

# Meet your phone.

Nokia x

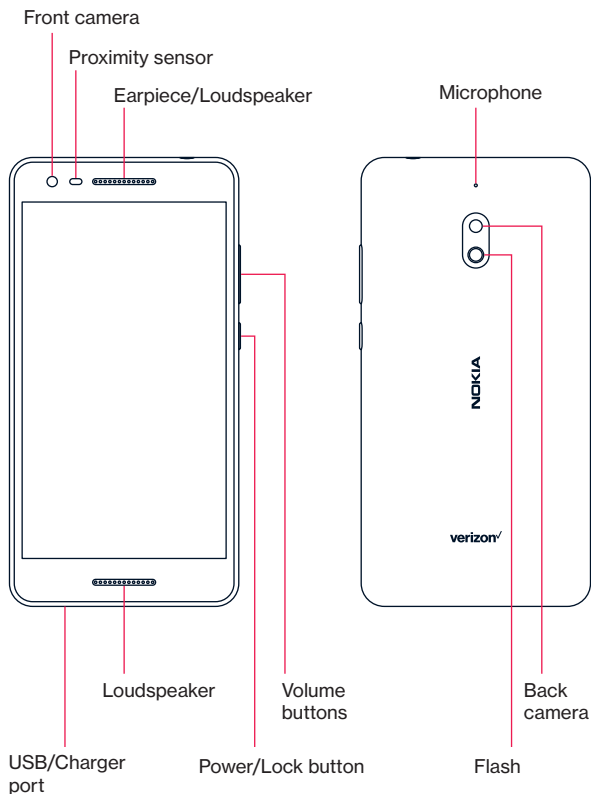
**verizon**

PKEVW55002A

**Have questions about your Prepaid phone?  
You're in the right place.**

Find out how to set up and use your phone, access special features, get help and lots more. We're here to help.

# About your phone



About your phone

**NOTE:** Devices and software are constantly evolving – the screen images and icon you see here are for reference only.

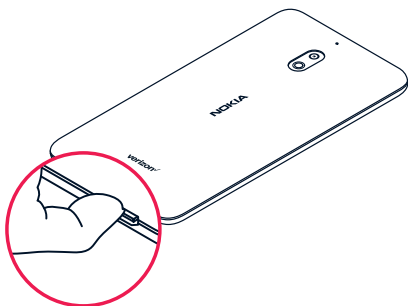
# Setting up your phone

Your phone already has a SIM card installed.

Setting up your phone

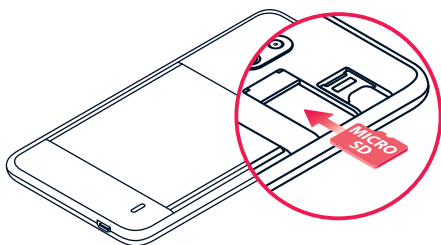
## Step 1. Remove the back cover

Place your fingernail in the USB/charger port cut-out at the bottom of the phone, bend the back cover open, and pop the cover off the phone.



## Optional: Insert the microSD card

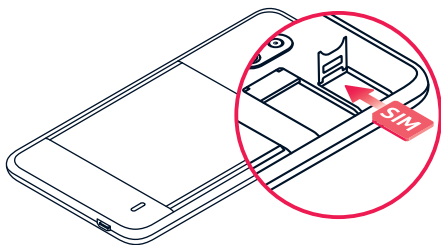
If you have a microSD card, slide the microSD card into the microSD card slot with the gold contacts facing down.



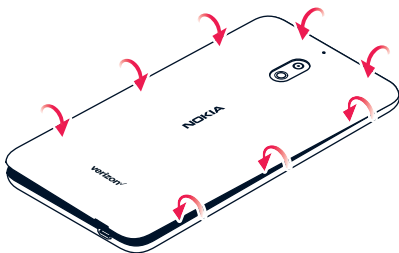
**NOTE:** The microSD card is sold separately.

