

# winkRELAY

USER GUIDE  
GUIDE DE L'UTILISATEUR



ENGLISH



## TABLE OF CONTENTS

Important safety information	4
Overview	6
Features & Wi-Fi requirement	8
Parts included	10
Inside Relay and what it does	12
Installation	16
• Power box	18
Double gang box	18
Single gang box	22
• Main unit	26
Setting up Relay	28
• Logging into Wink	28
• Customizing Relay	28
Warranty	30
Compliance	32
Troubleshooting	36



## IMPORTANT SAFETY INFORMATION

Carefully read all safety information before installing.

### **WARNING:** RISK OF ELECTRIC SHOCK

- Before installing, servicing, or removing Relay, TURN OFF POWER AT CIRCUIT BREAKER.
- After power has been turned off, make sure the light switch you are going to replace with Relay is powered down before continuing installation.

**NOTE:** It is recommended to use a circuit tester to make sure the circuit is off.

- Installation involves handling high-voltage wires; follow warnings and safety instructions carefully.

## CAUTIONS & REQUIREMENTS

- Relay should be installed by a qualified electrician.
- It must be installed and/or used in accordance with appropriate electrical codes and regulations.
- Only use this device with copper or copper-clad wires.
- Relay can ONLY be installed in a light load gang box (a gang box that controls lights only).
- Relay can only be used in a single or double gang box. Do not install in a multi-gang box unit.
- Relay can only be used in a single or double gang box where a neutral wire is present.
- Relay replaces single or double light switches not wired to an AC outlet.
- The included wire stripper has an exposed blade which could potentially cause injury. Use with caution.
- Use this device only for its intended purpose as described in this user guide.
- This device must be properly installed in accordance with the installation instructions before it is used.



## OVERVIEW

GET INSTANT ACCESS TO  
YOUR CONNECTED HOME  
ON A TOUCHSCREEN  
THAT'S TAILORED TO YOU.  
CONTROL SMART LIGHTS,  
LOCKS, WINDOWS, A/Cs,  
AND MORE, ALL FROM  
WINK RELAY.

## FEATURES

- ① 4.3" multi-touch LCD display.
- ② 2x smart switches trigger lights or user preset actions.  
Designed to control up to two (2) light loads.
- ③ Microphone and speaker for intercom functionality.  
Temperature and humidity sensor.
- ④ Proximity sensor:  
Bluetooth® Low Energy (BLE) allows Relay to recognize which user is present via their smartphone and activates their stored user profile.

### NOTE:

Runs the Wink app (Wi-Fi®, Bluetooth®, and ZigBee® compatible).

## WI-FI REQUIREMENT

Relay can ONLY connect to a 2.4GHz router broadcasting with a 20 MHz bandwidth.



④

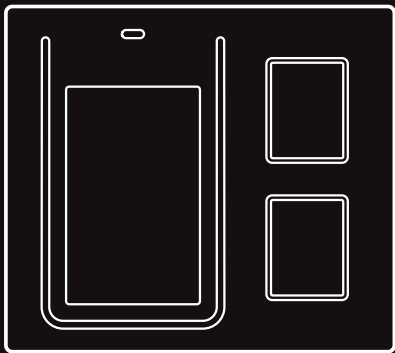
①

②

③



## PARTS INCLUDED



MAIN UNIT



POWER BOX



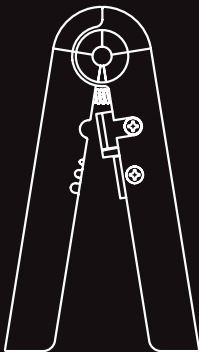
USER GUIDE



SCREWDRIVER



SCREWS (2)



WIRE STRIPPER\*



WIRE  
CONNECTOR\*\*



SNAP PLATES (2)

\* Wire stripper is provided in case your wires need to be trimmed or stripped for proper installation.

\*\* A push-in wire connector works as a 'finger trap' for wires; simply push wires into an available pole to lock.

## INSIDE RELAY AND WHAT IT DOES

### **Central processor host (Freescale i.MX6)**

This board runs Android as the underlying OS to launch a custom build of the Wink app.

### **System memory host**

DDR3 512M x 64

NAND Flash 2GB

Serial NOR Flash 4MB

### **4.3" capacitive multi-touch screen [MRDDISP001]**

The touch screen is the central interaction point for this product. With a quick swipe, you can switch between your personalized dashboard and various screens that control local light loads and many other functions.

**Bluetooth / Wi-Fi combo chip (Semco SWBB53 based on Broadcom BCM4334) [MRDSW002]**

This chip provides Wi-Fi, Bluetooth, and BLE (Bluetooth Low Energy) connectivity. Bluetooth connectivity allows a wider spectrum of products to interact with the Wink platform on Relay. It also lets Relay identify multiple users and create custom experiences based on whose Bluetooth-equipped smartphone is nearby.

**ZigBee module (Silicon Images EM357 Ember) [MRDSW003]**

The use of ZigBee allows you to add support for existing products, such as wireless light bulbs, as well as other smart/connected home products in the future. The use of ZigBee also acts as a passive extender for other ZigBee products you may already own.

## **2x smart switches**

These switches can control local loads (the lights tied to your previous switch) or be configured to operate virtually any compatible smart product that reacts to on/off switches: garage door openers, smart light bulbs, smart power strips, etc.

## **Motion/proximity sensor [MRDINP001]**

The motion/proximity IR sensor tells Relay when you're approaching, giving the unit time to wake up and display your personalized dashboard.

## **2x mechanical AC relays**

The AC relays are your light switches. Relay, when given the signal, switches the local light loads on and off. This signal can come from the local buttons, the touch screen, or any other device running the Wink app.

**AC/DC converter**

The converter is how the light switch is powered.  
The AC power from the gang box is converted to DC.

