

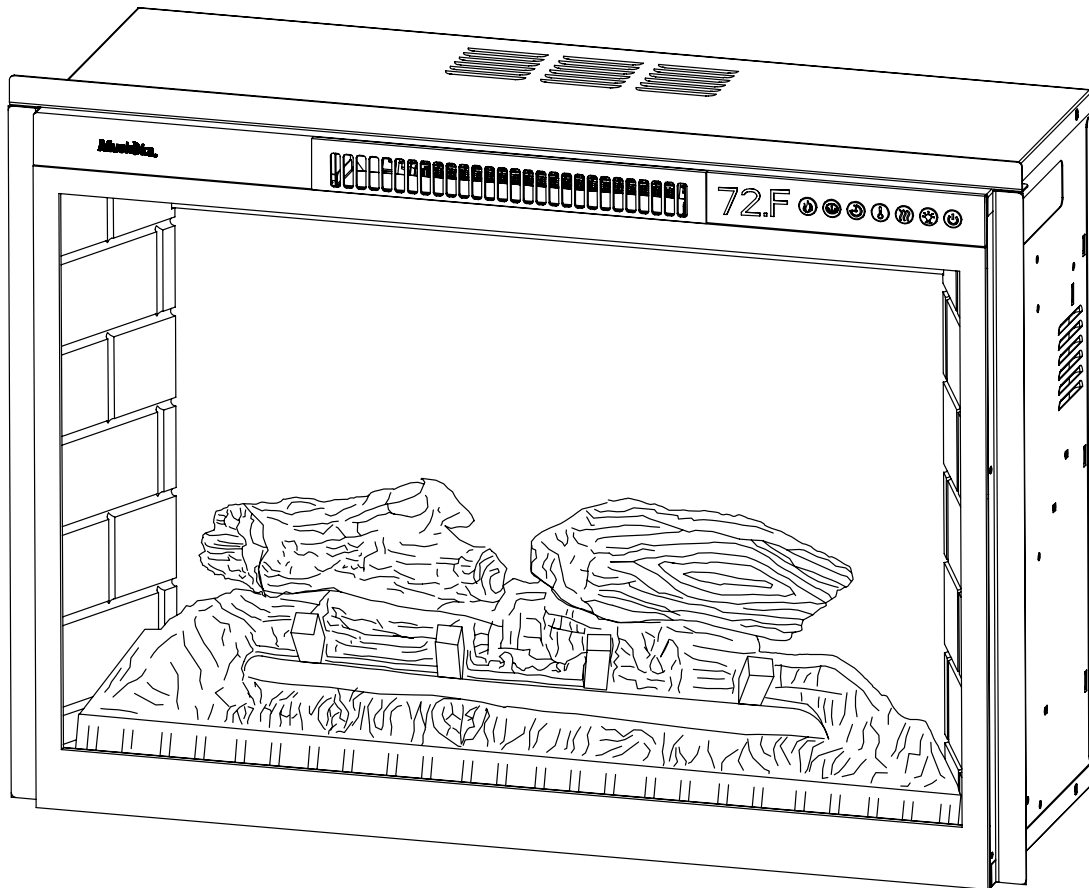
# Muskoka®

ELECTRIC FIREBOX

FOYER ÉLECTRIQUE

HOGAR ELÉCTRICO

USE AND CARE GUIDE | GUIDE D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN | GUÍA DE USO Y CUIDADO



25-1000-001 / GLF-2505 / GLF-2507



**IMPORTANT:  
SAVE THESE  
INSTRUCTIONS.**

**PLEASE READ THIS MANUAL BEFORE  
INSTALLING AND USING APPLIANCE**

**WARNING!**  
IF THE INFORMATION IN THIS MANUAL IS NOT FOLLOWED  
EXACTLY, AN ELECTRICAL SHOCK OR FIRE MAY RESULT  
CAUSING PROPERTY DAMAGE, PERSONAL INJURY OR LOSS OF LIFE.

Retain this manual for future use.

**IMPORTANT :  
CONSERVER CES  
INSTRUCTIONS.**

**VEUILLEZ LIRE CE MANUEL AVANT L'INSTALLATION  
ET L'UTILISATION DE VOTRE FOYER**

**AVERTISSEMENT!**  
SI LES RENSEIGNEMENTS DE CE MANUEL NE SONT PAS EXACTEMENT  
SUIVIS, UN CHOC ÉLECTRIQUE OU UN INCENDIE PEUT SURVENIR, ET  
CAUSER DES DOMMAGES, DES BLESSURES OU LA PERTE DE VIE

Conserver ce manuel pour une utilisation ultérieure.

**IMPORTANTE:  
GUARDE ESTAS  
INSTRUCCIONES.**

**POR FAVOR LEA LAS INSTRUCCIONES DE  
INSTALACIÓN Y DE OPERACIÓN ANTES DE  
USAR ESTE CAJA DE FUEGO**

**¡ADVERTENCIA!**  
SI NO SIGUE EXACTAMENTE LA INFORMACIÓN EN ESTE MANUAL, PODRÍA  
RESULTAR EN CHOQUES ELÉCTRICOS O INCENDIO QUE PUEDEN CAUSAR  
DAÑOS A LA PROPIEDAD, LESIONES PERSONALES O LA PÉRDIDA DE LA VIDA.

Guarde este manual para futuras referencias.

# Table of Contents

Table of Contents . . . . .	2	Hardware Included . . . . .	6
Safety Information. . . . .	2	Package Contents. . . . .	6
User Instructions . . . . .	3	Installation . . . . .	7
Grounding Instructions . . . . .	3	Mantel Installation . . . . .	7
Locating Your Fireplace . . . . .	3	Operation. . . . .	8
Firebox Specifications. . . . .	3	Maintenance. . . . .	15
Electrical Connection. . . . .	3	Glass information . . . . .	15
Remote Control. . . . .	4	Maintenance of Motors . . . . .	15
Warranty. . . . .	5	Battery Replacement . . . . .	15
Pre-Installation . . . . .	6	Care and Cleaning. . . . .	15
Planning Installation. . . . .	6	Circuit Diagram . . . . .	16
Tools Required. . . . .	6	Troubleshooting . . . . .	16
		Service Parts. . . . .	17

## Safety Information

1. Read all instructions before using this heater.
2. This heater is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. If provided, use handles when moving this heater. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes, and curtains at least 3 feet (0.9 meters) from the front of the heater and keep them away from the sides and rear.
3. Extreme caution is necessary when any heater is used by or near children or invalids and whenever the heater is left operating and unattended.
4. Always unplug heater when not in use.
5. Do not operate any heater with a damaged cord or plug or after the heater malfunctions, has been dropped or damaged in any manner. Return heater to authorized service facility for examination, electrical or mechanical adjustment, or repair.
6. Do not use outdoors.
7. This heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. Never locate heater where it may fall into a bathtub or other water container.
8. Do not run power cord under carpeting. Do not cover power cord with throw rugs, runners, or the like. Arrange power cord away from traffic area and where it will not be tripped over.
9. To disconnect heater, turn controls to off, then remove plug from outlet.
10. Connect to properly grounded outlets only.
11. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust openings as this may cause an electric shock or fire, or damage the heater.
12. To prevent a possible fire, do not block firebox air intakes or exhaust in any manner. Do not operate firebox on soft surfaces, like a bed, where openings may become blocked.
13. A heater has hot and arching or sparking parts inside. Do not use in areas where gasoline, paint, or flammable liquids are used or stored.
14. Use this heater only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electrical shock, or injury to persons.
15. Avoid the use of an extension cord because of the risk of overheating the cord and the risk of fire. Extension cords are for temporary use only. If an extension cord must be used, it must be UL/CSA certified, rated at 15A (1875W), 125V maximum with 14 AWG minimum and constructed of two current carrying conductors with ground. A heavy duty extension cord with the shortest length possible for the connection is recommended and must not be longer than 50 ft. (15.2 m). Do not coil or cover the extension cord.
16. This electric fireplace is not designed for "zero" clearance wall and/or cabinet/millwork installations. Accessibility for servicing and maintenance must be possible without disturbing building structures and/or cabinet/millwork finishes.

### 17. SAVE THESE INSTRUCTIONS

# Safety Information (continued)

## USER INSTRUCTIONS

1. Any repairs to this appliance should be carried out by qualified/authorized service personnel only.
2. Under no circumstances should this appliance be modified. Parts having to be removed for servicing must be replaced with original "OEM" (original equipment manufacturers) parts only.
3. This firebox is to be cleaned with a damp cloth (water) only.

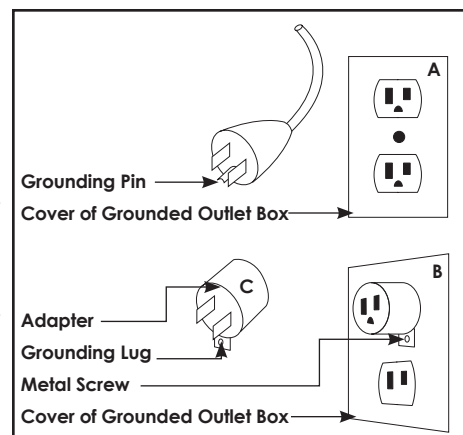
**IMPORTANT: Always unplug the power cord before cleaning the unit. Do not use any abrasive cleaners on the unit.**

4. Unplug this firebox when not in use.
5. Remove cardboard support from log set before activating firebox.  
To remove glass panel see "Installing the ember beds".

## GROUNDING INSTRUCTIONS

This heater is for use on 120 volts. The cord has a plug as shown in figure 1A in the diagram. An adapter as shown in figure 1C is available for connecting three-blade grounding-type plugs to two-slot receptacles. The green grounding lug extending from the adapter must be connected to a permanent ground such as a properly grounded outlet box. The adapter should not be used if a three-slot grounded receptacle is available.

(Note: Grounding adapter use prohibited in Canada)

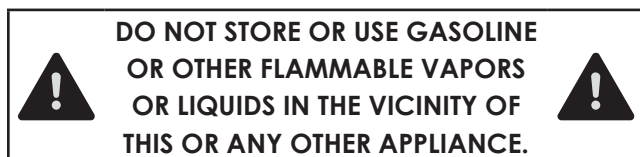


## LOCATING YOUR FIREPLACE

When choosing a location for your new fireplace, ensure the general instructions are followed. Also, for best effect install the fireplace out of direct sunlight. It is safe to set the fireplace insert close to non-combustibles.

## 25-1000-001 SPECIFICATIONS

Fireplace Insert dimensions (w x d x h)	26.4" x 9.5" x 19" 67cm x 24,2cm x 48,4cm
Voltage	120 V
Frequency	60 Hz
Watts • Amps.	1440W • 12A
Heater Rating	4600 BTU's



## ELECTRICAL CONNECTION

A 15 Amp, 120 Volt, 60 Hz circuit with a properly grounded outlet is required to operate this appliance. Preferably, the fireplace insert will be on a dedicated circuit as other appliances on the same circuit may cause the circuit breaker to trip or the fuse to blow when the heater is in operation. The unit comes standard with a 6 ft (1.8 m) long 3 wire cord, exiting out the back of the fireplace insert. Plan the installation to avoid the use of an extension cord. If an extension cord must be used, it must be a minimum 14 ga, 3 wire with grounding type plug and connector and rated not less than 1875 watts. The extension cord shall not be more than 50 ft (15.2 m) in length.



## Safety Information (continued)

This Class (B) device complies with Part 15 of the FCC Rules and Canadian ICES-003. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. There is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment on and off, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This remote control requires 1 Lithium Coin Cell Battery (size CR2025), which is included.

**CAUTION:** Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.



DO NOT mix old and new batteries.

DO NOT use rechargeable silver oxide cell batteries with remote control unit.

DO NOT mix alkaline, standard (Carbon-Zinc), or rechargeable (Nickel-Cadmium) batteries.

DO NOT dispose of batteries in fire. Improper disposal may cause batteries to leak or explode.



**WARNING: Never attempt to disassemble or alter the product in any way not instructed by this manual.**

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

# 1 Year Warranty

## WHAT IS COVERED

The manufacturer warrants that your new electric fireplace is free from manufacturing and material defects for a period of one year from date of purchase, subject to the following conditions and limitations.

This electric fireplace must be installed and operated at all times in accordance with the instructions furnished with the product. Any alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product shall nullify this warranty. This warranty is non-transferrable, and is made to the original owner, provided that the purchase was made through an authorized supplier of the manufacturer. This warranty is limited to the repair or replacement of part(s) found to be defective in material or workmanship, provided that such part(s) have been subjected to normal conditions of use and service, after said defect is confirmed by the manufacturer's inspection. The manufacturer may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding the wholesale price of the defective part(s).

## WHAT IS NOT COVERED

Any installation, labor, construction, transportation, or other related costs/expenses arising from defective part(s), repair, replacement, or otherwise of same, will not be covered by this warranty, nor shall the manufacturer assume responsibility for same. Further, the manufacturer will not be responsible for any incidental, indirect, or consequential damages, except as provided by law.

