

Consignes de sécurité et renseignements sur la garantie



www.sar-tick.com

alcatel

Cet appareil respecte les limites nationales applicables de débit d'absorption spécifique (DAS) qui sont de l'ordre de 1,6 W/kg. Pour déterminer les valeurs du DAS, reportez-vous à la page 8 du présent guide de l'utilisateur. Lorsque vous transportez le produit ou que vous l'utilisez en le portant sur vous, vous devez le placer dans un accessoire homologué, comme un étui, ou le conserver à une distance d'au moins 9 mm de votre corps pour respecter les exigences en matière d'exposition aux radiofréquences. N'oubliez pas que ce produit peut émettre même lorsque vous ne l'utilisez pas.



Pour prévenir toute lésion de l'appareil auditif, évitez d'utiliser l'appareil à un volume élevé pendant de longues périodes. Si vous utilisez le haut-parleur, soyez prudent quand vous tenez l'appareil près de l'oreille.



La tablette contient des aimants qui peuvent interférer avec d'autres appareils et diverses autres choses (comme les cartes de crédit, les stimulateurs cardiaques, les défibrillateurs, etc.). Veuillez vous assurer que votre tablette se trouve toujours à au moins 15 cm des appareils et choses indiqués ci-dessus.

Consignes de sécurité

Avant d'utiliser votre appareil, lisez attentivement ce chapitre. Le fabricant ne pourra être tenu responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation ou d'un usage non conforme aux instructions du présent manuel.

• AVIS AUX CONDUCTEURS

Des études ont montré qu'utiliser un appareil tout en conduisant fait courir des risques bien réels, même si l'on se sert d'un dispositif « mains libres » (trousse pour véhicule, casque d'écoute, etc.). L'on demande donc au conducteur de ne pas utiliser son appareil tant que le véhicule n'est pas stationné.

Lorsque vous conduisez, veuillez ne pas utiliser votre appareil ou votre casque d'écoute pour écouter de la musique. Dans certaines régions, l'utilisation d'un casque d'écoute peut être considérée comme dangereuse et par conséquent interdite. Sous tension, votre appareil émet des ondes électromagnétiques qui peuvent perturber l'équipement électronique de votre véhicule, par exemple le système de freinage antiblocage (ABS), les coussins gonflables, etc. Afin d'éviter tout problème, veuillez prendre les précautions suivantes :

- ne posez pas votre appareil sur le tableau de bord ou dans l'espace de déploiement des coussins gonflables;
- assurez-vous, auprès du constructeur ou du concessionnaire automobile, que le tableau de bord est insensible aux ondes radio émises par votre appareil.

• CONDITIONS D'UTILISATION

Pour optimiser les performances de l'appareil, il est conseillé de l'éteindre de temps à autre.

Le produit doit seulement être relié à une interface USB de version USB2.0 ou 1.1.

Éteignez votre appareil avant de monter à bord d'un avion.

Dans un établissement de santé, mettez votre appareil hors fonction, à moins que vous ne vous trouviez dans une zone réservée à cet effet. Comme d'autres types d'équipements aujourd'hui courants, ces appareils peuvent perturber le fonctionnement de dispositifs électriques, électroniques ou radio.

Mettez l'appareil hors tension si vous vous trouvez à proximité de gaz ou de liquides inflammables. Respectez les consignes et règlements affichés dans les dépôts de carburant, les stations-service, les usines chimiques et tout autre endroit où il existe des risques d'explosion.

Lorsque votre appareil est allumé, veuillez vous assurer qu'il se trouve toujours à au moins 15 cm de tout appareil médical comme les stimulateurs cardiaques, les appareils auditifs ou les pompes à insuline, etc. Plus précisément, vous devriez vous assurer d'utiliser votre appareil du côté opposé à celui de l'appareil, le cas échéant.

Sous peine de lésion de l'appareil auditif, veuillez également éloigner l'appareil de votre oreille quand vous utilisez la fonction mains libres, car le volume amplifié peut endommager l'ouïe.

Ne laissez pas les enfants utiliser l'appareil ou jouer avec l'appareil et les accessoires sans supervision.

Votre appareil est un appareil monobloc : son couvercle arrière et sa batterie ne sont pas amovibles. N'essayez pas de démonter l'appareil. Si vous passez outre cette recommandation, la garantie ne s'appliquera pas. Le démontage de l'appareil risque également d'endommager la batterie et de libérer des substances allergènes.

Manipulez toujours votre appareil avec soin et gardez-le dans un endroit propre et à l'abri de la poussière.