**Temperature & humidity sensor**

Temperature and humidity sensors put even more data  
about your home at your fingertips.

**Microphone [MRDINP003]**

The microphone provides a voice recording opportunity as  
well as the ability to incorporate an internal intercom system.

**Speaker [MRDOUT001]**

The speaker allows for the ability to incorporate intercom  
operability and other listening functions.





## INSTALLATION

### **WARNING: RISK OF ELECTRIC SHOCK**

- Disconnect power to switch at the circuit breaker.
- If you are unsure about any of the instructions, consult a qualified electrician.
- Test the existing light switch to make sure the circuit breaker is off.

### **NOTE**

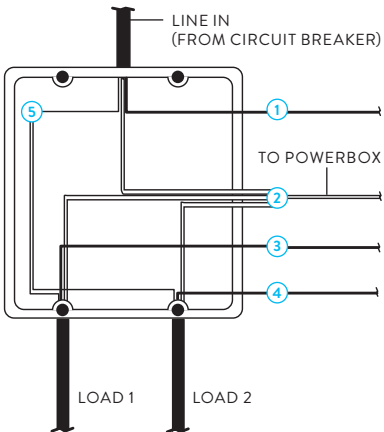
- Installation by a qualified electrician is strongly recommended.
- Relay can only be used with a single or double gang box. Do not install in a multi-gang box unit.
- Replaces single or double light switches not wired to an AC outlet.

We recommend installing Relay in a double gang box so you will have the ability to control two light loads rather than one.

## INSTALLING THE POWER BOX

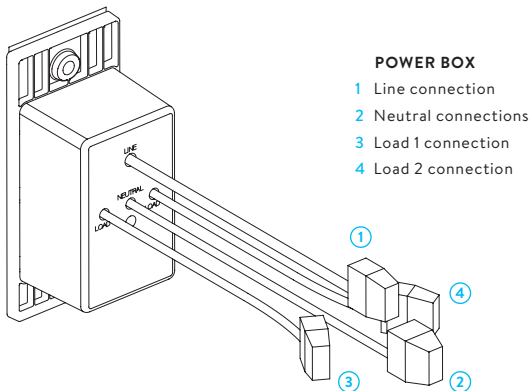
### DOUBLE GANG BOX INSTALLATION (RECOMMENDED)

A double gang box is a double light switch that controls two loads.



#### TYPICAL DOUBLE GANG BOX

- 1 Line connection
- 2 Neutral connections (Required)
- 3 Load 1 connection
- 4 Load 2 connection
- 5 Ground connections



- 
- 1 Separate power box from main unit by gently pulling the base of the power box up and away from the back of Relay.
  - 2 Remove existing wall plate and light switch.
  - 3 Cut and strip wires to an appropriate length, if necessary.

- 4 Connect wires from wall to wires in power box as follows:  
**NOTE:** Colors of wires may vary depending on your gang box. Consult a qualified electrician if you are unsure about a wire.

Connect the hot wire from the gang box (usually black) to the red 2-pole connector on the power box. ①

Connect the neutral wire(s) from the gang box (usually white) to the white 4-pole connector on the power box. ②

Connect one of the load wires from the gang box (usually black) to one of the black 2-pole connectors on the power box. ③

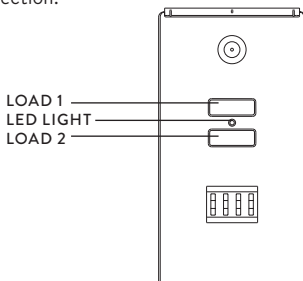
Connect the other load wire from the gang box (usually black) to the other black 2-pole connector on the power box. ④

- 5 There are no bare copper (ground) wires on the power box, however there will be ground wires in your wall; connect them all using the green 4-pole wire connector (included).  
**NOTE:** Your ground wires may already be attached together with a connector. If this is the case, you will not need to complete this step. **WARNING:** Cap any loose wires.

- 6 Push all wires back into wall as far as possible.
- 7 Screw power box in place with the two (2) screws provided.
- 8 Turn power back on at circuit breaker.
- 9 On the front of the power box, you will see two buttons and an LED light.

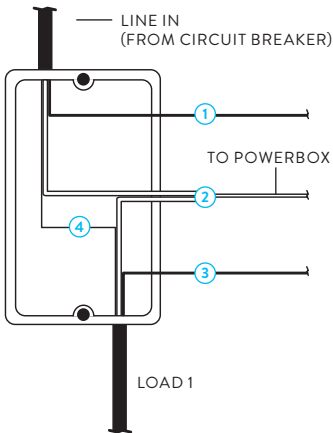
If wired correctly, the LED light will be solid green.  
Press the top button: the first load (light) attached to load 1 (step 7) should turn on. Press the bottom button: the load (light) attached to load 2 (step 8) should turn on.

If the LED light does not light up green,  
see Troubleshooting section.



## SINGLE GANG BOX INSTALLATION

A single gang box is a single light switch that controls one load. Since Relay has the ability to control two light loads, installation in a gang box that has two loads running to it is preferred.



### TYPICAL SINGLE GANG BOX

- 1 Line connection
- 2 Neutral connections (Required)
- 3 Load 1 connection
- 4 Ground connections



- 4 Connect wires from wall to wires in power box as follows:  
**NOTE:** Colors of wires may vary depending on your gang box. Consult a qualified electrician if you are unsure about a wire.

