra un menu a tendina a lui dedicato dove sono presenti diverse funzioni, tra cui anche quella necessaria per effettuare la gestione degli ordini e dei preventivi. |
| 3. Marco clicca sull’apposito bottone “Ordini e Preventivi” che gli consente di accedere alla lista di richieste preventivo, preventivi e ordini a lui associati. |  |
|  | 4. Il sistema gli restituisce una pagina dove è presente una lista con tutti gli ordini e preventivi. |
| 5. Marco prende visione della pagina caricata dal sistema e clicca sull’apposito bottone “Vedi maggiori dettagli” del preventivo che vuole visualizzare. |  |
|  | 6. Il sistema restituisce una pagina dedicata alle caratteristiche di quel determinato preventivo. |
| 7. Marco prende visione della pagina. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_VisualizzazioneStoricoCliente | |
| Attore | Marco: Cliente | |
| Flusso di Eventi | **Marco** | **Sistema** |
| 1. Marco è un cliente della piattaforma Car-Zone, che vuole visualizzare il proprio storico contenente tutti gli ordini e i preventivi.  Mattia accede alla piattaforma inserendo le proprie credenziali e preme sul proprio nome nella sezione dedicata. |  |
|  | 2. Il sistema mostra un menu a tendina a lui dedicato dove sono presenti diverse funzioni, tra cui anche quella necessaria per effettuare la visualizzazione dello storico degli ordini e dei preventivi. |
| 3. Marco clicca sull’apposito bottone “Ordini e Preventivi” che gli consente di accedere alla lista di richieste preventivo, preventivi e ordini a lui associati. |  |
|  | 4. Il sistema gli restituisce una pagina dove è presente una lista con tutti gli ordini e preventivi. |
| 5. Marco prende visione della pagina caricata dal sistema. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_Registrazione | |
| Attore | Marco: Utente non registrato | |
| Flusso di Eventi | **Marco** | **Sistema** |
| 1. Marco è un utente, che vorrebbe registrarsi alla piattaforma Car-Zone, richiedendolo tramite l’apposito comando, per poter usufruire di tutte le funzionalità di quest’ultima. |  |
|  | 2. Il sistema gli mostra il form da compilare dove dovrà inserire: E-mail, Nome, Cognome, Sesso, Data di Nascita, Luogo di Nascita, Residenza, Password, la conferma della password e l’accettazione sulle norme per la privacy. |
| 3. Marco riempie tutti i campi obbligatori del form e lo invia. |  |
|  | 4. Il sistema verifica che tutti i campi obbligatori siano stati compilati correttamente e che le password siano uguali.  Salva poi i dati di Marco e mostra una schermata che lo informa dell’avvenuta registrazione e gli invia una mail contenente i dati della registrazione. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_AggiuntaAuto | |
| Attore | Mattia : Amministratore | |
| Flusso di Eventi | Mattia | **Sistema** |
| 1. Giovanni è un amministratore del sistema Car-Zone che deve aggiungere una nuova auto al catalogo.  Entra sulla piattaforma accedendo tramite le sue credenziali da amministratore e preme sul proprio nome nella sezione dedicata. |  |
|  | 2. Il sistema mostra un menu a tendina a lui dedicato dove sono presenti diverse funzioni, tra cui anche quella necessaria per aggiungere un auto al sistema. |
| 3. Mattia preme sull’apposito bottone “Aggiungi auto” che gli consente di aggiungere un’auto sulla piattaforma. |  |
|  | 4. Il sistema gli mostra una pagina con un form per aggiungere una nuova auto. |
| 5. Mattia compila il form inserendo: Marca, tipo, modello, alimentazione, prezzo e immagini e infine clicca su “Aggiungi”. |  |
|  | 6. Il sistema aggiunge l’auto al catalogo e reindirizza Mattia alla pagina “Home” della piattaforma notificando a Giovanni un messaggio di successo dell’azione svolta. |
| 7. Matti prende visione del successo dell’azione compiuta. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_AggiuntaConsulente | |
| Attore | Mattia: Amministratore | |
| Flusso di Eventi | Mattia | **Sistema** |
| 1. Mattia è un amministratore del sistema Car-Zone che deve aggiungere una nuova consulente per la gestione della piattaforma.  Entra sulla piattaforma accedendo tramite le sue credenziali da amministratore e preme sul proprio nome nella sezione dedicata. |  |
|  | 2. Il sistema mostra un menu a tendina a lui dedicato dove sono presenti diverse funzioni, tra cui anche quella necessaria per la creazione di un nuovo consulente. |
| 3. Mattia preme sull’apposito bottone “Aggiungi consulente” che gli consente di aggiungere un nuovo consulente. |  |
|  | 4. Il sistema gli mostra una pagina con un form per aggiungere il nuovo consulente. |
| 5. Mattia compila il form inserendo: nome, cognome, matricola, e-mail, password e conferma password e infine clicca su “Aggiungi”. |  |
|  | 6. Il sistema aggiunge il nuovo consulente e reindirizza Mattia alla pagina “Home” della piattaforma notificando a Mattia un messaggio di successo dell’azione svolta. |
| 7. Mattia prende visione del successo dell’azione compiuta. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_EliminazioneAuto | |
| Attore | Mattia: Amministratore | |
| Flusso di Eventi | Mattia | **Sistema** |
| 1. Mattia è un amministratore della piattaforma Car-Zone, che deve eliminare una BMW Serie 1 dal catalogo delle auto disponibili.  Usando le sue credenziali da amministratore, accede alla piattaforma. |  |
|  | 2. Il sistema lo porta alla pagina “Home” della piattaforma. |
| 3. Mattia Ricerca la BMW Serie 1 che vuole eliminare. |  |
|  | 4. Il sistema restituisce a Mattia la pagina relativa all’auto ricercata. |
| 5. Mattia clicca sul tasto “Elimina Auto” presente nella pagina. |  |
|  | 6. Il sistema restituisce a Mattia una richiesta di conferma relativa all’eliminazione del veicolo. |
| 7. Mattia conferma di voler eliminare l’auto. |  |
|  | 8. Il sistema elimina l’auto dalla piattaforma, non rendendone più visibile la pagina corrispondente, e riporta Mattia alla home page del sito notificandogli un messaggio di successo dell’azione svolta. |
| 9. Mattia prende visione del successo dell’azione compiuta. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_ModificaAuto | |
| Attore | Mattia: Amministratore | |
| Flusso di Eventi | Mattia | **Sistema** |
| 1. Mattia è un amministratore della piattaforma Car-Zone, che deve modificare il tipo di combustibile di un’Audi A1 dal catalogo delle auto disponibili.  usando le sue credenziali da amministratore, accede alla piattaforma. |  |
|  | 2. Il sistema lo porta alla pagina “Home” della piattaforma. |
| 3. Mattia ricerca l’Audi A1 di cui vuole modificare il tipo di combustibile. |  |
|  | 4. Il sistema restituisce a Mattia la pagina relativa all’auto ricercata. |
| 5. Mattia clicca sul tasto “Modifica auto” presente nella pagina. |  |
|  | 6. Il sistema restituisce a Mattia un form per inserire i valori da modificare. |
| 7. Mattia inserisce il valore relativo al tipo di combustibile dell’auto che vuole modificare e ne effettua la sottomissione. |  |
|  | 8. Il sistema controlla la validità del campo modificato e registra i nuovi dati nel database, notificando a Mattia l’avvenuta modifica e riportandolo alla Home Page della piattaforma. |
| 9. Mattia prende visione del successo dell’azione compiuta. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_ApprovazioneOrdine | |
| Attore | Luca: Consulente | |
| Flusso di Eventi | Luca | **Sistema** |
| 1 Luca è un consulente della piattaforma Car-Zone che vuole approvare uno degli ordini presenti nella propria lista.  Luca accede inserendo le proprie credenziali e preme sul proprio nome nella sezione dedicata. |  |
|  | 2. Il sistema mostra un menu a tendina a lui dedicato dove sono presenti diverse funzioni, tra cui anche quella necessaria per effettuare l’approvazione di un ordine a lui associato. |
| 3. Luca clicca sul tasto “Ordini e Preventivi” che gli consente di accedere alla lista di ordini a lui associati. |  |
|  | 4. Il sistema gli restituisce una pagina dove sono presenti anche gli ordini ancora da confermare. |
| 5. Luca seleziona l’ordine dell’auto che vuole approvare e clicca sul pulsante “mostra dettagli”. |  |
|  | 6. Il sistema mostra a Luca una pagina dedicata all’ordine che intende approvare mostrando il costo completo relativo al preventivo corrispondente accettato in precedenza dal cliente. |
| 7. Luca prende visione dell’accettazione da parte del cliente e approva l’ordine premendo l’apposito bottone “Approva Ordine”. |  |
|  | 8. Il sistema salva la scelta fatta da Luca e mostra all’utente un messaggio di successo dell’azione. |
| 9. Luca prende visione del successo dell’azione compiuta. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_GestioneOrdiniConsulente | |
| Attore | Luca: Consulente | |
| Flusso di Eventi | Luca | **Sistema** |
| 1. Luca è un consulente della piattaforma Car-Zone, che vuole visualizzare un determinato ordine.  Luca accede alla piattaforma inserendo le proprie credenziali e preme sul proprio nome nella sezione dedicata. |  |
|  | 2. Il sistema mostra un menu a tendina a lui dedicato dove sono presenti diverse funzioni, tra cui anche quella necessaria per effettuare la gestione degli ordini e dei preventivi. |
| 3. Luca clicca sull’apposito bottone “Ordini e Preventivi” che gli consente di accedere alla lista di richieste preventivo, preventivi e ordini a lui associati. |  |
|  | 4. Il sistema gli restituisce una pagina dove è presente una lista con tutti gli ordini e preventivi. |
| 5. Luca prende visione della pagina caricata dal sistema e clicca sull’apposito bottone “Vedi maggiori dettagli” dell’ordine che vuole visualizzare. |  |
|  | 6. Il sistema restituisce una pagina dedicata alle caratteristiche di quel determinato ordine. |
| 7. Luca prende visione della pagina. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_GestionePreventiviConsulente | |
| Attore | Luca: Consulente | |
| Flusso di Eventi | Luca | **Sistema** |
| 1. Luca è un consulente della piattaforma Car-Zone, che vuole visualizzare un determinato preventivo.  Luca accede alla piattaforma inserendo le proprie credenziali e preme sul proprio nome nella sezione dedicata. |  |
|  | 2. Il sistema mostra un menu a tendina a lui dedicato dove sono presenti diverse funzioni, tra cui anche quella necessaria per effettuare la gestione degli ordini e dei preventivi. |
| 3. Luca clicca sull’apposito bottone “Ordini e Preventivi” che gli consente di accedere alla lista di richieste preventivo, preventivi e ordini a lui associati. |  |
|  | 4. Il sistema gli restituisce una pagina dove è presente una lista con tutti gli ordini e preventivi. |
| 5. Luca prende visione della pagina caricata dal sistema e clicca sull’apposito bottone “Vedi maggiori dettagli” del preventivo che vuole visualizzare. |  |
|  | 6. Il sistema restituisce una pagina dedicata alle caratteristiche di quel determinato preventivo. |
| 7. Luca prende visione della pagina. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_StipulazionePreventivo | |
| Attore | Luca : Consulente | |
| Flusso di Eventi | Luca | **Sistema** |
| 1. Luca è un consulente della piattaforma Car-Zone che deve stipulare un preventivo di un cliente.  Luca accede alla piattaforma inserendo le proprie credenziali e preme sul proprio nome nella sezione dedicata. |  |
|  | 2. Il sistema mostra un menu a tendina a lui dedicato dove sono presenti diverse funzioni, tra cui anche quella necessaria per effettuare la stipulazione di un preventivo. |
| 3. Luca clicca sul tasto “Ordini e Preventivi” che gli consente di accedere alla lista di richieste preventivo. |  |
|  | 4. Il sistema mostra a Luca la lista dove sono presenti anche le richieste di preventivo ancora in attesa. |
| 5. Mattia decide di prendere in carico un preventivo e preme sul pulsante “Mostra dettagli”. |  |
|  | 6. Il sistema mostra a Mattia la pagina contenente i dettagli sulle caratteristiche della Mercedes Classe A scelta da Francesco, e dei form relativi alle corrispondente scelte fatte da Francesco per gli optional della propria auto e del proprio contratto. |
| 7. Luca compila il relativo form inserendo i vari dati ed i prezzi relativi ai vari campi, sottomette il preventivo e alla fine clicca sul pulsante “Convalida preventivo”. |  |
|  | 8. Il sistema controlla la corretta sottomissione dei campi, registra nel database il preventivo con i dati aggiunti ed infine invia un messaggio a Luca notificando la convalida del preventivo e la corretta trasmissione al cliente Francesco, reindirizzandolo alla Home Page. |
| 9. Luca prende visione del successo dell’azione compiuta. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_VisualizzazioneClienti | |
| Attore | Luca : Consulente | |
| Flusso di Eventi | Luca | **Sistema** |
| 1. Luca è un consulente della piattaforma Car-Zone, che vuole visualizzare una pagina contenete l’elenco dei clienti.  Car-Zone accede alla piattaforma inserendo le proprie credenziali e preme sul proprio nome nella sezione dedicata. |  |
|  | 2. Il sistema mostra un menu a tendina a lui dedicato dove sono presenti diverse funzioni, tra cui anche quella necessaria per la visualizzazione dei clienti presenti sulla piattaforma. |
| 3. Luca clicca sull’apposito bottone “Visualizza Clienti” che gli permette di avere una lista completa dei clienti. |  |
|  | 4. Il sistema restituisce a Luca la pagina con la lista dei clienti. |
| 5. Luca prende visione della pagina caricata dal sistema. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_VisualizzazioneStoricoConsulente | |
| Attore | Luca: Consulente | |
| Flusso di Eventi | Luca | **Sistema** |
| 1. Luca è un consulente della piattaforma Car-Zone, che vuole visualizzare il proprio storico contenente tutti gli ordini e i preventivi.  Luca accede alla piattaforma inserendo le proprie credenziali e preme sul proprio nome nella sezione dedicata. |  |
|  | 2. Il sistema mostra un menu a tendina a lui dedicato dove sono presenti diverse funzioni, tra cui anche quella necessaria per effettuare la visualizzazione dello storico degli ordini e dei preventivi. |
| 3. Luca clicca sull’apposito bottone “Ordini e Preventivi” che gli consente di accedere alla lista di richieste preventivo, preventivi e ordini a lui associati. |  |
|  | 4. Il sistema gli restituisce una pagina dove è presente una lista con tutti gli ordini e preventivi. |
| 5. Luca prende visione della pagina caricata dal sistema. |  |