Assurez-vous que votre appareil ne soit pas exposé à de mauvaises conditions atmosphériques ou environnementales (humidité, pluie, infiltration de liquides, poussière, air marin, etc.). La plage de température d'utilisation recommandée par le fabricant va de 0°C à +45°C.

Au-delà de 45 °C, l'écran risque d'être moins lisible; cette altération est toutefois temporaire et sans gravité.

N'essayez pas d'ouvrir l'appareil, de le démonter ou de tenter de le réparer vous-même.

Évitez de laisser tomber l'appareil, de le jeter ou de le plier.

Pour éviter toute blessure, n'utilisez pas votre appareil si l'écran (qui est en verre) est abîmé, fêlé ou cassé.

Évitez de peindre l'appareil.

N'utilisez que des chargeurs de batterie ou accessoires recommandés par TCL Communication Ltd. ou ses sociétés affiliées, et compatibles avec votre modèle. TCL Communication Ltd. et ses sociétés affiliées déclinent toute responsabilité en cas de dommage causé par l'utilisation d'autres chargeurs ou accessoires que ceux préconisés.

Assurez-vous de faire une copie de sauvegarde des données importantes mémorisées dans l'appareil, ou bien consignez-les par écrit.

Certaines personnes peuvent être sujettes à une crise d'épilepsie ou perdre connaissance lorsqu'elles jouent à des jeux vidéo. Ces crises ou pertes de conscience peuvent se produire même si la personne n'en avait encore jamais éprouvé. Si vous-même ou un membre de votre famille y avez déjà été sujet, veuillez consulter votre médecin avant de jouer à des jeux vidéo sur votre appareil.

Les parents devraient surveiller leurs enfants lorsqu'ils utilisent l'appareil pour jouer à des jeux vidéo. Toute personne qui présente l'un des symptômes suivants, soit convulsions, contractions involontaires des muscles ou des yeux, perte de conscience, mouvements involontaires ou désorientation, devrait arrêter d'utiliser l'appareil et consulter un médecin. Pour prévenir l'apparition de tels symptômes, veuillez prendre les précautions de sécurité suivantes :

- prenez une pause d'au moins 15 minutes chaque heure;
- jouez dans une pièce où toutes les lumières sont allumées;
- tenez-vous le plus loin possible de l'écran quand vous jouez;
- arrêtez de jouer si vos mains, vos poignets ou vos bras sont fatigués ou s'engourdissent, et attendez quelques heures avant de reprendre la partie;
- si l'engourdissement persiste pendant ou après la partie, cessez de jouer et consultez un médecin.

Si vous jouez un certain temps à l'aide de votre appareil, il se peut que vous ressentiez un certain inconfort au niveau des mains, des bras, des épaules, du cou ou d'une autre partie du corps. Pour éviter tendinites, syndromes du canal carpien et autres troubles musculo-squelettiques, suivez les recommandations.

• RESPECT DE LA VIE PRIVÉE

Veuillez prendre note que vous devez respecter les lois et règlements en vigueur dans votre pays concernant la prise de clichés et l'enregistrement de sons à l'aide de votre appareil. Certaines lois et certains règlements interdisent formellement de prendre d'autres personnes en photo ou d'enregistrer leur voix ou tout autre attribut personnel, de reproduire un tel enregistrement et de le diffuser, toutes activités pouvant être considérées comme une atteinte à la vie privée. C'est à l'utilisateur et à lui seul qu'il incombe de veiller à obtenir, s'il y a lieu, l'autorisation préalable d'enregistrer des conversations privées ou confidentielles, ou de prendre d'autres personnes en photo. Le fabricant, le distributeur et le vendeur de votre appareil, ainsi que le fournisseur de services, déclinent toute responsabilité en cas d'utilisation inappropriée de l'appareil.

Veuillez prendre note que l'utilisation de cet appareil peut entraîner le partage de vos données personnelles avec l'appareil principal. Vous êtes responsable de protéger vos renseignements personnels et de ne pas les partager avec des appareils non autorisés ou avec les appareils tiers connectés au vôtre. Pour les produits offrant des fonctionnalités Wi-Fi, assurez-vous de vous connecter uniquement à des réseaux Wi-Fi de confiance. En outre, lorsque vous utilisez votre produit comme point d'accès (le cas échéant), assurez-vous d'utiliser les fonctionnalités de sécurité du réseau.