**Optional:** Swap the SIM card

Your phone comes with the SIM card preinstalled, but if you want to swap the SIM, slide the SIM card holder to the left and open it up. Put a nano-SIM card in the SIM slot with the contact area face down. Close down the holder and slide it to the right to lock it in place.

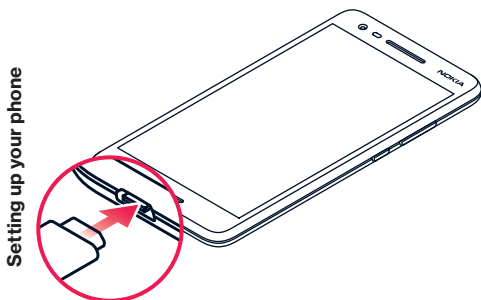
**Step 2. Replace the back cover**

Press the top edge of the back cover against the top edge of your phone, and then snap the cover into place, locking all the hooks around the edges of the cover.

**Step 3. Charge the phone**

Before turning on your phone, charge it fully.

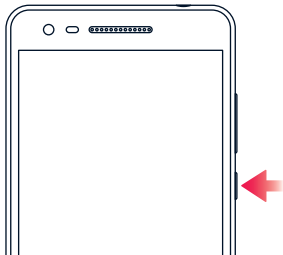
Insert the small end of the USB cable into the phone. Insert the larger end into the charger and plug it into an outlet.



**WARNING:** Only use approved chargers with your device. Incompatible chargers or tampering with the charger port could damage your device and void the warranty.

#### Step 4. Turning your phone on/off

To turn your phone on, press and hold the **Power/Lock** button until the phone vibrates.



**NOTE:** The first time you turn on your phone, you will need to activate it. See the **Activate your phone** guide included with your phone.

To turn your phone off, press and hold the **Power/Lock** button.

#### Locking/unlocking the screen

To turn on your screen, press the **Power/Lock** button. Then swipe up on the screen to unlock it.

To turn off your screen and prevent accidental key presses, press the **Power/Lock** button.

# Using your phone

## Touch screen tips

Use touch gestures to move around the screen, open menus, select items, zoom in and out of web pages and more.

There are several touch gestures recognized by your phone:




- **Swipe** – Swipe by quickly sliding your finger in any direction.
- **Drag** – Drag by touching an item and moving it to a new position.
- **Double tap** – Double tap to zoom in/out on a web page or picture.
- **Multi-touch** – Pinch or spread your thumb and index finger to zoom in or out.

## Verizon Cloud


Verizon Cloud offers secure online storage to back up your contacts and sync them with your other Cloud-connected devices.

To learn more, go to [vzw.com/Cloud](http://vzw.com/Cloud).

## Making a call

1.  From the Home Screen, tap the **Phone** icon.
2.  Tap the **Keypad** icon.
3. Enter the number you want to call or the first letters of the contact's name and select the contact.
4.  Tap the **Call** icon to place the call.

## Receiving a call

1.  Tap the **Answer** icon to answer an incoming call.

## Setting up Voice Mail

1. Dial **\*86** and press **Send**.
2. When you hear a greeting, press **#** to interrupt.
3. Follow the setup instructions.

## Checking Voice Mail

From your phone:

1. Dial **\*86** and press **Send**.
2. Follow the instructions.

From other phones:

1. Dial your wireless number.
2. When you hear the greeting, press **#** to interrupt.
3. Follow the instructions.

**NOTE:** Voice mailboxes not set up within 45 days will be canceled.

Your voice mailbox is not password protected until you create a password by following the setup tutorial. Voice Mail may not be available in some areas. Follow the setup instructions to password-protect your Verizon Wireless Voice Mailbox. Verizon Wireless is not responsible for missed messages or deletions of messages from your Voice Mailbox, even if you have saved them.