**User Stories**

**Registrazione Account**

Il sistema deve consentire a un utente di creare un nuovo account Cliente sulla piattaforma, in modo che possa usufruire delle funzionalità disponibili.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificatore: RF1.1 | Priorità: Elevata | Titolo: Registrazione |
| DA utente non registrato,  VOGLIO poter avere la possibilità di creare un nuovo account Cliente sulla piattaforma Car-Zone,  PERCHÉ così posso richiedere ed avere un preventivo sull’auto che mi interessa. | | |

**Login**

Il sistema deve consentire all'utente di accedere alla piattaforma e di offrire funzionalità specifiche in base al tipo di account posseduto.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificatore: RF2.1 | Priorità: Elevata | Titolo: Login |
| DA utente,  VOGLIO avere la possibilità di accedere alla piattaforma Car-Zone,  PERCHÉ perché in questo modo posso usare le funzionalità disponibili sulla piattaforma. | | |

**Modifica account**

Il sistema deve consentire all'utente di aggiornare i dati personali associati al proprio account.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificatore: RF3.1 | Priorità: Media | Titolo: Modifica Account |
| DA utente,  VOGLIO avere la possibilità di aggiornare le informazioni che ho fornito nel mio account,  PERCHÉ ora sono diversi da quelli attualmente visualizzati nel mio profilo. | | |

**Conferma Ordine**

Il sistema deve consentire a un Cliente della piattaforma di confermare l'ordine di un veicolo selezionato, in modo da inviarlo al consulente per l'approvazione.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificatore: RF4.2 | Priorità: Elevata | Titolo: Conferma Ordine |
| DA cliente,  VOGLIO avere la facoltà di convalidare un ordine sulla piattaforma Car-Zone,  PERCHÉ così posso avviare il processo di approvazione del mio ordine e acquistare l’auto. | | |

**Richiesta Preventivo**

Il sistema deve consentire a un Cliente della piattaforma di richiedere un preventivo per l’auto desiderata, includendo tutti gli optional disponibili per quel modello.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificatore: RF4.3 | Priorità: Elevata | Titolo: Richiesta Preventivo |
| DA cliente,  VOGLIO poter chiedere un preventivo per un’auto,  PERCHÉ in questo modo posso conoscere il costo stimato dell’acquisto che intendo effettuare. | | |

**Stipulazione preventivo**

Il sistema deve permettere a un Consulente di preparare un preventivo su richiesta di un cliente.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificatore: RF5.5 | Priorità: Elevata | Titolo: Stipulazione Preventivo |
| DA consulente,  VOGLIO avere la possibilità di creare un preventivo per il modello di auto richiesto,  PERCHÉ in questo modo posso inviarlo al cliente, consentendogli di esaminare l’offerta preparata. | | |

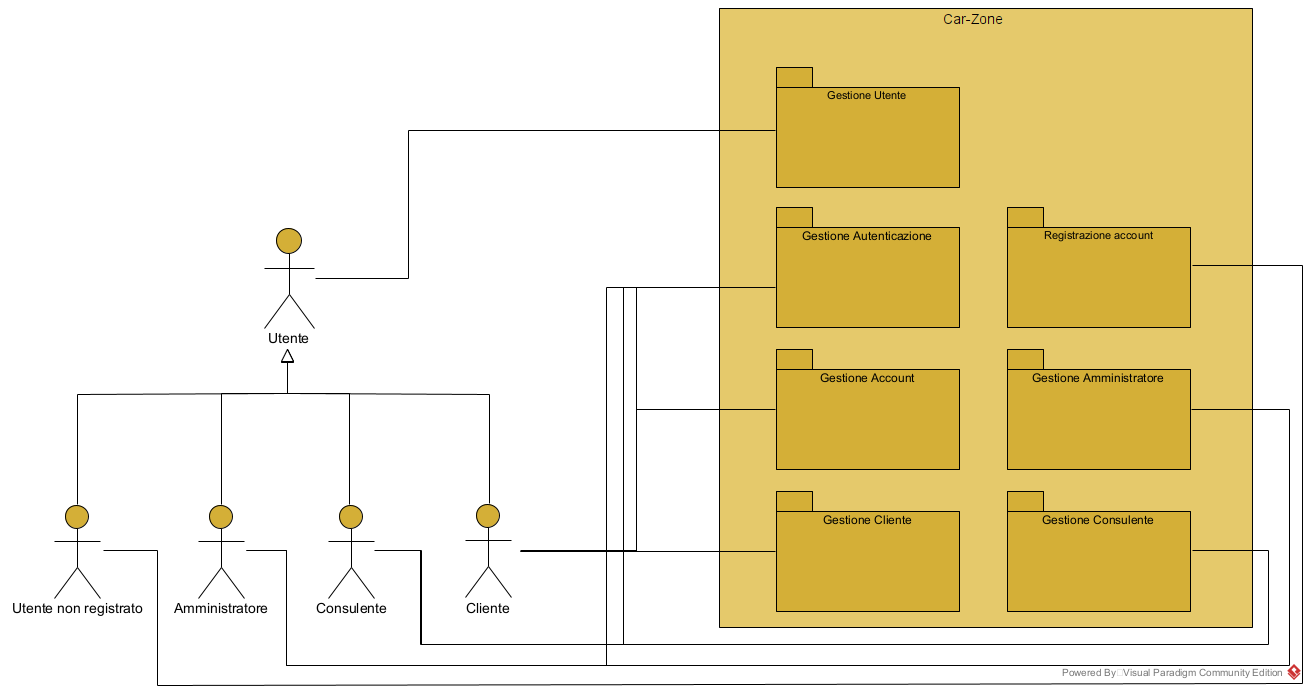
**Aggiunta Auto al Catalogo**

Il sistema deve consentire a un Amministratore di inserire nuove auto nel catalogo, affinché siano disponibili e visibili per gli utenti.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificatore: RF5.1 | Priorità: Elevata | Titolo: Aggiunta auto al catalogo |
| DA amministratore,  VOGLIO avere la possibilità di inserire una nuova auto nel catalogo delle auto disponibili,  PERCHÉ in questo modo posso offrire agli utenti della piattaforma una selezione più ampia di auto tra cui scegliere. | | |