Ces précautions aideront à empêcher tout accès non autorisé à votre appareil. Votre produit peut enregistrer des renseignements personnels dans différents emplacements, y compris sur une carte SIM, sur une carte mémoire et dans la mémoire intégrée de l'appareil. Assurez-vous de supprimer ou d'effacer tout renseignement personnel avant de recycler, de remettre ou de donner le produit. Choisissez attentivement vos applis et mises à jour et ne les installez qu'à partir de sources de confiance. Certaines applis pourront avoir des répercussions sur la performance du produit ou avoir accès à des renseignements personnels comme les détails de vos comptes, les données d'appel, les détails de votre position géographique et les ressources réseau.

Veuillez noter que toute donnée partagée avec TCL Communication Ltd. est stockée conformément à la législation applicable sur la protection des données. À ces fins, TCL Communication Ltd. met en œuvre et continue à utiliser des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger toutes vos données personnelles, par exemple contre le traitement non autorisé ou illégal et la perte accidentelle, ainsi que contre la destruction de ces données ou les dommages causés à celles-ci, afin que ces mesures puissent assurer un niveau de sécurité approprié en ce qui concerne :

- (i) les possibilités techniques offertes,
- (ii) les coûts de mise en œuvre de ces mesures,
- (iii) les risques connexes au traitement des données personnelles, et
- (iv) la sensibilité des données personnelles traitées.

Vous pouvez accéder à vos renseignements personnels, les examiner et les modifier en tout temps en vous connectant à votre compte d'utilisateur, en consultant votre profil utilisateur ou en communiquant directement avec nous. Si vous voulez que nous puissions modifier ou supprimer vos données personnelles, nous pourrions vous demander de nous fournir une preuve d'identité avec de pouvoir répondre à votre demande.

• BATTERIE

Conformément à la nouvelle réglementation sur le transport aérien, la batterie de votre produit n'est pas chargée. Veuillez d'abord la charger.

Votre appareil est un appareil monobloc. Son couvercle arrière et sa batterie ne sont donc pas amovibles. Prenez les précautions suivantes en ce qui concerne l'utilisation de la batterie :

- Ne tentez en aucun cas d'ouvrir le couvercle arrière de l'appareil ou d'en remplacer la batterie au lithium polymère rechargeable. Veuillez communiquer avec le revendeur pour qu'il la remplace.
- Ne pas tenter d'extraire, de remplacer ou d'ouvrir la batterie.
- Ne pas percer le couvercle arrière de l'appareil.
- Ne pas brûler l'appareil, le jeter aux ordures ménagères, ni l'exposer à une température supérieure à 50 °C.
- Éliminer les batteries usagées conformément aux instructions.



Le symbole ci-contre figurant sur l'appareil, la batterie et les accessoires signifie que ces articles doivent, en fin de vie, être déposés en des points de collecte sélective, à savoir :

-  - déchetteries municipales pourvues de bacs adaptés à ce type de matériel;
- bacs prévus à cet effet dans les points de vente.

L'équipement sera ensuite recyclé, ce qui évitera de rejeter des substances nocives dans l'environnement, tout en permettant la réutilisation de certains matériaux.

Pays membres de l'Union européenne

L'accès aux points de collecte ci-dessus est gratuit.

Tous les produits portant le symbole ci-dessus doivent être déposés dans les points de collecte mentionnés.

Dans les autres pays :

Il convient de ne pas jeter les équipements portant le symbole ci-dessus dans une poubelle ordinaire s'il existe des centres de collecte ou de recyclage adaptés dans le pays ou la région considérés. On les déposera dans les points de collecte prévus à cet effet, en vue de leur recyclage.

• CHARGEURS

Les chargeurs alimentés par le réseau sont prévus pour fonctionner à une température ambiante de 0 °C à 45 °C.

Les chargeurs adaptés à votre appareil sont conformes à la norme de sécurité régissant les équipements informatiques et de bureau. Ils sont aussi conformes à la directive relative à l'écoconception 2009/125/CE. Compte tenu des différentes normes électriques existantes, un chargeur acheté dans un pays peut ne pas fonctionner dans un autre. Cet équipement ne doit être utilisé qu'aux fins auxquelles il est destiné.

Le chargeur doit se trouver à proximité de l'appareil et être facile d'accès.

• **Déclaration de conformité de la Federal Communications Commission (FCC)**

Cet équipement est conforme à l'alinéa 15 du règlement de la FCC. Son fonctionnement est assujéti aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute autre interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement non désiré.

