

Hello

Thank you for purchasing Switchmate Zip. We are excited to bring you anytime, anywhere access to your other Switchmate products.



Remote Access For Lighting

Turn your lights on/off or set timers while away from your home.



Range Extender

Enhance connection and communication to your Switchmate products.



Portability

Move the Zip around your home or take it when you move or travel.

Works with

 works with the
Google Assistant

 amazon alexa

Package Contents

1x

Zip



2x

Quick Start Guides

1 English

1 French and Spanish



1x

Warranty Card



Switchmate Home, LLC Switchmate ®

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.



For further help or inquiries, visit:
www.SwitchmateHome.com/support

Warranty

Register your Switchmate at www.SwitchmateHome.com to activate your one-year warranty



Troubleshooting

Q: I am having trouble pairing my Switchmate to the Zip

A: Different phones may behave differently when connecting to Switchmate. When experiencing difficulties, TURN OFF WIFI then try the following steps:

1. Unplug and move the Zip to another power outlet
2. Rescan the Switchmate devices to ensure connection

For further troubleshooting please contact us at:

www.SwitchmateHome.com/support

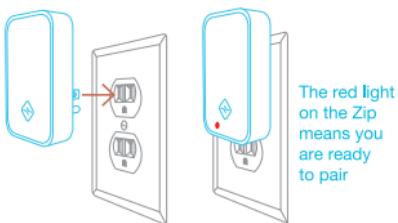
© 2017 Switchmate Home LLC.
All rights reserved.

SMV001

Installation

1

Plug your Zip into a 120v wall power outlet centrally located in your home; a red light will indicate the Zip is powered on and ready.



2

Download the free Switchmate App from the Google Play or Apple App store onto your phone.



[Download on the App Store](#)

Google play

Compatibility:



iPhone 5 and above/iOS 8.0+

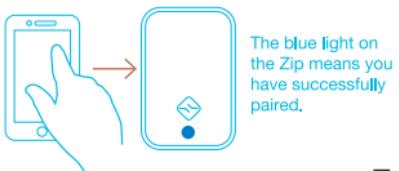


Android 4.4+

Launch the free Switchmate app & be sure your Bluetooth is on & your Wi-Fi password is nearby.

3

Connect your smartphone to the zip, by pressing "+" and tap the Zip icon.



5

Enter your Wi-Fi password to your home network.

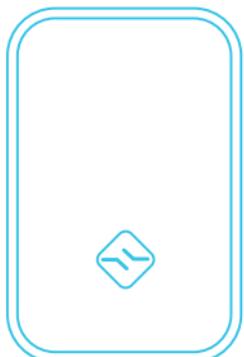


6

Start controlling your Switchmate products anytime and anywhere in and away from your home.

switchmate™
smart home simplified

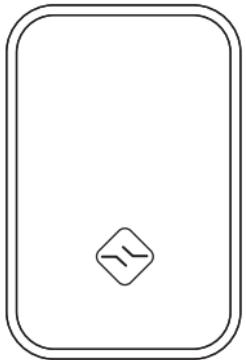
Finally, smart lighting made easy



Switchmate Zip
Zip BLE-WiFi Bridge
ZSM009

QUICK START GUIDE

QSG 2017 April
Designed in California



Switchmate Zip

For further help or inquiries, visit:
www.SwitchmateHome.com/support

© 2017 Switchmate Home LLC.
All rights reserved.
SMV001

IMPORTANT!

Please register your switchmate online at switchmatehome.com.

LIMITATIONS: TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, THE WARRANTY AND REMEDIES SET FORTH ABOVE ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES AND REMEDIES, AND WE SPECIFICALLY DISCLAIM ALL STATUTORY OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND AGAINST HIDDEN OR LATENT DEFECTS. IF WE CANNOT LAWFULLY DISCLAIM STATUTORY OR IMPLIED WARRANTIES, THEN TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, ALL SUCH WARRANTIES SHALL BE LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY AND TO REPAIR OR REPLACEMENT SERVICE. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG A STATUTORY OR IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. WE ARE NOT RESPONSIBLE FOR DIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM ANY BREACH OF WARRANTY OR UNDER ANY OTHER LEGAL THEORY. IN SOME JURISDICTIONS THE FOREGOING LIMITATION DOES NOT APPLY TO DEATH OR PERSONAL INJURY CLAIMS, OR ANY STATUTORY LIABILITY FOR INTENTIONAL AND GROSS NEGLIGENCE ACTS AND/OR OMISSIONS, SO THE ABOVE EXCLUSION OR LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF DIRECT, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE EXCLUSION OR LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