## 3.4.3 Modello dei casi d’uso

**UCD\_Generale**

****

**UCD\_GestioneAccount**

**Immagine che contiene diagramma, testo, linea, schermata

Descrizione generata automaticamente**

**UCD\_GestioneAutenticazione**

**Immagine che contiene diagramma, giallo, cerchio, design

Descrizione generata automaticamente**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificativo**  ***UC\_USER\_2*** | | | | ***Login utente*** | ***Data 22/10/24*** | |
| *Vers.* | ***0.00.001*** |
| *Autore* | ***Francesco Santoro*** |
| **Descrizione** | | | | ***Lo use case implementa la possibilità di effettuare l’accesso a un utente alla piattaforma Car-Zone.*** | | |
| **Attore Principale** | | | | **Utente** | | |
| **Attori secondari** | | | | **N.a.** | | |
| **Entry Condition** | | | | **L’utente deve essere registrato sulla piattaforma e di conseguenza essere presente nel sistema.** | | |
| **Exit condition**  **On success** | | | | **L’utente effettua l’accesso al sistema.** | | |
| **Exit condition**  **On failure** | | | | **L’utente non riesce ad effettuare l’accesso al sistema.** | | |
| **Rilevanza/User Priority** | | | | **Elevata** | | |
| **Frequenza stimata** | | | | **100/giorno** | | |
| **Extension point** | | | | **N.a.** | | |
| **Generalization of** | | | | **N.a.** | | |
|  | | | |  | | |
| **FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO** | | | | | | |
| **1** | Utente: | | **Richiede di effettuare l’accesso alla piattaforma tramite l’apposito comando.** | | | |
| **2** | Sistema: | | **Il sistema restituisce all’utente la pagina per effettuare il login alla piattaforma, contenteun form di sottomissione che richiede l’inserimento di:**   * **E-mail: stringa di caratteri alfanumerici <example@EasyLease.com>** * **Password: stringa di almeno otto caratteri, al cui interno devono essere presenti almeno una cifra, una lettera maiuscola e una lettera minuscola <Example1>** | | | |
| **3** | Utente: | | **Inserisce le credenziali e sottomette il form al sistema.** | | | |
| **4** | Sistema: | | **Effettua un controllo che tutti i campi (“E-mail” e “Password”) siano corretti.** | | | |
| **5** | Sistema: | | **Controlla che i dati inseriti siano presenti nel sistema.** | | | |
| **6** | Sistema: | | **Convalida i dati di accesso e permette il login sulla piattaforma all’utente.** | | | |
|  | | | | | | |
| **I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Uno o più campi non sono stati compilati** | | | | | | |
| **4.a1** | | **Sistema:** | | **Compare un messaggio di errore che segnala all’utente che non ha inserito tutti i campi obbligatori.** | | |
| **4.a2** | | **Sistema:** | | **Resta in attesa di una nuova sottomissione del form.** | | |
|  | | | | | | |
| **II Scenario/Flusso di eventi Alternativo: I valori inseriti sono errati** | | | | | | |
| **5.a1** | | **Sistema:** | | **Compare un messaggio di errore che segnala all’utente che ha inserito dei dati sbagliati.** | | |
| **5.a2** | | **Sistema:** | | **Resta in attesa di una nuova sottomissione del form.** | | |
|  | | | | | | |
| **I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce recuperare dati** | | | | | | |
| **5.a1** | | **Sistema:** | | **Visualizza un messaggio di errore all’utente. Il messaggio segnala che il sistema non è riuscito ad effettuare il recupero dei dati.** | | |
| **5.a2** | | **Sistema** | | **Termina con un insuccesso.** | | |
|  | | | | | | |
| **Note** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Special Requirements** | | | |  | | |
|  | | | | N. a | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificativo**  ***UC\_USER\_3*** | | | ***Logout utente*** | ***Data 22/10/24*** | |
| *Vers.* | ***0.00.001*** |
| *Autore* | ***Francesco Santoro*** |
| **Descrizione** | | | ***Lo use case fornisce la possibilità di effettuare il logout a un utente dalla piattaforma Car-Zone.*** | | |
| **Attore Principale** | | | **Utente** | | |
| **Attori secondari** | | | **N.a.** | | |
| **Entry Condition** | | | **L’utente deve prima effettuare l ’accesso sulla piattaforma.** | | |
| **Exit condition**  **On success** | | | **L’utente ha effettuato il logout dalla piattaforma.** | | |
| **Exit condition**  **On failure** | | | **L’utente non è riuscito ad effettuare il logout dalla piattaforma.** | | |
| **Rilevanza/User Priority** | | | **Elevata** | | |
| **Frequenza stimata** | | | **100 usi/giorno** | | |
| **Extension point** | | | **N.a.** | | |
| **Generalization of** | | | **N.a.** | | |
|  | | |  | | |
| **FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO** | | | | | |
| **1** | Utente: | **Richiede al sistema di visualizzare il menu a discesa relativo al proprio account facendo clic sul proprio nome.** | | | |
| **2** | Sistema: | **Il sistema visualizza il menu a discesa contenente le opzioni riservate all'account del richiedente.** | | | |
| **3** | Utente: | **Richiede di effettuare il logout dalla piattaforma.** | | | |
| **4** | Sistema: | **Il sistema disconnette l'utente dalla piattaforma e mostra un messaggio di conferma dell'avvenuto logout.** | | | |
|  | | | | | |
| **Note** | | | | | |
|  | | |  | | |
| **Special Requirements** | | |  | | |
|  | | | **N.a.** | | |

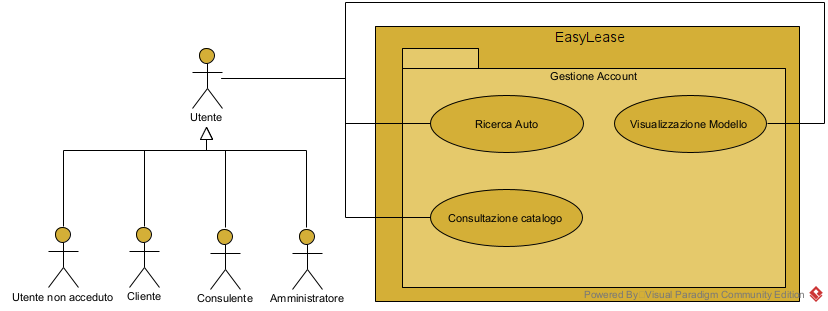
**UCD\_RegistrazioneAccountNonIscritto**

Immagine che contiene testo, schermata, diagramma, cerchio

Descrizione generata automaticamente

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC\_NRUSER\_1* | | | | *Registrazione di un nuovo cliente* | | *Data* | *23/10/2024* |
| *Vers.* | *0.00.001* |
| *Autore* | *Francesco Santoro* |
| Descrizione | | | | *Lo Use Case implementa la possibilità di registrazione di un nuovo cliente sulla piattaforma Car-Zone* | | | |
| Attore Principale | | | | **Utente non registrato** | | | |
| Attori secondari | | | | N.a. | | | |
| Entry Condition | | | | Il nuovo utente non registrato si trova sulla piattaforma e clicca sul tasto di registrazione. | | | |
| Exit condition  On success | | | | L’account è registrato ed attivo. Il cliente potrà effettuare il login (con successo). | | | |
| Exit condition  On failure | | | | Nessun nuovo account è registrato. | | | |
| Rilevanza/User Priority | | | | Elevata | | | |
| Frequenza stimata | | | | 20 usi/giorno | | | |
| Extension point | | | | N.a. | | | |
| Generalization of | | | | N.a. | | | |
|  | | | | | | | |
| FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO | | | | | | | |
| 1 | Utente non registrato: | | Richiede di potersi registrare sulla piattaforma tramite l’apposito comando. | | | | |
| 2 | Sistema: | | Mostra all’utente in questione la pagina richiesta. | | | | |
| 3 | Sistema: | | Visualizza un form che richiede l’inserimento di:   * E-Mail: stringa di caratteri alfanumerici <example@EasyLease.com> (Obbligatorio) * Nome: Stringa di caratteri alfabetici. (Obbligatorio) * Cognome: Stringa di caratteri alfabetici. (Obbligatorio) * Genere: Stringa di caratteri alfabetici. (Obbligatorio) * Data di nascita: Sono presenti 3 menù che consentono di specificare, giorno mese ed anno di nascita. (Obbligatorio) * Luogo di nascita. (Obbligatorio) * Residenza: Consente di specificare Indirizzo, Numero civico, CAP, Città e Paese. (Obbligatorio) * Password: Stringa di almeno 8 caratteri, di cui almeno una cifra e almeno una lettera maiuscola ed una minuscola. <Example1> (Obbligatorio) * Conferma password: Stringa formato analogo alla password. (Obbligatorio) * Conferma regolamento sulla privacy, accanto ad una sezione in cui la stessa è riportata. (Obbligatorio) | | | | |
| 4 | Utente non registrato: | | Riempie tutti i campi obbligatori e sottomette il form compilato. | | | | |
| 5 | Sistema: | | Verifica che:   * tutti i campi obbligatori siano stati compilati. * l’e-mail sia accettabile. * le password inserite siano uguali. * la password sia lunga almeno 8 caratteri e che contenga almeno una cifra e almeno una lettera maiuscola ed una minuscola. | | | | |
| 6 | Sistema: | | Salva i dati del nuovo cliente con successo. | | | | |
| 7 | Sistema: | | Visualizza una schermata che informa l’utente della registrazione avvenuta con successo. | | | | |
|  | | | | | | | |
| I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Qualche campo obbligatorio non è stato compilato | | | | | | | |
| 5.a1 | | **Sistema:** | | | Visualizza un messaggio di errore che segnala all’utente non registrato che non ha inserito tutti i dati obbligatori. | | |
| 5.a2 | | **Sistema** | | | Resta in attesa di una nuova sottomissione della form. | | |
|  | | | | | | | |
| II Scenario/Flusso di eventi Alternativo: La mail è già presente nel database. | | | | | | | |
| 5.b1 | | **Sistema** | | | Mostra un messaggio di errore che segnala all’utente non registrato che la mail non è valida. | | |
| 5b.2 | | **Sistema** | | | Resta in attesa di una nuova sottomissione della form. | | |
|  | | | | | | | |
| III Scenario/Flusso di eventi Alternativo: I campi “password” e “conferma password” hanno contenuti diversi | | | | | | | |
| 5c.1 | | **Sistema:** | | | Mostra un messaggio di errore che segnala all’utente non registrato che i campi password e conferma password non sono uguali. | | |
| 5c.2 | | **Sistema** | | | Resta in attesa di una nuova sottomissione della form. | | |
|  | | | | | | | |
| II Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati | | | | | | | |
| 6.a1 | | **Sistema:** | | | Visualizza un messaggio di errore all’utente non registrato. Il messaggio segnala che il sistema non è riuscito ad effettuare il salvataggio dei dati. | | |
| 6.a2 | | **Sistema** | | | Termina con un insuccesso. | | |
|  | | | | | | | |
| Note | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Special Requirements | | | | |  | | |
| 1 | | | | | N.a. | | |

