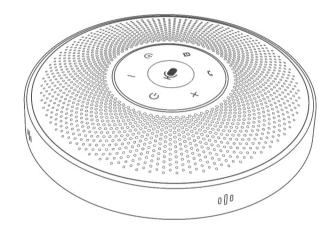


eMeet OfficeCore 系列 / シリーズ / Series

智能会议宝

無線ハンズフリー電話 Smart Conference Speaker

用户说明书/User Manual



OfficeCore M2/M2ce
OfficeCore M2+/M2+ce
OfficeCore M2 Record/M2ce Record

需要更多帮助?

• 登录www.emeet.ai/support获取更多帮助

Need more help?

• Log in www.emeet.ai/support for more help

より多くの助けが必要ですか?

• www.emeet.ai/supportに登録してより多くの助けを獲得します。

C	快速启动	Quick start	クイック起動
?	常见问题	Frequently asked questions	よくある問題
D	视频	Video	ビデオ
1	下载	Download	ダウンロード
\bigcirc	问题解决	Trouble solving	問題の解決
8	联系客服	Contact customer service	サービス人員 に連絡

主:

- 1、成品根据序号排序;
- 2、80g书纸,单色双面印刷;
- 3、成品尺寸135 mm x 189 mm;
- 4、装订式(订两颗马钉)
- 5、——出血线不印;

中文

包装内容





- 可选配件:蓝牙无线适配器
- 部分机型未配置蓝牙无线适配器

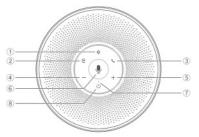
OfficeCore M2/M2ce OfficeCore M2 Record/M2ce Record	Χ
OfficeCore M2+/M2+ce	0

产品介绍

eMeet OfficeCore系列产品,可以使您在通话期间发送并接收音频。您可以通过蓝牙、USB或者AUX(模拟音频)将OfficeCore产品与您的电脑、手机或者平板连接。OfficeCore系列产品是小巧便携的全向麦克风和扬声器,具有高品质的通话质量,实现远距离、360°全向的拾音及放音。

搭配"eMeet" APP, 还可以实现多方会议、翻译、语音速记、呼叫后台人工翻译等功能, 是您的智能商务助理, 助您提升工作效率、获取更美好生活。

功能展示



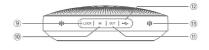
- ①智能助手按键 \ 录音文件播放按键 ②输入源切换键
- ③接听\挂断电话键
- 4)音量减小键

⑤音量加大键

⑥静音\录音按键

⑦状态指示灯

- 8电源键
- 具备录音功能的Office Core M2 Record版本才有 长按录音的功能



⑨ 锁孔	⑩AUX音频输入孔
⑪ 3.5mm音频输出孔	⑩ Micro USB端口

使用说明

⑬ 麦克风

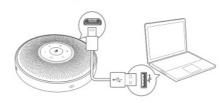
1. 开关机



_

长按电源键"心"3秒,开机或者关机。

- 2. 有三种方式使用eMeet OfficeCore产品。
- 2.1 第一种方式:使用USB线连接电脑和eMeet OfficeCore产品。



2.2 第二种方式:使用蓝牙连接eMeet OfficeCore产品



① 按住音源切换按键"C"2秒。状态指示灯闪烁蓝色, 处于蓝牙配对状态

- ② 在您的手机上开启蓝牙功能,并从蓝牙设备列表中 选择eMeet OfficeCore产品
- 不同型号的产品蓝牙名称不同

	产品型号	蓝牙名称
1	OfficeCore M2	eMeet M2
2	OfficeCore M2+	eMeet M2
3	OfficeCore M2 Record	eMeet M2 Record
4	OfficeCore M2ce	eMeet M2ce
(5)	OfficeCore M2ce+	eMeet M2ce
6	OfficeCore M2ce Record	eMeet M2ce Record