All other warranties - expressed or implied - with respect to the product, its components and accessories, or any obligations/liabilities on the part of the manufacturer are hereby expressly excluded. The manufacturer neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of this product. The warranties as outlined within this document do not apply to nonmanufacturer accessories used in conjunction with the installation of this product.

This warranty does not cover the light bulb(s) included with the fireplace.

This warranty is void if: the fireplace has been operated in atmospheres contaminated by chlorine, fluorine, or other damaging chemicals; the fireplace is subjected to prolonged periods of dampness or condensation; the fireplace is altered, willfully abused, damaged by accident, or misused in any way.

Make sure you have your warranty, your sales receipt, and the model/serial number of your product.

## DO NOT ATTEMPT TO DO ANY SERVICE WORK YOURSELF. PLEASE CONTACT CUSTOMER SERVICE AT:



1-866-253-0447 Monday to Thursday from 8:30AM to 5:00PM (EST),  
Friday from 8:30AM to 4:00PM (EST)



Web: [www.greenwayhp.com](http://www.greenwayhp.com)

Email: [support@greenwayhp.com](mailto:support@greenwayhp.com)

Canada: 400 Southgate Dr., Guelph, Ontario, Canada, N1G 4P5

USA: 6440 W. Howard Street, Niles, Illinois U.S.A. 60714

## Pre-Installation

### PLANNING INSTALLATION

To avoid scratching the finish, assemble the product on a soft, non-abrasive surface, such as carpet or cardboard. Assembly of this product may require more than one person.

### TOOLS REQUIRED



Safety Goggles



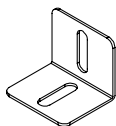
Phillips screwdriver

### HARWARE INCLUDED

Note: Hardware not shown to actual size.

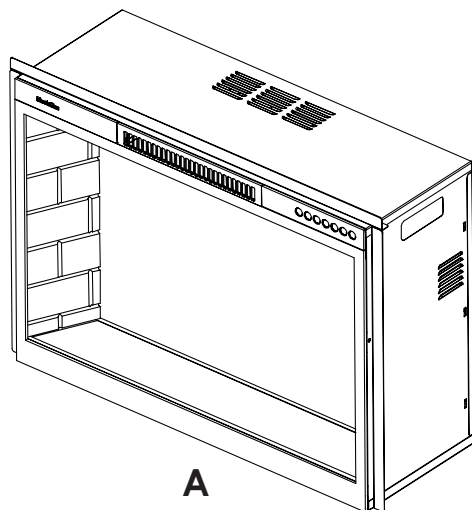
AA

BB

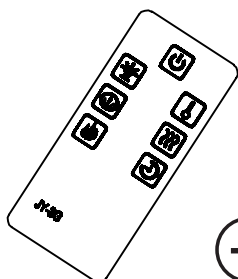


PART	DESCRIPTION	QUANTITY
AA	Mounting Brackets	2
BB	Screws	4

### PACKAGE CONTENTS



A

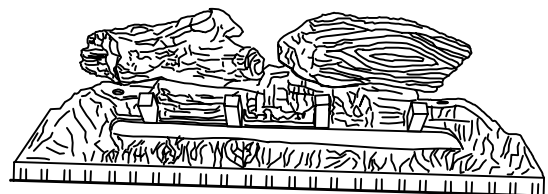


D

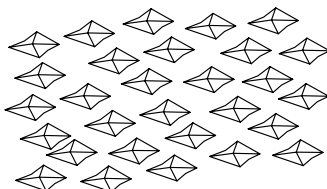


E

PART	DESCRIPTION	QUANTITY
A	Fireplace Insert	1
B	Log Set	1
C	Acrylic Crystal	1
D	Remote control	1
E	Battery (pre-installed)	1



B



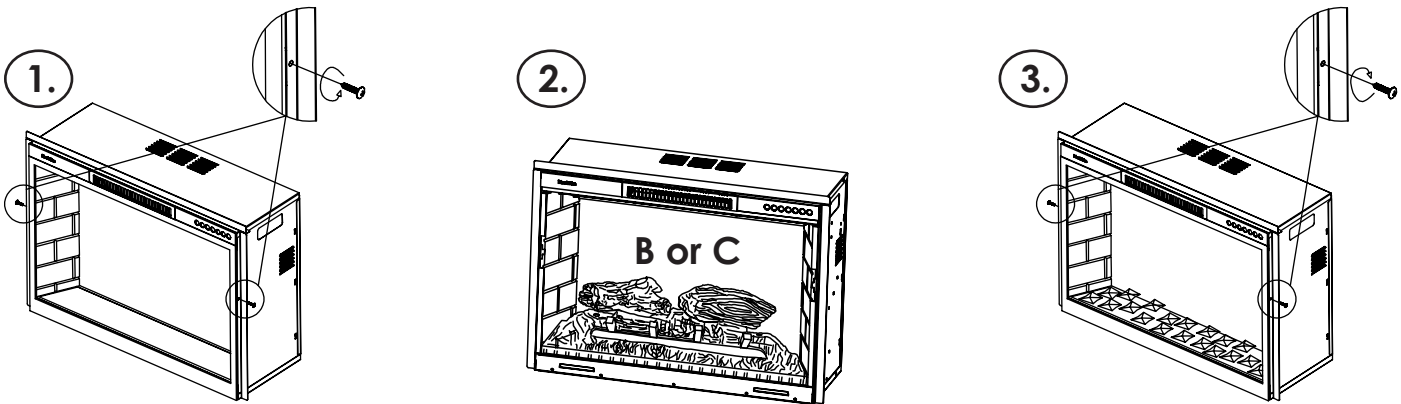
C

# Installation

## INSTALLING THE EMBER BEDS

You will need one phillips head screwdriver and remove the 3 ember beds from the carton to complete the following instructions:

1. Remove the 2 screws on the left and right sides of the firebox that hold the glass front in place. Carefully remove the glass front.
2. Arrange the ember beds (acrylic crystals or log set) along the inset window ledge at the front of the electric firebox
3. Replace the glass front. Line up the holes on the front with the holes on the firebox and insert and tighten 2 screws to hold the glass front in place.

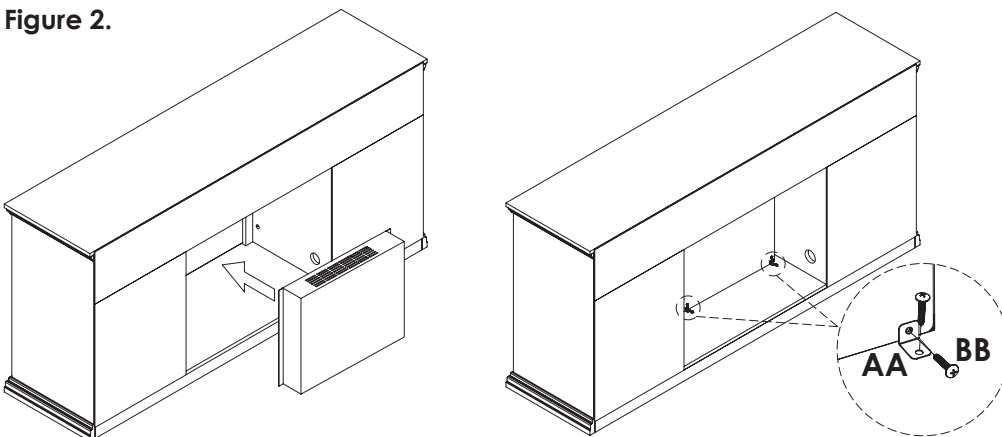


## MANTEL INSTALLATION

1. Place the assembled mantel near a 15-amp, 120-volt grounded electric outlet.
2. Place the insert directly in front of the mantel opening.
3. Carefully lift the insert through the center opening in the front of the fireplace. The bottom of the insert has two foam rubber strips to prevent scratching of the hearth base. Slide the insert back through the opening until the metal trim makes contact with the front of the mantel.
4. Install the mounting brackets provided with the insert in the pre-drilled holes on the bottom of the insert (see Figure 2).
5. Carefully position mantel with installed fireplace against wall.
6. Plug the power cord into the 15-amp, 120-volt outlet.

**CAUTION:** Make sure that the unit is installed so that the power cord is not compressed against or caught on the unit or the mantel and that it has an unobstructed path to the grounded outlet.

Figure 2.





# Operation

The fireplace control functions can be accessed in two (2) ways:

1. Using the touchpad control panel, located in the upper right-hand corner of the fireplace.
2. Using the multifunction remote control.

The fireplace features conveniently separate controls for flame effect and for heater control. This allows you to operate the unit in two (2) different modes:

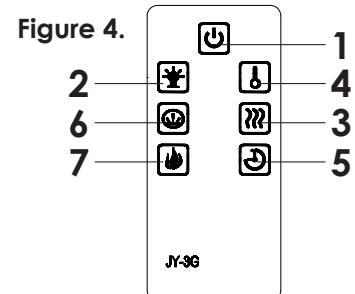
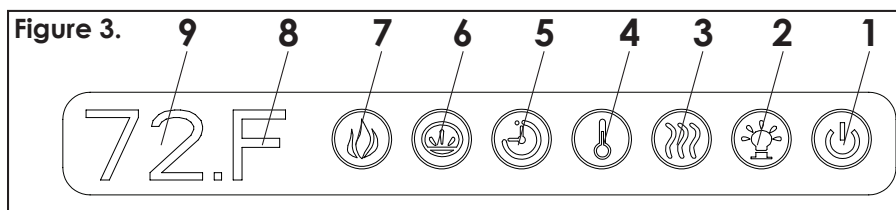
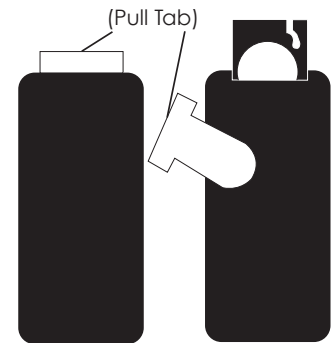
1. **As a full-featured fireplace** - both flame effect and heater are on. This mode allows you to enjoy the look of the fire along with the heat output of a heater.
2. **As a visual effect** - only the flame effect is on, the heater is off. We recommend this mode for warm weather application, when you want the ambiance of a fire, without any heat output.

## REMOTE CONTROL INFORMATION


The infrared remote control relies on a line of sight and must be pointed at the flame/screen of the fireplace to work. The remote control unit has the controls required to turn ON/OFF both the main power and the heater. If you prefer, use the touchpad control on the fireplace unit itself. The layout of the buttons on touchpads and remote control unit can be seen in Figures 3 and 4, respectively.

1. Plug your fireplace into a 15-amp, 120-volt power outlet.
2. Turn the power on. Flame will show on the back screen of the fireplace.
3. Remove plastic tab from inside battery compartment to activate remote control.
4. Point the remote control directly at the fireplace flame/screen and use the buttons to operate the fireplace.


The plastic tab inside the battery compartment **MUST** be removed before the remote control will operate.



## 1. MAIN POWER BUTTON

 This button supplies power to all the functions of the fireplace. The Main Power button must be in the **ON** position, either from the remote or on the touch pad for the functions to work.

## 2. FLAME BRIGHTNESS CONTROL

 This button controls the brightness of the flame effect with settings at High(C3), Medium(C2), and Low(C1). When first turned on, the flame will come on at the highest setting. The log set will remember the last flame setting used, unless power to the unit has been interrupted. Each time the flame button is pressed, the flame brightness increases. The only way to turn off the flame effect completely is to turn off the main power button.


## 3. HEATER BUTTON

 Heater on / off. There are 2 operation modes:  
**OFF** is to turn off the heater. **ON** is to turn on the heater.




## Operation (continued)


### 4. TEMPERATURE ADJUSTMENT BUTTON

-  This button displays F(Fahrenheit) or C(Celsius) depending on how the temperature mode is set. When the temperature unit is set as 'F', the temperature scope is as follows:  
"F" =Fahrenheit temperature 86°F, 84°F, 82°F, 80°F, 78°F, 76°F, 74°F, 72°F, 70°F, 68°F, 66°F, 64°F, 62°F.  
"C" =Celsius temperature 30°C, 29°C, 28°C, 27°C, 26°C, 25°C, 24°C, 23°C, 22°C, 21.C, 20°C, 19°C, 18°C, 17°C.


### 5. TIMER BUTTON

-  This button controls the timer **ON/OFF** and 8-time setting from 1H to 8H. When the Timer is first turned on, it will come on at the shortest time setting (1H). Each time the Timer button is pressed, the time increases 1 hour, up to the longest setting (8 hours). Once the set time expires, all fireplace functions will be automatically turned off.

### 6. EMBER BED COLOR

-  Pressing the ember bed control button once lights the ember bed. Continue to press the ember bed control button to cycle through different colors of the ember bed.  
E1 :Orange E2 :Blue E3: Orange mixed with Blue E4: equals to 3 colors,E1,E2,E3 will cycle each 5 seconds.