**UCD\_GestioneUtente**

****

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC\_USER\_4* | | | | *Ricerca auto* | *Data* | *22/10/2024* |
| *Vers.* | *0.00.001* |
| *Autore* | *Cataudo Francesco Pio* |
| Descrizione | | | | *Lo Use Case offre la possibilità di cercare un modello specifico di auto all'interno della piattaforma.* | | |
| Attore Principale | | | | Utente | | |
| Attori secondari | | | | N.a. | | |
| Entry Condition | | | | L'utente si trova sulla pagina principale della piattaforma. | | |
| Exit condition  On success | | | | L'utente ha completato la ricerca dell'auto. | | |
| Exit condition  On failure | | | | L'utente non è riuscito a completare la ricerca. | | |
| Rilevanza/User Priority | | | | Elevata | | |
| Frequenza stimata | | | | 1000 ricerche al giorno | | |
| Extension point | | | | N.a. | | |
| Generalization of | | | | N.a. | | |
|  | | | |  | | |
| FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO | | | | | | |
| 1 | Utente: | | L'utente inserisce il valore nel campo "Tipologia": L'utente seleziona una tipologia di auto dal campo apposito nel form. Questo campo utilizza la tecnologia Ajax per aggiornare dinamicamente i valori disponibili, basandosi sulla tipologia selezionata. | | | |
| 2 | Sistema: | | Il sistema filtra le auto: Il sistema applica un filtro alle auto presenti nella piattaforma, utilizzando il valore della tipologia fornito dall'utente. | | | |
| 3 | Sistema: | | Aggiornamento del catalogo: Il sistema aggiorna sia le opzioni disponibili nel form sia l'elenco delle auto mostrate nella home page, in base al filtro applicato per la tipologia selezionata. | | | |
| 4 | Utente: | | L'utente inserisce il valore nel campo "Marca": L'utente seleziona una marca dal campo specifico nel form. Anche in questo caso, la tecnologia Ajax aggiorna in tempo reale i valori disponibili, in base alla scelta precedente. | | | |
| 5 | Sistema: | | Il sistema applica un nuovo filtro: Il sistema applica un filtro ulteriore alle auto disponibili, basato sul valore della marca selezionata dall'utente. | | | |
| 6 | Sistema: | | Aggiornamento delle scelte e del catalogo: Il sistema aggiorna nuovamente le opzioni del form e le auto visualizzate nel catalogo della home page, in base alla marca selezionata. | | | |
| 7 | Utente: | | L'utente inserisce il valore nel campo "Modello": L'utente sceglie un modello specifico dal campo corrispondente, che utilizza ancora la tecnologia Ajax per aggiornare i valori in base alle scelte precedenti. | | | |
| 8 | Sistema: | | Il sistema applica il filtro per il modello: Il sistema filtra le auto disponibili sulla piattaforma utilizzando il valore del modello selezionato. | | | |
| 9 | Sistema: | | Aggiornamento del catalogo: Il sistema aggiorna l'elenco delle auto visibili nella home page, mostrando solo quelle che corrispondono al filtro applicato per tipologia, marca e modello. | | | |
|  | | | | | | |
| I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Selezione del campo “Tipologia” nel form | | | | | | |
| 1.a1 | | **Utente:** | | **L’utente seleziona la tipologia di auto desiderata.** | | |
| 1.a2 | | **Sistema:** | | Il sistema presenta tutte le auto appartenenti alla tipologia scelta, senza applicare ulteriori filtri. | | |
|  | | | | | | |
| II Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Selezione del campo “Marca” nel form | | | | | | |
| 1.b1 | | **Utente:** | | L’utente seleziona esclusivamente il campo “Marca”. | | |
| 1.b2 | | **Sistema:** | | Il sistema mostra tutte le auto corrispondenti alla marca selezionata. | | |
|  | | | | | | |
| III Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Selezione dei campi “Marca” e “Modello” nel form | | | | | | |
| 1.c1 | | **Utente:** | | L’utente seleziona i valori per “Marca” e “Modello”. | | |
| 1.c2 | | **Sistema:** | | Il sistema visualizza tutte le auto che corrispondono sia alla marca che al modello selezionati. | | |
|  | | | | | | |
| IV Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Selezione dei campi “Tipologia” e “Marca” nel form | | | | | | |
| 1.d1 | | **Utente:** | | L’utente seleziona i valori per “Tipologia” e “Marca”. | | |
| 1.d2 | | **Sistema:** | | Il sistema mostra tutte le auto che corrispondono alla tipologia e alla marca selezionate. | | |
|  | | | | | | |
| I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Impossibilità di connessione al server | | | | | | |
| 1.a1 | | **Sistema:** | | Il sistema visualizza un messaggio di errore all’utente, informando che la comunicazione con il server non è riuscita. | | |
| 1.a2 | | **Sistema:** | | L'operazione termina con esito negativo. | | |
|  | | | | | | |
| II Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Malfunzionamento del sistema | | | | | | |
| 2.a1 | | **Sistema:** | | Il sistema mostra un messaggio di errore all’utente, segnalando l'impossibilità di comunicare con il server. | | |
| 2.a2 | | **Sistema:** | | L'operazione termina con esito negativo. | | |
|  | | | | | | |
| III Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Problema di connessione al server | | | | | | |
| 4.a1 | | **Sistema:** | | Il sistema visualizza un messaggio di errore all’utente, indicando che non è stata possibile la comunicazione con il server. | | |
| 4.a2 | | **Sistema:** | | L'operazione termina con esito negativo. | | |
|  | | | | | | |
| IV Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Malfunzionamento del sistema | | | | | | |
| 5.a1 | | **Sistema:** | | Il sistema visualizza un messaggio di errore all’utente, informandolo che non è stato possibile comunicare con il server. | | |
| 5.a2 | | **Sistema:** | | L'operazione termina con esito negativo. | | |
|  | | | | | | |
| V Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Problema di connessione al server | | | | | | |
| 7.a1 | | **Sistema:** | | Il sistema mostra un messaggio di errore all’utente, avvisando che la comunicazione con il server non è andata a buon fine. | | |
| 7.a2 | | **Sistema:** | | L'operazione termina con esito negativo. | | |
|  | | | | | | |
| VI Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Malfunzionamento del sistema | | | | | | |
| 8.a1 | | **Sistema:** | | Il sistema presenta un messaggio di errore all’utente, segnalando l’impossibilità di comunicare con il server. | | |
| 8.a2 | | **Sistema:** | | L'operazione termina con esito negativo. | | |
|  | | | | | | |
| Note | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Special Requirements | | | |  | | |
|  | | | | N.a | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificativo**  ***UC\_USER\_1*** | | | | ***Consultazione del catalogo delle auto presenti*** | ***Data 22/10/2024*** | |
| *Vers.* | ***0.00.001*** |
| *Autore* | ***Francesco Santoro*** |
| **Descrizione** | | | | ***Lo UC offre la possibilità di consultare il catalogo delle auto disponibile sulla piattaforma.*** | | |
| **Attore Principale** | | | | **Utente** | | |
| **Attori secondari** | | | | **N.a.** | | |
| **Entry Condition** | | | | **L’utente deve accedere con le proprie credenziali e trovarsi sulla home page** | | |
| **Exit condition**  **On success** | | | | ***All’utente compare una pagina che presenta le auto presenti sulla piattaforma.*** | | |
| **Exit condition**  **On failure** | | | | **All’utente non compare la pagina desiderata.** | | |
| **Rilevanza/User Priority** | | | | **Elevata** | | |
| **Frequenza stimata** | | | | **2000 usi/giorno** | | |
| **Extension point** | | | | **N.a.** | | |
| **Generalization of** | | | | **N.a.** | | |
| **FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN**  **SCENARIO** | | | | | | |
| **1** | Sistema: | | **Mostra la pagina.** | | | |
| **2** | Utente: | | **Visualizza la pagina.** | | | |
|  | | | | | | |
| **I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce recuperare dati** | | | | | | |
| **1.a1** | | **Sistema:** | | **Compare un messaggio di errore all’utente. Il messaggio mostra che la piattaforma non è stata in grado di effettuare il recupero dei dati.** | | |
| **1.a2** | | **Sistema:** | | **Termina con un insuccesso.** | | |
|  | | | | | | |
| **Note** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Special Requirements** | | | |  | | |
| **1** | | | | **N.a.** | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC\_USER\_5* | | | | *Visualizzazione di un’auto scelta*  *dall’utente* | *Data* | *22/10/2024* |
| *Vers.* | *0.00.001* |
| *Autore* | *Aquino Errico* |
| Descrizione | | | | *L'Use Case offre la possibilità di visualizzare una pagina che mostra le caratteristiche dell'auto selezionata dall'utente.* | | |
| Attore Principale | | | | Utente | | |
| Attori secondari | | | | N.a. | | |
| Entry Condition | | | | L'utente si trova sulla pagina principale (home page). | | |
| Exit condition  On success | | | | *L'utente vede una pagina che mostra le specifiche dell’auto selezionata.* | | |
| Exit condition  On failure | | | | L'utente non è in grado di vedere la pagina. | | |
| Rilevanza/User Priority | | | | Elevata | | |
| Frequenza stimata | | | | 2000 usi/giorno | | |
| Extension point | | | | N.a. | | |
| Generalization of | | | | N.a. | | |
| FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO | | | | | | |
| 1 | Utente: | | Chiede al sistema di mostrargli le specifiche di un'auto da lui selezionata utilizzando l'apposito comando. | | | |
| 2 | Sistema: | | Il sistema visualizza all'utente la pagina desiderata. | | | |
| 3 | Utente: | | Mostra la pagina. | | | |
|  | | | | | | |
| I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce recuperare dati | | | | | | |
| 2.a1 | | **Sistema:** | | Il sistema mostra un messaggio di errore all'amministratore, avvisando che il salvataggio dei dati non è andato a buon fine. | | |
| 2.a2 | | **Sistema:** | | L'operazione si conclude con un esito negativo. | | |
|  | | | | | | |
| Note | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Special Requirements | | | |  | | |
| 1 | | | | N.a. | | |