2.3 第三种方式:使用AUX模拟音频线连接eMeet OfficeCore产品。



2.4 当多种音源同时输入的情况下,通过按下"音源切换" 按键选择所需要的音源。



- ① 蓝色指示灯代表已切换至蓝牙状态;
- ② 白色指示灯代表已切换至AUX;
- ③ 绿色指示灯代表已切换至USB状态。
- 3. 接听\挂断电话



- ① 当有电话呼入时,按下"~"按键,接听电话
- ② 当通话状态时,按下"心"按键,挂断电话
- ③ 当有电话呼入时,长按"乀"按键3秒,拒接电话

4. 呼叫语音助手



- 4.1 短按"令"按键,可以呼叫Siri、Google Now、腾讯叮当或者eMeet等手机已安装的语音助手。 通过语音控制实现打电话、发短信、查询天气等功能。
- 4.2 录音文件播放

具备录音功能的Office Core M2 Record版本才有录音文件播放的功能。

长按"**令**"按键,进入录音文件播放状态 当录音文件播放时,短按可以停止录音文件播放

5. 录音功能

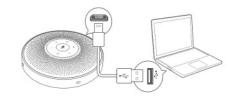


- 5.1 具备录音功能的Office Core M2 Record版本才有 长按录音的功能。
- 5.2 长按"ℚ"进入录音状态。 录音过程中,长按"ℚ"2秒结束录音。
- 6. 调节音量

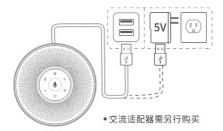


按下音量"十"、音量"一"按键, 相应地加大或者减小音量。

- 7. 为eMeet OfficeCore产品充电
- 7.1 通过电脑充电



7.2 通过电源适配器充电



警告! -

仅使用UL认证ITE电源,电气额定输出5V DC,最小 1A。使用其他电源将使此设备获得的所有批准失 效,并可能产生危险。

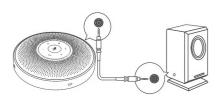
8. 查看电量



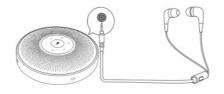
短按"也"可以查看eMeet Office Core产品当前剩余 电量。当电量较低时,环形红灯闪烁并播报低电量提 示音。

9. 外接音箱 \耳机

9.1 外接音箱:通过音频线将音箱与eMeet OfficeCore产品的AUX OUT端口相连。将通过音箱 播放声音。



9.2 外接耳机:将耳机与eMeet OfficeCore产品的AUX OUT端口相连,将通过耳机播放声音。



10. 级联功能

注意:级联需要搭配级联连接线,包装不附赠级联线, 需要另行购买。

● 获取更多信息,请登录 www.emeet.ai/support



将两个eMeet OfficeCore产品级联在一起,扩展拾音 &放音的距离,获得更大的会议空间。

11. 无线适配功能

注意:部分机型未配置无线适配器

- ① 将无线适配器插入电脑,打开eMeet OfficeCore产品,进入无线配对状态。
- ② 无线适配器将自动和eMeet OfficeCore产品连接。
- 获取更多信息,请登录 www.emeet.ai/support



12. 安装应用程序eMeet APP

eMeet APP 应用程序可以拓展更多的功能, 搭配 Office Core产品实现智能功能如设备管理、翻译、 速记和多方会议等。详见APP说明书。 该应用程序支持苹果iOS手机和安卓手机。可以在如下应用市场下载eMeet APP。



扫描二维码下载APP

注意事项



仅适用于海拔2000 米以下地区使用



仅适用于非热带气 候条件下使用

Bluetooth°

Bluetooth®字样和商标均为Bluetooth SIG, Inc所有。

产品信息

喇叭额定输出功率	3W RMS
频率响应	20Hz~20KHz(±1dB)
信噪比	>80dB
Bluetooth蓝牙版本	V4.2
Bluetooth蓝牙距离	20米
麦克风灵敏度	-26dBFS
麦克风频率响应	100Hz~8KHz
麦克风指向性	360°全指向
电池规格	3.7V/2500mAh
充电时间	3-4小时
使用时间通话时间	10小时 (根据不同使用 情况使用时长不同)
充电规格	5V/1A
尺寸	125x125x35mm
重量	300g