### 7. FLAME COLOR

-  Pressing the flame control button once turns flames on. Continue to press the flame control button to cycle through different colors of the flame. Reference the table for more information.

BUTTON PRESS	FLAME COLOR	DISPLAY
1	Orange	A1
2	Blue	A2
3	Orange & Blue	A3
4	Color Rotation	A4

### 8. FAHRENHEIT/CELSIUS DISPLAY

This button displays F (Fahrenheit) or C (Celsius) depending on how the temperature mode is set. When the fireplace is first turned on, the Fahrenheit (F) temperature will be displayed. To switch from Fahrenheit to Celsius, or vise-versa, when HEATER is ON, hold HEATER CONTROL button for 10 seconds. The fireplace will remember the last temperature mode setting, and in later use, the display will start at that setting, unless power to the unit has been interrupted.

### 9. TEMPERATURE/TIMER DISPLAY

This LED display shows the set point for the temperature and timer functions. When either of these functions is activated, the display reflects the set point for five seconds and then fades to black. Any change in the set point of the temperature or timer will reactivate the display, which again fades after five seconds.

### HEATER LOCKING FUNCTION

when fireplace is ON, press POWER button for 10 seconds, the HEATER will be locked and the HEATER button on control panel as well as on remote control will be disabled, the purpose of this design is to avoid any mistake that consumer turns on heater on summer, and before the heater being locked, the logset LED will flash 6 times. To un-lock the heater, that needs to press power button for 10 seconds, and before the heater un-locked the logset LED will flash for 6 times

## Operation (continued)

### BLUETOOTH™ REMOTE APP INSTALLATION INSTRUCTIONS

The following instructions will guide you through the steps necessary to download and install the **free Bluetooth™ mobile remote control app**. Note that the mobile remote control app is only available on the Android and Apple platforms. Please read through all the instructions first before continuing your app installation.

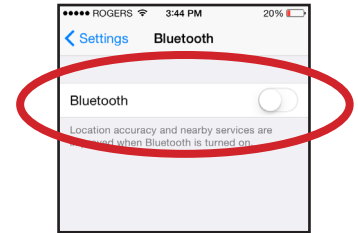
#### 1. DOWNLOAD THE APP FROM YOUR MOBILE PLATFORM APP STORE

Search for "BluetoothFireplace" and download our free Bluetooth™ enabled remote app within your mobile device's preferred app store.



#### 2. BE SURE TO ACTIVATE BLUETOOTH™ ON YOUR PHONE

Open your "settings" on your phone and select Bluetooth™. Tap to activate Bluetooth™ connectivity on your phone.



#### 3. TURN ON YOUR FIREBOX

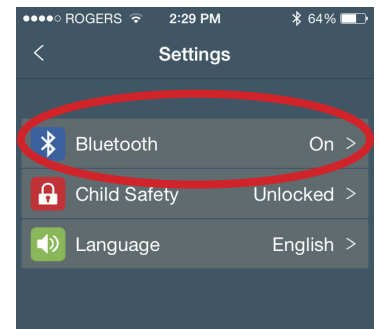
Press the main power button (1) on the firebox touchscreen control panel to activate the firebox.

#### 4. TURN ON YOUR MOBILE APP

Tap the remote app icon on your mobile device to activate the app.

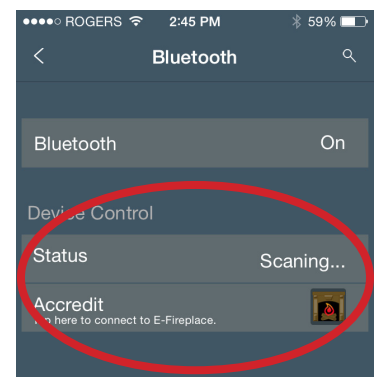
#### 5. ESTABLISH A CONNECTION TO THE FIREBOX

Tap the <settings> icon to access the app settings. Tap the <Bluetooth™> menu to access the Bluetooth™ connection screen. The mobile device will automatically detect the Bluetooth™ enabled firebox in your immediate vicinity.



#### 6. VERIFY THE CONNECTION TO THE FIREBOX

Tap <Accredit> to verify the connection between your mobile device and the firebox. This will allow your mobile device to automatically reconnect to your firebox in the future - even if the remote app has been previously deactivated.



**YOUR REMOTE APP IS NOW CONNECTED TO THE FIREBOX**

## Operation (continued)

The following instructions illustrate the operation of the mobile remote control app once it has been installed on your mobile device. If the app has not yet been installed please read through and follow the instructions on the previous page.

If at any point you'd like to see the tutorial screens in the app - simply tap the question mark icon  in the upper left hand corner of the screen.

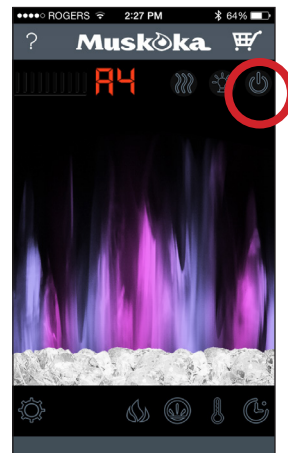
### 1. ACTIVATE THE APP

Tap the app icon on your mobile device to activate the app.

### 2. ACTIVATE THE FIREBOX

Tap the power icon in the upper right hand corner to activate the firebox. The heat, flame and ember bed images displayed reflect the selected settings on the firebox in your room.

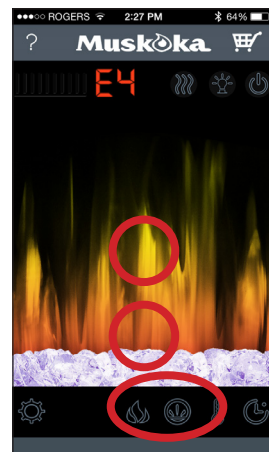
2.



### 3. COLOR CHANGING EFFECTS

Tap the flame and ember bed images or their icons along the bottom to change their color settings. Choose from Orange, Blue, Orange and Blue and Color Rotation. The images change to reflect the settings on made to the firebox.

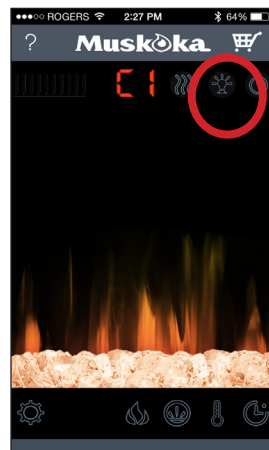
3.



### 4. FLAME BRIGHTNESS SETTINGS

Tap the lightbulb icon in the upper right hand side to change the flame brightness settings. Choose from high, medium, and low brightness. The flame image's height reflects the change to the brightness settings.

4.

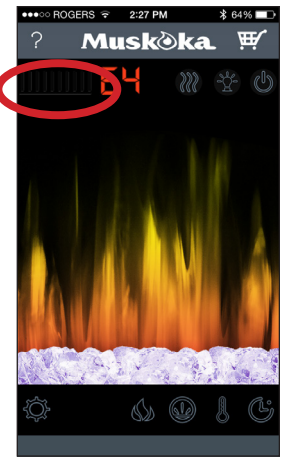


## Operation (continued)

### 5. HEAT SETTINGS (HEAT-OFF)

Heat-off is the default when firebox is first activated, the heat is in the status of off, the heat vent shown in the upper left hand side won't illuminate to show there is no heat output.

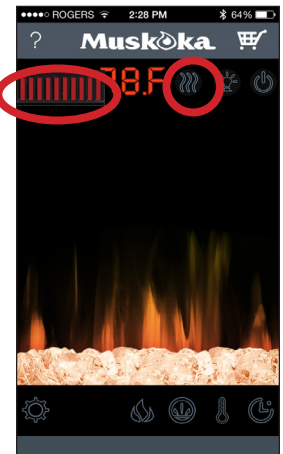
5.



### 6. HEAT SETTINGS (HEAT-ON)

Heat is in the state of on, the heat vent shown in the upper left hand side will fully illuminate to show there is heat output.

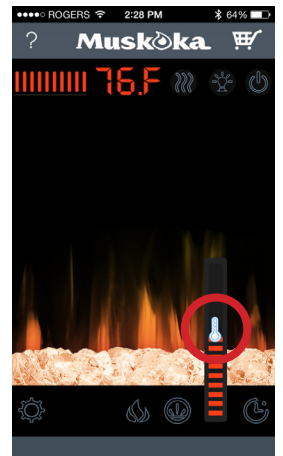
6.



### 7. THERMOSTAT CONTROL

Tap the thermometer icon to reveal the thermostat indicator. Tap the icon to increase/decrease the thermostat settings. The heat display will change to display the selected temperature. When the thermometer icon is released, the icon and the digital display will return to their original position. To change the display from °F to °C, simply tap and hold the thermostat icon for 5 seconds.

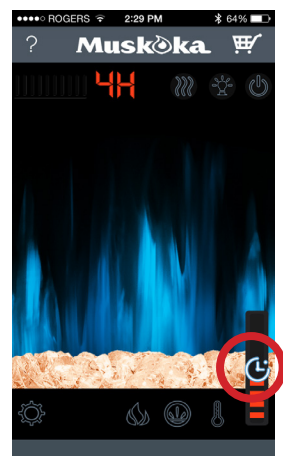
7.



### 8. TIMER CONTROL

Tap the stopwatch icon to reveal the timer indicator. Tap the icon to increase the timer settings. When the icon is released, the icon and the digital display will return to their original positions.

8.



## Operation (continued)

### 9. ADJUST THE APP SETTINGS

Tap the gear icon to access the app settings screen. Note - The Child Safety Lock icon is only visible next to the settings icon when the safety lock has been engaged.

### 10. MAIN SETTINGS SCREEN

From this screen you can connect the app to the Bluetooth™ activated firebox, engage the no-heat-child safety lock, and adjust the app's language settings.

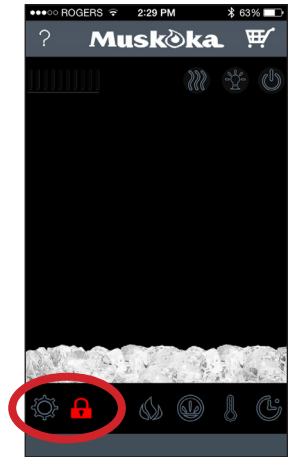
### 11. BLUETOOTH SCREEN

As indicated in the previous pages in this manual - From this screen you can connect the app to the bluetooth activated firebox, simply activate the firebox's bluetooth pairing mode and tap the firebox when it appears in the "devices" list.

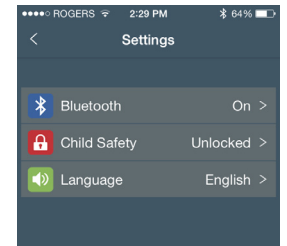
### 12. CHILD SAFETY LOCK FEATURE

From this screen you can engage the child safety lock to prevent the heater from being activated or the internet being accessed without first entering a 4 digit code. When activated a red lock is visible from the main screen next to the settings icon. To activate the lock enter any 4 digit code of your choice. The app will remember this code until the next time you enter it to deactivate the child lock function.

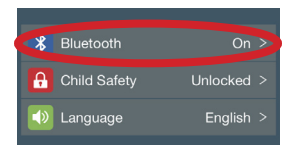
9.



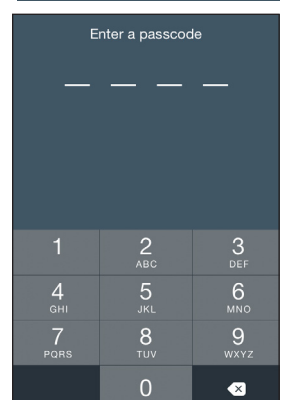
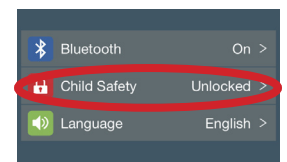
10.



11.



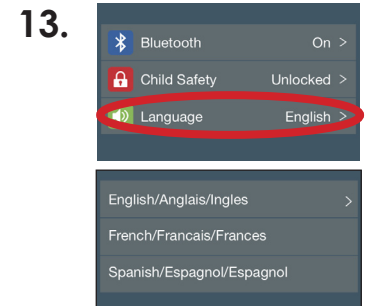
12.



## Operation (continued)

### 13. LANGUAGES

From this screen you can switch between the app's available languages (English, French, and Spanish).



### 14. SHOP ONLINE

Tap the shopping cart icon in the upper right hand side of the main screen. When NOT in child lock mode) the user's mobile device will direct the preferred web browsing app to the GHP Group inc. online store landing page.



### 15. THE "WHAT'S NEW" BAR

Swipe up from the bottom to reveal the what's new bar. It shows links to the latest products, blog posts, twitter feed, and our other social media connections / promotional items.