All content included on the SWITCHMATE HOME LLC Devices, including text, graphics, logos, designs, button icons, images, data compilations, and software, are the property of SWITCHMATE HOME LLC or its suppliers and partners and is protected by United States and international copyright laws or other intellectual property laws and treaties. Said content shall not be reproduced or used without express written permission from SWITCHMATE HOME LLC and its suppliers and partners respectively. Use of this product constitutes acceptance of these terms and conditions of warranty. To obtain technical support and warranty service, please call 1-800-736-SWITCH (7948).

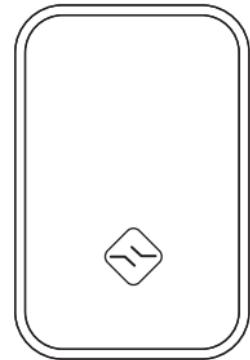
IMPORTANT!

Please register your switchmate online at switchmatehome.com.



Limited Warranty

The limited warranty set forth below is given by SWITCHMATE HOME LLC with respect to the SWITCHMATE® HOME LLC line of products (the "Device") purchased and used in the United States of America. SWITCHMATE HOME LLC warrants this product as follows: LABOR: For a period of one (1) year from the date of purchase, if this Device is found to be defective, SWITCHMATE HOME LLC will repair or replace the Device, at its sole option, at no charge. After this one (1) year period, labor charges will be charged on a case by case basis. If your Device is repaired or replaced during the Warranty Period, it will be covered by this Limited Warranty for the remainder of the original Warranty Period or ninety (90) days from the date of shipment of the replaced Device, whichever is longer. PARTS: For a period of one (1) year from the date of purchase, if this Device is found to be defective, SWITCHMATE HOME LLC will supply at no cost, new or rebuilt replacement parts, at its option, at no charge. After this one (1) year period, parts will be charged on a case by case basis. Modifications not approved by the party responsible for compliance will void user's authority to operate the equipment. If your Device is repaired or replaced during the Warranty Period, it will be covered by this Limited Warranty for the remainder of the original Warranty Period or ninety (90) days from the date of shipment of the replaced Device, whichever is longer. This Limited Warranty does not cover damage or malfunctions caused by accident, disaster, misuse, abuse, negligence or other external causes; third-party products; Internet or telecommunications failures; commercial use; unauthorized opening, use, service, tampering, alteration, repair or modification; or inadequate packing or shipping procedures. This Limited Warranty also does not cover cosmetic damage or normal wear and tear. This Limited Warranty does not apply to Devices sold as used, refurbished or reconditioned. This Limited Warranty does not cover damage caused by third party applications such as viruses, malware or other software. This Limited Warranty will be void if your Device has been opened or serviced without authorization, tampered with, altered or modified. This Limited Warranty applies to your Device only (i.e., the hardware), and not to the software within your device. Similarly, this Limited Warranty does not cover downloaded data or materials, or accessories and peripherals, except as expressly provided above. This warranty is valid only in the United States and Canada. The Device must be accompanied by a copy of the original retail purchase receipt for the warranty to be valid. If no proof of purchase is attached, the warranty will not be honored and repair costs incurred will be the responsibility of the end user. This warranty is only valid with written documentation detailing the complaint attached to the outside or inside of the carton. This warranty does not provide protection for the loss of data, regardless of format or cause. SWITCHMATE HOME LLC reserves the right to modify and change the design of this Device without prior notice, written or otherwise.



Switchmate Zip

TERMS & WARRANTY

© 2017 Switchmate Home LLC.
All rights reserved.

IMPORTANTE!

Por favor registra tu switchmate en línea en switchmatehome.com.