常见问题处理

问題或现象 可能原因 处理方法 开不了机 电量过低或者没有电量 接入适配器充电
开不了机 电量过低或者没有电量 接入适配器充电
开机很快自动关机 电量过低 接入适配器充电
连接是否正确; 选择正确的音源输入; 选择正确的音源输入;
USB无法通话 使用USB线是否有误 请使用产品原装USB线 进行通话
AUX无法通话 使用AUX线是否有误 请使用产品原装 AUX线进行通话
设备无法充电

English

Package Contents





 Optional accessories: Bluetooth wireless adapter



 Part of model are not equipped with Bluetooth wireless adapters

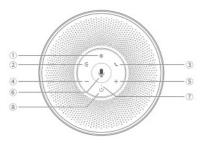
OfficeCore M2/M2ce OfficeCore M2 Record/M2ce Record	Χ
OfficeCore M2+/M2+ce	8

Product Introduction

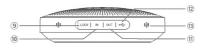
eMeet OfficeCore series Smart Wireless Conference Speaker can help you to send and receive audio during the call. You can connect OfficeCore products to your computer, cell phone or tablet via Bluerbooth USB or AUX. The Office Core series product is a small, portable and omnidirectional microphone speaker with high quality communication quality, realizing the play and receive sound of 360° in long distance.

Collocating with eMeet App, OfficeCore series products can also achieve multiparty conference, translation, voice shorthand, call backstage for human translation and other functions, which is your intelligent business assistant, to help you improve your work efficiency and to obtain better life.

Function display



- 1) Intelligent assistant button\ audio file play button
- 2 Input source switch button
- 3 Answering\hanging up telephone button
- 4 Volume up button
- (5) Volume down button
- Mute\ recording button
- ③ Status indicator light
- (8) Power button
- Only the Office Core M2 Record with recording function has the recording ability when long press



- 9 Lockhole1) 3.5mm audio output
- AUX audio input
 Micro USB port
- Microphone
- (i) Microphone

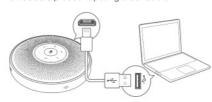
Instructions

1. Turn on and turn off



Long press the power button" \circlearrowleft " for 3 seconds, turn it on or off.

- There are three ways for using eMeet OfficeCore products.
- 2.1 The first way: connecting the computer to eMeet OfficeCore product by using a USB cable



2.2 The second way: connecting the eMeet OfficeCore product by using Bluetooth

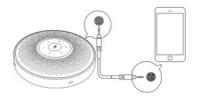


 Pressing the Bluetooth button for three seconds. If the status indicator lights shines in blue, then it is in Bluetooth paring state

- ② Turning on the Bluetooth function on your mobile phone or computer, and choose eMeet OfficeCore product from the Bluetooth device list
- The names of Bluetooth in different products models are different:

	product name	Bluetooth name
1	OfficeCore M2	eMeet M2
2	OfficeCore M2+	eMeet M2
3	OfficeCore M2 Record	eMeet M2 Record
4	OfficeCore M2ce	eMeet M2ce
(5)	OfficeCore M2ce+	eMeet M2ce
6	OfficeCore M2ce Record	eMeet M2ce Record

2.3 The third way: using AUX analog audio line to connect eMeet OfficeCore products



2.4 When multiple voice sources are input at the same time, selecting the desired sound source by pressing the "voice source switch" button.



- blue indicator mean that it has been switched to Bluetooth state;
- White indicator means it has been switched to the ALIV
- 3 green indicator means it has been switched to the USB state.
- 3. Answer\hana up a Call



- When there is a phone call, pressing the button to answer the call
- When in the phone state, pressing the button and hang up
- 3 When there is a phone call, long press the button 3 seconds to reject the call

4. Calling voice assistant



4.1 Short press on the button "\$" allows you to call a voice assistant already installed on the phone, such as Siri, Google Now, Tencent Dingdang or eMeet.