Cet appareil a été mis à l'essai et trouvé conforme aux normes relatives aux équipements numériques de catégorie B en vertu de l'alinéa 15 du règlement de la FCC. Ces normes visent à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et émet de l'énergie radioélectrique; s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux présentes instructions, il peut perturber les radiocommunications. Quoiqu'il en soit, on ne peut pas garantir que des interférences ne se produiront pas dans certaines installations. S'il perturbe la réception de signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être vérifié par sa mise hors tension puis à nouveau sous tension, l'utilisateur est invité à essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes :

- réorienter ou déplacer l'antenne de réception;
- éloigner l'équipement du récepteur;
- brancher l'équipement dans une prise de courant faisant partie d'un circuit différent de celui du récepteur;
- consulter le fournisseur ou un technicien en radiotélévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

Avertissement émis par la FCC :

tout changement ou toute modification non expressément approuvé par l'agent autorisé en matière de conformité peut entraîner la révocation du droit de l'utilisateur à se servir de l'équipement fourni.

Information de la FCC sur l'exposition aux radiofréquences (DAS) :

cet appareil a été conçu et fabriqué de manière à respecter les limites recommandées par la Federal Communications Commission des États-Unis.

Pendant les essais de DAS, cet appareil est paramétré pour émettre à son niveau de puissance certifié le plus élevé pour toutes les bandes de fréquences testées. Ces essais sont effectués dans des endroits qui simulent une exposition aux radiofréquences lorsque l'appareil est en contact, sans espace, avec la tête et près du corps à une distance de 9 mm. Bien que le DAS soit défini au plus haut niveau de puissance certifié, le degré réel de DAS de l'appareil en fonctionnement peut être nettement inférieur à la valeur maximale, car il est conçu pour fonctionner à divers niveaux de puissance afin de n'utiliser que l'énergie nécessaire pour atteindre le réseau. De manière générale, plus l'utilisateur est près d'une antenne fixe, moins son appareil a besoin d'émettre.

La norme observée en matière d'exposition pour les appareils sans fil fait appel au débit d'absorption spécifique (DAS) (ou « SAR » (Specific Absorption Rate)), une unité de mesure choisie par convention. La limite de DAS définie par la FCC pour les appareils mobiles est de 1,6W/kg.

Lors des tests visant à déterminer le DAS, l'appareil est utilisé dans des positions de fonctionnement standard acceptées par la FCC et fonctionne à son niveau de puissance certifié le plus élevé dans toutes les bandes de fréquences testées.

La FCC a accordé une autorisation d'équipement à ce modèle d'appareil pour tous les degrés de DAS indiqués et évalués en conformité avec les directives sur l'exposition aux RF de la FCC. Les renseignements sur le DAS pour ce modèle ont été déposés auprès de la FCC et peuvent être consultés dans la section intitulée Display Grant du site HYPERLIEN "<http://www.fcc.gov/oet/ea/fccid>" www.fcc.gov/oet/ea/fccid, après une recherche avec FCC ID: 2ACCJB066.

Pour cet appareil, la valeur de DAS la plus élevée indiquée lorsque l'appareil est utilisé près du corps est la suivante :

Valeur DAS la plus élevée pour ce modèle dans les conditions dans lesquelles elle a été enregistrée :	
9015B (porté sur le corps)	1.36 W/kg

La conformité au DAS, lorsque l'appareil est allumé et porté sur le corps, est fondée sur une distance de séparation entre l'appareil et le corps humain de 0.9 cm. En cours d'utilisation, le niveau du DAS réel de l'appareil est généralement nettement inférieur à la valeur maximale indiquée ci-dessus. Cela est dû au fait qu'afin d'améliorer l'efficacité du système et de minimiser les interférences sur le réseau, la puissance de fonctionnement de votre appareil est automatiquement réduite lorsque toute la puissance n'est pas requise. Plus la puissance de sortie de l'appareil est faible, plus bas est le niveau du DAS.

Un test visant à obtenir le DAS lorsque l'appareil est porté sur le corps a été effectué pour cet appareil, à une distance de 0.9 cm. Pour satisfaire les directives en matière d'exposition lorsqu'il porté sur le corps, l'appareil doit se trouver au moins à cette distance du corps.

Si vous utilisez un accessoire autre qu'un accessoire approuvé, assurez-vous qu'il est exempt de métal et qu'il maintient la distance indiquée entre l'appareil et le corps.

Des organisations comme l'Organisation mondiale de la santé et la Food and Drug Administration américaine ont suggéré aux gens préoccupés qui veulent réduire leur exposition d'utiliser un accessoire mains libres pour garder l'appareil sans fil loin de leur tête et de leur corps pendant l'utilisation, ou de réduire le temps d'utilisation de l'appareil.