LIMITACIONES: EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, LA GARANTÍA Y REMEDIOS EXPUESTOS ARRIBA SON EXCLUSIVOS Y EN LUGAR DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA Y REMEDIO, Y ESPECIFICAMENTE RENUNCIAMOS A TODAS LAS GARANTÍAS LEGALES O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y EN CONTRAS DE DEFECTOS ESCONDIDOS O LATENTES. SI NO PODEMOS RENUNCIAR LEGALMENTE A LAS GARANTÍAS LEGALES O IMPLÍCITAS, ENTONCES EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, TODAS ESAS GARANTÍAS DEBEN ESTAR LIMITADAS EN DURACIÓN A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA EXPUESTA PARA REPARAR O REEMPLAZAR. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES EN QUE TANTO DURA UNA GARANTÍA LEGAL O IMPLÍCITA, ASÍ QUE LA LIMITACIÓN DE ARRIBA PUEDE NO APLICAR PARA TI. NO SOMOS RESPONSABLES DE DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENTES RESULTANTES DE CUALQUIER VIOLACIÓN A LA GARANTÍA O BAJO NINGÚN OTRA TEORÍA LEGAL. EN ALGUNAS JURISDICCIONES LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO APLICA A ALEGACIONES DE MUERTE O LESIÓN PERSONAL O NINGUNA RESPONSABILIDAD LEGAL POR ACTOS NEGLIGENTES Y/U OMISIONES INTENCIONALES Y MANIFESTAS. ASÍ QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE ARRIBA PUEDE NO APLICAR PARA TI. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS DIRECTOS, INCIDENTALES O CONSECUENTES, ASÍ QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE ARRIBA PUEDE NO APLICAR PARA TI.

Todo el contenido incluido en los Dispositivos SWITCHMATE HOME LLC, incluyendo texto, gráficos, logos, diseños, fotografías, íconos, imágenes, compilación de datos y software, son propiedad de SWITCHMATE HOME LLC o sus proveedores y socios y son protegidos por leyes de copyright y otras leyes de propiedad intelectual y tratados en Estados Unidos e internacionalmente. Dicho contenido no debe ser reproducido o usado sin el permiso expresamente escrito de SWITCHMATE HOME LLC y sus proveedores y socios respectivamente. El uso de éste producto constituye la aceptación de estos términos y condiciones de garantía. Para obtener soporte técnico y servicio de garantía, por favor llama al 1-800-736-SWITCH (7948).

IMPORTANTE!

Por favor registra tu switchmate en línea en switchmatehome.com.



Garantía Limitada

La garantía limitada expuesta debajo es dada por SWITCHMATE HOME LLC con respecto a la línea de productos SWITCHMATE HOME LLC™ (el "Dispositivo") comprados y usados en Estados Unidos de América. SWITCHMATE HOME LLC garantiza este producto como sigue: FUNCIÓN: Por el período de un (1) año a partir de la fecha de compra, si se encuentra que éste Dispositivo es defectuoso, SWITCHMATE HOME LLC reparará o reemplazará el Dispositivo, en su única opción, sin cargo. Después de éste período de un (1) año, los cambios por funcionamiento serán cobrados en base a cada caso. Si tu Dispositivo es reparado o reemplazado durante el Período de Garantía, será cubierto por ésta Garantía Limitada por el resto del Período de Garantía original o noventa (90) días desde la fecha del envío de su Dispositivo reemplazado, lo que sea más largo. PARTES: Por un período de un (1) año a partir de la fecha de compra, si se encuentra que el Dispositivo es defectuoso, SWITCHMATE HOME LLC proveerá sin costo, partes de reemplazo nuevas o reconstruidas, como opción, sin cargo. Después de este período de un (1) año, las partes serán cobradas en base a cada caso. Las modificaciones no aprobadas por la parte responsable del cumplimiento anularán la autoridad del usuario para operar el equipo. Si tu Dispositivo es reparado o reemplazado durante el Período de Garantía, será cubierto por ésta Garantía Limitada por el resto del Período de Garantía original o noventa (90) días desde la fecha del envío de su Dispositivo colocado, lo que sea más largo. Esta Garantía Limitada no cubre daños o averías causadas por accidente, desastre, mal uso, abuso, negligencia u otras causas externas; productos de terceros; fallas de Internet o telecomunicaciones; uso comercial; apertura sin autorización; uso, servicio, manipulación, alteración, reparación o modificación; empaque inadecuado o procedimientos de envío. Esta Garantía Limitada tampoco cubre daño cosmético o desgaste normal. Esta Garantía Limitada no aplica a Dispositivos vendidos como usados, renovados o reacondicionados. Esta Garantía Limitada no cubre daño causado por aplicaciones de terceros como virus, programas maliciosos u otro software. Esta Garantía Limitada será anulada si el Número de Serie en tu Dispositivo ha sido removido, manipulado o desfigurado o si tu Dispositivo ha sido abierto o dado servicio, manipulado con, alterado o modificado sin autorización. Esta Garantía Limitada aplica sólo para tu Dispositivo (i.e. el hardware) y no al software dentro de tu dispositivo. De igual manera, esta Garantía Limitada no cubre datos o materiales descargados o accesorios y periféricos, excepto los mencionados explícitamente arriba. Esta garantía es válida sólo en los Estados Unidos de América. El Dispositivo debe estar acompañado de una copia del recibo de compra original para que la garantía sea válida. Si no hay prueba de compra adjunta, la garantía no será respetada y los costos de reparación serán responsabilidad del usuario final. Esta garantía es sólo válida con documentación escrita detallando la queja anexada afuera o adentro del cartón. Esta garantía no provee protección por la pérdida de datos, sin importar el formato o causa. SWITCHMATE HOME LLC se reserva el derecho de modificar y cambiar el diseño de éste Dispositivo sin notificación previa, escrita o de otra manera.