# Services and features

## Calling features




- Domestic Long Distance
- 411 Search
- Caller ID
- Call Waiting
- 3-Way Calling
- Call Forwarding

## Text messaging

1. Tap **Messages**.
2. Tap .
3. To add a recipient, type their number in a recipients box. To add a contact, start typing their name and tap the contact.
4. After choosing all the recipients, tap .
5. Write your message in the text box.
6. Tap .

## Picture and video messaging

Take pictures or videos and send them to almost any email address, or to other phones.


1. Tap  to start the camera.
2. Tap  to capture a picture, or swipe left to capture a video.
3. From the bottom right corner of the display, tap the picture or video you just captured.
4. Tap  > **Messages**, and select the recipient.

For pricing details please visit [verizonwireless.com](http://verizonwireless.com).

## Apps and more

Play it up with music, ringtones, wallpapers, apps and games. Keep up with Twitter™ and Facebook. We've got apps that help you do it all. Data charges may apply.

## Installing apps

1. From the Home screen, tap **Apps > Play Store** .
2. Tap the search bar to look for apps, or select apps from your recommendations.
3. In the app description, tap **INSTALL** to download and install the app.

## Web browsing

1. Tap **Chrome** .
2. Type a web address and tap .

# International services

Your phone is enabled to call or text internationally. For additional details, including rates, visit [vzw.com/prepaidglobal](http://vzw.com/prepaidglobal).

## Location based services

This phone can determine its location, which is useful for services such as navigation, shopping and weather. For your safety, it's defaulted to acquire your location only when you dial 911. To use Location based services, tap **Settings > Security & location**, and switch **Location** on.

## VZ Navigator®

Select the app or download it from the Google Play™ Store.

Go to **[verizonwireless.com/navigator](http://verizonwireless.com/navigator)** for more details and pricing.

Your wireless device can determine its (and your) physical, geographical location ("Location Information") and can associate Location Information with other data. Additionally, certain applications, services and programs are capable of accessing, collecting, storing and using Location Information and disclosing Location Information to others. You should use caution when determining whether or not Location Information should be made available to others and you should review any applicable third-party policies before providing access. To limit potential unauthorized access to your Location Information, Verizon Wireless offers various mechanisms and settings to manage access to location data. By enabling location settings, you are permitting third-party access to Location Information through software, widgets or peripheral components you choose to download, add or attach to your wireless device or through web access, messaging capabilities or other means, and you are authorizing Verizon Wireless to collect, use and disclose your Location Information as appropriate to provide you with any location services that you enabled.

## Support and more



The Nokia support app is an easy-to-use channel to access support content, including:



Device monitor



App highlights



User guide



Frequently asked questions



Nearest care center



Support



Chat



From your computer, visit **[verizonwireless.com/support](https://www.verizonwireless.com/support)**.



**Customer service**  
Call **800.922.0204**  
Twitter **@VZWSupport**



Download a User Guide from  
**[verizonwireless.com/support](https://www.verizonwireless.com/support)**.

## Important customer information

The services described in this brochure are only for your personal use. They are subject to the Customer Agreement, your Calling Plan, the Verizon Wireless Privacy Principles and Internet Privacy Policy (both of which can be viewed at [verizonwireless.com](http://verizonwireless.com) and the following terms and conditions, as applicable. You agree to comply with all applicable laws, rules, regulations and policies when using these services. In addition to your rights under the Customer Agreement, we may terminate or modify all services upon notice. Verizon Wireless is not responsible for third-party content you encounter using these services, including any possible defamation, obscenity or profanity. Content, content pricing, service functionality and menu order may change without notice. Unless otherwise indicated, data sessions will terminate after 30 seconds of inactivity.

### Device recycling program

For information visit [verizonwireless.com/device-recycle](http://verizonwireless.com/device-recycle).

### Warranty replacements

If you're having a problem with your wireless device, just contact Verizon Wireless toll-free at **866.406.5154** from another phone.