Through voice control to achieve phone calls, messages sending, weather report and other functions.

4.2 • Audio file playback

• Only the Office Core M2 Record with recording function has the ability to play recorded files

Long press the "\$"button to enter the recording file play state.
When a recorded file is played, a short press can stop the playback.

Audio recording



- 5.1 Only the Office Core M2 Record with recording ability has the function of recording with long press
- 5.2 Long press[®]

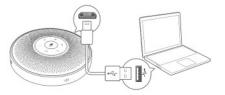
 ¶ "to enter the recording state.
 During recording process, long press[®]
 ¶ "for 2 seconds to end the recording.
- 6. Adjusting the volume



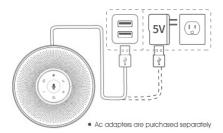
Pressing the voice"+", voice"-"button to increase or decrease the volume accordingly.

7. Charging

7.1 Charging through computer



7.2 Charging through power adapter



Warning! -

only the UL certified ITE power supply can be used, the electrical rated output is 5V DC, minimum is 1 A. Using other power supply will invalidate all approvals for this device and may induce risk.

8. Checking Power

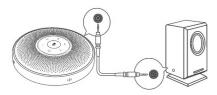


A short press on "0" "allows you to see the current residual electricity of the eMeet OfficeCore product.

When the power is low, the ring lights turn red and the product play warning tone.

9. External speaker\ earphone

9.1 External speaker: connecting the speaker to the AUX OUT port of eMeet OfficeCore product via the audio cable. Sound will be played through the speake.



9.2 External earphone: connecting the earphone to the AUX OUT port of eMeet OfficeCore product. Sound will be played through the earphone.



10. Cascade function

Note: the cascade need to match with cascade connection cable, the cascade connection cable is not included in package, which need to be bought.

 For more information, please visit www.emeet.ai/support



Cascading the two eMeet OfficeCore products together to extend the distance of sound pickup and playback so as to get a larger meeting space.

11. Wireless adapter function

Some models are not equipped with Wireless adapters

Inserting the Wireless adapter into computer, opening eMeet OfficeCore product and entering Wireless match state. The Wireless adapter will automatically connect to the eMeet OfficeCore product.

 For more information, please visit www.emeet.ai/support



12. Installation of eMeet APP

eMeet APP application can be extended to more functions and achieving intelligent function after connected with OfficeCore product, such as device management, translation, shorthand and multiparty conference, etc. See the APP manual for details.

The app supports Apple's iOS and Android phones. You can download eMeet App in the following application market.





Product information

Loudspeaker Rated Output Power	3W RMS
Frequency Response	20 Hz \sim 20 KHz(\pm 1dB)
Signal to Noise Ratio	>80dB
Bluetooth Version	V4.2
Bluetooth Distance	20m
Microphone Sensitivity	-26dBF\$
Microphone FrequencyResponse	100Hz~8KHz
Microphone Directivity	360°
Battery Specification	3.7V/2500mAh
Charging Time	3-4 hours
Using Time	10 hours (the duration of use is various depending on the usage)
Charging Specification	5V/1A
Size	125x125x35mm
Weight	300g

Warning



Only can be used in areas below 2000 meters above sea level



Only applicable to non tropical climate conditions

Bluetooth[®]

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by eMeet Co., Ltd. is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

Trouble shooting

	Problem or Phenomenon	Possible Reasons	Treatments
	Can't turn on	Low battery or no battery	Charging through adapter
	Turning off automatically quickly after turning on	Low battery	Charging through adapter
	No sound	Whether the connection is right; whether the correct audio source input has been selected; whether the volume is turned on	Selecting the correct audio source input; adjusting the volume of the device
	USB doesn't work	Is there an error in using the USB cable	Please use the original product USB cable for the call
	AUX doesn't work	Is there an error in using the AUX cable	Please use the original product AUX cable for the call
	Can't be charged	Charging equipment failure or battery is full	Replacing with charging equipment in normal operation

FCC STATEMENT

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- -Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC Radiation Exposure StatementThis device complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment and it also complies with Part 15 of the FCC RF Rules.