**UCD\_GestioneCliente**

Immagine che contiene testo, schermata, diagramma, giallo

Descrizione generata automaticamente

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo *UC\_CLIENT\_2* | | | | *Conferma preventivo del veicolo scelto* | *Data* | *23/10/2024* |
| *Vers.* | *0.00.001* |
| *Autore* | *Francesco Santoro* |
| Descrizione | | | | *Lo Use Case fornisce la funzionalità accettare un preventivo effettuato dal cliente.* | | |
| Attore Principale | | | | **Cliente** | | |
| Attori secondari | | | | N.a. | | |
| Entry Condition | | | | Il cliente deve accedere al sistema con le proprie credenziali | | |
| Exit condition  On success | | | | *Il cliente accetta un preventivo.* | | |
| Exit condition  On failure | | | | Il cliente non riesce ad accettare un preventivo. | | |
| Rilevanza/User Priority | | | | Elevata | | |
| Frequenza stimata | | | | 50 usi/giorno | | |
| Extension point | | | | N.a. | | |
| Generalization of | | | | N.a. | | |
| FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO | | | | | | |
| 1 | Cliente: | | Chiede al sistema di aprire il menu a tendina relativo al proprio account cliccando sul proprio nome. | | | |
| 2 | Sistema: | | Il sistema visualizza il menu a tendina con le opzioni disponibili per l'account dell'utente. | | | |
| 3 | Cliente: | | Chiede al sistema di aprire la pagina dei propri ordini utilizzando l'apposito comando. | | | |
| 4 | Sistema: | | Visualizza per il cliente la pagina che contiene tutti gli ordini effettuati da lui. | | | |
| 5 | Cliente: | | Richiede al sistema di mostrargli il preventivo. | | | |
| 6 | Sistema: | | Mostra al cliente la pagina contenente il preventivo scelto. | | | |
| 7 | Cliente: | | Visualizza la pagina. | | | |
| 8 | Cliente: | | Accetta il proprio preventivo utilizzando l’apposito comando. | | | |
| 9 | Sistema: | | Registra la scelta del cliente. | | | |
| 10 | Sistema: | | Notifica un messaggio al cliente mostrando che il preventivo è stato accettato con successo. | | | |
|  | | | | | | |
| I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Non viene scelto alcun preventivo | | | | | | |
| 5.a1 | | **Cliente:** | | Non sceglie alcun preventivo dall’elenco dei preventivi disponibili. | | |
| 5.a2 | | **Cliente:** | | Torna alla home page. | | |
|  | | | | | | |
| I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce recuperare dati | | | | | | |
| 4.a1 | | **Sistema:** | | Invia un messaggio di errore al cliente. Il messaggio notifica che il sistema non è riuscito ad effettuare il recupero dei dati. | | |
| 4.a2 | | **Sistema:** | | Termina con un insuccesso. | | |
|  | | | | | | |
| II Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce recuperare dati | | | | | | |
| 6.a1 | | **Sistema:** | | Invia un messaggio di errore al cliente. Il messaggio segnala che il sistema non ha effettuato il recupero dei dati. | | |
| 6.a2 | | **Sistema:** | | Termina con un insuccesso. | | |
|  | | | | | | |
| III Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati | | | | | | |
| 9.a1 | | **Sistema:** | | Invia un messaggio di errore al cliente. Il messaggio segnala che il sistema non ha effettuato il salvataggio dei dati. | | |
| 9.a2 | | **Sistema:** | | Termina con un insuccesso. | | |
|  | | | |  | | |
| Note | | | |  | | |
|  | | | |  | | |
| Special Requirements | | | |  | | |
| 1 | | | | N.a. | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo *UC\_CLIENT\_1* | | | | *Conferma ordine del veicolo scelto* | *Data* | *23/10/2024* |
| *Vers.* | *0.00.001* |
| *Autore* | *Francesco Santoro* |
| Descrizione | | | | *Lo UC fornisce al cliente la possibilità di confermare un ordine effettuato in precedenza.* | | |
| Attore Principale | | | | **Cliente** | | |
| Attori secondari | | | | N.a. | | |
| Entry Condition | | | | Il cliente deve accedere con le proprie credenziali. | | |
| Exit condition  On success | | | | *Il cliente conferma un ordine.* | | |
| Exit condition  On failure | | | | Il cliente non riesce a confermare l’ordine. | | |
| Rilevanza/User Priority | | | | Elevata | | |
| Frequenza stimata | | | | 50 usi/giorno | | |
| Extension point | | | | N.a. | | |
| Generalization of | | | | N.a. | | |
| FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO | | | | | | |
| 1 | Cliente: | | Chiede al sistema di visualizzare il menu a discesa relativo al proprio account cliccando sul proprio nome. | | | |
| 2 | Sistema: | | Il sistema mostra il menu a discesa con le opzioni disponibili per l'account dell'utente. | | | |
| 3 | Cliente: | | Chiede al sistema di visualizzare la pagina dei propri ordini utilizzando l'apposito comando. | | | |
| 4 | Sistema: | | Il UC mostra la pagina richiesta. | | | |
| 5 | Cliente: | | Chiede al sistema di visualizzare la pagina relativa al contratto desiderato utilizzando l'apposito comando. | | | |
| 6 | Sistema: | | Il sistema visualizza la pagina relativa all'ordine selezionato. | | | |
| 7 | Cliente: | | Decide di confermare l’ordine tramite il comando di conferma. | | | |
| 8 | Sistema: | | Registra la scelta fatta dal cliente modificando lo stato dell’ordine. | | | |
| 9 | Sistema: | | Invia un messaggio al cliente di successo. | | | |
|  | | | | | | |
| I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Il cliente non sceglie alcun ordine tra quelli in sospeso | | | | | | |
| 5.a1 | | **Cliente:** | | Decide di non sceglie nessuna auto dall’elenco degli ordini in sospeso. | | |
| 5.a2 | | **Cliente:** | | Torna alla home page. | | |
|  | | | | | | |
| II Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Il cliente decide di non confermare l’ordine | | | | | | |
| 7.a1 | | **Cliente:** | | Decide di non confermare l’ordine che è attualmente in visione. | | |
| 7.a2 | | **Cliente:** | | Torna alla home page. | | |
|  | | | | | | |
| I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce recuperare dati | | | | | | |
| 4.a1 | | **Sistema:** | | Invia un messaggio di errore al cliente. Il messaggio segnala che il sistema non è riuscito ad effettuare il recupero dei dati. | | |
| 4.a2 | | **Sistema** | | Termina con un insuccesso. | | |
|  | | | | | | |
| II Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce recuperare dati | | | | | | |
| 6.a1 | | **Sistema:** | | Notifica un messaggio di errore al cliente. Il messaggio segnala che il sistema non è riuscito nel recupero dei dati. | | |
| 6.a2 | | **Sistema** | | Termina con un insuccesso. | | |
|  | | | | | | |
| III Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati | | | | | | |
| 8.a1 | | **Sistema:** | | Notifica un messaggio di errore al cliente. Il messaggio mostra che il sistema non è riuscito ad effettuare il salvataggio dei dati. | | |
| 8.a2 | | **Sistema** | | Termina con un insuccesso. | | |
|  | | | | | | |
| Note | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Special Requirements | | | |  | | |
| 1 | | | | N.a. | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC\_CLIENT\_5* | | | | *Richiedere un preventivo di un modello* | *Data* | *22/10/2024* |
| *Vers.* | *0.00.001* |
| *Autore* | *Aquino Errico* |
| Descrizione | | | | *L'Use Case offre la possibilità di richiedere un preventivo per un modello di auto selezionato dal cliente.* | | |
| Attore Principale | | | | Cliente | | |
| Attori secondari | | | | N.a. | | |
| Entry Condition | | | | Il cliente deve essere connesso al sito e richiede un preventivo per un modello da lui selezionato. | | |
| Exit condition  On success | | | | *Il sistema invia un messaggio al cliente per informarlo che la richiesta del preventivo è stata inviata con successo.* | | |
| Exit condition  On failure | | | | Il cliente non è in grado di inviare la sua richiesta al server. | | |
| Rilevanza/User Priority | | | | Elevata | | |
| Frequenza stimata | | | | 1000 usi/giorno | | |
| Extension point | | | | N.a. | | |
| Generalization of | | | | N.a. | | |
| FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO | | | | | | |
| 1 | Cliente: | | Chiede al sistema di visualizzare la pagina dedicata alla richiesta di preventivo per l'auto selezionata utilizzando il comando specifico. | | | |
| 2 | Sistema: | | Mostra al cliente la pagina richiesta. | | | |