Connect the hot wire from the gang box (usually black) to the red 2-pole connector on the power box. ①

Connect the neutral wire(s) from the gang box (usually white) to the white 4-pole connector on the power box. ②

Connect one of the load wires from the gang box (usually black) to one of the black 2-pole connectors on the power box. ③

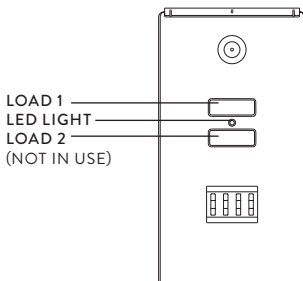
- 5 There are no bare copper (ground) wires on the power box, however there will be ground wires in your wall; connect them all using the green 4-pole wire connector (included).  
**NOTE:** Your ground wires may already be attached together with a connector. If this is the case, you will not need to complete this step. **WARNING:** Cap any loose wires.

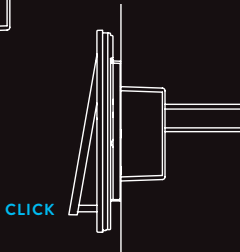
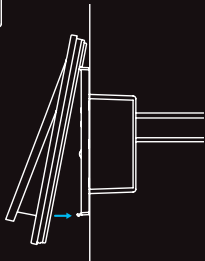
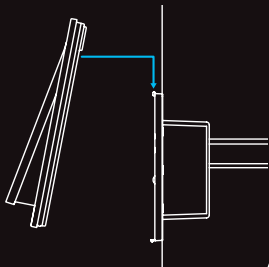


- 6 Push all wires back into wall as far as possible.
- 7 Screw power box in place with the two (2) screws provided.
- 8 Turn power back on at circuit breaker.
- 9 On the front of the power box, you will see two buttons and an LED light.

If wired correctly, the LED light will be solid green.  
Press the button the load (light) was wired to: the light should turn on.

If the LED light does not light up green,  
see Troubleshooting section.





## INSTALLING THE MAIN UNIT

The main unit attaches to the power box in one of three positions (left, center, right) using one of the three ports on the back of the unit.

- 1 Once you have decided which position you want, place the snap plates (included) over the unused ports and snap them into place.
- 2 Gently hook and press the main unit's uncovered ports onto the power box and snap it into place.

You are now ready to start setting up Relay!

## SETTING UP RELAY

Connecting Relay to Wink is easy. Follow the step-by-step instructions that appear on the Relay screen.

### LOGGING INTO WINK

- 1 Relay will automatically turn on once it's connected to the power box and power has been restored to the circuit breaker.
- 2 Instructions on Relay's screen will walk you through the Wi-Fi pairing process. NOTE: Relay must be connected to Wi-Fi to operate.
- 3 If Relay does not connect to your Wi-Fi network, see Troubleshooting section.
- 4 Log in or create a Wink account.

### CUSTOMIZING RELAY

After setting up your Wink Relay, you can customize Wink Relay through the Wink app on your smartphone.

- 1 Connect your smartphone to your Wi-Fi network (enter network name and password).
- 2 Download or launch the Wink app from the Apple App Store or Google Play.



- 3 Create or sign into your Wink account.
- 4 Go to Relay in your Wink app where you can customize your Relay.

For more information and further set up assistance, please visit [winkapp.com/relay](https://winkapp.com/relay)

## WARRANTY

### **LIMITED ONE-YEAR WARRANTY**

#### **Wink, Inc. ("Wink") Original Purchase Product Warranty**

Wink warrants to the original purchaser ("Purchaser") of this Wink product, for the period of one (1) year following the date on which Purchaser purchases the product, that the product shall be free of defects in design, assembly, material, or workmanship. Wink will refund or replace, at its option, any defective product free of charge.

In order to qualify for this warranty, the Purchaser must provide the defective product and a copy of the original receipt of purchase to Wink for inspection. The receipt of purchase must indicate the product purchased, price paid, date of purchase, and name of merchant.

To request service under this warranty, contact Wink at 1-844-WINK-APP or support@winkapp.com and a Wink representative will provide instruction on how to proceed.

This warranty shall be null and void if Wink determines that the product has been improperly installed, altered or tampered with in any way. This warranty does not protect against normal use, wear and tear, or damage due to abuse.

THIS WARRANTY CONTAINS THE SOLE WARRANTY OF WINK. THERE ARE NO OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF QUALITY, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND SUCH IMPLIED WARRANTIES, IF ANY, ARE LIMITED IN DURATION TO THE TERM OF THIS WARRANTY. IN NO EVENT SHALL WINK BE LIABLE FOR INCIDENTAL, SPECIAL, DIRECT, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES SUCH AS, BUT NOT LIMITED TO, LOST BUSINESS OR PROFITS ARISING OUT OF THE SALE OR USE OF ANY WINK PRODUCT, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Some jurisdictions do not allow exclusions or limitations on implied warranties or incidental, consequential or other damages, so the above exclusions and limitations may not apply to you.

## COMPLIANCE

### FCC STATEMENTS

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause desired operation.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.



**CAUTION:** Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

### **FCC RADIATION EXPOSURE STATEMENTS:**

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body.

NOTE: The country code selection is for non-US model only and is not available to all US model. Per FCC regulation, all Wi-Fi product marketed in US must fixed to US operation channels only.

## **INDUSTRY CANADA STATEMENTS**

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

## **RADIATION EXPOSURE STATEMENTS**

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

## **PRODUCT RATING**

110V, 50/60Hz, 3A, Tungsten per each output

110V, 50/60Hz, 8A, General Purpose per each output

## **COPYRIGHT NOTICE**

Copyright 2014 Wink, Inc.

Wink is a trademark of Wink, Inc.

No part of this manual may be reproduced  
or modified without written consent from Wink, Inc.

Wink, Inc. is not liable or responsible for any operational  
or technical errors or omissions made in this manual.

Wi-Fi is a registered trademark of the Wi-Fi Alliance.

Bluetooth is a registered trademark of SIG, Inc.

ZigBee is a registered trademark of ZigBee Alliance.