## Using TTY and TDD networks

TTY (Text Telephony) and TDD (Telecommunications Device for the Deaf) allow individuals who are deaf, hard of hearing, or have speech or language disabilities to communicate by telephone.

When a user types his or her conversation on a TTY keyboard, it is transmitted as tones through the telephone. Tones are received by the other person's TTY, translated into text and displayed on the screen.

In order to use the TTY network, you must have a TTY-compatible phone and be in the TTY mode to place or receive calls. Note that most digital wireless devices are TTY-compatible.

For additional information, visit the Verizon Content Policy at [responsibility.verizon.com/contentpolicy](https://responsibility.verizon.com/contentpolicy).

## Hearing aid compatibility information

This phone has been tested and rated for use with hearing aids for some of the wireless technologies that it uses. However, there may be some newer wireless technologies used in this phone that have not been tested yet for use with hearing aids. It is important to try the different features of this phone thoroughly and in different locations, using your hearing aid or cochlear implant, to determine if you hear any interfering noise. Consult your service provider or the manufacturer of this phone for information on hearing aid compatibility. If you have questions about return or exchange policies, consult your service provider or phone retailer.





# Conoce tu teléfono.

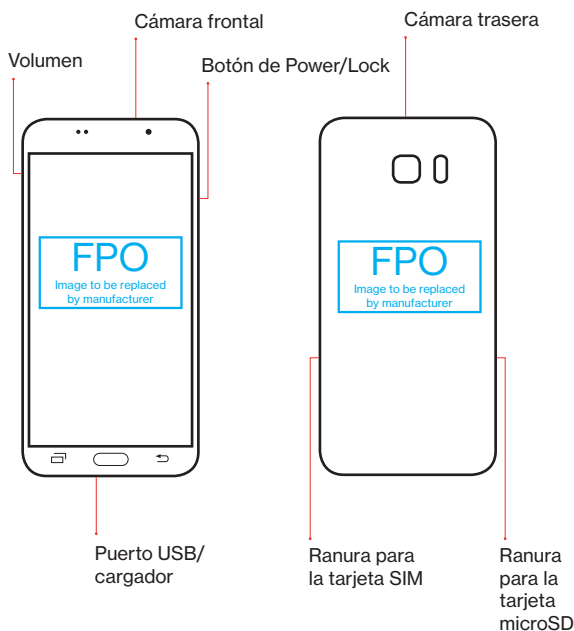
OEM/Device  
Brand Treatment

**verizon**✓

## **¿Tienes preguntas sobre tu teléfono prepago?** **Estás en el lugar correcto.**

Entérate cómo configurar y usar tu teléfono, obtener acceso a funciones especiales, buscar ayuda y mucho más. Estamos aquí para ayudarte.

# Sobre tu teléfono



**NOTA:** los aparatos y el software están evolucionando constantemente. Las imágenes de pantalla y el ícono que ves aquí son únicamente para referencia.

# Configurar tu teléfono

Tu teléfono ya tiene una tarjeta SIM instalada.

Configurar tu teléfono

## Paso 1. Quitar la cubierta trasera

Coloca la uña en la hendidura del puerto USB/cargador en la parte inferior del teléfono y quita la cubierta del teléfono.

[\[OEM to provide instructions\]](#)

FPO

**Opcional:** quitar la tarjeta SIM.

Si tienes una tarjeta microSD, desliza la tarjeta microSD en la ranura para la tarjeta microSD con los contactos dorados hacia [arriba/abajo]. [\[OEM to provide instructions\]](#)

**NOTA:** La tarjeta microSD se vende por separado.

FPO

## Paso 2. Insertar la batería

Inserta la batería y asegúrate de que los contactos dorados estén alineados. Empuja suavemente la batería hacia abajo para asegurarla. [\[OEM to provide instructions\]](#)

FPO

## Paso 3. Colocar nuevamente la cubierta trasera

Vuelve a colocar la cubierta sobre la parte posterior del teléfono y después presiona las orillas para asegurarla.

