

- Technical Support

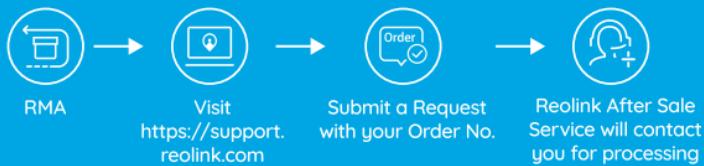


EN/DE/FR/IT/ES

Reolink E1/Reolink E1 Pro

# Quick Start Guide

- RMA Contact



QSG1\_A

# Content

English .....	1
Deutsch .....	12
French .....	21
Italian .....	30
Spanish .....	39

## What's in the Box



Camera  
x1



Mounting Plate  
x1



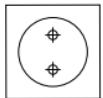
Power Adapter  
x1



Quick Start Guide  
x1



Surveillance Sign  
x1



Mounting Hole  
Template  
x1



Pack of Screws  
x1

## General Introduction



### Meaning of the Status LED

Status/LED	The LED in Blue
Blinking	WiFi connection failed /WiFi is not configured
On	Camera is starting up WiFi connection succeeded

# Set up Camera on Reolink App (For Smartphones)

Download and install the Reolink App on APP Store (for iOS) and Google Play (for Android).



Please follow the prompt tones to configure the camera.

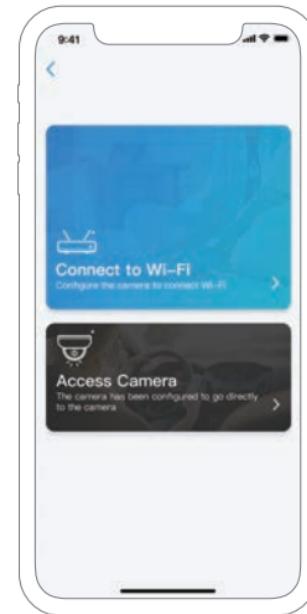
1. Please click the “+” button in the top right corner to add the camera.
2. Scan the QR code on the bottom of the camera.



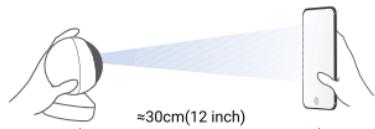
3. Click “Connect to Wi-Fi” to configure the WiFi settings.

## Note:

Your family can click "Access Camera" for live view after the initial setup.



4. Then a QR code will be generated and displayed on your phone. Please place the QR code on your phone in front of the camera's lens at a distance of about 30 cm (12 inches) and let the camera scan the QR code.



5. Follow the steps to finish the Wi-Fi settings.

6. After you created a password for your camera, please follow the steps to sync the time, and then start live view or go to "Device Settings".



Menu



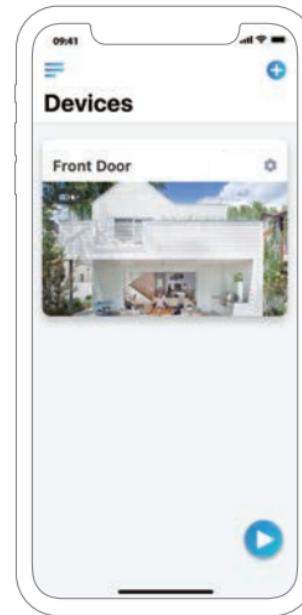
Add New Device



Device Settings



Access the Live View



# Setup Camera on Reolink Client (For PC)

Please download the client software from our official website:  
<https://reolink.com/software-and-manual> and install it.  
Launch the Reolink Client software and manually add the camera  
to the Client. Please follow the steps below.

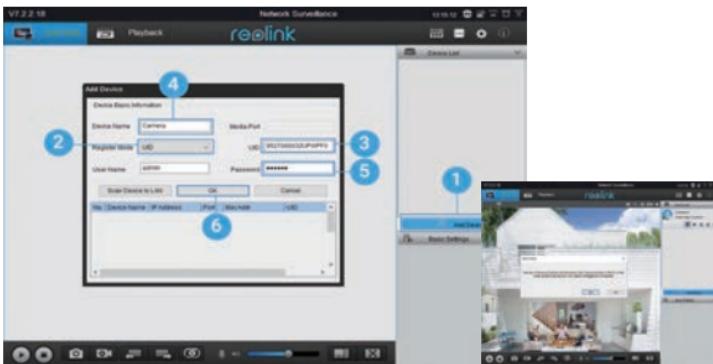
## • In LAN

1. Click “Add Device” on the right-side menu.
2. Click “Scan Device in LAN”.
3. Double click on the camera you want to add. The information will be filled in automatically.
4. Input the password created on Reolink App to log in.
5. Click “OK” to log in.