• **Notification ISEDC**

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISEDC) applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

IC: 9238A-0067

• **Déclaration ISEDC d'exposition au rayonnement**

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition DAS incontrôlée pour la population générale de la norme CNR-102 d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISEDC) et a été testé en conformité avec les méthodes de mesure et procédures spécifiées dans IEEE 1528 et IEC 62209. Cet appareil doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 0.9 cm entre l'émetteur et votre corps. Cet appareil et sa ou ses antennes ne doivent pas être co-localisés ou fonctionner en conjonction avec tout autre antenne ou transmetteur.

• LICENCES



Le logo microSD est une marque de commerce.



La marque et les logos Bluetooth appartiennent à Bluetooth SIG Inc.

et sont utilisés sous licence par TCL Communication Ltd. et ses sociétés affiliées. Les autres marques de commerce ou appellations commerciales appartiennent à leurs détenteurs respectifs.

9015B Bluetooth DID D028888



Le logo Wi-Fi constitue une marque de certification de Wi-Fi Alliance.

Votre appareil utilise une fréquence non harmonisée et est conçu pour fonctionner dans tous les pays européens.

Au sein de l'Union européenne, le réseau local sans fil peut fonctionner sans restriction à l'intérieur, mais pas à l'extérieur en France.

Google, le logo Google, Android, le logo Android, Google Search^{MC}, Google Maps^{MC}, Gmail^{MC}, YouTube, Google Play Store, Google Latitude^{MC} et Hangouts^{MC} sont des marques de commerce de Google Inc.

Le robot Android est reproduit ou modifié à partir de l'œuvre créée et partagée par Google. Son utilisation est conforme à la licence d'attribution Creative Commons 3.0, dont vous pouvez afficher le texte en appuyant de manière prolongée sur l'avis juridique de **Google**, après avoir choisi **Paramètres > À propos de la tablette > Information légale** ⁽¹⁾.

⁽¹⁾ Il pourrait ne pas être disponible dans certains pays.

Renseignements d'ordre général

- **Adresse Internet :** www.alcatelonetouch.ca
- **Ligne directe :** Aux États-Unis s'il vous plaît appelez, (855) 368-0829 pour le support technique. Au Canada s'il vous plaît appelez, (855) 844-6058 pour le support technique.
- **Fabricant :** TCL Communication Ltd.
- **Adresse:** Flat/RM 1910-12A, Block 3, China HongKong City, 33 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong

Notre site Internet contient une section regroupant les questions les plus fréquemment posées (FAQ). Vous pouvez aussi nous soumettre vos questions par courriel.

La version électronique du présent manuel d'utilisation est offerte en anglais et dans d'autres langues à l'adresse

www.alcatelonetouch.ca

Votre appareil est un émetteur transmetteur qui utilise les bandes de fréquences 2,4 GHz et 5 GHz pour le Wi-Fi et le Bluetooth.

Adresse de la société :

Room 1910-12A, Tower 3, China HK City, 33 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong

Avis de non-responsabilité

Selon la version du système d'exploitation de votre appareil et les services offerts par votre fournisseur de services, il se peut que votre appareil ne fonctionne pas exactement comme l'indique le présent manuel d'utilisation.

L'appareil peut contenir des éléments (« Parties provenant de tiers ») soumis par des tiers pour incorporation à l'appareil (applications ou logiciels au format exécutable ou sous forme de code source, notamment).

Toutes les parties provenant de tiers contenues dans l'appareil sont fournies telles quelles, sans garantie explicite ou implicite d'aucune sorte, ce qui englobe notamment les garanties implicites de qualité marchande, d'adaptabilité à un usage particulier ou à une application fournie par un tiers, d'interopérabilité avec d'autres éléments ou applications de l'acquéreur, ou encore d'absence de contrefaçon.