## TROUBLESHOOTING

ISSUE	SOLUTION
Won't power up	Check the wiring
Not connecting to Wi-Fi	<p>Check your router settings:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Relay can <b>ONLY</b> connect to a 2.4GHz router broadcasting with a 20 MHz bandwidth When using a dual band router: Dual band routers operate in 2.4GHz and 5GHz modes simultaneously. Relay <b>CANNOT</b> connect to the 5GHz network, it can <b>ONLY</b> connect to the 2.4GHz network. Relay can <b>ONLY</b> connect to the 2.4GHz router broadcasting with a 20 MHz bandwidth, <b>NOT</b> when the 2.4GHz router is broadcasting with a 40MHz bandwidth</li><li>2 Check that security is set to WPA-PSK not WEP</li></ol>
I have extra wires	Check the wiring instructions

## CUSTOMER SERVICE

If you need any help, we have your back with a customer support team that is available 7 days a week.

Email us at [support@winkapp.com](mailto:support@winkapp.com)  
or call **1-844-WINK-APP** to speak to a real person.

FRANÇAIS



## TABLE DES MATIÈRES

Informations importantes en matière de sécurité	40
Vue d'ensemble	42
Caractéristiques et exigence Wi-Fi	44
Pièces incluses	46
L'intérieur de Relay et son rôle	48
Installation	53
• Boîtier d'alimentation	54
Boîtier double	54
Boîtier simple	58
• Unité principale	63
Configuration de Relay	64
• Connexion à Wink	64
• Personnalisation de Relay	64
Garantie	66
Conformité	68
Dépannage	72



## INFORMATIONS IMPORTANTES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

Lisez attentivement toutes les informations en matière de sécurité avant l'installation.

### **AVERTISSEMENT : RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE**

- Avant l'installation, l'entretien ou le retrait de Relay, **COUPEZ L'ALIMENTATION AU DISJONCTEUR.**
- Après que l'alimentation est coupée, assurez-vous que l'interrupteur que vous voulez remplacer par Relay est mis hors tension avant de continuer l'installation.  
**REMARQUE :** Il est recommandé d'utiliser un multimètre pour vous assurer que le circuit est hors tension.
- L'installation implique la manutention de fils à haute tension, suivez les avertissements et les instructions de sécurité attentivement.



## AVERTISSEMENTS ET EXIGENCES

- Relay doit être installé par un électricien qualifié.
- Il doit être installé ou utilisé conformément aux codes et règlements de l'électricité appropriés.
- Utilisez cet appareil seulement avec du fil de cuivre ou couvert de cuivre.
- Relay doit SEULEMENT être installé dans un boîtier de charge d'éclairage (un boîtier qui contrôle l'éclairage seulement).
- Relay doit seulement être utilisé avec un boîtier simple ou double. Ne pas installer dans une unité de boîtier multiple.
- Relay doit seulement être utilisé dans un boîtier simple ou double où un fil neutre est présent.
- Relay remplace les plaques d'interrupteur simples ou doubles qui ne sont pas branchées à une prise CA.
- Le couteau à dénuder inclus possède une lame exposée qui pourrait entraîner une blessure. Utilisez avec prudence.
- Utilisez cet appareil uniquement pour son usage prévu comme décrit dans ce guide de l'utilisateur.
- Cet appareil doit être installé correctement et conformément aux instructions d'installation avant d'être utilisé.



## VUE D'ENSEMBLE

OBTENEZ UN ACCÈS  
INSTANTANÉ À VOTRE  
MAISON CONNECTÉE  
SUR UN ÉCRAN TACTILE  
PERSONNALISÉ POUR VOUS.  
CONTRÔLEZ L'ÉCLAIRAGE  
INTELLIGENT, LES SERRURES,  
LES FENÊTRES ET LES  
CLIMATISEURS ET PLUS, TOUT  
À PARTIR DE WINK RELAY.

## CARACTÉRISTIQUES

- ① Écran multitouches ACL de 4,3 po.
- ② 2 interrupteurs intelligents déclenchant l'éclairage ou les actions préréglées par l'utilisateur.  
Conçu pour contrôler jusqu'à deux (2) charges d'éclairage.
- ③ Microphone et haut-parleur pour une fonctionnalité d'intercom. Capteur de température et d'humidité intégré.
- ④ Capteur de proximité :  
Bluetooth® Low Energy (BLE) permet à Relay de reconnaître quel utilisateur est présent par le biais d'une connexion à son téléphone intelligent et d'activer son profil d'utilisateur sauvegardé.

## REMARQUE

Exécute l'application Wink (compatible avec Wi-Fi®, Bluetooth® et ZigBee®).

## EXIGENCE WI-FI

Relay peut SEULEMENT se connecter à un routeur de 2,4 GHz diffusant avec une largeur de bande de 20 MHz.

④

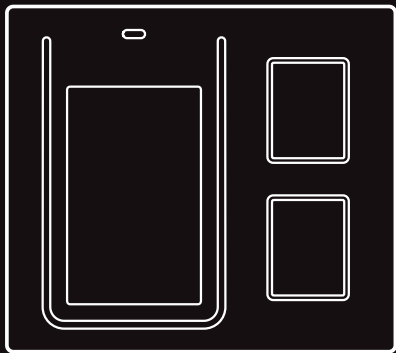
①

②

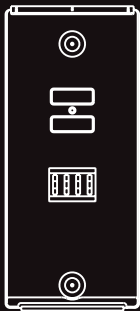
③



## PIÈCES INCLUSES



UNITÉ PRINCIPALE



BOÎTIER  
D'ALIMENTATION



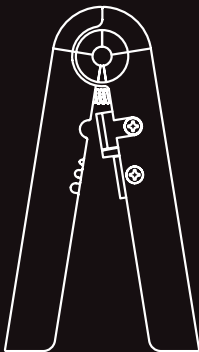
GUIDE DE  
L'UTILISATEUR



TOURNEVIS



VIS (2)



COUTEAU À  
DÉNUDER\*



CAPUCHON DE  
CONNEXION\*\*



PLAQUES (2)

\* Un couteau à dénuder est fourni, au cas où vos fils devraient être coupés ou dénudés pour une installation adéquate.