## Maintenance



**DANGER: Disconnect power before servicing.**



**WARNING: Any electrical re-wiring of this appliance must be done by a qualified electrician. This wiring must be done in accordance with local codes and/or in Canada with the current CSA C22.1 Canadian Electrical Code, and for US installations, the National Electrical Code ANSI/NFPA NO 70.**



**WARNING: If repairing or replacing any electrical component or wiring, the original wire routing, color coding and securing locations must be followed.**

## GLASS INFORMATION

1. Under no circumstances should this product be operated with a broken or chipped glass panel.
2. Do not strike or slam the glass.
3. Do not use abrasive cleansers to clean the glass. Make sure the glass is cool to the touch.
4. This product uses tempered glass. Replacement of the glass supplied by the manufacturer should be done by qualified/authorized service personnel only.

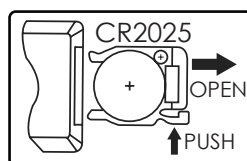
## MAINTENANCE OF MOTORS

1. Always disconnect the appliance from the main power supply and allow it to cool before any servicing operation.
2. The motors used on the fan heater and flame blower are pre-lubricated for extended bearing life and require no further lubrication. However, periodic cleaning/vacuuming of the appliance around the air intake and exhaust, as well as the fan heater is recommended. For heavy or continuous use, periodic cleaning must be done more frequently. If the heater blows alternating cold and warm air, check the fan for free movement and for debris restricting air flow. If the fan does not move freely, the unit be turned off and fan replaced immediately in order to prevent further damage to the unit.

## BATTERY REPLACEMENT

Please dispose of the used battery per municipal or provincial/state law.

Battery Replacement Procedure: (Size CR2025)



▼ RELEASE



**THIS PRODUCT CONTAINS BATTERIES. IF SWALLOWED, IT COULD CAUSE SEVERE INJURY OR DEATH IN JUST 2 HOURS. SEEK MEDICAL ATTENTION IMMEDIATELY.**



## Care and Cleaning

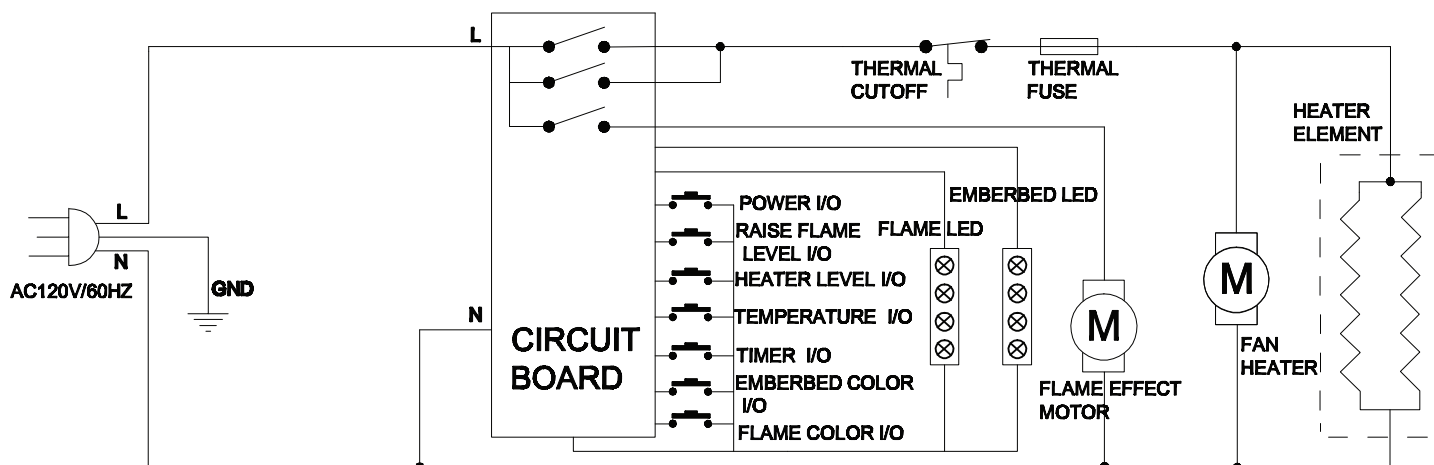
1. Always turn the heater OFF and unplug the power cord from the outlet before cleaning.
2. Cleaning of the control panel, located in the upper right-hand corner of the fireplace, is to be done only using a soft cloth, slightly dampened in water (if needed, a small amount of dish soap can be added to the water) and dried using a clean, dry soft cloth. Cleaning of the screen diffuser is to be done using only water and lint free cloth. DO NOT use any abrasive on the controls or the diffusing screen.



## Circuit Diagram



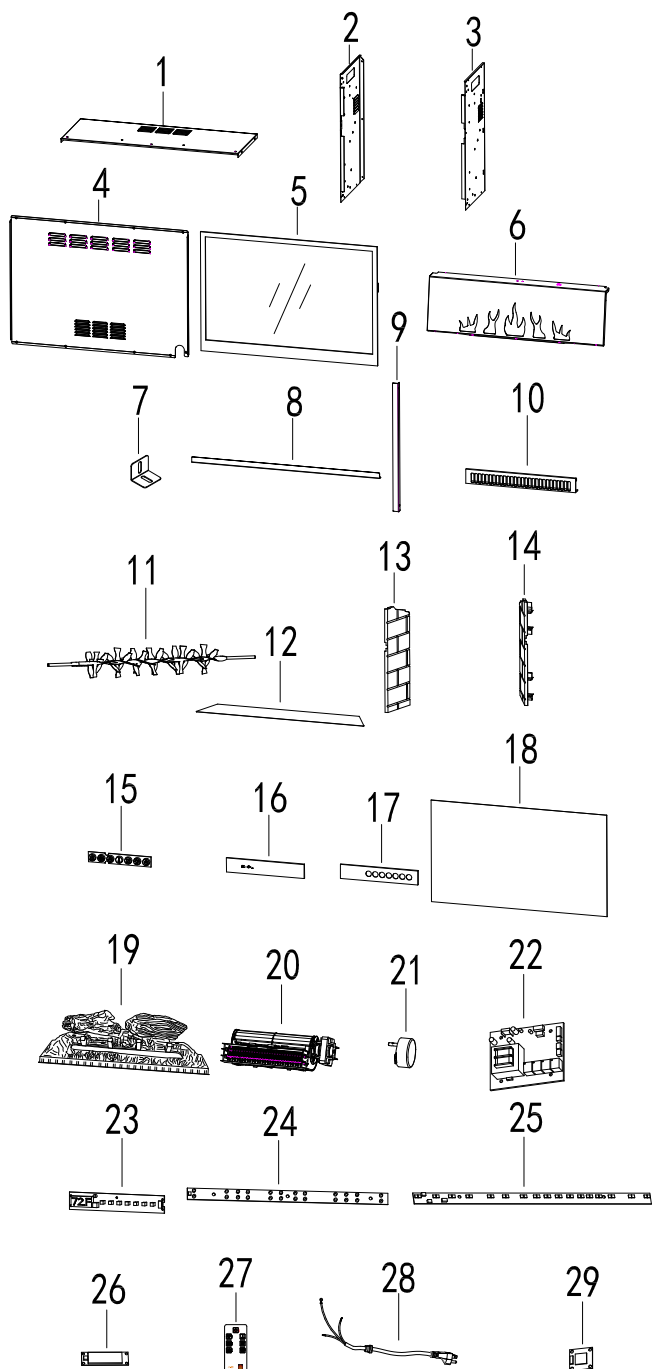
**DANGER: Disconnect power before servicing.**



## Troubleshooting

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	SOLUTION
The fireplace does not operate.	<p>The fireplace is not plugged in.</p> <p>A circuit breaker is tripped or a fuse blown.</p> <p>The ON/OFF switch is defective.</p> <p>There is loose wiring.</p>	<p>Make sure the fireplace is plugged in to a standard 120V outlet.</p> <p>Check additional appliances on the circuit; ideally the fireplace should be on a dedicated 15-amp circuit.</p> <p>Call customer service.</p> <p>Call customer service.</p>
The power light is ON but the flame effect is not visible.	<p>The fireplace is not operating correctly.</p> <p>The LED strip is not functioning.</p> <p>Loose wiring</p>	<p>Refer to the operating instructions.</p> <p>Call customer service.</p> <p>Call customer service.</p>
The heater is not operating.	<p>Incorrect operation.</p> <p>The heater switch is defective.</p> <p>The heater assembly is defective.</p> <p>There is loose wiring.</p> <p>The vents are dirty or clogged.</p>	<p>Refer to the operating instructions.</p> <p>Call customer service.</p> <p>Call customer service.</p> <p>Call customer service.</p> <p>Unplug the unit. Clear the vent area of dust and debris. Wait ten minutes, plug the unit in again and turn on the heater</p>
There is excessive noise when the heater is operating.	<p>Dirty or clogged blower.</p> <p>The heater assembly is defective.</p>	<p>Refer to Maintenance of Motors in Care and Maintenance.</p> <p>Call customer service.</p>
The power light is ON but the ember bed flame is not flickering.	<p>The LED strip is not functioning.</p> <p>Loose wiring.</p>	<p>Call customer service.</p> <p>Call customer service.</p>
There is excessive noise when the flame is ON but the heater is OFF.	<p>The rotating flame reflector shaft rubbing against the housing.</p> <p>The flame reflector shaft motor is defective.</p>	<p>Open the back of the firebox and reposition the flame reflector shaft. Turn off the unit prior to servicing.</p> <p>Call customer service.</p>

## Service Parts



REF.	DESCRIPTION	PART #
1	Top panel	EF251000001AC
2	Left side panel assembly	EF251000002AC
3	Right side panel assembly	EF251000003AC
4	Back panel	EF251000004AC
5	Glass	EF251000005AC
6	Flame panel	EF251000006AC
7	Mounting Bracket kit	EF33405A-12
8	Bracket 1	EF251000007AC
9	Bracket 2	EF251000008AC
10	Air channel	EF251000009AC
11	Flame Reflector	EF23373AS-12
12	Plastic panel	EF251000011AC
13	Left Brick Side Panel	EF251000012AC
14	Right Brick Side Panel	EF251000013AC
15	Plastic Key	EF251000014AC
16	Log Panel	EF251000015AC
17	Control panel	EF251000016AC
18	Projection Screen	EF251000017AC
19	Logset	EF251000018AC
20	Fan Heater	EF251000019AC
21	Synchronous Motor	EFES323020ST
22	Main Board	EF251000020AC
23	Control Panel Circuit Board	EF251000021AC
24	Flame-LED	EF251000023AC
25	Ember bed-LED strip	EF251000024AC
26	Backlight PCB	EF251000025AC
27	Remote control	EF251000026AC
28	Power cord & connector	EF251000010AC
29	Bluetooth™ Board	EF251000022AC

# Muskoka®

Muskoka® is a registered trademark of GHP Group ULC.



1-866-253-0447 • [www.greenwayhp.com](http://www.greenwayhp.com)



# Table des matières

Table des matières	18	Matériel inclus	22
Mesures de sécurité	18	Contenu	22
instructions d'utilisateur	19	Installation	23
Instructions de mise à la terre	19	Fonctionnement	24
Positionnement de foyer	19	Maintenance	31
Spécifications de foyer	19	Information sur la verre	31
Branchement électrique	19	Entretien des moteurs	31
Télécommande	20	Remplacement de pile	31
Garantie	21	Entretien et nettoyage	31
Pré-installation	22	Schéma électrique	32
Planification de l'installation	22	Dépannage	32
Outils requis	22	Pièces de rechange	33