## • In WAN

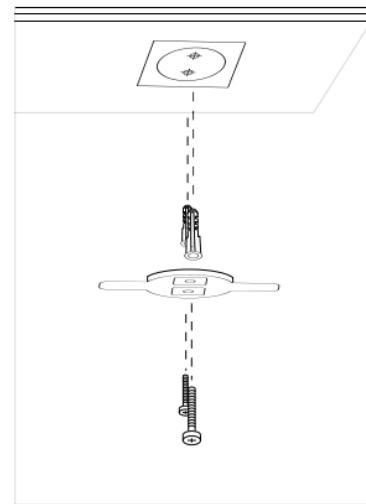
1. Click “Add Device” on the right-side menu.
2. Choose “UID” as the Register Mode.
3. Type in the UID of your camera.
4. Create a name for the camera displayed on Reolink Client.
5. Input the password created on Reolink App to log in.
6. Click “OK” to log in.



## How to Mount the Camera

### Step 1

Drilling two screw holes on the wall according to the mounting hole template.



### Step 2

Insert the two plastic anchors into the holes on the wall.

### Step 3

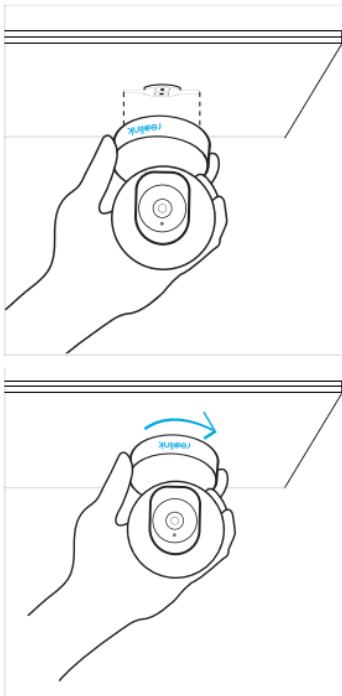
Secure the base unit in place by tightening the screws into the plastic anchors.

#### Step 4

Align the camera with the mounting plate, then turn the camera unit clockwise to lock it in position.

##### Note:

1. Turn the camera anticlockwise to remove it from the wall.
2. In case your camera is mounted upside down, the picture will need to be rotated as well. Please go to Device Settings->Display interface , then click Rotation to adjust the image.



DE

## Richten Sie die Kamera auf der Reolink App ein

Suchen Sie im App Store (für iOS) oder in Google Play (für Android) nach "Reolink", führen Sie den Download durch und installieren Sie die App.



Befolgen Sie bitte die Ansaige, um die Kamera zu konfigurieren.

1. Klicken Sie bitte auf den Knopf “+” oben rechts, um die Kamera hinzuzufügen.
2. Scannen Sie den QR-Code auf der Rückseite der Kamera.

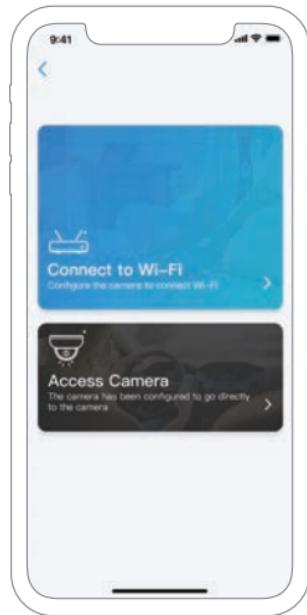


Deutsch | 12

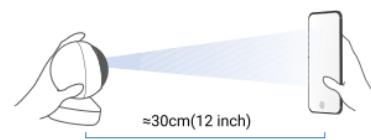
3. Klicken Sie auf "WLAN Verbindung", um fortzufahren.

**Hinweis:**

Ihre Familie kann nach der Erstkonfiguration über "Auf Kamera zugreifen" zur Live Ansicht gelangen.