\*\* Un connecteur à enfichage fonctionne comme une « sécurité anti-pincement » pour les fils; poussez simplement les fils dans un pôle disponible pour verrouiller.

## L'INTÉRIEUR DE RELAY ET SON RÔLE

### **Hôte d'unité centrale de traitement (Freescale i.MX6)**

Cette unité permet à Relay d'exécuter Android comme système d'exploitation sous-jacent et lancer une version personnalisée de l'application Wink. Cette application vise cette utilisation particulière, mais permettra l'ajout de tous les produits qui sont compatibles avec Wink.

### **Hôte de la mémoire système**

DDR3 512M x 64

NAND Flash 2 Go

Serial NOR Flash 4 Mo

### **Écran tactile multitouches capacitif de 4,3 po [MRDDISP001]**

L'écran tactile est le point central d'interaction pour ce produit. Avec un glissement rapide de votre doigt, vous pouvez substituer votre tableau de bord personnalisé avec les écrans variés qui permettent le contrôle de charges d'éclairage locales et plusieurs autres fonctions.



**Puce combinée Bluetooth/Wi-Fi (Semco SWBB53 basé sur Broadcom BCM4334) [MRDSW002]**

Cette puce fournit la connectivité Wi-Fi, Bluetooth et BLE (Bluetooth Low Energy). La connectivité Bluetooth permet l'interaction d'une plus grande gamme de produits avec la plateforme Wink sur Relay. Elle permet aussi à Relay d'identifier plusieurs utilisateurs et de créer des expériences personnalisées dépendant des téléphones intelligents munis de Bluetooth qui se trouvent à proximité.

**Module ZigBee (Images Silicon EM357 Ember) [MRDSW003]**

L'utilisation de ZigBee vous permet d'ajouter un soutien aux produits existants comme les ampoules sans fil ainsi que d'autres produits intelligents ou branchés pour la maison à l'avenir. Le module ZigBee sert également de remplacement passif pour les autres produits ZigBee que vous possédez peut-être déjà.

## **2 interrupteurs intelligents**

Ces interrupteurs peuvent contrôler des charges locales (l'éclairage lié à votre interrupteur précédent) ou être configurés pour faire fonctionner virtuellement tout produit intelligent compatible qui réagit aux interrupteurs : ouvre-porte de garage, ampoules intelligentes, barre d'alimentation intelligente, etc.

## **Capteur de mouvement/proximité [MRDINP001]**

Le capteur de mouvement/proximité IR avise Relay lorsque vous vous approchez pour interagir, donnant à l'unité le temps de s'activer et d'afficher votre tableau de bord personnalisé.

## **2 relais mécaniques CA**

Les relais CA sont vos commutateurs d'éclairage. Relay, lorsqu'il reçoit le signal, allume et éteint les charges d'éclairage locales. Ce signal peut venir des boutons locaux, de l'écran tactile ou de tout autre appareil qui exécute l'application Wink.

### **Convertisseur CA/CC**

Le convertisseur permet d'alimenter l'interrupteur d'éclairage. L'alimentation CA du boîtier est convertie en CC.

### **Capteur de température et d'humidité**

Les capteurs de température et d'humidité mettent encore plus de données sur votre maison à votre portée.

### **Microphone [MRDINP003]**

Le microphone fournit une occasion d'enregistrement de la voix ainsi que la capacité d'incorporer un système d'intercom interne.

### **Haut-parleur [MRDOUT001]**

Le haut-parleur permet la capacité d'incorporer une opération d'intercom et d'autres fonctions d'écoute.



## INSTALLATION

### **AVERTISSEMENT : RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE**

- Coupez l'alimentation de l'interrupteur au disjoncteur.
- Si vous êtes incertain d'une consigne, consultez un électricien qualifié.
- Testez l'interrupteur d'éclairage existant pour vous assurer que le disjoncteur est coupé.

### **REMARQUE**

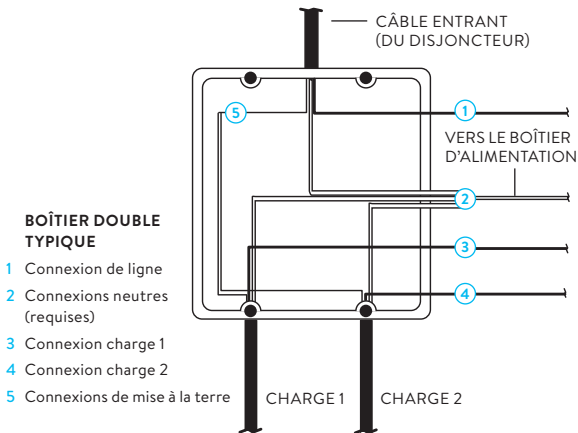
- Une installation par un électricien qualifié est fortement recommandée.
- Relay peut seulement être utilisé avec un boîtier simple ou double. Ne pas installer dans une unité de boîtier multiple.
- Remplace les interrupteurs d'éclairage simples ou doubles non branchés à une prise CA.

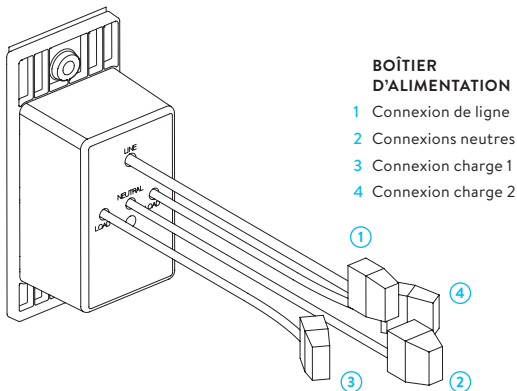
Nous recommandons l'installation de Relay dans un boîtier double afin que vous ayez la capacité de contrôler deux charges d'éclairage plutôt qu'une seule.