| 3 | Sistema: | | Visualizza la pagina contenente un modulo che richiede l'inserimento degli optional associati al contratto stesso, tra cui:   * Assistenza stradale h24: costo di 200 (facoltativo) * Assicurazione e bollo inclusi: costo di 170 (facoltativo) * Cambio pneumatici: costo di 500 (facoltativo) * Tagliando incluso: costo di 100 (facoltativo) * Auto sostitutiva in caso di problemi: costo di 300 (facoltativo)   In aggiunta a questi optional, al cliente viene presentato un ulteriore modulo contenente tutti gli optional disponibili per l'auto scelta. | | | |
| 4 | Cliente: | | Compila tutti i dati relativi agli optional selezionati nel modulo dedicato e invia il modulo. | | | |
| 5 | Sistema: | | Verifica che tutti i campi siano stati completati correttamente. | | | |
| 6 | Sistema: | | Salva la richiesta di preventivo con i dati corrispondenti presenti nel modulo. | | | |
| 7 | Sistema: | | Invia un messaggio al cliente per informarlo che la richiesta di preventivo è stata elaborata con successo. | | | |
|  | | | | | | |
| IV Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce a recuperare i dati. | | | | | | |
| 6.a1 | | **Sistema:** | | Il sistema mostra un messaggio di errore all'amministratore, avvisando che il salvataggio dei dati non è andato a buon fine. | | |
| 6.a2 | | **Sistema:** | | L'operazione si conclude con un esito negativo. | | |
|  | | | | | | |
| Note | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Special Rquirements | | | |  | | |
| 1 | | | | N. | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC\_CLIENT\_4* | | | | *Gestione preventivi di un cliente* | *Data* | *22/10/2024* |
| *Vers.* | *0.00.001* |
| *Autore* | *Aquino Errico* |
| Descrizione | | | | *L'Use Case consente al cliente di visualizzare una pagina specifica per un preventivo che desidera gestire.* | | |
| Attore Principale | | | | Cliente | | |
| Attori secondari | | | | N.a. | | |
| Entry Condition | | | | Il cliente è connesso come utente. | | |
| Exit condition  On success | | | | *Il cliente vede una pagina che mostra il preventivo che desidera gestire.* | | |
| Exit condition  On failure | | | | Il cliente non riesce a vedere la pagina desiderata. | | |
| Rilevanza/User Priority | | | | Elevata | | |
| Frequenza stimata | | | | 100 usi/giorno | | |
| Extension point | | | | N.a. | | |
| Generalization of | | | | N.a. | | |
| FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO | | | | | | |
| 1 | Cliente: | | Chiede al sistema di mostrargli il menu a discesa relativo al suo account cliccando sul proprio nome. | | | |
| 2 | Sistema: | | Il sistema mostra il menu a discesa contenente le azioni relative all'account dell'utente richiedente. | | | |
| 3 | Cliente: | | Chiede al sistema di mostrargli l'elenco dei preventivi effettuati per gli associati utilizzando l'apposito comando. | | | |
| 4 | Sistema: | | Presenta al cliente la pagina richiesta. | | | |
| 5 | Cliente: | | Visualizza la pagina. | | | |
| 6 | Cliente: | | Richiede al sistema di visualizzare il preventivo desiderato tramite l'apposito comando. | | | |
| 7 | Sistema: | | Fornisce una pagina specifica per il preventivo selezionato. | | | |
|  | | | | | | |
| I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce a recuperare i dati. | | | | | | |
| 4.a1 | | **Sistema:** | | Il sistema mostra un messaggio di errore all'amministratore, avvisando che il salvataggio dei dati non è andato a buon fine. | | |
| 4.a2 | | **Sistema** | | L'operazione si conclude con un esito negativo. | | |
|  | | | | | | |
| II Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce recuperare dati | | | | | | |
| 7.a1 | | **Sistema:** | | Il sistema mostra un messaggio di errore all'amministratore, avvisando che il salvataggio dei dati non è andato a buon fine. | | |
| 7.a2 | | **Sistema** | | L'operazione si conclude con un esito negativo. | | |
|  | | | | | | |
| Note | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Special Requirements | | | |  | | |
| 1 | | | | N.a. | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo *UC\_CLIENT\_3* | | | | *Gestione ordini di un cliente* | *Data* | *23/10/2024* |
| *Vers.* | *0.00.001* |
| *Autore* | Francesco Santoro |
| Descrizione | | | | *Lo Use Case implementa la possibilità per il cliente di visualizzare una pagina dedicata ad un determinato ordine che si intende gestire.* | | |
| Attore Principale | | | | **Cliente** | | |
| Attori secondari | | | | N.a. | | |
| Entry Condition | | | | Il cliente è loggato come tale. | | |
| Exit condition  On success | | | | *Il cliente visualizza una pagina dedica all’ordine che si intende gestire.* | | |
| Exit condition  On failure | | | | Il cliente non riesce a visualizzare la pagina interessata. | | |
| Rilevanza/User Priority | | | | Elevata | | |
| Frequenza stimata | | | | 100 usi/giorno | | |
| Extension point | | | | N.a. | | |
| Generalization of | | | | N.a. | | |
| FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO | | | | | | |
| 1 | Cliente: | | Richiede al sistema di mostrargli il menu a tendina dedicato al proprio account premendo sul proprio nome. | | | |
| 2 | Sistema: | | Il sistema restituisce il menu a tendina con le azioni dedicate all’account del richiedente. | | | |
| 3 | Cliente: | | Richiede al sistema di mostrargli l’elenco degli ordini effettuati ad agli associati tramite l’apposito comando. | | | |
| 4 | Sistema: | | Mostra al cliente la pagina richiesta. | | | |
| 5 | Cliente: | | Visualizza la pagina. | | | |
| 6 | Cliente: | | Richiede al sistema di mostrargli l’ordine d’interesse tramite l’apposito comando. | | | |
| 7 | Sistema: | | Restituisce una pagina dedicata all’ordine scelto. | | | |
|  | | | | | | |
| I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce recuperare dati | | | | | | |
| 4.a1 | | **Sistema:** | | Visualizza un messaggio di errore al cliente. Il messaggio segnala che il sistema non è riuscito ad effettuare il recupero dei dati. | | |
| 4.a2 | | **Sistema** | | Termina con un insuccesso. | | |
|  | | | | | | |
| II Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce recuperare dati | | | | | | |
| 7.a1 | | **Sistema:** | | Visualizza un messaggio di errore al cliente. Il messaggio segnala che il sistema non è riuscito ad effettuare il recupero dei dati. | | |
| 7.a2 | | **Sistema** | | Termina con un insuccesso. | | |
|  | | | | | | |
| Note | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Special Requirements | | | |  | | |
| 1 | | | | N.a. | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificativo** ***Visualizzazione Storico del Cliente UC\_CLIENT\_6*** | | | | | ***Data*** | ***22/10/2024*** |
| *Vers.* | ***0.00.001*** |
| *Autore* | ***Francesco Santoro*** |
| **Descrizione** ***Il caso d'uso consente al cliente di consultare lo storico delle proprie***  ***attività*** | | | | | | |
| **Attore Principale** **Cliente** | | | | | | |
| **Attori secondari** **N.a.** | | | | | | |
| **Entry Condition** **Il cliente deve aver effettuato l'accesso con le proprie credenziali** | | | | | | |
| **Exit condition** ***Il cliente visualizza il proprio storico delle sue attività.* On success** | | | | | | |
| **Exit condition** **Il cliente non riesce a vedere il registro delle attività. On failure** | | | | | | |
| **Rilevanza/User Priority** **Elevata** | | | | | | |
| **Frequenza stimata** **50 usi/giorno** | | | | | | |
| **Extension point** **N.a.** | | | | | | |
| **Generalization of** **N.a.** | | | | | | |
| **FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN**  **SCENARIO** | | | | | | |
| **1** | Cliente: | | **Chiede al sistema di aprire il menu a discesa relativo al suo account cliccando sul proprio nome.** | | | |
| **2** Sistema: **Chiede al sistema di visualizzare la pagina dei propri ordini utilizzando il comando specifico.** | | | | | | |
| **3** | Cliente: | | **Richiede al sistema di mostrargli la pagina dei propri ordini tramite l’apposito comando.** | | | |
| **4** Sistema: **La pagina richiesta è visualizzata.** | | | | | | |
| **5** | Cliente: | | **Mostra un messaggio di errore al cliente, indicando che il sistema non è riuscito a recuperare i dati.** | | | |
|  | | | | | | |
| **I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce recuperare dati** | | | | | | |
| **4.a1** **Sistema: Mostra un messaggio di errore al cliente, indicando che il sistema non è riuscito a recuperare i dati.** | | | | | | |
| **4.a2** | | **Sistema** | | **Si conclude con un fallimento.** | | |
|  | | | | | | |
| **Note** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Special Requirements** | | | | | | |
| **1** **N.a.** | | | | | | |