L'acquéreur convient que TCL Communication s'est acquittée de toutes les obligations qui lui incombent en matière de qualité, à titre de fabricant d'appareils mobiles et autres équipements, en se conformant aux exigences liées aux droits de propriété intellectuelle. TCL Communication ne pourra en aucun cas être tenue responsable du mauvais fonctionnement des parties provenant de tiers à l'intérieur de l'appareil ou en lien avec d'autres appareils appartenant à l'acquéreur. Dans toute la mesure permise par la loi, TCL Communication décline toute responsabilité en cas de réclamations, de demandes, d'actions en justice ou de poursuites, et plus précisément, sans s'y limiter, en ce qui concerne le droit de la responsabilité civile délictuelle et en vertu de quelque théorie relative à la responsabilité que ce soit, à la suite de l'utilisation, par quelque moyen que ce soit, ou d'une tentative d'utilisation des parties provenant de tiers. Par ailleurs, certaines parties provenant de tiers, bien que fournies gratuitement par TCL Communication, peuvent ensuite donner lieu à des mises à jour ou à niveau payantes. TCL Communication décline toute responsabilité à l'égard de tels coûts supplémentaires, que l'acquéreur s'engage à assumer en totalité. La disponibilité des applications peut varier d'un pays à l'autre et selon le fournisseur de services choisi. La liste des applications et logiciels pouvant être utilisés avec l'appareil ne pourra en aucun cas être considérée comme un engagement de TCL Communication à les fournir. L'information n'est donnée à l'acquéreur qu'à titre indicatif. TCL Communication ne pourra donc être tenue responsable de la non-disponibilité d'une ou de plusieurs applications que l'acquéreur veut obtenir, la disponibilité pouvant varier d'un pays ou d'un fournisseur de services à l'autre. TCL Communication se réserve en tout temps le droit d'ajouter à ses appareils des parties provenant de tiers, ou de les en retirer, et ce, sans préavis. TCL Communication ne pourra en aucun cas être tenue responsable par l'acquéreur des conséquences pour ce dernier d'un tel retrait en ce qui concerne l'utilisation ou la tentative d'utilisation des applications ou des parties provenant de tiers visées.

Accessoire

- ◆ Chargeur, 5,0 Vc.c./2.0 A
- ◆ Câble USB, micro-USB 5 broches

Garantie

Votre appareil est garanti contre tout défaut de conformité ou mauvais fonctionnement qui pourrait apparaître, dans des conditions normales d'utilisation pendant la durée de garantie de douze (12) mois ⁽¹⁾ à compter de la date d'achat de votre appareil, indiquée sur votre facture originale.

Les batteries⁽²⁾ et accessoires vendus avec votre appareil sont aussi garantis contre tout défaut de conformité qui pourrait apparaître, dans des conditions normales d'utilisation, mais pendant la durée de six (6) mois ⁽¹⁾ à compter de la date d'achat de votre appareil, indiquée sur votre facture.

En cas de constat d'un défaut de conformité de votre appareil qui en empêche une utilisation normale, vous devez aviser immédiatement votre revendeur et lui présenter votre appareil avec la facture originale.

Si le défaut de conformité est confirmé, tout ou partie de votre appareil sera remplacé ou réparé. Si votre appareil et votre accessoire ont été réparés, ils sont couverts par une garantie de un (1) mois pour le même défaut. La réparation ou le remplacement pourra être effectué avec des produits remis à neuf et reconditionnés et dont les fonctionnalités sont équivalentes à des produits neufs.

La présente garantie couvre les pièces et les frais de main-d'œuvre à l'exclusion de tout autre coût.

La présente garantie ne s'applique pas aux défauts de votre appareil ou de votre accessoire occasionnés par (sans s'y limiter) :

- 1) tout non-respect des directives d'utilisation ou d'installation, ou violation des normes techniques ou de sécurité en vigueur dans la zone géographique où votre appareil est utilisé
- 2) tout raccordement à tout équipement non fourni ou non recommandé par TCL Communication Ltd. ;

⁽¹⁾ La durée de cette garantie peut varier selon les pays.

⁽²⁾ L'autonomie en communication, en veille et le cycle de vie total d'une batterie rechargeable d'un appareil mobile dépendent des conditions d'utilisation et des configurations du réseau. Les batteries étant des consommables, les spécifications indiquent que vous devriez obtenir un fonctionnement optimal de votre appareil dans les six premiers mois de l'achat et pour environ 200 charges.

- 3) toute modification ou réparation effectuée par des personnes non autorisées par TCL Communication Ltd. ou ses sociétés affiliées;
- 4) toute modification, correction ou adaptation du logiciel ou du matériel effectuée par des personnes non autorisées par TCL Communication Ltd. ;
- 5) toutes mauvaises conditions météorologiques, toute foudre, tout feu, humidité, infiltration de liquides ou d'aliments, produit chimique, téléchargement de fichiers, haute tension, corrosion, oxydation.

Votre téléphone ne sera pas réparé ou remplacé si les marques ou les numéros de série (IMEI) ont été enlevés ou modifiés.

Nous n'accordons aucune garantie expresse ou implicite, écrite ou orale autre que la présente garantie limitée imprimée ou la garantie obligatoire imposée dans votre pays ou juridiction.

TCL Communication Ltd. ou ses sociétés affiliées ne seront en aucun cas tenues responsables de quelque dommage consécutif ou indirect que ce soit, y compris, sans s'y limiter, les pertes commerciales, les pertes de données ou d'images, dans la pleine mesure permise par la loi.