## INSTALLATION DU BOÎTIER D'ALIMENTATION

### INSTALLATION D'UN BOÎTIER DOUBLE (RECOMMANDÉ)

Un boîtier double est un interrupteur d'éclairage double qui contrôle deux charges.





- 1 Séparez le boîtier d'alimentation de l'unité principale en tirant doucement la base du boîtier d'alimentation vers le haut et en vous éloignant du dos de Relay.
- 2 Enlevez la plaque et l'interrupteur d'éclairage existants du mur.
- 3 Coupez et dénudez les fils à une longueur appropriée, si nécessaire.

- 4 Connectez les fils du mur aux fils dans le boîtier d'alimentation comme suit : **REMARQUE** : Les couleurs des fils peuvent varier en fonction de votre boîtier. Consultez un électricien qualifié si vous êtes incertain d'un fil.

Connectez le fil chargé du boîtier (normalement noir) au connecteur à 2 pôles sur la boîte d'alimentation. ①

Connectez le fil neutre du boîtier (normalement blanc) au connecteur à 4 pôles blanc sur la boîte d'alimentation. ②

Connectez un des fils de charge du boîtier (normalement noir) à un des connecteurs à 2 pôles noirs sur la boîte d'alimentation. ③

Connectez l'autre fil de charge du boîtier (normalement noir) à l'autre connecteur à 2 pôles noir sur la boîte d'alimentation. ④

- 5 Il n'y a pas de fils de cuivre nus (mise à la terre) sur la boîte d'alimentation, par contre il y aura des fils de mise à la terre dans votre mur; connectez-les tous en utilisant le connecteur à 4 pôles vert (inclus).

**REMARQUE** : Il se peut que vos fils de mise à la terre soient attachés avec un connecteur. Si c'est le cas, il n'est pas nécessaire de réaliser cette étape. **AVERTISSEMENT** : Protégez les fils libres avec des capuchons de connexion.

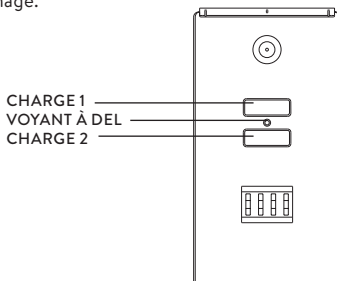


- 6 Poussez tous les fils dans le mur aussi loin que possible.
- 7 Fixez la boîte d'alimentation en place avec les deux (2) vis fournies.
- 8 Rétablissez l'alimentation au disjoncteur.
- 9 Sur le devant de la boîte d'alimentation, vous verrez deux boutons et un voyant à DEL.

Si tout est bien raccordé, le voyant à DEL sera vert.

Appuyez sur le bouton du haut : la première charge (éclairage) attachée à la charge 1 (étape 7) devrait s'allumer. Appuyez sur le bouton du bas : la charge (éclairage) attachée à la charge 2 (étape 8) devrait s'allumer.

Si le voyant à DEL ne s'allume pas en vert, voir la section Dépannage.

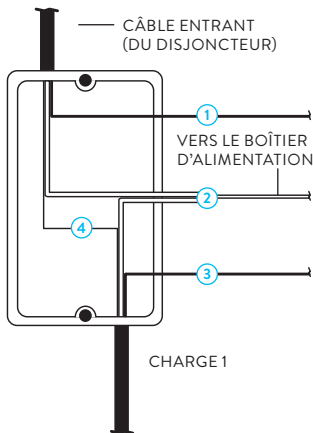


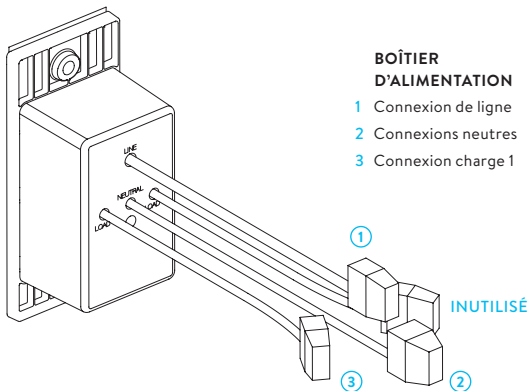
## INSTALLATION D'UN BOÎTIER SIMPLE

Un boîtier simple est un interrupteur d'éclairage simple qui contrôle une charge. Comme Relay a la capacité de contrôler deux charges d'éclairage, l'installation dans un boîtier alimenté par deux charges est préférable.

### BOÎTIER SIMPLE TYPIQUE

- 1 Connexion de ligne
- 2 Connexions neutres (requisés)
- 3 Connexion charge 1
- 4 Connexions de mise à la terre





- 1 Séparez le boîtier d'alimentation de l'unité principale en tirant doucement la base du boîtier d'alimentation vers le haut et en vous éloignant du dos de Relay.
- 2 Enlevez la plaque et l'interrupteur d'éclairage existants du mur.
- 3 Coupez et dénudez les fils à une longueur appropriée, si nécessaire.

- 4 Connectez les fils du mur aux fils dans le boîtier d'alimentation comme suit : **REMARQUE** : Les couleurs des fils peuvent varier en fonction de votre boîtier. Consultez un électricien qualifié si vous êtes incertain d'un fil.