**UCD\_GestioneAmministratore**

Immagine che contiene testo, schermata, diagramma, giallo

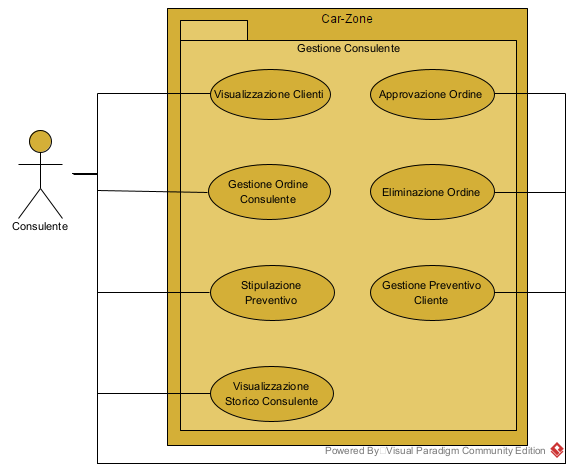
Descrizione generata automaticamente

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificativo**  ***UC\_ADMIN\_1*** | | | | | ***Aggiunta di una nuova auto*** | | ***Data 22/10/2024*** | |
| *Vers.* | ***0.00.001*** |
| *Autore* | ***Francesco Santoro*** |
| **Descrizione** | | | | | ***Lo UC offre la funzionalità di accedere a una pagina che consente l'inserimento di un'auto nella piattaforma.*** | | | |
| **Attore Principale** | | | | | **Amministratore** | | | |
| **Attori secondari** | | | | | **N.a.** | | | |
| **Entry Condition** | | | | | **L’amministratore accede con le proprie credenziali.** | | | |
| **Exit condition**  **On success** | | | | | ***L’amministratore inserisce una nuova autovettura all’interno del sisy.*** | | | |
| **Exit condition**  **On failure** | | | | | **L’amministratore non è in grado di inserire l'auto nel database di sistema.** | | | |
| **Rilevanza/User Priority** | | | | | **Elevata** | | | |
| **Frequenza stimata** | | | | | **50 usi/giorno** | | | |
| **Extension point** | | | | | **N.a.** | | | |
| **Generalization of** | | | | | **N.a.** | | | |
| **FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO** | | | | | | | | |
| **1** | | Amministrator e: | | **Richiede al sistema di visualizzare il menu a discesa associato al proprio account facendo clic sul proprio nome.** | | | | |
| **2** | | Sistema: | | **Richiede al sistema di mostrare il menu a discesa relativo al proprio account premendo sul proprio nome.** | | | | |
| **3** | | Il sistema restituisce il  menu a tendina con le azioni dedicate all’account del richiedente. | | **Richiede al sistema di visualizzare la pagina dedicata all'aggiunta di una nuova auto utilizzando l'apposito comando.** | | | | |
| **4** | | Sistema: | | **Mostra la pagina contenente un modulo che richiede l'inserimento dei seguenti valori:**   * **Marca: stringa di caratteri alfabetici <BMW> (Obbligatorio)** * **Tipo: stringa di caratteri alfabetici <Berlina> (Obbligatorio)** * **Modello: stringa di caratteri alfanumerici <Serie 3> (Obbligatorio)** * **Alimentazione: stringa di caratteri alfabetici <Diesel> (Obbligatorio)** * **Prezzo: numero intero <1000> (Obbligatorio)** * **Immagini: file .jpg (Obbligatorio)** | | | | |
| **5** | | Amministrator e: | | **Compila tutti i dati relativi all'auto nel modulo dedicato e invia il form.** | | | | |
| **6** | | Sistema: | | **Controlla che tutti i campi siano stati riempiti correttamente e avvia la registrazione della nuova auto con i dati inseriti nel modulo.** | | | | |
| **7** | | Sistema: | | **Controlla che tutti i campi siano stati completati in modo corretto. Procede quindi alla registrazione della nuova auto con i dati forniti nel modulo..** | | | | |
| **8** | | Sistema: | | **Mostra un messaggio all'amministratore che informa che la nuova auto è stata aggiunta con successo alla piattaforma.** | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Qualche campo obbligatorio non è stato compilato** | | | | | | | | |
| **6.a1** | | | **Sistema:** | | **Mostra un messaggio di errore all'amministratore che indica che non ha fornito tutti i dati obbligatori.** | | | |  |
| **6.a2** | | | **Sistema:** | | **Rimane in attesa di una nuova invio del modulo.** | | | |
|  | | | | | | | | |
| **I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati** | | | | | | | | |
| **7.a1** | | | **Sistema:** | | **Mostra un messaggio di errore all'amministratore, indicando che l'azione non è stata completata con successo.** | | | |
| **7.a2** | | | **Sistema** | | **Termina con un fallimento.** | | | |
|  | | | | | | | | |
| **Note** | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | |
| **Special Requirements** | | | | |  | | | |
| **1** | | | | | N.a. | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificativo**  ***UC\_ADMIN\_4*** | | | | | ***Modifica auto*** | ***Data 22/10/24*** | |
| *Vers.* | ***0.00.001*** |
| *Autore* | ***Francesco Santoro*** |
| **Descrizione** | | | | | ***Lo UC offre la possibilità di visualizzare una pagina che mostra le caratteristiche dell'auto selezionata e consente di modificarle tramite un modulo da compilare.*** | | |
| **Attore Principale** | | | | | **Amministratore** | | |
| **Attori secondari** | | | | | **N.a.** | | |
| **Entry Condition** | | | | | **L’amministratore effettua l’accesso con le proprie credenziali ed entra sulla pagina delle caratteristiche dell’auto.** | | |
| **Exit condition**  **On success** | | | | | ***L’amministratore completa le modifiche scelte.*** | | |
| **Exit condition**  **On failure** | | | | | ***L’amministratore non riesce a modificarel’auto scelta.*** | | |
| **Rilevanza/User Priority** | | | | | **Elevata** | | |
| **Frequenza stimata** | | | | | **50 usi/giorno** | | |
| **Extension point** | | | | | **N.a.** | | |
| **Generalization of** | | | | | **N.a.** | | |
| **FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO** | | | | | | | |
| **1** | Amministrator e: | | | **Richiede al sistema di mostrargli la pagina per la modifica dell’auto tramite un apposito comando.** | | | |
| **2** | Sistema: | | | **Mostra all’amministratore la pagina per effettuare la modifica.** | | | |
| **3** | Sistema: | | | **Mostra la pagina contenente un form con tutti i campi modificabili dell’auto.** | | | |
| **4** | Amministrator e: | | | **Compila tutti i dati relativi all'auto nel modulo dedicato e invia il modulo.** | | | |
| **5** | Sistema: | | | **Effettua il controllo che tutti i campi siano giusti e non siano presenti errori.** | | | |
| **6** | Sistema: | | | **Salva le nuove caratteristiche dell'auto utilizzando i dati forniti nel modulo.** | | | |
| **7** | Sistema: | | | **Invia un messaggio all'amministratore informando che l'auto con le nuove caratteristiche è stata aggiornata sulla piattaforma.** | | | |
|  | | | | | | | |
| **I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Qualche campo non è stato compilato correttamente** | | | | | | | |
| **4.a1** | | | **Sistema:** | | **Mostra un messaggio di errore all'amministratore che indica quali campi sono stati compilati in modo errato.** | | |
| **4.a2** | | | **Sistema:** | | **Resta in attesa di una nuova sottomissione del form.** | | |
|  | | | | | | | |
| **I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati** | | | | | | | |
| **6.a1** | | **Sistema:** | | | **Mostra un messaggio di errore all'amministratore che informa che il sistema non è riuscito a salvare i dati.** | | |
| **6.a2** | | **Sistema:** | | | **Termina con un insuccesso.** | | |
|  | | | | | | | |
| **Note** | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **Special Requirements** | | | | |  | | |
| **1** | | | | | **N.a.** | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC\_ADMIN\_2* | | | | | *Aggiunta nuovo consulente* | *Data* | *23/10/2024* |
| *Vers.* | *0.00.001* |
| *Autore* | *Santoro Francesco* |
| Descrizione | | | | | *Lo UC fornisce la funzionalità di visualizzare una pagina che permette la creazione di un nuovo account avente i permessi da consulente, per la gestione della piattaforma.* | | |
| Attore Principale | | | | | **Amministratore** | | |
| Attori secondari | | | | | N.a. | | |
| Entry Condition | | | | | L’amministratore deve accedere con le proprie credenziali. | | |
| Exit condition  On success | | | | | *L’amministratore inserisce un nuovo consulente.* | | |
| Exit condition  On failure | | | | | L’amministratore non riesce ad inserire un nuovo consulente. | | |
| Rilevanza/User Priority | | | | | Elevata | | |
| Frequenza stimata | | | | | 5 usi/giorno | | |
| Extension point | | | | | N.a. | | |
| Generalization of | | | | | N.a. | | |
| FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO | | | | | | | |
| 1 | Amministratore: | | | Richiede al sistema di mostrargli il menu a tendina dedicato al proprio account premendo sul proprio nome. | | | |
| 2 | Sistema: | | | Il sistema restituisce il menu a tendina con le azioni dedicate all’account del richiedente. | | | |
| 3 | Amministratore: | | | Richiede al sistema di mostrargli l’apposita pagina per la creazione di un nuovo account consulente facendo una richiesta http al server. | | | |
| 4 | Sistema: | | | Visualizza la pagina contenente un form che richiede l’inserimento dei seguenti valori:   * Nome: stringa di caratteri alfabetici <Mario> (Obbligatorio) * Cognome: stringa di caratteri alfabetici <Rossi> (Obbligatorio) * E-mail: stringa di caratteri alfanumerici <example@EasyLease.com> (Obbligatorio) * Password: Stringa di almeno 8 caratteri, di cui almeno una cifra e almeno una lettera maiuscola ed una minuscola. <Example1> (Obbligatorio) * Conferma password: Stringa formato analogo alla password. <Example1> (Obbligatorio) * Data di assunzione: Data <01/01/2021> | | | |
| 5 | Amministratore: | | | Inserisce tutti i dati relativi all’account all’interno dell’apposito form ed effettua la sottomissione di quest’ultimo. | | | |
| 6 | Sistema: | | | Effettua il controllo che tutti i campi siano stati compilati correttamente. | | | |
| 7 | Sistema: | | | Registra il nuovo consulente con i corrispondenti dati presenti nel form. | | | |
| 8 | Sistema: | | | Visualizza un messaggio all’amministratore notificando che il nuovo consulente è ora attivo sulla piattaforma. | | | |
|  | | | | | | | |
| I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Qualche campo obbligatorio non è stato compilato | | | | | | | |
| 6.a1 | | | **Sistema:** | | Visualizza un messaggio di errore che segnala all’amministratore che non ha inserito tutti i dati obbligatori. | | |
| 6.a2 | | | **Sistema:** | | Resta in attesa di una nuova sottomissione del form. | | |
|  | | | | | | | |
| I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati | | | | | | | |
| 7.a1 | | **Sistema:** | | | Visualizza un messaggio di errore all’amministratore. Il messaggio segnala che il sistema non è riuscito ad effettuare il salvataggio dei dati. | | |
| 7.a2 | | **Sistema:** | | | Termina con un insuccesso. | | |
|  | | | | |  | | |
| Note | | | | |  | | |
|  | | | | |  | | |
| Special Requirements | | | | |  | | |
| 1 | | | | | N.a. | | |