Certains pays/États/provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages consécutifs, accessoires ou indirects ou la limitation de la durée des garanties implicites; par conséquent, les limitations ou les exclusions précédentes pourraient ne pas s'appliquer à vous.


Recyclage des produits électroniques (États-Unis seulement):

Pour obtenir plus de détails sur le recyclage des produits électroniques, veuillez:

- 1) Visiter le site Web du programme de recyclage des produits électroniques d'Alcatel à l'adresse <http://www.alcatelonetouch.us/electronic-recycling-program> ou
- 2) Appeler le soutien à la clientèle d'Alcatel US au 1 855 368-0829.

Dépannage

Avant de communiquer avec le centre de service, nous vous conseillons de suivre les directives ci-dessous:

- Pour assurer un fonctionnement optimal, il est conseillé de recharger complètement () la batterie.
- Évitez d'enregistrer un trop grand volume de données dans la mémoire de votre tablette pour ne pas réduire les performances de l'appareil.
- Utilisez Rétablir configuration d'usine et l'outil de mise à niveau pour effectuer le formatage de la tablette ou la mise à niveau logicielle. Toutes les données utilisateur de la tablette : les contacts, les photos, les fichiers et les applications téléchargées, seront perdues de façon permanente. Nous vous recommandons fortement d'effectuer une sauvegarde complète des données et profils de la tablette avant un formatage ou une mise à niveau.

Veillez noter qu'une fois la restauration aux valeurs d'usine effectuée, vous pourriez devoir entrer les authentifiants de votre compte Google⁽¹⁾ (les paramètres utilisés sur cet appareil avant la restauration aux valeurs d'usine). Si vous ne les entrez pas, vous ne pourrez pas utiliser l'appareil. Si vous ne vous souvenez pas de vos authentifiants, veuillez effectuer la procédure de récupération de compte de Google. Si vous ne réussissez pas.

- Veuillez transmettre une demande à un centre de réparation agréé; cependant, notez que ce problème ne sera pas traité dans le cadre de la garantie.

Ma tablette ne se met pas sous tension ou se fige

- Si vous ne pouvez pas allumer votre tablette, chargez-la pendant au moins 20 minutes pour que le niveau de charge de la batterie soit suffisant, puis réessayez de l'allumer.

⁽¹⁾ Pour Android, versions 5.1 et ultérieures.

- Si votre tablette se fige lors de l'animation au moment de l'allumer ou de l'éteindre et que vous ne pouvez pas accéder à l'interface utilisateur, appuyez sur la touche Marche-arrêt pour ouvrir le menu d'options, puis maintenez enfoncée la touche « Éteindre » pour entrer en mode sans échec. Cette opération permet d'éliminer les problèmes de démarrage anormal du système d'exploitation causés par des applications tierces.

Ma tablette ne répond pas depuis quelques minutes

- Redémarrez la tablette en appuyant longuement sur la touche Marche-arrêt pendant environ 10 secondes.

Ma tablette s'éteint toute seule

- Veuillez vous assurer que votre écran est verrouillé lorsque vous n'utilisez pas votre tablette et que la touche Marche-Arrêt n'est pas activée en raison du déverrouillage de l'écran.
- Vérifiez le niveau de charge de la batterie.

Ma tablette ne se charge pas correctement

- Si la batterie est restée déchargée pendant une période prolongée, 20 minutes peuvent s'écouler avant que l'indicateur de charge de la batterie ne s'affiche à l'écran.
- Assurez-vous que la recharge est effectuée dans des conditions ambiantes normales (entre 0 et +40°C).
- Vérifiez la compatibilité des prises de courant à l'étranger.

Ma tablette ne parvient pas à se connecter à Internet

- Vérifiez les paramètres de connexion Internet de votre tablette.
- Assurez-vous que vous vous trouvez dans un endroit couvert par le réseau.
- Essayez de vous connecter ultérieurement ou d'un autre endroit.

Je ne peux pas utiliser certaines fonctions décrites dans le manuel

- Vérifiez la disponibilité de ce service dans votre abonnement auprès de votre opérateur de réseau.
- Vérifiez si cette fonction exige l'utilisation d'un accessoire Alcatel.

Je ne parviens pas à connecter ma tablette à mon ordinateur

- Installez Alcatel Centre.

- Vérifiez que votre pilote USB est correctement installé.
- Assurez-vous que la case de débogage USB est cochée. Pour accéder à cette fonction, appuyez sur Paramètres\À propos de la tablette, puis appuyez à 7 reprises sur Numéro de version. Vous pouvez maintenant appuyer sur Paramètres\Options pour les développeurs\Débogage USB.
- Assurez-vous que votre ordinateur répond aux exigences d'installation de Alcatel Centre.
- Assurez-vous que vous utilisez bien le câble inclus dans la boîte.

