

Fonax™



# FNX-HDCO

FNX-ST-HDCO

Terminal SIP Corporativo Avanzado HDCO  
Guía de Instalación Rápida

## IMPORTANTE

El FNX-HDCO no está pre-configurado para soportar o realizar llamadas de emergencia a ningún tipo de hospital, agencia policial, unidad de cuidado medico o cualquier otro servicio de emergencia.

Es su responsabilidad contratar un servicio de telefonía de Internet compatible con el protocolo SIP, configurar el FNX-HDCO para utilizar dicho servicio y periódicamente probar esta configuración para confirmar que este trabajando como usted espera.

Si este requisito no es completado, es su responsabilidad contratar un servicio de telefonía fija o celular para tener acceso a servicios de emergencia.

Fonax no provee conexiones a servicios de emergencia a través del FNX-HDCO.

Ni Fonax ni ninguno de sus accionistas, empleados o afiliados son responsables de ninguna demanda, daño o perdida que esto pueda ocasionar y mediante este comunicado usted renuncia cualquier reclamo o consecuencia proveniente o relacionado de la inhabilidad de contactar servicios de emergencias con el FNX-HDCO y su falta de no haber hecho los arreglos de lugar para accesar estos servicios de emergencia de acuerdo con el párrafo anterior.

## PRECAUCIONES



**ADVERTENCIA:** No apague el FNX-HDCO cuando las luces indicadoras se encuentren en estado intermitente al momento de iniciar el equipo o actualizar el firmware. Esto podría ocasionar que la unidad no continúe funcionando correctamente.



**ADVERTENCIA:** Solamente utilice la fuente de poder incluida en el paquete del FNX-HDCO. Utilizar un adaptador de poder alternativo no certificado podría dañar su unidad.

## INFORMACIÓN GENERAL

El FNX-HDCO es un avanzado teléfono IP de categoría empresarial con hasta 3 líneas, Pantalla LCD TFT de 2.8 pulgadas a color, 4 teclas XML programables sensibles al contexto, 8 teclas programables BLF, doble puerto de red Gigabit, PoE integrado, conferencias de voz de 4 vías y Electronic Hook Switch (EHS).

El FNX-HDCO ofrece calidad de audio en HD tanto en auricular y el altavoz, cuenta con las principales funcionalidades de telefonía de última generación, información personalidad y aprovisionamiento automatizado para facilitar su implementación, protección de seguridad avanzada para mayor privacidad e interoperabilidad amplia con la mayoría de los dispositivos SIP de terceros y las principales plataformas SIP/NGN/IMS.

## CONTENIDO DEL PAQUETE



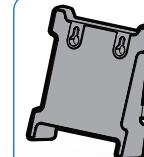
- 1 x Base Principal
- 1 x Auricular
- 1 x Cable Telefónico



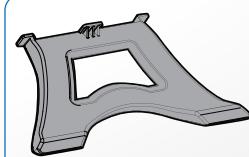
1 x Cable Ethernet



1 x Adaptador de Alimentación 12V DC

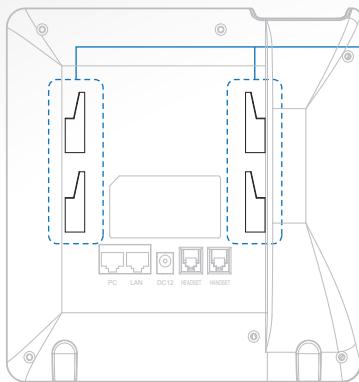


1 x Montura de Pared



1 x Soporte de Teléfono

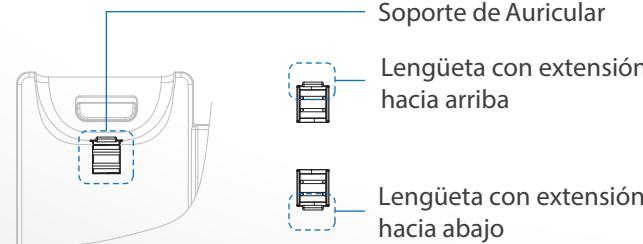
## INSTALACIÓN DEL TELÉFONO



Ranuras para soporte y  
montura de pared

### Instalando El Teléfono (Montura de Pared)

- 1 Inserte la montura de pared en la ranura de atrás del teléfono.
- 2 Coloque el teléfono en la pared utilizando los orificios.
- 3 Hale la lengüeta de la horquilla del auricular. (Ver figura abajo).
- 4 Coloque la lengüeta en la misma ranura de tal manera que soporte el auricular.