Connectez le fil chargé du boîtier (normalement noir) au connecteur à 2 pôles sur la boîte d'alimentation. ①

Connectez le fil neutre du boîtier (normalement blanc) au connecteur à 4 pôles blanc sur la boîte d'alimentation. ②

Connectez un des fils de charge du boîtier (normalement noir) à un des connecteurs à 2 pôles noirs sur la boîte d'alimentation. ③

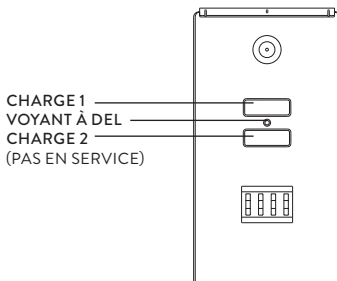
- 5 Il n'y a pas de fils de cuivre nus (mise à la terre) sur la boîte d'alimentation, par contre il y aura des fils de mise à la terre dans votre mur; connectez-les tous en utilisant le connecteur à 4 pôles vert (inclus).

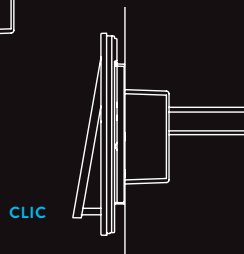
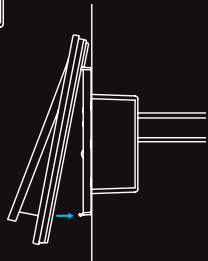
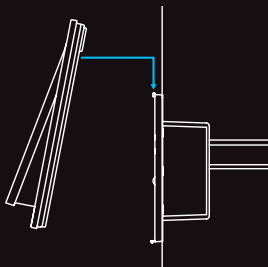
**REMARQUE** : Il se peut que vos fils de mise à la terre soient attachés avec un connecteur. Si c'est le cas, il n'est pas nécessaire de réaliser cette étape. **AVERTISSEMENT** : Protégez les fils libres avec des capuchons de connexion.

- 6 Poussez tous les fils dans le mur aussi loin que possible.
- 7 Fixez la boîte d'alimentation en place avec les deux (2) vis fournies.
- 8 Rétablissez l'alimentation au disjoncteur.
- 9 Sur le devant de la boîte d'alimentation, vous verrez deux boutons et un voyant à DEL.

Si tout est bien raccordé, le voyant à DEL sera vert.  
Appuyez sur le bouton auquel la charge (éclairage) a été raccordée; le voyant devrait s'allumer.

Si le voyant à DEL ne s'allume pas en vert, voir la section Dépannage.





## INSTALLATION DE L'UNITÉ PRINCIPALE

L'unité principale s'attache à la boîte d'alimentation dans l'une de trois positions (gauche, centre, droite) à l'aide d'un des trois ports situés au dos de l'unité.

- 1 Une fois que vous avez choisi la position désirée, placez les plaques (incluses) au-dessus des ports inutilisés et enclenchez-les.
- 2 Accrochez le port non couvert de l'unité principale sur la boîte d'alimentation en appuyant doucement et enclenchez-la.

Vous êtes maintenant prêt à commencer la configuration de Relay!

## CONFIGURATION DE RELAY

La connexion de Relay à Wink est facile. Suivez les instructions étape par étape qui s'affichent sur l'écran Relay.

### CONNEXION À WINK

- 1 Relay s'activera automatiquement une fois raccordé à la boîte d'alimentation et l'alimentation restaurée au disjoncteur.
- 2 Les instructions à l'écran vous guideront dans le processus de jumelage Wi-Fi. REMARQUE : Relay doit être connecté à Wi-Fi pour fonctionner.
- 3 Si Relay ne peut se connecter à votre réseau Wi-Fi, voir la section Dépannage.
- 4 Ouvrez une session ou créez un compte Wink.

### PERSONNALISATION DE RELAY

Après la mise en place de votre Wink Relay, vous pouvez personnaliser Wink Relay par le biais de l'application Wink sur votre téléphone intelligent.

- 1 Connectez votre téléphone intelligent à votre réseau Wi-Fi (entrez le nom de réseau et le mot de passe).
- 2 Téléchargez ou lancez l'application Wink de l'App Store d'Apple ou de Google Play.





- 3 Créez votre compte Wink ou ouvrez une session.
- 4 Allez à Relay dans votre application Wink, où vous pourrez personnaliser votre Relay.

Pour plus d'informations et pour de l'aide supplémentaire, veuillez visiter [winkapp.com/relay](http://winkapp.com/relay)

## GARANTIE

### **GARANTIE LIMITÉE D'UN AN**

#### **Wink, Inc. (« Wink ») Garantie du produit à l'achat initial**

Wink garantit à l'acheteur initial (« Acheteur ») de ce produit, pour une période d'un (1) an suivant la date d'achat de ce produit par l'Acheteur, que le produit est exempt de tout vice de conception, d'assemblage, de matériel ou de fabrication. Wink remboursera ou remplacera, à sa discrétion, tout produit défectueux, sans frais.

Pour être admissible à cette garantie, l'Acheteur doit fournir le produit défectueux et une copie du reçu original de l'achat à Wink pour inspection. Le reçu doit indiquer le produit acheté, le montant déboursé, la date d'achat et le nom du commerçant.

Pour demander un service couvert par cette garantie, contactez Wink au 1-844-WINK-APP ou à [support@winkapp.com](mailto:support@winkapp.com) et un représentant Wink vous indiquera la marche à suivre.

Cette garantie sera nulle et non avenue si Wink détermine que le produit a été mal installé, altéré ou modifié de quelque façon que ce soit. Cette garantie ne protège pas l'Acheteur contre l'usage normal, l'usure ou les dommages causés par une mauvaise utilisation.