## Mesures de sécurité

1. Lire toutes les instructions avant d'utiliser cet appareil de chauffage.
2. Cet appareil de chauffage est chaud lorsqu'il est utilisé. Pour éviter les brûlures, ne pas toucher aux surfaces chaudes de l'appareil à mains nues. Au besoin, utiliser les poignées pour déplacer l'appareil. Garder les matières combustibles comme les meubles, les oreillers, la literie, le papier, les vêtements et les rideaux à au moins 3 pi (0,9m) du pourtour de l'appareil (avant, côtés, arrière).
3. Il faut user d'une extrême prudence lorsque l'appareil est utilisé par des enfants ou des personnes handicapées, ou lorsque ces derniers sont à proximité et que l'appareil est laissé sans surveillance.
4. Débrancher toujours l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé.
5. Ne pas utiliser un appareil de chauffage pourvu d'un cordon d'alimentation ou d'une fiche endommagés, ni après une défaillance de l'appareil, ni si l'appareil est tombé au sol ou s'il a été endommagé de quelque façon. Retourner l'appareil de chauffage à un atelier de service autorisé pour faire effectuer une vérification, un ajustement des systèmes électriques et mécaniques ou pour toute réparation.
6. Ne pas utiliser à l'extérieur.
7. Cet appareil de chauffage n'a pas été conçu pour être utilisé dans une salle de bain, une salle de lavage ni pour tout autre endroit similaire à l'intérieur. Ne jamais placer cet appareil où il pourrai tomber dans la baignoire ou un contenant rempli d'eau.
8. Ne pas acheminer le cordon sous un tapis. Ne pas couvrir le cordon d'une moquette ou d'un tapis, ou de tout autre matériau similaire. Disposer le cordon à bonne distance des zones de passage, à un endroit où il ne risque pas d'être un obstacle.
9. Pour débrancher l'appareil, tourner la commande en position d'arrêt (OFF), puis débrancher la fiche de la prise murale.
10. Brancher à des prises mises à la terre seulement.
11. Ne laisser aucun objet étranger pénétrer dans les ouvertures de ventilation ou d'échappement pour éviter une décharge électrique, un incendie et les dommages à l'appareil.
12. Pour éviter les risques d'incendie, ne pas obstruer les prises d'admission d'échappement de l'air. Ne pas utiliser le manteau de foyer sur des surfaces souples comme un lit pour éviter d'obstruer les ouvertures.
13. Un appareil de chauffage est pourvu de pièces internes produisant des arcs électriques ou des étincelles. Ne pas utiliser l'appareil dans une pièce où de l'essence, de la peinture ou des liquides inflammables sont utilisés ou entreposés.
14. Utiliser cet appareil de chauffage en suivant les instructions du manuel. Toute autre utilisation du produit non recommandée par le fabricant pourrait être à l'origine d'un incendie, d'une décharge électrique ou de blessures.
15. Évitez l'utilisation d'une rallonge en raison du risque de surchauffer la corde et risque d'incendie. Les rallonges sont pour utilisation temporaire seulement. Si une rallonge doit être utilisée, elle doit être UL / CSA certifié, évalué à 15A (1875W), maximale 125V Avec 14 AWG minimum et construit de deux conducteurs de masse. Une rallonge a piste lourd avec la longueur la plus courte possible pour la connexion est recommandé et ne doit pas être plus long que 50 pieds. (15,2 m). Ne pas embobiner ou de couvrir la rallonge.
16. Ce foyer électrique n'est pas conçu pour mur "zéro" de jeu et / ou installations armoire / menuiserie. Accessibilité pour l'entretien et la maintenance doit être possible sans perturber les structures de construction et / ou finitions armoire / menuiserie.
17. **CONSERVER CES INSTRUCTIONS**

## Mesures de sécurité (suite)

### INSTRUCTIONS D'UTILISATEUR

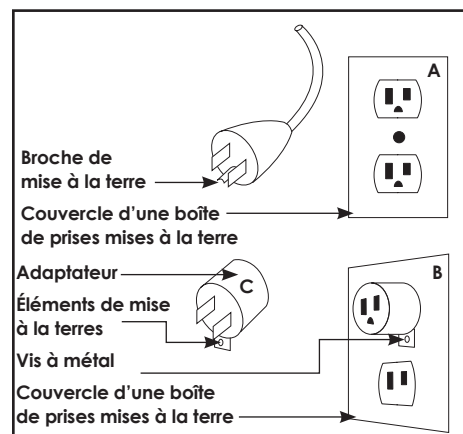
1. Toute réparation de cet appareil doit être effectuée par un personnel d'entretien qualifié et autorisé seulement.
2. La modification de cet appareil est absolument interdite. Les pièces qui doivent être déposées pour un service d'entretien doivent être remplacées des pièces d'origine seulement.
3. Le manteau de foyer doit être nettoyé avec un chiffon humide seulement.

**IMPORTANT : Toujours débrancher le cordon d'alimentation avant de nettoyer l'unité. Ne pas utiliser de détergents abrasifs pour nettoyer l'appareil.**

4. Toujours débrancher l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé.
5. Enlever carton support pour grosse bûche avant d'activer la chambre de combustion. Pour enlever panneau verre voir « Installer le lit de braise »

### INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE

Cet appareil fonctionne sous une tension de 120 volts. Le cordon d'alimentation a été branché comme le montre la figure 1A du diagramme. Un adaptateur, comme le montre la figure 1C, peut être utilisé pour raccorder une fiche à trois broches (mise à la terre) à une prise à deux fentes. La fiche de mise à la terre verte de l'adaptateur doit être raccordée à une mise à la terre permanente (prise de courant mise à la terre). L'adaptateur ne doit pas être utilisé si une prise à trois fentes mise à la terre est disponible. (Notez: Utilisation d'un adaptateur est interdit au Canada)



### POSITIONNEMENT DE FOYER

Lors du choix de l'emplacement de votre nouveau foyer, s'assurer d'observer les recommandations générales suivantes. De même, pour une apparence optimale, ne pas exposer le foyer directement au soleil. Il est sécuritaire de placer le manteau de foyer électrique à bonne distance de toute matière combustible.

### 25-1000-001 SPÉCIFICATIONS

Manteau de foyer	26.4" x 9.5" x 19"
dimension (w x d x h)	67cm x 24,2cm x 48,4cm
Tension	120 V
Fréquence	60 Hz
Puissance • Intensité	1440W • 12A
Puissance nominale	4600 BTU's

**NE PAS ENTREPOSER NI  
UTILISER DE L'ESSENCE OU TOUTE  
AUTRE SUBSTANCE OU VAPEUR  
INFLAMMABLE À PROXIMITÉ DE CET  
APPAREIL.**

### BRANCHEMENT ÉLECTRIQUE

Un circuit de 120 volts, 15 ampères, 60 Hz pourvu d'une fiche mise à la terre est nécessaire pour le fonctionnement de cet appareil. De préférence, le manteau de foyer doit être un circuit indépendant et dédié, car les autres appareils sur un même circuit risqueraient de déclencher le disjoncteur lors du fonctionnement de l'appareil de chauffage. L'unité propose de série un cordon d'alimentation de 6 pi (1,8 m) raccordé derrière le manteau de foyer. Planifier une installation qui ne nécessite pas l'utilisation d'une rallonge. Toujours chauffe brancher directement dans une prise de courant / de la prise murale. Si une rallonge doit être utilisée, le câble doit être de calibre 14 à 3 fils et être pourvu d'une fiche avec mise à la terre, en plus d'afficher une capacité nominale d'au moins 1875 watts. La rallonge ne doit pas avoir plus de 50 pi (15.2 m) de long.



**AVERTISSEMENT : La construction et le câblage de la prise électrique doivent être conformes aux codes du bâtiment locaux et autres règlements applicables pour réduire le risque d'incendie, de choc électrique et de blessures aux personnes.**



**AVERTISSEMENT : Ne pas utiliser l'appareil si l'un de ses composants a été en contact avec de l'eau. Faire appel à un technicien qualifié pour procéder à une vérification de l'appareil et remplacer toute pièce du système électrique ayant été en contact avec de l'eau.**

## Mesures de sécurité (suite)


Ce dispositif est conforme aux règles de la FCC Partie 15. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes:

(1) Ce dispositif ne peut pas provoquer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences qui peuvent provoquer un fonctionnement indésirable. Il n'existe aucune garantie contre des interférences se produisant dans le cadre d'une installation particulière. Si l'équipement engendre des interférences nuisant à la réception radio ou télévisuelle (ce qui peut être déterminé en le mettant hors tension, puis en le remettant sous tension), vous êtes encouragé à tenter d'y remédier en ayant recours à l'une des mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la séparation entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est branché.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

La télécommande nécessite 1 pile au lithium (type CR2025), qui est incluse.

Avertissement: Les modifications apportées à cet équipement qui ne sont pas expressément approuvées par l'entité responsable de la conformité pourraient annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

- 
- N'UTILISEZ PAS de vieilles piles avec des piles neuves.
  - N'UTILISEZ PAS de piles rechargeables à oxyde d'argent-cadmium avec la télécommande.
  - N'UTILISEZ PAS de piles alcalines, ordinaires (carbone-zinc) ou rechargeables (nickel-cadmium) ensemble.
  - NE JETEZ PAS les piles au feu. Une mise au rebut inadéquate pourrait causer une fuite ou faire exploser les piles.

	<b>AVERTISSEMENT: N'essayez jamais de démonter ou changer le produit de quelque façon non instruit par ce manuel.</b>
--	---

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

# Garantie Limitée D'un An

## CE QUI EST COUVERT

Le fabricant garantit que votre nouveau foyer électrique est exempt de défauts de matériau et de fabrication pour une période d'un an à compter de la date d'achat, sous réserve des conditions et limitations suivantes.

Ce foyer électrique doit être installé et fonctionner en tout temps conformément aux instructions fournies avec le produit. Toute altération, abus volontaire, accident ou mauvais usage du produit annulera cette garantie. Cette garantie n'est pas transférable et est faite au propriétaire d'origine, à condition que l'achat a été effectué par l'intermédiaire d'un fournisseur agréé du fabricant. Cette garantie est limitée à la réparation ou au remplacement de la pièce qui comporte un défaut de matériel ou de fabrication, à condition que cette pièce ait été soumise à des conditions normales d'utilisation et de service, après que ledit défaut soit confirmé par l'inspection du fabricant. Le fabricant peut, à sa discrétion, assumer pleinement toutes ses obligations à l'égard de cette garantie en remboursant le prix de gros de la pièce défectueuse.

## QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT

Toute installation, travail, construction, transport ou autres frais connexes/dépenses découlant de pièce(s) défectueuse(s), réparation, remplacement, ou sinon de même, ne sont pas couverts par cette garantie, ni que le fabricant assume la responsabilité de même. En outre, le fabricant ne pourra être tenu pour responsable de tout dommage indirect, ou dommages indirects, sauf dans les cas prévus par la loi.

Toutes les autres garanties - expresses ou implicites - en ce qui a trait au produit, ses composants et accessoires, ou toutes les obligations ou responsabilités de la part du fabricant sont expressément exclues. Le fabricant n'assume, ni n'autorise aucun tiers à assumer en son nom toute autre passif à l'égard de la vente de ce produit. Les garanties décrites dans le présent document ne s'appliquent pas aux accessoires, autres que ceux du fabricant, utilisés en conjonction avec l'installation de ce produit.

Cette garantie ne couvre pas les ampoules incluses avec le foyer.

Cette garantie est nulle si : le foyer a été utilisé dans une atmosphère contaminée par du chlore, du fluor, ou autres produits chimiques nuisibles; le foyer est soumis à des périodes prolongées d'humidité ou de condensation; le foyer est modifié, sciemment abusé, endommagé par accident, utilisation abusive de quelque façon.

Assurez-vous d'avoir votre garantie, votre reçu de vente et le modèle/numéro de série de votre produit.

**NE PAS TENTER DE FAIRE TOUT TRAVAIL D'ENTRETIEN VOUS-MÊME. COMMUNIQUEZ AVEC LE SERVICE À LA CLIENTÈLE AU NUMÉRO SANS FRAIS SUIVANT :**



1-866-253-0447 Du lundi au jeudi, de 8:30 à 5:00 h (HNE),  
le vendredi, de 8:30 à 4:00 h (HNE)



Site web : [www.greenwayhp.com](http://www.greenwayhp.com)  
Courriel : [support@greenwayhp.com](mailto:support@greenwayhp.com)

Au Canada : 400 Southgate Dr., Guelph, Ontario, Canada, N1G 4P5  
Aux États-Unis : 6440 W. Howard Street, Niles, Illinois U.S.A. 60714

# Pré-installation

## PLANIFICATION DE L'INSTALLATION

Pour éviter d'endommager ce produit, assembler sur une surface douce, non abrasive comme du tapis ou du carton. L'assemblage de ce produit peut nécessiter plus d'une personne.

## OUTILS REQUIS



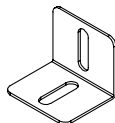
Lunettes de sécurité    Tournevis Phillips

## MATÉRIEL INCLUS

Matériel non représenté à la taille réelle.