**UCD\_GestioneConsulente**

****

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC\_ADVISOR\_4* | | | *Stipulazione del preventivo* | *Data* | *22/10/2024* |
| *Vers.* | *0.00.001* |
| *Autore* | *Aquino Errico* |
| Descrizione | | | *L'Use Case offre la possibilità di visualizzare una pagina che mostra tutti i dati forniti dall'utente per l'auto richiesta, insieme alla conferma della richiesta tramite l'inserimento delle informazioni finali.* | | |
| Attore Principale | | | Consulente | | |
| Attori secondari | | | N.a. | | |
| Entry Condition | | | Il consulente deve essere connesso. | | |
| Exit condition  On success | | | *Il consulente verifica e approva la richiesta di preventivo fatta da un cliente.* | | |
| Exit condition  On failure | | | Il consulente non riesce a connettersi al server e non può convalidare il preventivo. | | |
| Rilevanza/User Priority | | | Elevata | | |
| Frequenza stimata | | | 50 usi/giorno | | |
| Extension point | | | N.a. | | |
| Generalization of | | | N.a. | | |
| FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO | | | | | |
| 1 | Consulente: | Chiede al sistema di visualizzare il menu a discesa relativo al suo account facendo clic sul proprio nome. | | | |
| 2 | Sistema: | Il sistema visualizza il menu a discesa con le opzioni relative all'account dell'utente richiedente. | | | |
| 3 | Consulente: | Chiede al sistema di visualizzare la pagina contenente gli ordini effettuati dai clienti utilizzando il comando specifico. | | | |
| 4 | Sistema: | Mostra al consulente la pagina richiesta. | | | |
| 5 | Consulente: | Chiede al sistema di visualizzare la pagina dettagliata di una richiesta di preventivo presente nell'elenco utilizzando il comando specifico. | | | |
| 6 | Sistema: | Visualizza la pagina che mostra tutte le informazioni relative alle caratteristiche dell'auto richiesta dal cliente. | | | |
| 7 | Consulente: | Decide di assumere la responsabilità della richiesta di preventivo utilizzando il comando specifico. | | | |
| 8 | Sistema: | Mostra al consulente un modulo con i seguenti campi:   * Assistenza stradale h24: costo di 200 (facoltativo) * Assicurazione e bollo inclusi: costo di 170 (facoltativo) * Cambio pneumatici: costo di 500 (facoltativo) * Tagliando incluso: costo di 100 (facoltativo) * Auto sostitutiva in caso di problemi: costo di 300 (facoltativo)   Questi campi sono attivi a seconda delle scelte effettuate dal cliente, ovvero se ha deciso di includere tali optional nel contratto.  In aggiunta a questi optional, il sistema presenta un ulteriore modulo contenente tutti i campi relativi agli optional richiesti dal cliente per l'auto selezionata. Il consulente inserisce i valori dei costi corrispondenti a ciascuna delle opzioni scelte dal cliente. | | | |
| 9 | Consulente: | Compila tutti i dati relativi al contratto nel modulo dedicato e invia il modulo, facendo clic sul comando specifico per salvare il preventivo. | | | |
| 10 | Sistema: | Verifica che tutti i campi siano stati completati in modo corretto. | | | |
| 11 | Sistema: | Salva il preventivo con i dati corrispondenti presenti nel modulo. | | | |
| 12 | Sistema: | Visualizza un messaggio al consulente per informarlo che il preventivo è stato salvato con successo. | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo *UC\_ADVISOR\_1* | | | | | *Approvazione ordini dei clienti* | *Data* | *23/10/2024* |
| *Vers.* | *0.00.001* |
| *Autore* | *Francesco Santoro* |
| Descrizione | | | | | *Lo UC fornisce la funzionalità di visualizzare una pagina che contiene l’ordine che si vuole approvare tramite l’apposito comando, e che offre inoltre la funzionalità di inserire la data minima per il ritiro del veicolo.* | | |
| Attore Principale | | | | | **Consulente** | | |
| Attori secondari | | | | | N.a. | | |
| Entry Condition | | | | | Il consulente è loggato come tale. | | |
| Exit condition  On success | | | | | *Il consulente approva l’ordine di un cliente.* | | |
| Exit condition  On failure | | | | | Il consulente non riesce ad approvare un ordine. | | |
| Rilevanza/User Priority | | | | | Elevata | | |
| Frequenza stimata | | | | | 50 usi/giorno | | |
| Extension point | | | | | N.a. | | |
| Generalization of | | | | | N.a. | | |
| FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO | | | | | | | |
| 1 | Consulente: | | | Richiede al sistema di mostrargli il menu a tendina dedicato al proprio account premendo sul proprio nome. | | | |
| 2 | Sistema: | | | Il sistema restituisce il menu a tendina con le azioni dedicate all’account del richiedente. | | | |
| 3 | Consulente: | | | Richiede al sistema di mostrargli l’elenco degli ordini effettuati dai clienti a lui associati tramite l’apposito comando. | | | |
| 4 | Sistema: | | | Il sistema mostra al consulente la pagina richiesta. | | | |
| 5 | Consulente: | | | Visualizza la pagina. | | | |
| 6 | Consulente: | | | Clicca sull’apposito comando per visionare le caratteristiche dell’ordine scelto. | | | |
| 7 | Sistema: | | | Restituisce una pagina dedicata all’ordine scelto e le corrispondenti caratteristiche. | | | |
| 8 | Consulente: | | | Clicca sul comando “approva ordine” dell’ordine in visione dopo aver inserito nell’apposito box il giorno della data minima per il ritiro dell’auto da parte del cliente. | | | |
| 9 | Sistema: | | | Controlla che il campo della data sia stato compilato correttamente. | | | |
| 10 | Sistema: | | | Registra l’approvazione dell’ordine con la relativa data di ritiro dell’auto. | | | |
| 11 | Sistema: | | | Visualizza un messaggio al consulente notificando che l’approvazione è andata a buon fine. | | | |
| 12 | Sistema: | | | Notifica al cliente che il proprio ordine è stato approvato. | | | |
|  | | | | | | | |
| I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Decide di non selezionare alcun ordine | | | | | | | |
| 6.a1 | | | **Consulente:** | | Non seleziona alcun ordine. | | |
| 6.a2 | | | **Consulente:** | | Torna alla home page. | | |
|  | | | | | | | |
| II Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Decide di non approvare l’ordine | | | | | | | |
| 8.a1 | | | **Consulente:** | | Non approva l’ordine scelto. | | |
| 8.a2 | | | **Consulente:** | | Torna alla home page. | | |
|  | | | | | | | |
| III Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Il campo obbligatorio non è stato compilato | | | | | | | |
| 9.a1 | | | **Sistema:** | | Visualizza un messaggio di errore che segnala al consulente che non ha compilato il box per la data, obbligatorio per l’approvazione. | | |
| 9.a2 | | | **Sistema:** | | Resta in attesa di una nuova sottomissione del campo. | | |
|  | | | | | | | |
| I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce recuperare dati | | | | | | | |
| 4.a1 | | **Sistema:** | | | Visualizza un messaggio di errore al consulente. Il messaggio segnala che il sistema non è riuscito ad effettuare il recupero dei dati. | | |
| 4.a2 | | **Sistema:** | | | Termina con un insuccesso. | | |
|  | | | | | | | |
| I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce recuperare dati | | | | | | | |
| 7.a1 | | **Sistema:** | | | Visualizza un messaggio di errore al consulente. Il messaggio segnala che il sistema non è riuscito ad effettuare il recupero dei dati. | | |
| 7.a2 | | **Sistema:** | | | Termina con un insuccesso. | | |
|  | | | | | | | |
| II Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati | | | | | | | |
| 10.a1 | | **Sistema:** | | | Visualizza un messaggio di errore al consulente. Il messaggio segnala che il sistema non è riuscito ad effettuare il salvataggio dei dati. | | |
| 10.a2 | | **Sistema:** | | | Termina con un insuccesso. | | |
|  | | | | | | | |
| Note | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Special Requirements | | | | |  | | |
| 1 | | | | | N.a. | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo *UC\_ADVISOR\_2* | | | | *Gestione ordini dei clienti* | *Data* | *23/10/2024* |
| *Vers.* | *0.00.001* |
| *Autore* | *Francesco Santoro* |
| Descrizione | | | | *Lo Use Case implementa la funzionalità per il consulente di visualizzare una pagina dedicata ad un determinato ordine da gestire.* | | |
| Attore Principale | | | | **Consulente** | | |
| Attori secondari | | | | N.a. | | |
| Entry Condition | | | | Il consulente accede con le proprie credenziali. | | |
| Exit condition  On success | | | | *Il consulente visualizza una pagina contenente l’ordine da gestire.* | | |
| Exit condition  On failure | | | | Il consulente non riesce a visualizzare la pagina interessata. | | |
| Rilevanza/User Priority | | | | Elevata | | |
| Frequenza stimata | | | | 100 usi/giorno | | |
| Extension point | | | | N.a. | | |
| Generalization of | | | | N.a. | | |
| FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO | | | | | | |
| 1 | Consulente: | | Richiede al sistema di mostrargli il menu a tendina dedicato al proprio account cliccando sul proprio nome. | | | |
| 2 | Sistema: | | Il sistema restituisce il menu a tendina con le azioni dedicate all’account del richiedente. | | | |
| 3 | Consulente: | | Richiede al sistema di mostrargli l’elenco degli ordini effettuati ad agli associati tramite l’apposito comando. | | | |
| 4 | Sistema: | | Mostra al consulente la pagina richiesta. | | | |
| 5 | Consulente: | | Visualizza la pagina. | | | |
| 6 | Consulente: | | Richiede al sistema di mostrargli l’ordine d’interesse tramite l’apposito comando. | | | |
| 7 | Sistema: | | Restituisce una pagina dedicata all’ordine scelto. | | | |
|  | | | | | | |
| I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce recuperare dati | | | | | | |
| 4.a1 | | **Sistema:** | | Mostra un messaggio di errore al consulente. La notifica segnala che il sistema non è riuscito ad effettuare il recupero dei dati. | | |
| 4.a2 | | **Sistema** | | Termina con un insuccesso. | | |
|  | | | | | | |
| II Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce recuperare dati | | | | | | |
| 7.a1 | | **Sistema:** | | Visualizza un messaggio di errore al consulente. Il messaggio segnala che il sistema non è riuscito ad effettuare il recupero dei dati. | | |
| 7.a2 | | **Sistema** | | Termina con un insuccesso. | | |
|  | | | | | | |
| Note | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Special Requirements | | | |  | | |
| 1 | | | | N.a. | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC\_ADVISOR\_3* | | | | *Gestione preventivi dei clienti* | *Data* | *22/10/2024* |
| *Vers.* | *0.00.001* |
| *Autore* | *Aquino Errico* |
| Descrizione | | | | *L'Use Case consente al consulente di visualizzare una pagina specifica per un preventivo che desidera gestire.* | | |
| Attore Principale | | | | Consulente | | |
| Attori secondari | | | | N.a. | | |
| Entry Condition | | | | Il consulente è loggato come tale. | | |
| Exit condition  On success | | | | *Il consulente vede una pagina che mostra il preventivo che desidera gestire.* | | |
| Exit condition  On failure | | | | Il consulente non è in grado di vedere la pagina desiderata. | | |
| Rilevanza/User Priority | | | | Elevata | | |
| Frequenza stimata | | | | 100 usi/giorno | | |
| Extension point | | | | N.a. | | |
| Generalization of | | | | N.a. | | |
| FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO | | | | | | |
| 1 | Consulente: | | Chiede al sistema di visualizzare il menu a discesa relativo al suo account cliccando sul proprio nome. | | | |
| 2 | Sistema: | | Il sistema mostra il menu a discesa con le opzioni relative all'account dell'utente richiedente. | | | |
| 3 | Consulente: | | Chiede al sistema di visualizzare l'elenco dei preventivi effettuati per gli associati utilizzando il comando specifico. | | | |
| 4 | Sistema: | | Presenta al consulente la pagina desiderata. | | | |
| 5 | Consulente: | | Visualizza la pagina. | | | |
| 6 | Consulente: | | Chiede al sistema di visualizzare il preventivo di interesse utilizzando il comando appropriato. | | | |
| 7 | Sistema: | | Fornisce una pagina specifica per il preventivo selezionato. | | | |
|  | | | | | | |
| I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce a recuperare i dati. | | | | | | |
| 4.a1 | | **Sistema:** | | Il sistema mostra un messaggio di errore all'amministratore, avvisando che il salvataggio dei dati non è andato a buon fine. | | |
| 4.a2 | | **Sistema** | | L'operazione si conclude con un esito negativo. | | |
|  | | | | | | |
| II Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce a recuperare i dati. | | | | | | |
| 7.a1 | | **Sistema:** | | Il sistema mostra un messaggio di errore all'amministratore, avvisando che il salvataggio dei dati non è andato a buon fine. | | |
| 7.a2 | | **Sistema** | | L'operazione si conclude con un esito negativo. | | |
|  | | | | | | |
| Note | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Special Requirements | | | |  | | |
| 1 | | | | N.a. | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo  *UC\_ADVISOR\_5* | | | | *Visualizzazione dei clienti* | *Data* | *22/10/2024* |
| *Vers.* | *0.00.001* |
| *Autore* | *Aquino Errico* |
| Descrizione | | | | *L'Use Case offre la possibilità di visualizzare una pagina che mostra l'elenco dei clienti.* | | |
| Attore Principale | | | | Consulente | | |
| Attori secondari | | | | N.a. | | |
| Entry Condition | | | | Il consulente deve essere connesso e clicca sul comando specifico per visualizzare l'elenco dei clienti. | | |
| Exit condition  On success | | | | *Il consulente vede una pagina che mostra l'elenco dei clienti.* | | |
| Exit condition  On failure | | | | Il consulente non riesce a connettersi al server e non può visualizzare la pagina. | | |
| Rilevanza/User Priority | | | | Elevata | | |
| Frequenza stimata | | | | 50 usi/giorno | | |
| Extension point | | | | N.a. | | |
| Generalization of | | | | N.a. | | |
| FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO | | | | | | |
| 1 | Consulente: | | Chiede al sistema di visualizzare il menu a discesa relativo al suo account facendo clic sul proprio nome. | | | |
| 2 | Sistema: | | Il sistema mostra il menu a discesa con le opzioni relative all'account dell'utente richiedente. | | | |
| 3 | Consulente: | | Chiede al sistema di visualizzare l'elenco dei clienti utilizzando il comando specifico. | | | |
| 4 | Sistema: | | Presenta al consulente la pagina richiesta. | | | |
| 5 | Consulente: | | Visualizza la pagina. | | | |
|  | | | | | | |
| I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce recuperare dati | | | | | | |
| 4.a1 | | **Sistema:** | | Mostra un messaggio di errore al consulente, informandolo che il sistema non è riuscito a recuperare i dati. | | |
| 4.a2 | | **Sistema:** | | L'operazione si conclude con un esito negativo. | | |
|  | | | | | | |
| Note | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Special Requirements | | | |  | | |
| 1 | | | | N.a. | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificativo** ***UC\_AVISOR\_6*** | | | | ***Visualizzazione Storico del Consulente*** | ***Data 22/10/2024*** | |
| *Vers.* | ***0.00.001*** |
| *Autore* | ***Francesco Santoro*** |
| **Descrizione** | | | | ***Lo UC consente al consulente di accedere alla sezione dedicata alla visualizzazione del proprio storico.*** | | |
| **Attore Principale** | | | | **Consulente** | | |
| **Attori secondari** | | | | **N.a.** | | |
| **Entry Condition** | | | | **Il consulente deve effettuare l'accesso con il proprio account.** | | |
| **Exit condition** **On success** | | | | ***Il consulente consulta le sue attività nella sezione apposita(storico)*** | | |
| **Exit condition** **On**  **failure** | | | | **Il consulente non riesce a consultare lo storico.** | | |
| **Rilevanza/User**  **Priority** | | | | **Elevata** | | |
| **Frequenza stimata** | | | | **50 usi/giorno** | | |
| **Extension point** | | | | **N.a.** | | |
| **Generalization of** | | | | **N.a.** | | |
| **FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN**  **SCENARIO** | | | | | | |
| **1** | Consulente: | | **Richiede al sistema di visualizzare il menu a discesa relativo al proprio account facendo clic sul proprio nome.** | | | |
| **2** | Sistema: | | **Il sistema mostra il menu a discesa contenente le azioni riservate all'account del richiedente.** | | | |
| **3** | Consulente: | | **Richiede al sistema di visualizzare la pagina dedicata ai propri ordini utilizzando l'apposito comando.** | | | |
| **4** | Sistema: | | **Il sistema mostra la pagina richiesta.** | | | |
| **5** | Consulente: | | **Il consulente visualizza la pagina contenente il proprio storico.** | | | |
|  | | | | | | |
| **I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce recuperare dati** | | | | | | |
| **4.a1** | | **Sistem a:** | | **Mostra un messaggio di errore al consulente, indicando che il sistema non è riuscito a recuperare i dati.** | | |
| **4.a2** | | **Sistem**  **a** | | **Termina con un insuccesso.** | | |
|  | | | | | | |
| **Note** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Special Requirements** | | | |  | | |
| **1** | | | | **N.a.** | | |