CETTE GARANTIE CONSTITUE L'ENTIÈRE GARANTIE DE WINK. IL N'EXISTE AUCUNE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS UNE GARANTIE IMPLICITE OU UNE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN EMPLOI PARTICULIER, ET DE TELLES GARANTIES IMPLICITES, LE CAS ÉCHÉANT, SE LIMITENT À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE. SOUS AUCUN PRÉTEXTE WINK NE SAURAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUS DOMMAGES ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, DIRECTS, INDIRECTS OU IMMATÉRIELS Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES PERTES D'AFFAIRES OU DE PROFITS DÉCOULANT DE LA VENTE OU DE L'UTILISATION DE TOUT PRODUIT, MÊME SI DE TELS DOMMAGES ÉTAIENT CONSIDÉRÉS COMME POSSIBLES.

Certaines collectivités publiques ne permettent pas les exclusions ou les limitations des garanties implicites sur les dommages accessoires, immatériels ou autres, et les exclusions et les limitations ci-dessus peuvent donc ne pas s'appliquer à vous.

## CONFORMITÉ

### ÉNONCÉS DE LA FCC

Cet appareil respecte la Partie 15 des réglementations de la FCC. L'exploitation est sujette aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire d'interférence nuisible, et (2) l'appareil doit accepter toute interférence subie, même si l'interférence est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

REMARQUE : Cet équipement a été testé et évalué comme respectant les limites d'un appareil numérique de Classe B, conformément à la Partie 15 des réglementations de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences dommageables dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer une interférence dommageable aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie quant à la présence d'interférence dans une installation précise. Si cet équipement cause une interférence dommageable à la réception radio ou télévisuelle, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, nous encourageons l'utilisateur à tenter de corriger l'interférence en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Rediriger ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la distance séparant l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement à une prise liée à un circuit différent de celui du récepteur.
- Consulter le vendeur ou un technicien en radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'assistance.

**MISE EN GARDE :** Tout changement ou toute modification non approuvé(e) expressément par la partie responsable de la conformité pourrait annuler le droit de l'utilisateur d'utiliser l'équipement.

### **ÉNONCÉS DE LA FCC PORTANT SUR L'EXPOSITION AUX RAYONNEMENTS :**

Cet équipement est conforme aux limites portant sur l'exposition aux rayonnements de la FCC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre la source de rayonnement et votre corps.

REMARQUE : La sélection de code de pays s'applique au modèle non américain seulement et n'est pas disponible sur tous les modèles américains (pour les États-Unis). Selon la réglementation de la FCC, tout produit Wi-Fi commercialisé aux États-Unis doit être réglé sur des canaux d'opération des États-Unis seulement.

### **ÉNONCÉS D'INDUSTRIE CANADA**

Cet appareil est conforme aux normes CNR d'exemption de licence

d'Industrie Canada. L'exploitation est sujette aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire d'interférence, et (2) l'appareil doit accepter toute interférence subie, même si l'interférence est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire d'interférence, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter toute interférence radioélectrique subie, même si l'interférence est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

## **ÉNONCÉS PORTANT SUR L'EXPOSITION AUX RAYONNEMENTS**

Le présent appareil est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements d'Industrie Canada pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre la source de rayonnement et votre corps.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

## **CARACTÉRISTIQUES ÉLECTRIQUES DU PRODUIT**

110 V, 50/60 Hz, 3 A, tungstène pour chaque sortie

110 V, 50/60 Hz, 8 A, usage général pour chaque sortie

## **AVIS DE DROIT D'AUTEUR**

Copyright 2014 Wink, Inc.

Wink est une marque de commerce de Wink, Inc.

Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite ou modifiée sans le consentement écrit de Wink, Inc.

Wink, Inc. n'est pas responsable de toute erreur opérationnelle ou technique ou d'omissions dans ce manuel.

Wi-Fi est une marque de commerce déposée de Wi-Fi Alliance.

Bluetooth est une marque de commerce déposée de SIG, Inc.

ZigBee est une marque de commerce déposée de ZigBee Alliance.

## DÉPANNAGE

### PROBLÈME

### SOLUTION

---

Ne démarre pas

Vérifiez les fils

Ne se connecte pas à Wi-Fi.

Vérifiez les paramètres de votre routeur :

1 Relay peut SEULEMENT se connecter à un routeur de 2,4 GHz diffusant avec une largeur de bande de 20 MHz

Lors de l'utilisation d'un routeur bibande : Les routeurs bibande fonctionnent dans les modes 2,4 GHz et 5 GHz simultanément. Relay NE PEUT PAS se connecter à un réseau 5 GHz, il peut SEULEMENT se connecter au réseau 2,4 GHz.

Relay peut SEULEMENT se connecter à un routeur de 2,4 GHz diffusant avec une largeur de bande de 20 MHz, ET NON quand le routeur 2,4 GHz diffuse avec une largeur de bande de 40 MHz

2 Vérifiez que la sécurité est réglée à WPA-PSK et non WEP

J'ai des fils supplémentaires

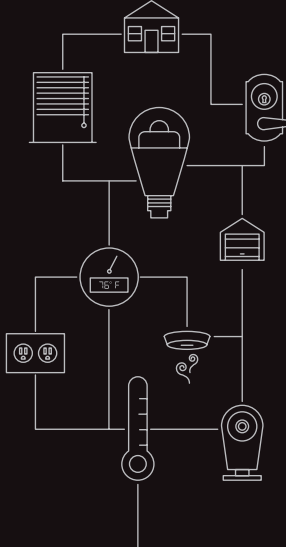
Vérifiez les instructions d'installation



## SERVICE À LA CLIENTÈLE

Si vous avez besoin d'aide, nous sommes là pour vous avec une équipe de service à la clientèle qui est disponible 7 jours par semaine.

Envoyez-nous un courriel à [support@winkapp.com](mailto:support@winkapp.com) ou composez le **1-844-WINK-APP** pour parler avec l'un de nos agents.



**wink**

R-INS-RLAY-WH01 | rev082214