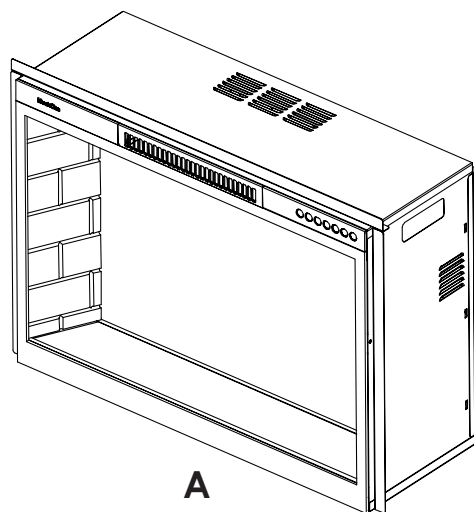
AA

BB

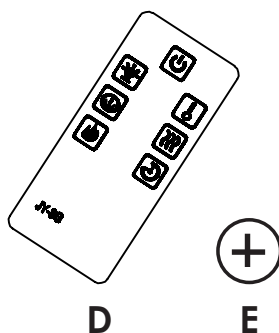


PIÈCE	DESCRIPTION	QUANTITÉ
AA	Supports de fixation	2
BB	Vis	4

## CONTENU DE CARTON



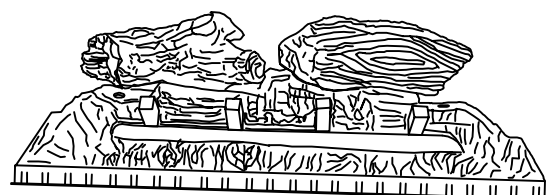
A



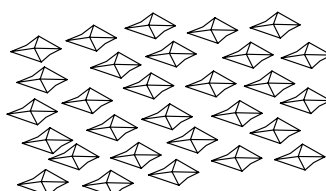
D

E

PIÈCE	DESCRIPTION	QUANTITÉ
A	Foyer électrique	1
B	Ensemble de bûches	1
C	Cristal acrylique	1
D	Télécommande	1
E	Pile (préinstallé)	1



B



C

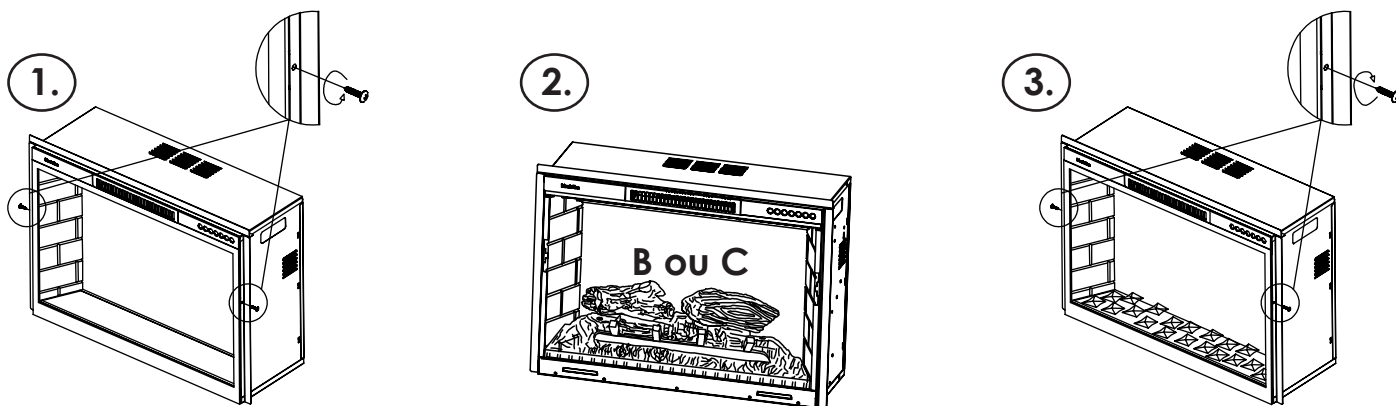


# Installation

## INSÉRER LE LIT DE BRAISES

Vous aurez besoin d'un tournevis à tête Phillips et vous devrez retirer les 3 lits de braises de la boîte pour compléter les instructions suivantes :

1. Retirez les 2 vis sur les côtés droit et gauche de la boîte à combustion qui maintiennent le devant de verre en place. Retirez délicatement le devant de verre.
2. Placez les lits de braises (cristaux d'acrylique ou ensemble de bûches) le long du rebord encastré à l'avant de la boîte à combustion électrique.
3. Remplacez le devant de verre. Alignez les trous sur le devant avec les trous sur la boîte à combustion, et insérez et vissez 2 vis pour maintenir le devant de verre en place.

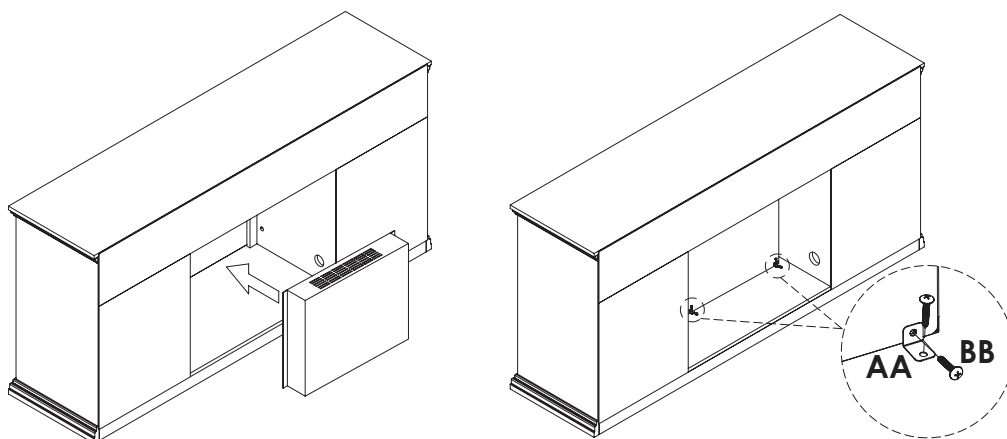


## INSTALLATION DU MANTEAU DE FOYER

1. Placez le manteau assemblé près d'une prise de 15 A, 120 V mise à la terre. Lisez toutes les directives avant d'utiliser ce foyer.
2. Placez le foyer encastrable directement à l'avant de l'ouverture du manteau.
3. Levez soigneusement le foyer encastrable dans le centre de l'ouverture à l'avant du foyer. Il y a deux caoutchoucs en bande sur la partie inférieure du foyer-insert qui protègent l'âtre des égratignures. Glissez le foyer encastrable dans l'ouverture jusqu'à ce que la garniture métallique touche à l'avant du manteau.
4. Installez les supports de montage fournis avec le foyer encastrable dans les trous préperforés sur le fond du foyer encastrable (voir la figure 2).
5. Placez soigneusement le manteau, le foyer y étant installé, contre le mur.
6. Branchez le cordon d'alimentation dans la prise de 15 A, 120 V.

**REMARQUE:** Assurez-vous que le foyer est installé de sorte que le cordon d'alimentation ne soit pas comprimé ou pincé sous l'unité ou le manteau et que la voie soit libre vers la prise mise à la terre.

Figure 2.



# Fonctionnement

Deux (2) méthodes permettent d'accéder aux fonctions de commande du foyer :

1. Au moyen du tableau de commande tactile, dans le coin supérieur droit du foyer derrière le couvercle coulissant du panneau de commande.
2. Au moyen de la télécommande multifonction.

Le foyer comprend de pratiques commandes distinctes pour l'effet de flamme et le radiateur.

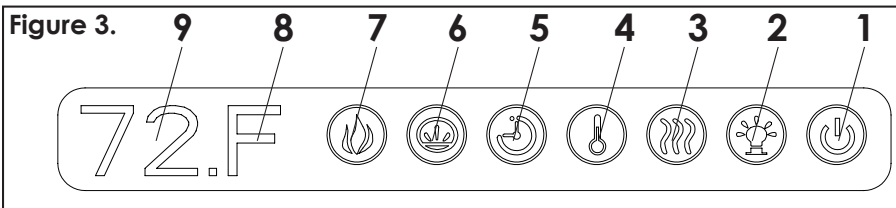
Ces commandes permettent d'utiliser le foyer en deux (2) différents modes :

1. **Comme foyer complet** - l'effet de flamme et le radiateur sont en fonction. Ce mode permet d'apprécier l'apparence d'un feu tout en bénéficiant de l'apport de chaleur d'un radiateur.
2. **Comme effet visuel seulement** - seul l'effet de flamme est en fonction, le radiateur est hors fonction. Nous recommandons ce mode lorsque la température est élevée, pour apprécier l'ambiance d'un feu sans apport de chaleur.


## INFORMATIONS SUR LA TÉLÉCOMMANDE

La télécommande à infrarouge doit se trouver en visibilité directe avec la flamme ou l'écran pour fonctionner. Les commandes de la télécommande permettent d'établir et de couper l'alimentation et de mettre le radiateur en fonction et hors fonction. Si vous préférez utiliser le clavier tactile du foyer même, ouvrez le couvercle coulissant du panneau de commande pour accéder aux boutons du clavier tactile. Consultez respectivement les figures 3 et 4 pour connaître la disposition des boutons du clavier tactile et de la télécommande.


1. Branchez votre foyer dans une prise de 15 A, 120 V.
2. Mettez le foyer sous tension (consultez l'illustration pour connaître l'emplacement de l'interrupteur général). La flamme paraît sur la écran arrière du foyer.
3. Retirez la languette en plastique de l'intérieur du compartiment de la pile pour activer la télécommande.
4. Pointez la télécommande directement sur la flamme ou l'écran du foyer et servez-vous des boutons pour commander le foyer.



### 1. INTERRUPTEUR GÉNÉRAL

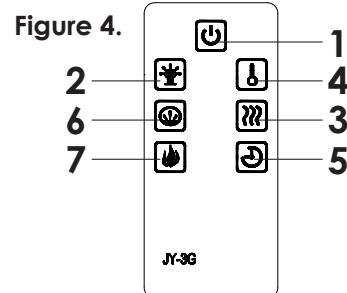
-  Ce bouton fournit l'énergie à toutes les fonctions de la cheminée. Pour que ces fonctions travaillent, le Bouton Principal d'Allumage doit être dans la position "ON" (d'allumage), soit à partir de la télécommande ou sur le pavé tactile de la cheminée.

### 2. BOUTON DE COMMANDE DE FLAMME

-  Ce bouton de commande permet de régler l'intensité lumineuse des flammes (haute, moyenne, basse). Les flammes seront à l'intensité lumineuse maximale lors de la mise en marche du foyer. Le foyer conservera son réglage de flamme en mémoire chaque fois que vous l'éteindrez, à moins d'une coupure de courant. Il est possible de augmentation l'intensité lumineuse des flammes en appuyant sur ce bouton. Seul le commutateur principal permet d'éteindre complètement les flammes artificielles.


### 3. BOUTON DE CHALEUR

-  Chaleur Allumer / Fermer. Il y a deux modes d'opération. Fermer est éteindre la chaleur Allumer est pour engager la chaleur




## Fonctionnement (suite)


### 4. BOUTON DE CONTRÔLE DU THERMOSTAT

-  Ce bouton indique F (Fahrenheit) ou C (Celsius) dépendant comment la température est réglée. Quand la température est affichée come « F », l'échelle de température est le suivant:
- “F” = Température Fahrenheit: 86°F, 84°F, 82°F, 80°F, 78°F, 76°F, 74°F, 72°F, 70°F, 68°F, 66°F, 64°F, 62°F.
- “C” = Température Celsius: 30°C, 29°C, 28°C, 27°C, 26°C, 25°C, 24°C, 23°C, 22°C, 21°C, 20°C, 19°C, 18°C, 17°C.


### 5. MINUTERIE

-  C'est le bouton **Marche/Arrêt** de la minuterie et de 10 réglages de 30 minutes à 9 heures. La minuterie sera réglée automatiquement à (30 minutes) à la position marche. La durée de fonctionnement augmentera de 1 heure chaque fois qu'on appuiera sur le bouton, jusqu'à un maximum de (9 heures). Toutes les fonctions du foyer seront éteintes lorsque le laps de temps sera écoulé.

### 6. LIT DE BRAISE

-  Appuyer sur le bouton de commande de lit de braises une fois pour allumer le lit de braises. Continuez à appuyer sur le bouton de commande de lit de braises pour alterner entre les différentes couleurs du lit de braises.
- E1 :Orange E2 :Bleu E3: Orange mélangé avec Bleu E4: égale a 3 couleurs E1,E2,E3 vas faire une rotation de chaque couleur.

### 7. COLEUR DE FLAMME

-  Appuyer une fois sur le bouton de contrôle de flamme (2) allume les flammes. Appuyer de nouveau sur le bouton de contrôle de flamme change la flamme d'une couleur à l'autre. Consultez le tableau pour plus de renseignements.

PRESSION SUR LE BOUTON	COULEUR DE LA FLAMME	VALEUR AFFICHÉE
1ère pression	Orange	A1
2e pression	Bleu	A2
3e pression	Orange & Bleu	A3
4e pression	Rotation des couleurs	A4

### 8. INDICATEUR FAHRENHEIT/CELSIUS

L'indicateur montre un F pour (Fahrenheit) ou un C pour (Celsius). L'indicateur montre un F (Fahrenheit) quand l'appareil est mis en marche. Appuyez sur le BOUTON DE RÉGLAGE DE L'APPAREIL pendant 10 secondes lorsque L'APPAREIL est en MARCHE pour changer entre Fahrenheit et Celsius. Le foyer se souviendra de la dernière température sélectionnée et sera réglé à cette température lors de la prochaine utilisation, à moins que le courant ait été coupé.

### 9. AFFICHAGE TEMPÉRATURE/MINUTERIE

L'affichage à DEL montre la température et le réglage de la minuterie sélectionné. L'écran devient noir après cinq secondes d'affichage. De plus, l'affichage montrera une nouvelle température ou un nouveau réglage de la minuterie qu'on aura sélectionné, et ce, pendant cinq secondes.