Je n'arrive pas à télécharger de nouveaux fichiers

- Assurez-vous que votre tablette dispose d'un espace mémoire suffisant pour votre téléchargement.
- Vérifiez l'état de votre abonnement auprès de votre opérateur de réseau.

La tablette n'est pas reconnue par d'autres appareils Bluetooth

- Assurez-vous que la fonction Bluetooth est activée et que votre tablette peut être vue par d'autres utilisateurs.
- Assurez-vous que la distance entre les deux tablettes correspond à la portée de détection Bluetooth.

Comment prolonger la durée de vie de votre batterie

- Vérifiez que vous avez respecté la durée de charge complète (minimum de 2,5 heures).
- Après une charge partielle, l'indicateur de niveau de la batterie pourrait donner une mesure erronée. Attendez au moins 20 minutes après avoir débranché le chargeur pour obtenir une mesure exacte.
- Réglez la luminosité de l'écran.
- Sélectionnez un intervalle de consultation automatique des courriels aussi long que possible.
- Mettez à jour manuellement les actualités et les informations météorologiques, ou augmentez l'intervalle de consultation automatique correspondant.
- Fermez les applications qui tournent en arrière-plan si vous ne comptez pas les utiliser pendant une période prolongée.
- Désactivez les fonctions Bluetooth, Wi-Fi et GPS lorsqu'elles ne sont pas utilisées.



La température de la tablette augmente si vous l'utilisez de façon prolongée pour jouer à des jeux, naviguer sur Internet ou lancer d'autres applications complexes.

- Cette chaleur est une conséquence normale du traitement d'une grande quantité de données par l'unité centrale, par exemple avec des jeux, la navigation sur Internet ou l'exécution d'autres applications complexes. Mettez fin aux activités précédentes pour ramener la tablette à une température normale.

Après la restauration aux valeurs d'usine, mon appareil me demande d'entrer mes identifiants Google et m'empêche de l'utiliser tant que je n'ai pas entré ces identifiants⁽¹⁾.

- Une fois la restauration aux valeurs d'usine effectuée, vous devrez entrer les authentifiants pour votre compte Google* (les paramètres utilisés sur cet appareil, avant la restauration aux valeurs d'usine). Si vous ne les entrez pas, vous ne pourrez pas utiliser l'appareil. Si vous ne vous souvenez pas de vos authentifiants, veuillez effectuer la procédure de récupération de compte de Google. Si vous ne réussissez pas à récupérer vos identifiants, veuillez communiquer avec le centre de réparation autorisé. N'oubliez cependant pas que cela ne sera pas couvert par la garantie.

Je n'entends pas les appels ou messages entrants. Je ne vois que les notifications indiquant des appels manqués ou messages reçus.

- Veuillez vérifier si le mode Interruptions/ne pas déranger est activé sur votre appareil. S'il est activé, vous verrez un symbole d'étoile  (pour les versions 5.X d'Android) ou l'icône  (pour les versions 6.X d'Android) sur le panneau des notifications. Dans un tel cas, vous devez désactiver le mode Interruptions/ne pas déranger. Pour ce faire, appuyez simplement sur le bouton pour augmenter ou réduire le volume, puis sélectionnez Tous (pour les versions 5.X d'Android) ou modifiez cette option dans Paramètres > Son et notifications > Interruptions (pour les versions 5.X d'Android) ou Ne pas déranger (pour les versions 6.X d'Android).

⁽¹⁾ Pour Android, versions 5.1 et ultérieures.

Mon appareil me demande d'entrer un mot de passe, un code ou une clé que je ne connais pas parce que cet appareil a été utilisé par une autre personne et qu'il m'est impossible d'obtenir ce mot de passe, ce code ou cette clé.

- La demande de mot de passe, de code ou de clé peut être associée à la même fonctionnalité de sécurité activée sur cet appareil. Vous pouvez essayer d'effectuer une restauration aux valeurs d'usine, mais souvenez-vous que si ça ne fonctionne pas, vous devrez communiquer avec le centre de réparation autorisé. N'oubliez cependant pas que cela ne sera pas couvert par la garantie.

Alcatel est une marque de commerce de
Alcatel-Lucent
et est utilisée sous licence par
TCL Communication Ltd. .

© 2016 TCL Communication Ltd. Tous droits
réservés

TCL Communication Ltd. se réserve
le droit de modifier les
caractéristiques techniques ou
matérielles sans préavis.