4. Auf dem Handy erscheint ein QRCode. Bitte halten Sie den QR-Code auf Ihrem Handy in einer Entfernung von etwa 30 cm vor die Linse der Reolink Kamera, damit die Kamera den QR-Code scannen kann. Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie den Schutzfilm auf der Kameralinse entfernt haben.



5. Befolgen Sie die Schritte, um die WLAN-Einstellungen zu beenden.

6. Nachdem Sie ein Passwort für Ihre Kamera erstellt haben, folgen Sie bitte den Schritten, um die Uhrzeit zu synchronisieren. Starten Sie dann die Live-Ansicht oder gehen Sie zu "Geräteeinstellungen" für weitere Konfiguration.

 Menü

 Neues Gerät hinzufügen

 Geräteeinstellungen

 Live-View



## Richten Sie die Kamera auf dem Reolink Client ein

Bitte laden Sie die Client-Software auf der folgenden Website herunter und installieren Sie die Software: <https://reolink.com/-software-andmanual>.

Starten Sie die Reolink Client und fügen Sie die Kamera manuell zur Client-Software hinzu. Befolgen Sie dazu bitte die folgenden Schritte:

### • In LAN

1. Klicken Sie im Menü auf der rechten Seite auf "Gerät hinzufügen".
2. Klicken Sie auf "Gerät in LAN scannen".
3. Fügen Sie die Kamera mit einem Doppelklick hinzu. Die Informationen werden automatisch eingetragen.
4. Geben Sie das bereits in der Reolink App erstellte Passwort ein.
5. Klicken Sie auf "OK", um sich einzuloggen.

## • In WAN

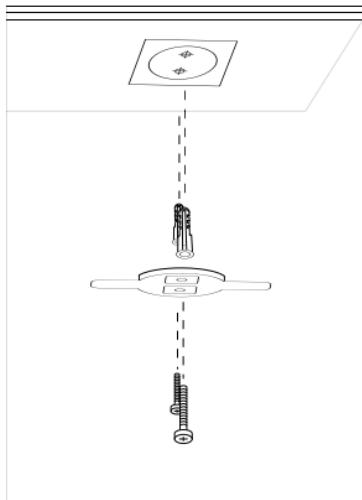
1. Klicken Sie im Menü auf der rechten Seite auf “Gerät hinzufügen”.
2. Wählen Sie “UID” als Registermodus.
3. Tragen Sie die UID Ihrer Kamera ein.
4. Erstellen Sie einen Anzeigenamen der Kamera in der Reolink Client.
5. Geben Sie das bereits in der Reolink App erstellte Passwort ein.
6. Klicken Sie auf “OK”, um sich einzuloggen.



# Installation

## Schritt 1

Bohren Sie gemäß der Montagelochschablone zwei Schraubenlöchern in die Wand.



## Schritt 2

Setzen Sie die beiden Kunststoffdübel in die Löcher ein.

## Schritt 3

Befestigen Sie die Basisstation am gewünschten Platz, indem Sie die Schrauben in den Kunststoffdübeln anziehen.

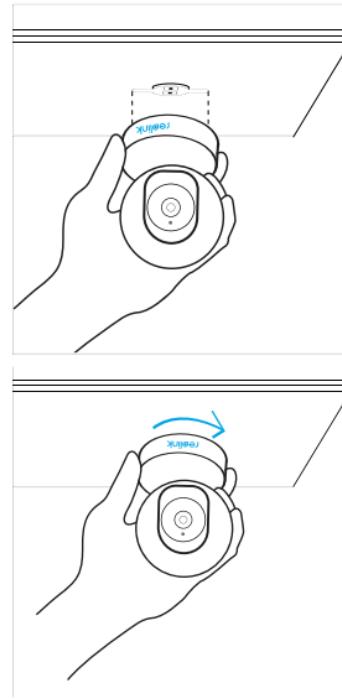
## Schritt 4

Richten Sie die Kamera mit der Halterung aus. Drehen Sie die Kameraeinheit dann im Uhrzeigersinn, um sie in ihrer Position zu fixieren.

### Hinweis:

1. Drehen Sie die Kamera gegen den Uhrzeigersinn, um sie von der Wand zu entfernen.

2. Wenn Ihre Kamera auf dem Kopf stehend montiert ist, müssen Sie das Bild ebenfalls drehen. Bitte öffnen Sie Geräteeinstellungen->Anzeigoberfläche, klicken Sie dann auf Drehen, um das Bild anzupassen.