Soporte de Auricular

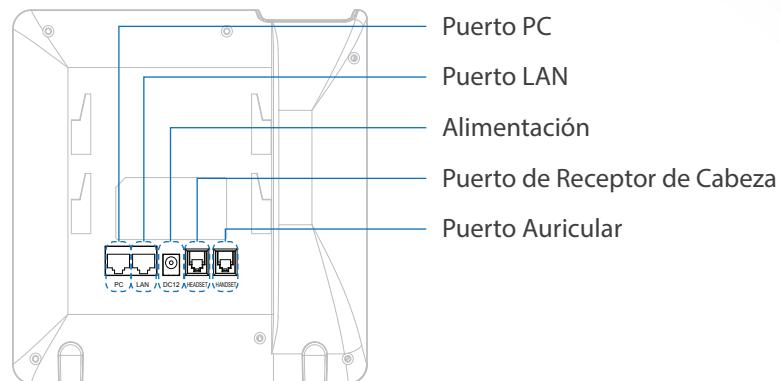
Lengüeta con extensión  
hacia arriba

Lengüeta con extensión  
hacia abajo

## Instalando el Teléfono (Montura de mesa)

Para instalar el teléfono sobre la mesa con el soporte del teléfono, conecte el soporte del teléfono en la ranura de la parte inferior para el soporte que esta detrás del teléfono.

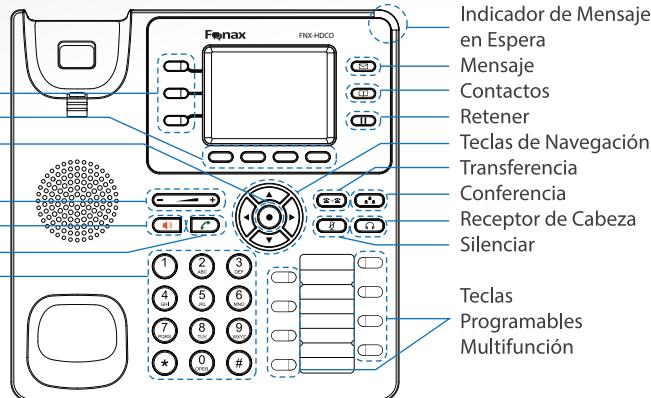
## CONECTANDO EL TELÉFONO



### Para configurar el FNX-HDCO, siga los pasos de abajo

- 1 Conecte el auricular a la unidad utilizando el cable telefónico.
- 2 Conecte el puerto LAN del teléfono al jack RJ45 de un Hub/switch o router usando el cable Ethernet.
- 3 Conecte la fuente de poder de 12V DC a la salida de alimentación del teléfono y la salida de electricidad.
- 4 La pantalla LCD mostrara un mensaje de aprovisionamiento o de actualización de firmware. Por favor espere que termine el proceso y la pantalla muestre la hora y fecha.
- 5 Utilizando la interfaz Web integrada, ingrese la dirección IP del teléfono en un navegador Web o mediante el teclado del teléfono configure una dirección IP estática o dinámica con DHCP.

## Consejos para Utilizar el Teclado



- 1 Para accesar al MENÚ, presione la tecla circular MENÚ.
- 2 Para navegar el menú utilice las teclas direccionales.
- 3 Presione el botón de MENÚ para confirmar su selección.
- 4 El teléfono saldrá del MENÚ cuando ingrese una llamada al teléfono, se levante.

## CONFIGURACIÓN DEL TELÉFONO

### Configurando el FNX-HDCO utilizando un Navegador Web

- 1 Asegure que su teléfono este conectado a la red y tenga electricidad.
- 2 Presione el botón de navegación ARRIBA para ver la IP del teléfono.
- 3 Escriba la dirección IP en su navegador web (Ver la figura en la página siguiente).
- 4 El nombre de usuario y contraseña de administrador predeterminado es "admin"; el nombre de usuario para usuario final es "user" y la contraseña "123".