### FONCTION DE VERROUILLAGE DE CHALEUR

Lorsque le foyer est allumé, appuyez sur le bouton d'alimentation pendant 10 secondes, la chaleur sera verrouillée et le bouton CHALEUR sur le panneau de contrôle ainsi que sur la télécommande sera désactivée, le but de cette conception est d'éviter d'erreur que le consommateur allume la chaleur pendant l'été, et avant le chauffage étant verrouillé, les lumières DEL de bûches clignote 6 fois. Pour déverrouiller l'appareil, il faut appuyer sur le bouton d'alimentation pendant 10 secondes, avant le chauffe non verrouillé la LED de bûches clignotera pendant 6 fois.

## Fonctionnement (suite)

### BLUETOOTH™ DISTANCE INSTRUCTIONS D'INSTALLATION APP

Les instructions suivantes vous guideront à travers les étapes nécessaires pour télécharger et installer l'**application gratuite Bluetooth™**. Notez que l'application mobile à distance de commande est uniquement disponible sur les plates-formes Android et Apple. S'il vous plaît lire toutes les instructions avant de continuer l'installation de votre application.

#### 1. TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION À PARTIR DE VOTRE PLATE-FORME MOBILE APP STORE

Recherche pour < BluetoothFireplace > et télécharger notre gratuits Bluetooth™ activé application à distance dans l'app store préféré de votre appareil mobile.



#### 2. ASSUREZ- VOUS D'ACTIVER BLUETOOTH™ SUR VOTRE MOBILE

Ouvrez vos "Paramètres" sur votre téléphone et sélectionnez Bluetooth™. Appuyez pour activer la connectivité Bluetooth™ sur votre téléphone.



#### 3. ALLUMEZ VOTRE FOYER ÉLECTRIQUE

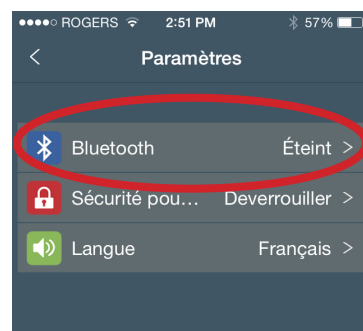
Appuyez sur le bouton d'alimentation (1) sur le panneau de commande pour activer le foyer.

#### 4. ALLUMEZ VOTRE APPLICATION MOBILE

Appuyez sur l'icône de l'application à distance sur votre appareil mobile pour activer l'application.

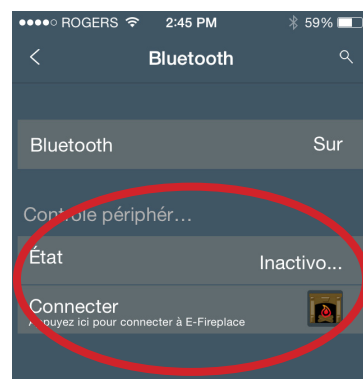
#### 5. ÉTABLIR UNE CONNEXION AU FOYER ÉLECTRIQUE

Appuyez sur <paramètres> icône pour accéder aux paramètres de l'application. Appuyez sur le menu <Bluetooth™> pour accéder à l'écran de connexion Bluetooth™. Le cellulaire détecte automatiquement le foyer compatible Bluetooth™ dans votre voisinage immédiat.




#### 6. VÉRIFIEZ LA CONNEXION À LA CHAMBRE DE COMBUSTION

Appuyez sur <Accréditer> pour vérifier la connexion entre votre appareil mobile et le foyer électrique. Cela permettra à votre appareil mobile de se reconnecter automatiquement à votre foyer en l'avenir - même si l'application à distance a été préalablement désactivée.



**VOTRE APPLICATION EST MAINTENANT CONNECTÉE AU FOYER ÉLECTRIQUE**

## Fonctionnement (suite)

Les instructions suivantes illustrent le fonctionnement de l'application mobile à distance une fois qu'il a été installé sur votre appareil mobile. Si l'application n'a pas encore été installée s'il vous plaît lire et suivre les instructions sur la page précédente. Si à tout moment vous souhaitez voir les écrans de tutorat dans l'application - appuyez simplement sur l'icône de point d'interrogation  dans le coin supérieur gauche de l'écran.

### 1. ACTIVEZ L'APP

Appuyez sur l'icône de l'application sur votre appareil mobile pour activer l'application.

### 2. ACTIVEZ LE FOYER ÉLECTRIQUE

Appuyez sur l'icône de puissance dans le coin supérieur droit pour activer le foyer. Les images de chaleur, flammes et lit de braises affichés reflètent les paramètres sélectionnés sur le foyer électrique dans votre chambre.

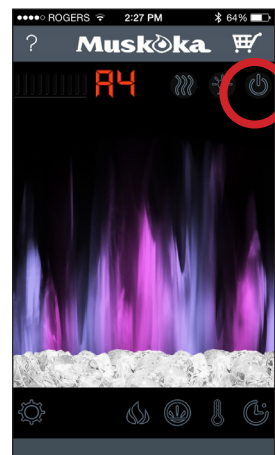
### 3. CHANGEMENT DE COULEUR

Appuyez sur les images de flammes et lit de braises ou leurs icônes le long du bas pour changer leurs paramètres de couleur. Choisissez parmi orange, bleu, orange et bleu ou rotation de couleur. Les images changent pour refléter les paramètres de rendu à la chambre de combustion.

### 4. REGLAGES FLAMME LUMINOSITE

Appuyez sur l'icône en forme d'ampoule dans le côté supérieur droit de modifier les réglages de luminosité flamme. Choisissez parmi haute, moyenne et faible luminosité. La hauteur de la flamme image reflète le changement des réglages de luminosité.

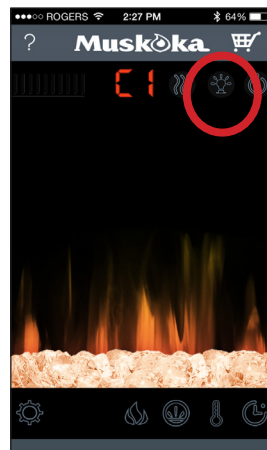
2.



3.



4.

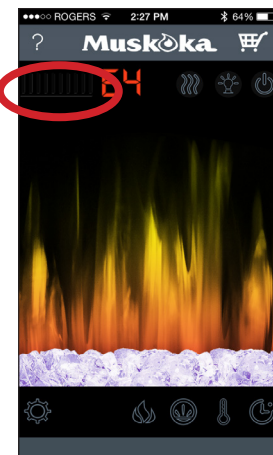


## Fonctionnement (suite)

### 5. RÉGLAGES DE CHALEUR (CHALEUR-FERMER)

Chaleur - fermer est la valeur par défaut lorsque le foyer est activé. L'image de chaleur représenté sur le côté supérieur gauche ne sera pas allumé pour montrer qu'il n'y a pas de sortie de chaleur.

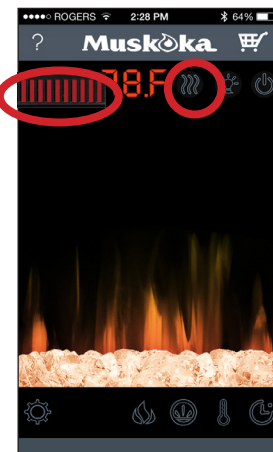
5.



### 6. RÉGLAGES DE CHALEUR (CHALEUR – ALLUMER)

La chaleur est allumé. L'image de chaleur représenté sur le côté supérieur gauche illuminera pleinement à montrer qu'il y a production de chaleur.

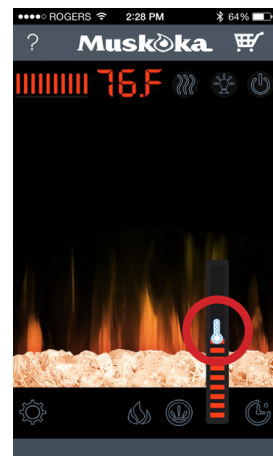
6.



### 7. CONTRÔLE THERMOSTAT

Appuyez sur l'icône de thermomètre pour révéler l'indicateur du thermostat. Appuyez sur l'icône pour augmenter / diminuer les réglages du thermostat. L'affichage de la chaleur va changer à afficher la température sélectionnée. Lorsque l'icône de thermomètre est libéré, l'icône et l'affichage numérique sera de retour à leur position d'origine. Pour modifier l'affichage de F à C, tout simplement appuyez et maintenez l'icône du thermostat pendant 5 secondes.

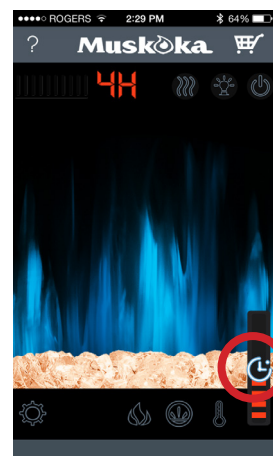
7.



### 8. CONTROLE DE L'HEURE

Appuyez sur l'icône du chronomètre à révéler l'indicateur de minuterie. Appuyez sur l'icône d'augmenter les réglages de la minuterie. Lorsque l'icône est libéré, l'icône et l'affichage numérique sera de retour à leurs positions initiales.

8.





## Fonctionnement (suite)

### 9. RÉGLER LES REGLAGES APP

Appuyez sur l'icône d'engrenage pour accéder à l'écran des paramètres de l'application. Remarque - L'icône de verrouillage de sécurité pour enfants est seulement visible à côté de l'icône des paramètres lorsque le verrou de sécurité a été engagé.

### 10. REGLAGES DES PARAMÈTRES

De cet écran, vous pouvez connecter l'application à l'Bluetooth™. Engager le verrouillage de sécurité sans chaleur, et ajuster les paramètres de langue de l'application.

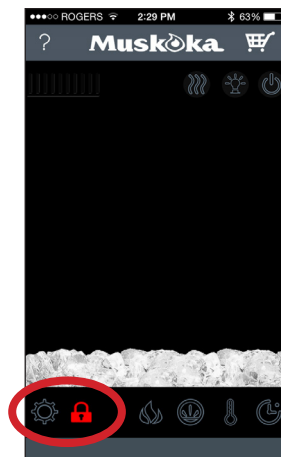
### 11. ÉCRAN DE BLUETOOTH

Comme indiqué dans les pages précédentes de ce manuel - De cet écran, vous pouvez vous connecter à l'application de la bluetooth activé foyer, il suffit d'activer le mode d'appairage Bluetooth du foyer électriques appuyez sur le foyer quand il apparaît dans la liste des "dispositifs".

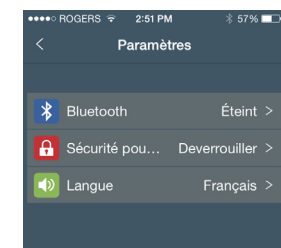
### 12. SÉCURITÉ DES ENFANTS VERROUILLAGE

De cet écran, vous pouvez enclencher le verrouillage de sécurité enfant pour empêcher l'appareil de chauffage d'être activé ou l'internet est accessible sans entrer d'abord un code à 4 chiffres. Lorsqu'il est activé cadenas rouge est visible à partir de l'écran principal à côté de l'icône des paramètres. Pour activer le verrouillage entrer un code à 4 chiffres de votre choix. L'application se souviendra de ce code jusqu'à ce que la prochaine fois que vous entrez à désactiver la fonction de verrouillage enfant.

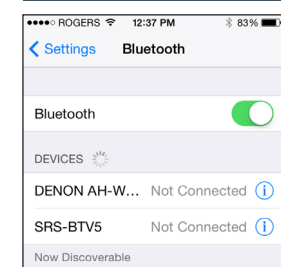
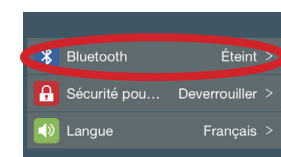
9.



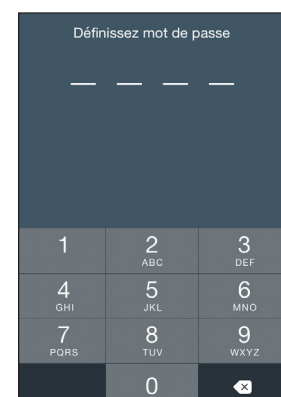
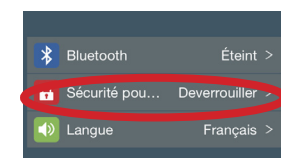
10.



11.



12.



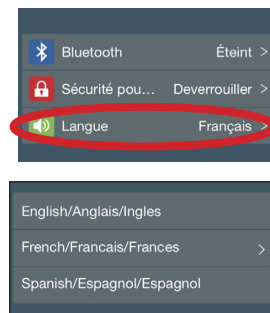


## Fonctionnement (suite)

### 13. LANGUES

De cet écran, vous pouvez choisir entre les langues disponibles de l'APP (anglais, français et espagnol).

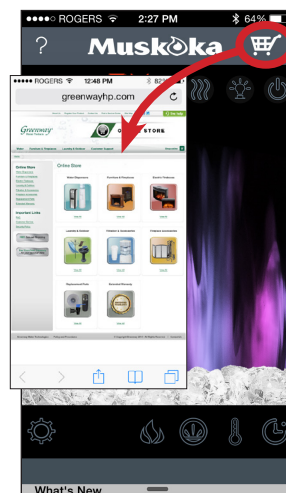
13.