# Configurer la caméra sur l'application Reolink

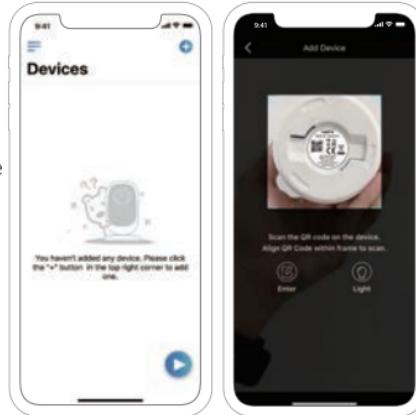
Cherchez "Reolink" dans l'App Store (pour iOS) ou Google Play (pour Android), téléchargez et installez l'application.



S'il vous plaît suivez le signal rapide pour configurer la caméra

1. S'il vous plaît cliquez sur le " + " Bouton dans le coin supérieur droit d'ajouter la caméra.

2. Scannez le code QR sur la dos de l'appareil.



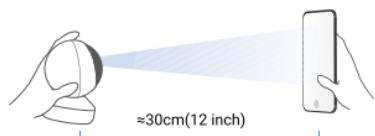
3. Cliquez sur « Se connecter à un réseau Wi-Fi » à continuer.

## Remarque:

Votre famille peut cliquer sur «Caméra d'accès» pour une vue en direct après la configuration.



4. Un code QR sera généré sur le téléphone. S'il vous plaît placez le code QR sur votre téléphone vers l'objectif de Reolink la caméra à une distance d'environ 30 cm (12 pouces) pour laisser la caméra scanner le code QR. Assurez vous que vous avez arraché le film de protection de l'objectif de la caméra.



5. Suivez les étapes pour terminer les paramètres Wi-Fi.

6. après créer un mot de passe pour votre la caméra, suivez les étapes pour synchroniser l'heure, puis démarrez Live View ou allez dans "Réglages appareil"

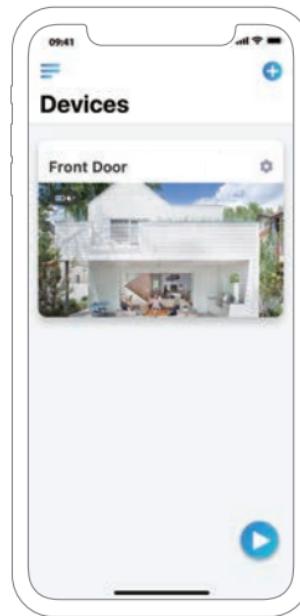


Menu

Ajouter un nouvel appareil

Réglage de l'appareil

Paramètres du périphérique accéder à



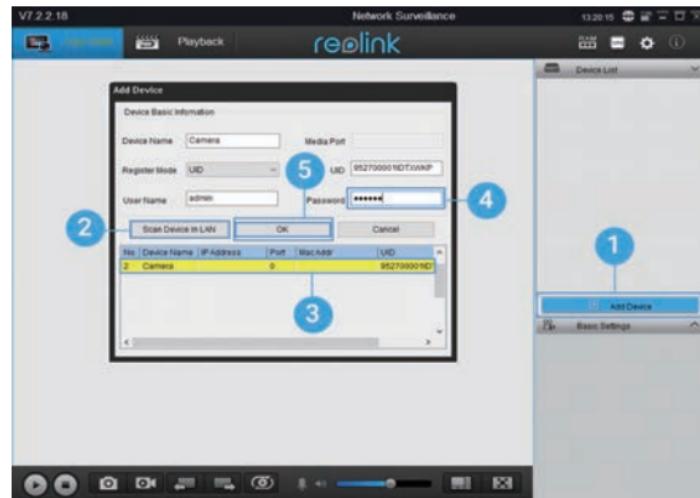
# Configuration de la caméra sur le client Reolink

S'il vous plaît télécharger le logiciel client de notre site officiel:  
<https://reolink.com/software-and-manual> et l'installer.

Démarrez le logiciel client Reolink et ajoutez la caméra manuellement au client. S'il vous plaît suivez les étapes ci-dessous.