### Configurando el FNX-HDCO usando el teclado

- 1 Asegure que el teléfono se encuentre en reposo.
- 2 Presione el botón de MENÚ para acceder al menú del teclado y configurar el teléfono.
- 3 Seleccione MENÚ>Teléfono>SIP>Cuenta, para configurar el proxy SIP, Proxy de salida, ID de usuario SIP, ID de Autenticación SIP y la contraseña SIP.
- 4 Sigas las opciones del teléfono para configurar las funciones basicas del teléfono. Por ejemplo: La dirección IP, en el caso de usar una dirección IP estatica. Para mayor información consulte el manual de usuario del FNX-HDCO.
- 5 Por favor contacte a su PSI (Proveedor de servicios de Internet) para los ajustes adicionales que sean necesarios para la configuración del teléfono.

Nota: Para obtener el manual de usuario, favor haga click aquí:  
<http://www.fonax.com/web/es/support>



## IMPORTANT

The FNX-HDCO is not pre-configured to support or carry emergency calls to any type of hospital, law enforcement agency, medical care unit ("Emergency Service(s)") or any other kind of Emergency Service.

You must make additional arrangements to access Emergency Services. It is Your responsibility to purchase SIP-compliant Internet telephone service, properly configure the FNX-HDCO to use that service, and periodically test your configuration to confirm that it works as You expect.

If you do not do so, it is your responsibility to purchase traditional wireless or landline telephone services to access Emergency Services.

Fonax does not provide connections to emergency services via the FNX-HDCO.

Neither Fonax nor its officers, employees or affiliates may be held liable for any claim, damage, or loss, and you hereby waive any and all such claims or causes of action arising from or relating to your inability to use the FNX-HDCO to contact emergency services, and your failure to make additional arrangements to access emergency services in accordance with the immediately preceding paragraph.

## PRECAUTIONS



**WARNING:** Please DO NOT power cycle the FNX-HDCO during system boot up or firmware upgrade. You may corrupt firmware images and cause the unit to malfunction.



**WARNING:** Use only the power adapter included in the FNX-HDCO package. Using an alternative non-qualified power adapter may possibly damage the unit.

## OVERVIEW

The FNX-HDCO is a state-of-the-art enterprise grade IP phone that features up to 3 lines, 2.8 inch TFT Color LCD, 4 XML programmable context-sensitive soft keys, 8 programmable BLF extension keys, dual Gigabit network ports, integrated PoE, 4-way voice conferencing, and Electronic Hook Switch (EHS).

The FNX-HDCO delivers superior HD audio quality on the handset and speakerphone, rich and leading edge telephony features, personalized information and customizable application service, automated provisioning for easy deployment, advanced security protection for privacy, and broad interoperability with most 3rd party SIP devices and leading SIP/NGN/IMS platforms.

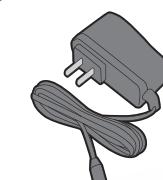
## PACKAGE CONTENTS



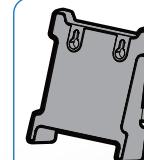
- 1 x Main Case
- 1 x Handset
- 1 x Phone Cord