IMPORTANT !

Veuillez enregistrer votre switchmate en ligne à switchmatehome.com.

LIMITATIONS: DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, LA GARANTIE ET LES RECOURS CI-DESSUS SONT EXCLUSIFS ET REMPLACE TOUTES AUTRES GARANTIES ET RECOURS, ET NOUS DECLINONS TOUTES GARANTIES LÉGALES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER ET CONTRE LES VICES CACHES OU LATENTS. SI NOUS NE POUVONS PAS JURIDIQUEMENT AUTORISER L'EXCLUSION DES GARANTIES LÉGALES OU IMPLICITES, ALORS DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, TOUTE GARANTIE EST LIMITÉE DANS LE TEMPS À LA DURÉE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE ET LE SERVICE DE REMPLACEMENT OU DE RÉPARATION. CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS DE LIMITATION DE DURÉE DU STATUT OU DE LA GARANTIE IMPLICITE, LES LIMITATIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. NOUS NE SOMMES PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS, SPÉCIAUX, ACCIDENTELS OU INDIRECTS RÉSULTANT D'UNE VIOLATION DE GARANTIE OU DE TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE. DANS CERTAINES JURIDICTIONS, CETTE PRÉCÉDENTE LIMITATION NE COUVRE PAS LA MORT OU DES ALLÉGATIONS DE BLESSURES OU TOUTE RESPONSABILITÉ LÉGALE POUR DES ACTES DE NÉGLIGENCE FLAGRANTS ET VOLONTAIRES / OU OMISSIONS, L'EXCLUSION CI-DESSUS OU LA LIMITATION PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES DIRECTS, ACCIDENTELS OU INDIRECTS, L'EXCLUSION CI-DESSUS OU LA LIMITATION PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

Tout le contenu sur les appareils SWITCHMATE HOME LLC, textes, graphiques, logos, dessins, photographies, icônes, images, les téléchargements numériques, compilations de données et les logiciels, sont la propriété de SWITCHMATE HOME LLC ou de ses fournisseurs et partenaires et est protégé par les lois américaines et internationales sur le droit d'auteur ou d'autres lois et traités de propriété intellectuelle. Ledit contenu ne doit pas être reproduit ou utilisé sans l'autorisation écrite expresse de SWITCHMATE HOME LLC et de ses fournisseurs et partenaires, respectivement. L'utilisation de ce produit constitue une acceptation de ces termes et conditions de garantie. Pour obtenir le soutien et la garantie du service technique, veuillez appelez au 1-800-736-SWITCH (7948).

IMPORTANT !

Veuillez enregistrer votre switchmate en ligne à switchmatehome.com.