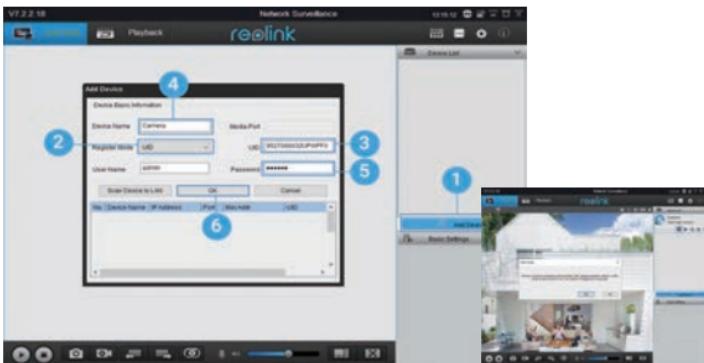
## • Dans LAN

1. Cliquez sur « Ajouter un périphérique » dans le menu de droite.
2. Cliquez sur « périphérique de numérisation en réseau local».
3. Double-cliquez sur la caméra que vous souhaitez ajouter. Les informations seront remplies automatiquement.
4. Entrez le mot de passe créé sur Reolink App pour vous connecter.
5. Cliquez sur « OK » pour vous connecter.



## • Dans WAN

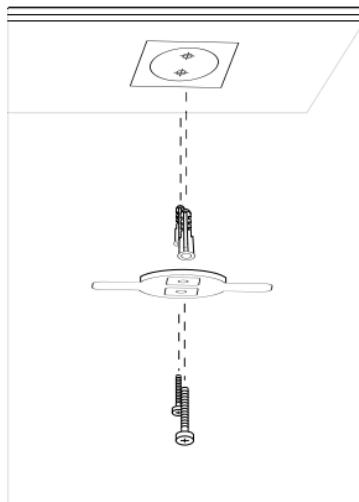
1. Cliquez sur « Ajouter un périphérique » dans le menu de droite.
2. Choisissez « UID » comme mode registre.
3. Tapez l'UID de votre la caméra.
4. Créez un nom pour la caméra affichée sur le client Reolink.
5. Entrez le mot de passe créé sur Reolink App pour vous connecter.
6. Cliquez sur « OK » pour vous connecter.



## Comment installer

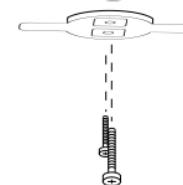
### Étape 1

Perçage de deux trous de vis sur le mur selon le gabarit du trou de montage.



### Étape 2

Insérez les deux ancrages en plastique dans les trous du mur.



### Étape 3

Fixez l'unité de base en place en serrant les vis dans les ancrages en plastique.

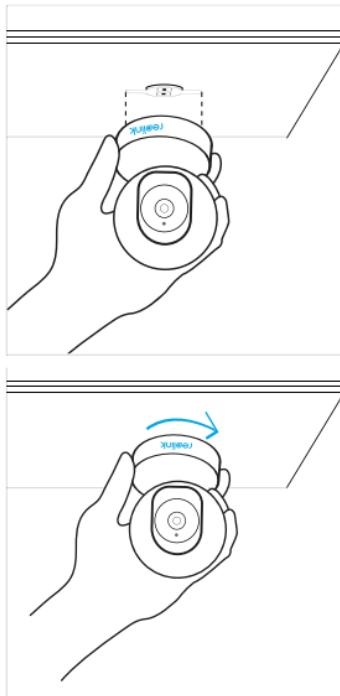


#### Étape 4

Alignez la caméra sur le support, puis tournez l'unité caméra dans le sens horaire pour la verrouiller en position.

#### Remarque:

1. Tournez la caméra dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour la retirer du mur.
2. Si votre caméra est montée à l'envers, l'image devra également être tournée. Allez dans Paramètres de l'appareil-> Afficher l'interface, puis cliquez sur Rotation pour ajuster l'image.



IT

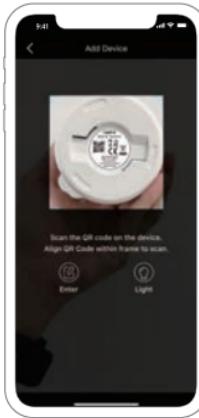
## Imposta la telecamera sull'app Reolink

Cercare "Reolink" nell'App Store (per iOS), o Google Play (per Android), scaricare ed installare l'app.