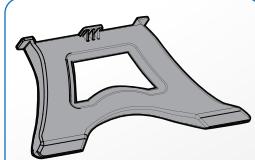
1 x Ethernet  
Cable



1 x 12V Power  
adapter

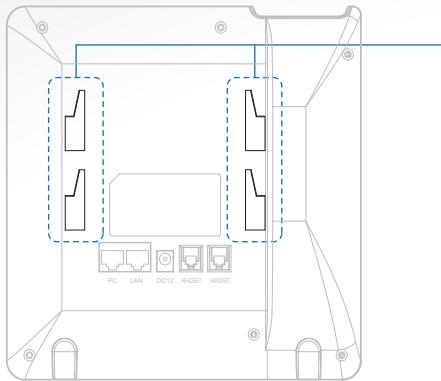


1 x Wall  
Mount



1 x Phone  
Stand

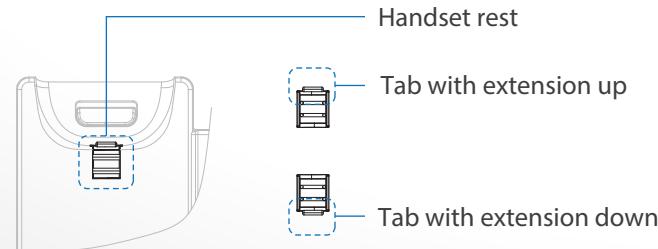
## PHONE SETUP



Slots for the wall mount and phone stand

### Installing the Phone (Wall Mount)

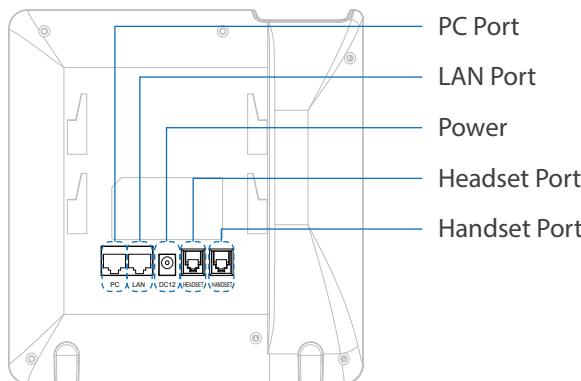
- 1 Attach the wall mount to the slot on the back of the phone.
- 2 Attach the phone to the wall via the wall mount hole.
- 3 Pull out the tab on from the handset cradle (See figure below).
- 4 Rotate the tab and plug it back into the slot with the extension up to hold the handset while the phone is mounted on the wall (See figure below).



### Installing the Phone (Phone Stand)

For installing the phone on the table with the phone stand, attach the phone stand to the bottom of the phone where there is a slot for the phone stand (upper part, bottom part).

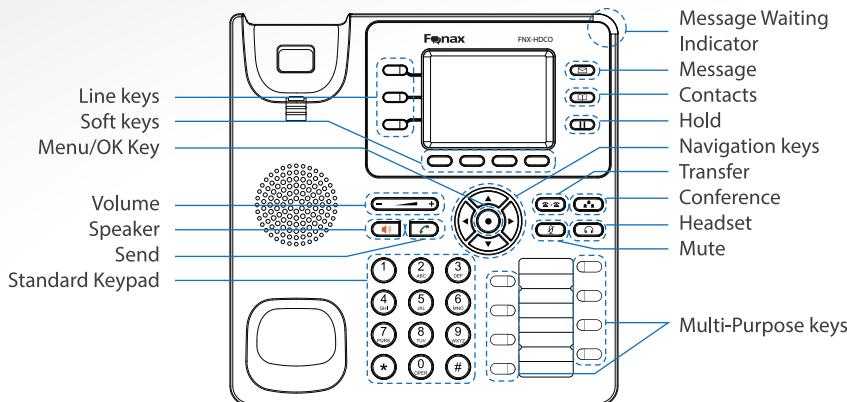
### CONNECTING THE PHONE



### To setup the FNX-HDCO, follow the steps below

- 1 Connect the handset and main phone case with the phone cord.
- 2 Connect the LAN port of the phone to the RJ-45 socket of a hub/switch or a router (LAN side of the router) using the Ethernet cable.
- 3 Connect the 12V DC output plug to the power jack on the phone; plug the power adapter into an electrical outlet.
- 4 The LCD will display provisioning or firmware upgrade information. Before continuing, please wait for the date/time display to show up.
- 5 Using the phone embedded web server or keypad configuration menu, you can further configure the phone using either a static IP or DHCP.

## Tips For Using the Keypad



- 1 To access the MENU, press the round MENU button.
- 2 Navigate the menu by using the UP/DOWN and LEFT/RIGHT buttons.
- 3 Press the round MENU button to confirm a menu selection.
- 4 The phone automatically exits MENU mode with an incoming call, the phone goes off-hook or the MENU mode is left idle for 60 seconds.

## PHONE CONFIGURATION

### Configure the FNX-HDCO using Web Browser

- 1 Ensure your phone is powered up and connected to the Internet.
- 2 Press the UP button to see the IP address.
- 3 Type the phone's IP address in your PC browser (See figure on right).
- 4 The default administrator username and password are "admin"; the default enduser username is "user" and the password is "123".



### Configure the FNX-HDCO using the Keypad

- 1 Make sure the phone is idle.
- 2 Press the MENU button to access the keypad MENU to configure the phone.
- 3 Select MENU>Phone>SIP>Account to configure settings for SIP Proxy, Outbound Proxy, SIP User ID, SIP Auth ID and SIP Password.
- 4 Follow MENU options to configure the basic features of the phone. For example: the IP address if using a static IP. For details, please check FNX-HDCO User Manual.
- 5 Please contact your ITSP (Internet Telephony Service Provider) for additional settings that may be necessary to configure the phone.

Note: For the detailed user manual, please download from:  
<http://www.fonax.com/web/support>



**FCC Compliance Statement:**

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:(1)This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Important:** Any Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

**Note:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules.

These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.