Garantie limitée

La garantie limitée énoncée ci-dessous est donnée par SWITCHMATE HOME LLC par rapport à la ligne de produits SWITCHMATE HOME LLC™ («l'appareil») achetés et utilisés aux États-Unis d'Amérique. SWITCHMATE HOME LLC garantit ce produit comme suit : MAIN D'ŒUVRE : Pour une période d'un (1) an à compter de la date d'achat, si cet appareil est jugé défectueux, SWITCHMATE HOME LLC réparera ou remplacera l'appareil, à sa seule discrétion, sans aucun frais. Après cette période de (1) une année, les frais de main-d'œuvre seront facturés au cas par cas. Si votre appareil est réparé ou remplacé au cours de la période de garantie, il sera couvert par cette garantie limitée pour le reste de la période de garantie originale ou quatre vingt dix (90) jours à compter de la date d'expédition de leur appareil, selon la plus longue. PIÈCES : Pour une période d'un (1) an à compter de la date d'achat, si cet appareil est jugé défectueux, SWITCHMATE HOME LLC fournira, sans frais, des pièces neuves ou remises pour recharge, à son gré et sans frais. Après cette période de (1) une année, les pièces seront facturées au cas par cas. Les modifications non approuvées par la partie responsable de la conformité annulent le droit de l'utilisateur de se servir de l'équipement. Si votre appareil est réparé ou remplacé au cours de la période de garantie, il sera couvert par cette garantie limitée pour le reste de la période de garantie originale ou quatre vingt dix (90) jours à compter de la date d'expédition de l'appareil remplacé, selon la plus longue. Cette garantie limitée ne couvre pas les dommages ou les dysfonctionnements causés par un accident, une catastrophe, une mauvaise utilisation, d'abus, de négligence ou d'autres causes extérieures : produits tiers; les défaillances d'internet ou de télécommunications; un usage commercial; l'ouverture, l'utilisation, le service, la falsification, la modification, la réparation ou modification non autorisée; ou des procédures d'emballage ou d'expédition inadéquates. Cette garantie limitée ne couvre pas les dommages esthétiques ou l'usure normale. Cette garantie limitée ne couvre pas les appareils vendus qui ont été utilisés, remis à neuf ou reconditionnés. Cette garantie limitée ne couvre pas les dommages causés par des applications tierces telles que les virus, les logiciels malveillants ou d'autres logiciels. Cette garantie limitée sera annulée si le numéro de série de votre appareil a été enlevé, altéré ou falsifié ou si votre appareil a été ouvert ou utilisé, altéré ou modifié sans autorisation. Cette garantie limitée couvre votre appareil uniquement (à savoir, le matériel), et non le logiciel de votre appareil. De même, cette garantie limitée ne couvre pas les données ou les matériaux téléchargés ou accessoires et périphériques, autre que ceux fournis ci-dessus. Cette garantie est valable uniquement aux États-Unis. L'appareil doit être accompagné d'une copie du reçu original au détail d'achat afin que la garantie soit valide. Si aucune preuve d'achat n'est fixée, la garantie ne sera pas honorée et les coûts de réparation engagés seront sous la responsabilité de l'utilisateur final. Cette garantie est valable uniquement avec la documentation écrite détaillant la plainte fixée à l'extérieur ou à l'intérieur du carton. Cette garantie ne fournit pas de protection pour la perte de données, quel que soit le format ou la cause. SWITCHMATE HOME LLC se réserve le droit de modifier et de changer la conception de cet appareil sans préavis, par écrit ou autrement.

FCC Darse cuenta:

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias dañinas. (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

NOTA: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera usos y puede irradiar energía de radiofrecuencia y si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia perjudicial a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias dañinas a la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo en un tomacorriente en un circuito distinto del que el receptor está conectado.
- Consulte con el distribuidor o un técnico de radio / TV experimentado para obtener ayuda.

ADVERTENCIA: Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento pueden anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Exposición a RF

El equipo cumple con los límites de exposición a la radiación FCC establecidos para un entorno no controlado. Este dispositivo debe ser instalado y operado a una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

IC Notice:

This device complies with Canada Industry licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause interference;
- (2) this device must accept any interference. Including interference that may cause undesired operation of the device.

CAN ICES-3 (B)

Avis d'Industrie Canada

Le présent appareil est conforme aux CNR d'industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- 1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- 2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radio électrique subi même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

CAN NMB-3 (B)

RF Exposure

Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance of 20cm between the source of rayonnement and your body.

Déclaration d'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.