Seguire il seguente messaggio vocale per configurare la videocamera

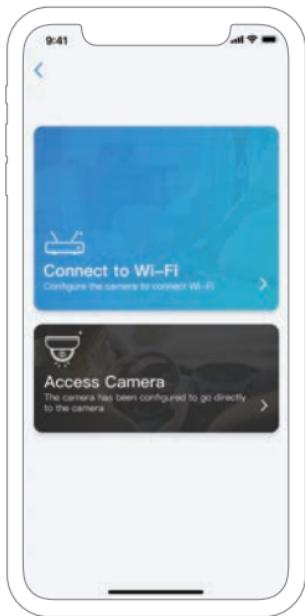
1. Fare clic sul pulsante  nell'angolo in alto a destra per aggiungere la fotocamera.
2. Fare la scansione del codice QR dietro alla videocamera.



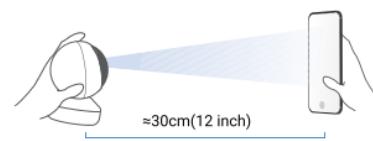
3. Cliccare su "Connettersi al Wi-Fi" per continuare.

**Nota:**

La tua famiglia può cliccare su "Accedi alla Fotocamera" per vedere la diretta dopo l'installazione iniziale.



4. Sul telefono verrà generato un codice QR. Piazzare il telefono col codice verso l'obiettivo della videocamera Reolink ad una distanza di circa 30cm (12 pollici) per farle scansionare il codice QR. Assicurati di aver rimosso la pellicola protettiva messa sulla lente dell'obiettivo.



5. Segui i passaggi per completare le impostazioni Wi-Fi.

6. Dopo aver creato una password per la telecamera, segui i passaggi per sincronizzare l'ora, quindi avvia la visualizzazione live o vai su "Impostazioni dispositivo".



Menu



Aggiungi nuovo dispositivo



Impostazioni Dispositivo



Accedi alla Diretta



## Imposta la camera su Reolink Client

Scaricare il software client dal nostro sito web ufficiale: <https://reolink.com/software-and-manual> ed installarlo.

Lanciare il software Client Reolink e aggiungere manualmente la videocamera. Seguire i passi indicati.

### • In LAN

1. Cliccare su "Aggiungere Dispositivo" sul menù a destra.

2. Cliccare su "Ricerca Dispositivo nella LAN".

3. Doppio clic sulla videocamera che vuoi aggiungere. Le informazioni saranno riempite automaticamente.

4. Inserire la password creata sull'App Reolink per accedere.

5. Cliccare su "OK" per accedere.



## • In WAN

1. Cliccare su “Aggiungere Dispositivo” sul menù a destra.
2. Scegliere “UID” come Modalità di Registro.

3. Type in the UID of your camera.

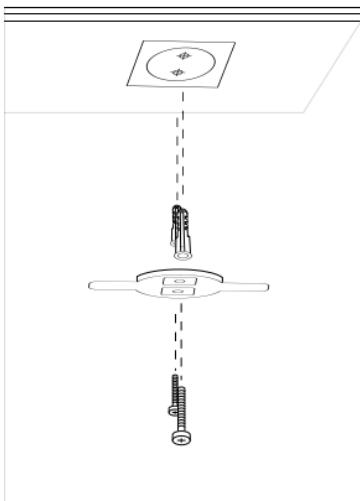
4. Creare un Nome per la videocamera da mostrare nell'accesso dell'App Reolink.
5. Inserire la password creata sull'App Reolink per accedere.
6. Cliccare su “OK” per accedere.



# Come Installare

## Passo 1

Praticare sulla parete due fori per le viti secondo la sagoma del foro di montaggio.



## Passo 2

Inserire i due tasselli di plastica nei fori sulla parete.

## Passo 3

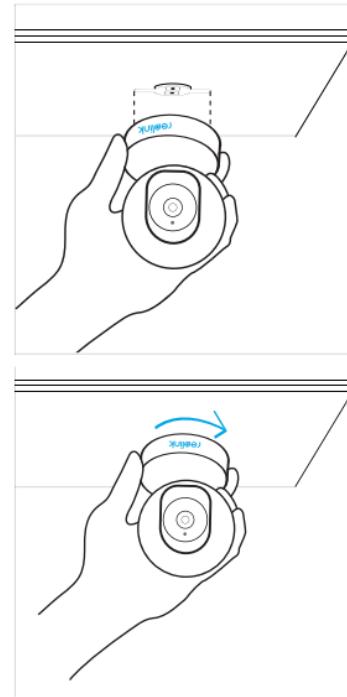
Fissare l'unità base in posizione stringendo le viti negli ancoraggi in plastica.