### 14. BOUTIQUE EN LIGNE

Appuyez sur l'icône du panier dans la partie supérieure droite de l'écran principal. Lorsque PAS en mode verrouillage enfants) l'appareil mobile de l'utilisateur dirigera l'application de navigation Web préféré à la page d'atterrissage de boutique en ligne GHP Group inc.

14.



### 15. "QUOI DE NEUF"

Glissez vers le haut à partir du bas pour révéler ce qui est de la nouvelle barre. Il montre les liens vers les derniers produits, blogs, flux Twitter, et nos autres relations de médias sociaux / articles promotionnels.

15.



## Maintenance



**DANGER:** Débrancher l'alimentation électrique avant d'effectuer les travaux d'entretien.



**AVERTISSEMENT :** Tout recâblage de cet appareil doit être effectué par un électricien agréé. Veillez à ce que le câblage soit effectué conformément aux codes locaux ou, au Canada, à la plus récente version du Code canadien de l'électricité, CSA C22.1 ou, dans le cas des installations aux É.-U., au code national de l'électricité, ANSI/NFPA N° 70.



**AVERTISSEMENT :** En cas de réparation ou de remplacement d'un composant ou d'un câble électrique, respectez l'acheminement des câbles, les codes de couleur et les emplacements de fixation d'origine.

## INFORMATION SUR LA VERRE

1. Il ne faut en aucun cas que ce produit fonctionne avec le verre cassé.
2. Ne pas frapper ou claquer le verre.
3. Ne pas utiliser de produits abrasifs pour le nettoyage du verre.
4. Ce produit utilise du verre trempé. Le remplacement du verre fourni par le fabricant doit être effectué par un technicien qualifié.

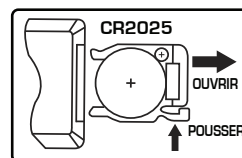
## ENTRETIEN DES MOTEURS

1. Toujours débrancher l'appareil de l'alimentation électrique principale et le laisser refroidir avant tout entretien.
2. Les moteurs utilisés sur le radiateur du ventilateur et la soufflante de flamme ont été prégraissés pour prolonger la durée des roulements et n'exigent aucun autre graissage. Il est toutefois, recommandé de nettoyer l'appareil et de passer l'aspirateur périodiquement autour de la prise d'air, de la sortie d'air et du radiateur du ventilateur. Nettoyer plus fréquemment l'appareil en cas d'utilisation intensive ou continue. Si l'appareil de chauffage propulse en alternance de l'air froid et de l'air chaud, veuillez vérifier si le ventilateur tourne librement ou si des débris obstruent la circulation d'air. Si le ventilateur ne tourne pas librement, mettre l'appareil hors fonction, puis remplacer immédiatement le ventilateur pour éviter tout autre dommage à l'équipement.

## REEMPLACEMENT DE PILE

Se il vous plaît jetez pas la pile utilisée par la loi municipal ou provincial / état.

Procédure de remplacement des piles : (Format CR2025)



▼ RELÂCHER



**CET ARTICLE CONTIENT LES PILES. DE GRAVES BLESSURES OU LA MORT POURRAIENT SUIVRE DANS LES DEUX HEURES SUIVANT L'INGESTION. DEMANDER L'AIDE DE PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ SUR LE CHAMP.**



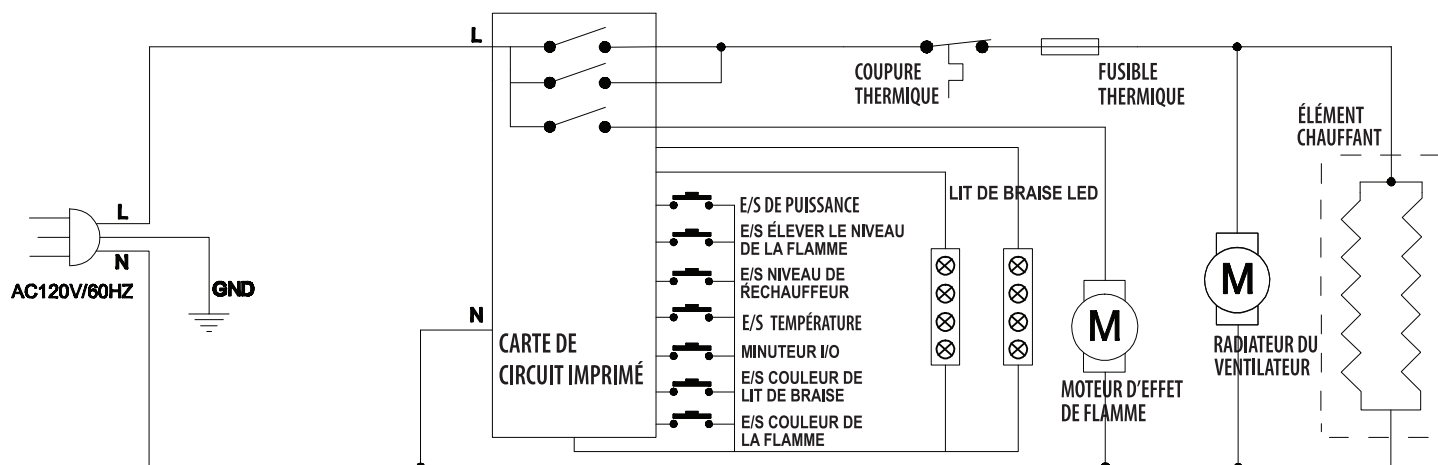
## Entretien et nettoyage

1. Toujours mettre le chauffage à ARRÊT et débrancher le cordon d'alimentation de la prise secteur avant de le nettoyer.
2. Le nettoyage du panneau de commande, situé dans le coin supérieur droit du foyer, doit uniquement être effectué avec un chiffon doux légèrement imbibé d'eau (si nécessaire, une petite quantité de savon de vaisselle peut être ajoutée à l'eau) et séché en utilisant un chiffon propre, sec et doux. Le nettoyage de l'écran de diffusion doit être uniquement effectué avec de l'eau et un chiffon non pelucheux. NE PAS utiliser d'abrasifs sur les commandes et l'écran de diffusion.

# Schéma électrique



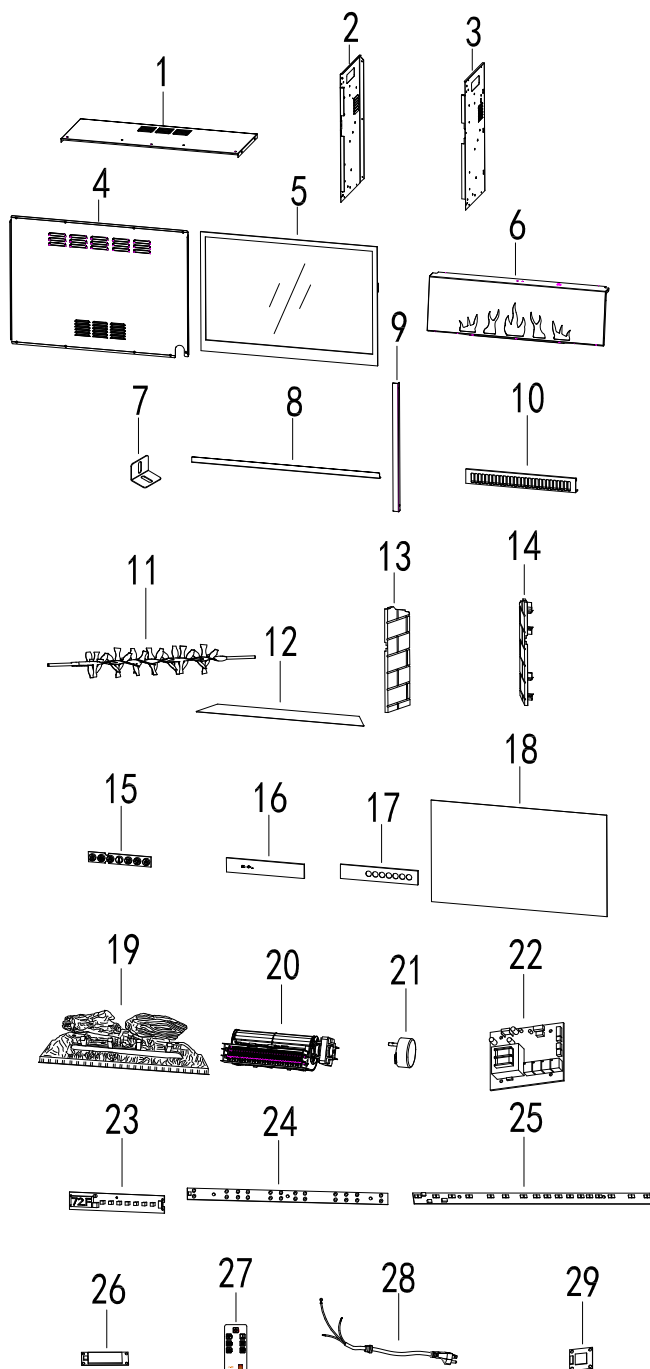
**DANGER: Débrancher l'alimentation électrique avant d'effectuer les travaux d'entretien.**



## Dépannage

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	SOLUTION
Le foyer ne fonctionne pas.	Le foyer n'est pas branché. Un disjoncteur est déclenché ou un fusible a sauté. L'interrupteur MARCHE/ARRÊT est défectueux. Le câblage est desserré.	S'assurer que le foyer est branché dans une prise standard de 120 V. Vérifier si d'autres appareils sont alimentés par le même circuit. Idéalement, le foyer doit être installé sur un circuit dédié de 15 A. Contacter le service à la clientèle. Contacter le service à la clientèle.
Le voyant d'alimentation est ALLUMÉ mais l'effet flamme n'est pas visible.	Le foyer ne fonctionne pas correctement. La bande de LED ne fonctionne pas. Câblage desserré.	Consulter le mode d'emploi. Contacter le service à la clientèle. Contacter le service à la clientèle.
Le chauffage ne fonctionne pas.	Fonctionnement incorrect. L'interrupteur du chauffage est défectueux. L'ensemble de chauffage est défectueux. Le câblage est desserré. Les événements sont sales ou bouchées.	Consulter le mode d'emploi. Contacter le service à la clientèle. Contacter le service à la clientèle. Contacter le service à la clientèle. Débrancher l'appareil. Vider les événements de toute poussière et de débris. Attendre dix minutes, brancher l'appareil à nouveau et mettre l'élément de chauffage en marche.
Il y a trop de bruit lors du fonctionnement du chauffage.	Ventilateur sale ou bouché. L'ensemble de chauffage est défectueux.	Se référer à la section Entretien des moteurs dans Soins et entretien. Contacter le service à la clientèle.
Le voyant d'alimentation est ALLUMÉ mais l'effet flamme n'est pas visible.	La bande de LED ne fonctionne pas. Câblage desserré.	Contacter le service à la clientèle. Contacter le service à la clientèle.
Il y a du bruit excessif lorsque la flamme est active mais le chauffage est éteint.	L'arbre rotatif du réflecteur de flamme frotte contre le boîtier. Le moteur de l'arbre du réflecteur de flamme est défectueux.	Ouvrir l'arrière du boîtier de foyer et repositionner l'arbre du réflecteur de flamme. Mettre l'unité hors tension avant de procéder à l'entretien. Contacter le service à la clientèle.

## Pièces de rechange



REF.	DESCRIPTION	PORTE #
1	Panneau supérieur	EF251000001AC
2	Ensemble de panneau latéral gauche	EF251000002AC
3	Ensemble de panneau latéral droit	EF251000003AC
4	Panneau arrière	EF251000004AC
5	Verre	EF251000005AC
6	Panneau de flamme	EF251000006AC
7	Kit de support de fixation	EF33405A-12
8	Support 1	EF251000007AC
9	Support 2	EF251000008AC
10	Air canal	EF251000009AC
11	Réflecteur de flamme	EF23373AS-12
12	Panneau en Plastique	EF251000011AC
13	Panneau latéral gauche en brique	EF251000012AC
14	Panneau latéral droit en brique	EF251000013AC
15	Clés en Plastique	EF251000014AC
16	Log panneau	EF251000015AC
17	Fonctions du panneau de commande	EF251000016AC
18	Écran de projection	EF251000017AC
19	Ensemble de bûches	EF251000018AC
20	Aérotherme	EF251000019AC
21	B-Moteur	EFES323020ST
22	Carte principale	EF251000020AC
23	Platine de commande du panneau	EF251000021AC
24	DEL de flamme	EF251000023AC
25	Bande de DEL intégrées	EF251000024AC
26	Rétroéclairage PCB	EF251000025AC
27	Télécommande	EF251000026AC
28	Câble d'alimentation et connecteur	EF251000010AC
29	Carte de Bluetooth™	EF251000022AC

# Muskoka®

Muskoka® est une marque de commerce déposée de GHP Group ULC.



1-866-253-0447 • [www.greenwayhp.com](http://www.greenwayhp.com)