[\[OEM to provide instructions\]](#)

FPO

## Paso 4. Cargar el teléfono

Antes de encender tu teléfono, cárgalo completamente. Inserta el extremo más pequeño del cable USB en el teléfono. Inserta el extremo más grande en el cargador y conéctalo a un enchufe.

The FPO logo consists of the letters 'FPO' in a bold, blue, sans-serif font, enclosed within a blue rectangular border.

**ADVERTENCIA:** usa solamente cargadores aprobados con tu aparato. Usar un cargador que no sea compatible o manipular el puerto de carga puede dañar tu aparato y anular la garantía.

## Paso 5. Encender o apagar tu teléfono

Para encender tu teléfono, oprime y sostén el botón de **Power/Lock**.  
[\[OEM to provide instructions\]](#)

The FPO logo consists of the letters 'FPO' in a bold, blue, sans-serif font, enclosed within a blue rectangular border.

**NOTA:** la primera vez que enciendas tu teléfono tendrás que activarlo. Consulta la guía **Activa tu teléfono** incluida con tu teléfono.

Para apagar tu teléfono, oprime y sostén el botón de **Power/Lock**.  
[\[OEM to provide instructions\]](#)

The FPO logo consists of the letters 'FPO' in a bold, blue, sans-serif font, enclosed within a blue rectangular border.

## Bloquear/desbloquear la pantalla

Para encender tu pantalla, oprime el botón de **Power/Lock**. Luego, desliza tu dedo hacia arriba para desbloquearla.

Para apagar tu pantalla y evitar presionar accidentalmente las teclas, oprime el botón de **Power/Lock**.  
[\[OEM to revise instructions\]](#)

The FPO logo consists of the letters 'FPO' in a bold, blue, sans-serif font, enclosed within a blue rectangular border.

# Usar tu teléfono

## Consejos para usar la pantalla táctil [OEM TO UPDATE]

Usa movimientos para tocar y moverte por toda la pantalla, abre menús, selecciona objetos, haz acercamientos o alejamientos en páginas web y más.

Existen diferentes formas de tocar que puede reconocer el teléfono:

- **Deslizar** – desliza rápidamente tu dedo en cualquier dirección.
- **Arrastrar** – arrastra tocando un objeto y muévelo hacia una nueva posición.
- **Doble toque** – toca rápidamente dos veces para acercarte o alejarte en una página web o fotografía.
- **Multitoque** – junta o separa tus dedos pulgar e índice para acercarte o alejarte.

[OEM to add additional features]

## Modalidad de pantalla de inicio

Puedes elegir una de las dos modalidades: fácil y estándar.

Las instrucciones en esta guía están escritas para la modalidad estándar.

[OEM to provide instructions]

La modalidad estándar es para usuarios familiarizados con Android.

La modalidad fácil es una versión simplificada para nuevos usuarios de smartphones.

1. Desde la pantalla de inicio, toca **Apps > Settings > Home Screen Mode** [icon] > [icon] > [icon if applicable].
2. Escoge la modalidad que quieres usar y toca **Done**.

FPO

## Verizon Cloud

Verizon Cloud ofrece almacenamiento en línea seguro para hacer copias de respaldo de tus contactos y sincronizarlos con otros dispositivos conectados a la nube.

Para más información, visita: [vzw.com/cloud](https://vzw.com/cloud).

### Hacer una llamada

1. [\[icon\]](#) Desde la pantalla de inicio, toca el icono del **teléfono**.
2. [\[icon\]](#) Toca el icono del **teclado**.
3. Marca el número al que quieres llamar o escribe las primeras letras del nombre del contacto y selecciona el contacto.
4. [\[icon\]](#) Toca el icono de **llamar** para hacer la llamada.  
[\[OEM to provide instructions\]](#)

### Recibir una llamada

- [\[icon\]](#) Toca el icono de **contestar** para contestar una llamada entrante  
[\[OEM to provide instructions\]](#)

## Configurar el correo de voz

1. Marca **\*86** y oprime **Send**.
2. Cuando escuches el saludo, oprime **#** para interrumpirlo.
3. Sigue las instrucciones de configuración.