## Passo 4

Allineare la videocamera con la staffa, quindi ruotare la videocamera in senso orario per bloccarla in posizione.

### Nota:

1. Girare la fotocamera in senso antiorario per rimuoverla dal muro.
2. Nel caso in cui la videocamera sia montata capovolta, sarà necessario ruotare anche l'immagine. Vai a Impostazioni dispositivo-> Interfaccia display, quindi fai clic su Rotazione per regolare l'immagine.



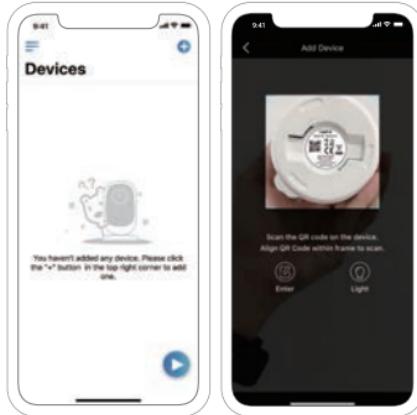
## Configure la cámara en la aplicación Reolink

Busca “Reolink” en la App Store (para IOS), o google play (para Android), descarga e instala la App.



Por favor siga el tono para configurar la cámara

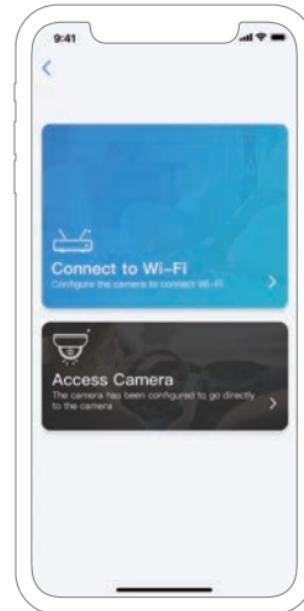
1. Por favor haga clic al botón “+” en la esquina derecha superior para añadir la cámara.
2. Escanee el código QR en la parte posterior de la cámara.



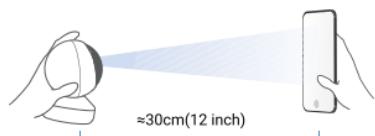
3. Haga clic en “conectar al Wi-Fi” para continuar.

### Nota:

Su familia puede hacer clic en “Acceder a la Cámara” para ver la Vista en Vivo después de la configuración inicial.



4. Un código QR será generado en el teléfono. Por favor coloque el código QR en su teléfono hacia el lente de la cámara a una distancia de unos 30 cm para dejar que la cámara escaneé el código QR. Por favor asegúrese que haya retirado la cubierta de protección del lente de la cámara.



5. Sigue los pasos para finalizar la configuración de Wi-Fi.

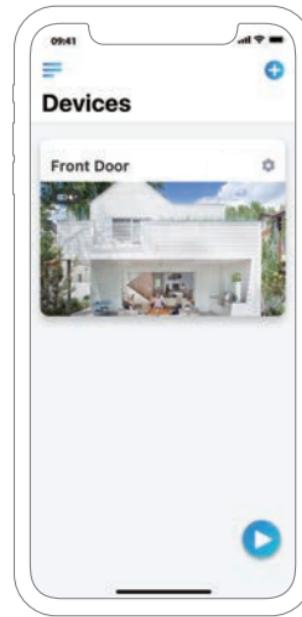
6. Después de crear una contraseña para su cámara, siga los pasos para sincronizar la hora, y luego inicie la vista en vivo o vaya a "Configuración del dispositivo".

Menú

Añadir Nuevo Dispositivo

Réglages de l'appareil

Accéder à la vue en direct



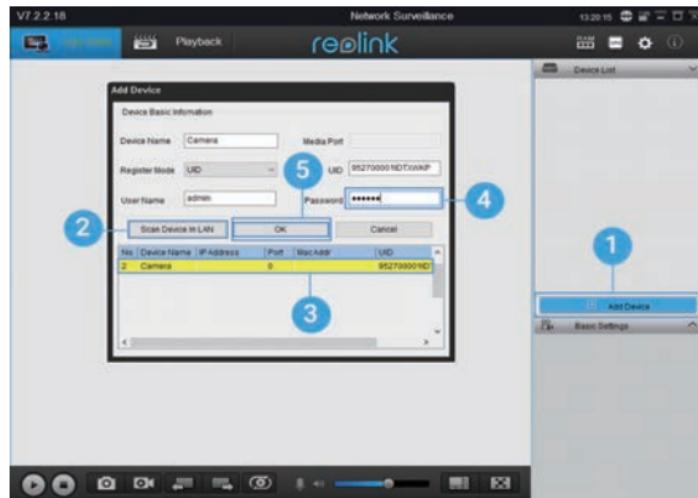
# Configure la cámara en el cliente Reolink

Descargue el software del cliente de nuestro sitio web oficial:  
<https://reolink.com/software-and-manual> e instálelo.

Inicie el software Reolink Client y agregue manualmente la cámara al cliente. Por favor, siga los pasos a continuación.

## • en LAN

1. Haga clic en "Agregar dispositivo" en el menú del lado derecho.
2. Haga clic en "Escanear dispositivo en LAN".
3. Haga doble clic en la cámara que desea agregar. La información se completará automáticamente.
4. Ingrese la contraseña creada en Volver a conectar la aplicación para iniciar sesión.
5. Haga clic en "Aceptar" para iniciar sesión.



- en WAN

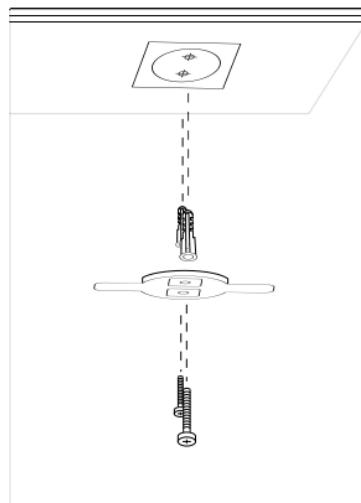
1. Haga clic en "Agregar dispositivo" en el menú del lado derecho.
2. Elija "UID" como el Modo de registro.
3. Escriba el UID de su cámara.
4. Cree un nombre para la cámara que se muestra en Volver a conectar el cliente.
5. Ingrese la contraseña creada en Volver a conectar la aplicación para iniciar sesión.
6. Haga clic en "Aceptar" para iniciar sesión.



## Cómo instalar

### Paso 1

Haga dos orificios para tornillos en la pared de acuerdo con la plantilla de montaje de orificios.



### Paso 2

Inserte los dos anclajes de plástico en los orificios de la pared.

### Paso 3

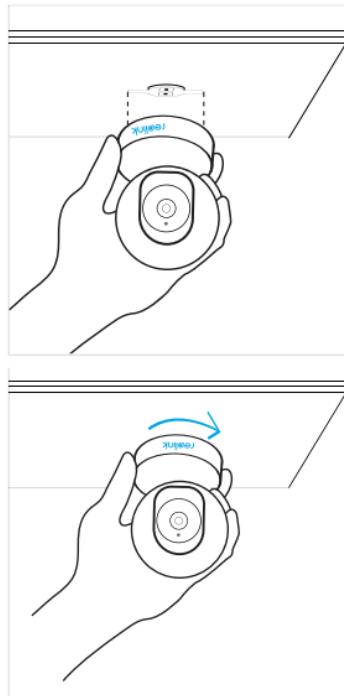
Fije la base de la unidad en su lugar asegurando los tornillos en los anclajes de plástico.

#### Paso 4

Alinee la cámara con el soporte, luego gire la unidad de la cámara hacia la derecha para que quede segura en su posición.

##### Nota:

1. Gire la cámara en sentido contrario a las manillas del reloj para retirarla de la pared.
2. En caso de que la cámara esté montada al revés, la imagen también deberá girarse. Vaya a Configuración del dispositivo-> Interfaz de pantalla, luego haga clic en Rotación para ajustar la imagen.



## FCC WARNING

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

To maintain compliance with FCC's RF Exposure guidelines, This equipment should be installed and operated with minimum distance between 20cm the radiator your body: Use only the supplied antenna.

## **IC Caution:**

This device complies with Industry Canada's licence-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference; and
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

To maintain compliance with RF exposure guidelines, this equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20cm between the radiator and your body.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Pour maintenir la conformité aux directives d'exposition aux radiofréquences, cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.