## Revisar el correo de voz

Desde tu teléfono:

1. Marca **\*86** y oprime **Send**.
2. Sigue las instrucciones.

Desde otros teléfonos:

1. Marca tu número de teléfono móvil.
2. Cuando escuches el saludo, oprime **#** para interrumpirlo.
3. Sigue las instrucciones.

**NOTA:** los buzones de mensajes de voz que no se configuren dentro de 45 días serán cancelados. Tu buzón de mensajes de voz no está protegido con contraseña hasta que estableces una contraseña siguiendo el tutorial de configuración. Puede ser que el buzón de voz no esté disponible en algunas áreas. Sigue las instrucciones de configuración para proteger con contraseña tu buzón de voz de Verizon Wireless. Verizon Wireless no es responsable por mensajes perdidos o borrados de tu buzón de mensajes de voz, aun cuando los hayas guardado.



# Servicios y funciones

## Funciones de llamada

- Larga distancia nacional
- Servicio de Información 411 Search (Buscar)
- Identificador de llamadas
- Llamada en espera
- Llamada entre tres
- Transferencia de llamada

## Mensajes de texto

1. Abre el menú de mensajería.
2. Escribe el mensaje de texto e ingresa la información del destinatario.
3. Oprime Send.  
[\[OEM to revise\]](#)

## Mensajes de foto y video

Toma fotos o videos y envíalos a casi cualquier dirección de correo electrónico, o a otros teléfonos.

1. Usa la tecla de cámara para activar la cámara o para grabar video.
2. Toma la foto o el video.
3. Con las teclas correspondientes, **Save** (Guardar) o **Send** (Enviar), guarda o envía la foto o video.

[OEM to revise]

Para detalles de precios visita **verizonwireless.com**.

## Apps y más

Pásala bien con música, timbres, fondos de pantalla, apps y juegos. Mantente al tanto con Twitter™ y Facebook. Tenemos aplicaciones que te ayudan a hacerlo todo. Podrían aplicar cargos por datos.

## Instalar apps

Desde la pantalla de inicio, toca **Apps > Play Store** [icon] > [icon].  
[OEM to revise.]

## Navegar en Internet

Desde la pantalla de inicio, toca <Browser name> [icon].  
[OEM to revise]

# Servicios internacionales

Tu teléfono está habilitado para llamar o enviar textos internacionales. Para más detalles, incluidas las tarifas, visita [vzw.com/prepaidglobal](http://vzw.com/prepaidglobal).

## Servicios basados en localización

Este teléfono puede determinar su ubicación, lo cual es útil para servicios como navegación, compras y el clima. Para tu seguridad, por defecto sólo se muestra tu ubicación cuando marcas el 911. Para usar los servicios basados en localización [\[OEM to add further instructions\]](#).

## VZ Navigator®

Selecciona la app o descárgala de Google Play™ Store.

Visita **[verizonwireless.com/navigator](http://verizonwireless.com/navigator)** para más detalles y para conocer los precios.

Tu teléfono móvil puede determinar su (y tu) ubicación física y geográfica ("información de ubicación"), y puede relacionar la información de ubicación con otros datos. Además, algunas aplicaciones, servicios y programas tienen la capacidad de acceder, recolectar, almacenar y usar la información de ubicación y dar a conocer a otros la información de ubicación. Debes tener precaución al momento de determinar si quieres que la información de ubicación esté disponible para otro, y debes revisar las políticas aplicables de terceros antes de darles acceso. Para limitar el posible acceso no autorizado a tu información de ubicación, Verizon Wireless ofrece varios mecanismos y configuraciones para administrar el acceso a los datos de ubicación. Al habilitar las configuraciones de ubicación le estás permitiendo a terceros el acceso a información de ubicación por medio de software, widgets o componentes periféricos que escojas para bajar, añadir o adjuntar a tu teléfono móvil o por medio de acceso vía Internet, capacidades de mensajería y otros medios, y estás autorizando a Verizon Wireless a recopilar, usar y difundir tu información de ubicación para brindarte cualquier servicio de ubicación que hayas activado.

# Asistencia y más

[icon] La app de ayuda (Help) te ofrece consejos, videos e incluye la siguiente información sobre cómo usar tu teléfono:

[icon] Hacer llamadas

[icon] Buzón de voz

[icon] Enviar mensajes de texto

[icon] Descargar apps

[icon] Tomar fotos

[icon] Configuración de accesibilidad

[NOTE: Use this list as is; omit an item only if it is not covered at all anywhere within the Help app. Refer to page 7 in QRG Style Guidelines for a populated example.]



Desde tu computadora, visita **verizonwireless.com/support**.



## Servicio al cliente

Servicio al cliente **800.922.0204**

Twitter **@VZWSupport**



Descarga una Guía del Usuario en **verizonwireless.com/support**.

# Información importante para el cliente

Los servicios descritos en este folleto son sólo para tu uso personal. Están sujetos al Acuerdo con el Cliente, a tu Plan de llamadas, a los Principios de privacidad y a la Política de privacidad de Internet de Verizon Wireless (los cuales puedes ver en **verizonwireless.com**) y a los siguientes términos y condiciones, como sean aplicables. Aceptas cumplir con todas las leyes, normas, reglamentos y políticas aplicables al usar estos servicios. Además de tus derechos según el Acuerdo con el Cliente, podemos terminar o modificar todos los servicios mediante notificación. Verizon Wireless no es responsable del contenido de terceros que puedas encontrar al usar estos servicios, incluida cualquier posible difamación, obscenidad o blasfemia. El contenido, el precio del mismo, la funcionalidad del servicio y el orden del menú pueden cambiar sin previo aviso. Salvo que se indique lo contrario, las sesiones de datos terminarán después de 30 segundos de inactividad.

## Programa de reciclaje de aparatos

Para información visita **verizonwireless.com/device-recycle**.

## Reemplazos de garantía

Si tienes problemas con tu teléfono móvil, contacta a Verizon Wireless, gratis al **866.406.5154** desde otro teléfono.

## **Uso de redes TTY y TDD**

TTY (equipo de telefonía textual TTY) y TDD (para consumidores con impedimentos auditivos), les permite comunicarse por teléfono a las personas con impedimentos auditivos, con dificultad para escuchar, o con discapacidad en el habla o el lenguaje.

Cuando un usuario escribe su conversación en un teclado TTY, se transmite como tonos por medio del teléfono. La otra persona recibe los tonos TTY traducidos a texto, el cual se muestra en la pantalla.

Para poder usar la red TTY, debes tener un teléfono compatible con TTY y estar en el modo de TTY para hacer o recibir llamadas. Ten en cuenta que la mayoría de los teléfonos móviles digitales son compatibles con TTY.

Para información adicional, visita la Política de contenido de Verizon en **responsibility.verizon.com/ContentPolicy**.

## **Información sobre compatibilidad de aparatos auditivos**

Este teléfono ha sido probado y calificado para su uso con aparatos auditivos para algunas de las tecnologías móviles que utiliza. Sin embargo, puede haber algunas nuevas tecnologías móviles utilizadas en este teléfono que no han sido probadas todavía para su uso con aparatos auditivos. Es importante probar completamente las distintas funciones de este teléfono y en lugares distintos, utilizando tu aparato auditivo o implante coclear, para determinar si escuchas algún sonido de interferencia. Pídele a tu proveedor de servicio o al fabricante de este teléfono información sobre compatibilidad con aparatos auditivos. Si tienes preguntas acerca de las políticas de devolución o intercambio, consulta a tu proveedor de servicio o vendedor del teléfono.