This equipment must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. End-users and installers must be provide with antenna installation instructions and consider removing the no-collocation statement. The device meets the exemption from the routine evaluation limits in section 2.5 of RSS 102 and compliance with RSS-102 RF exposure, users can obtain Canadian information on RF exposure and

Le dispositif rencontre l'exemption des limites courantes d'évaluation dans la section 2.5 de RSS 102 et la conformité à l'exposition de RSS-102 rf. utilisateurs peut obtenir l'information canadienne sur l'exposition et la conformité de rf.

IC WARNING

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause interference, and
- (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

日本語

梱包内容





- 選択できる付属品:ブルートゥース無線アダプタ
- 一部の機種はブルートゥース無線アダプタを配 備しません

OfficeCore M2/M2ce OfficeCore M2 Record/M2ce Record

OfficeCore M2+/M2+ce

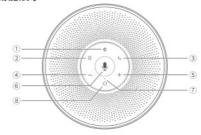
00

製品紹介

eMeet OfficeCoreシリーズ無線ハンズフリー電話を使 ったら、通話中にオーディオを発信したり、受信したりする ことができます。おなたはブルートゥース、USBまたは AUX(アナログオーディオ)を通じて、OfficeCore製品をあ なたのコンピューター、携帯またはタブレットPC に接続す ることができます。OfficeCoreシリーズ製品は小さくて持 ちやすい全方向マイクスピーカーで、通話の質がよくて、遠 距離、360°の全方向の受信と再生を実現します。

eMeet APPと合わせて使うと、OfficeCoreシリーズ製品 は多方面の会議、翻訳、音声速記、バックグラウンドの呼 び出し、人工翻訳など機能を実現できて、あなたの知能ビ ジネスアシスタントで、あなたを助けて仕事の効率をアッ プして、より素敵な生活を得ます。

機能展示



①知能助手ボタン&録音ファイル再生ボタン

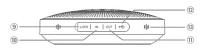
②入力ソース切り替えボタン

③聴取&切るボタン

④ボリューム増加ボタン ⑥マナーモード&録音ボタン ⑤ボリューム減少ボタン ⑦状態パイロットランプ

(8)電源キー

● 録音機能を持つOffice Core M2 Record バージョンは長押ししたら録音する機能を持ちます



9 鍵穴

⑩ AUXオーディオ入力穴

① 3.5mm オーディオ出力穴

¹² Micro USBポート

(3) マイクロフォン

使用説明

1. オンとオフ



電源キー"心"3秒を押すと、オン/オフにします。

- 2. eMeet OfficeCore製品を使う方式は三種がある。
- 2.1 一番目の方式: USB線を使ってコンピューターを eMeet OfficeCore製品に接続します。



10

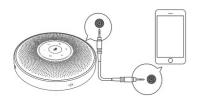
2.2 二番目の方式:ブルートゥースを使ってeMeet OfficeCore製品に接続します。



- ブルートゥースボタンを二秒押して、状態のパイロット ランプがブルーになると、ブルートゥースのマッチング 状態にあることを代表します。
- ② あなたの携帯やコンピューターにブルートゥース機能をオンにしてから、ブルートゥース設備リストの中からeMeet OfficeCore製品を選びます。
- 型番によってブルートゥースの名称が違います。

	製品の型番	ブルートゥースの名称
1	OfficeCore M2	eMeet M2
2	OfficeCore M2+	eMeet M2
3	OfficeCore M2 Record	eMeet M2 Record
4	OfficeCore M2ce	eMeet M2ce
(5)	OfficeCore M2ce+	eMeet M2ce
6	OfficeCore M2ce Record	eMeet M2ce Record

2.3 三番目の方式: AUXアナログオーディオ線を使って eMeet OfficeCore製品に接続します。



2.4 複数の音源が同時に入力する場合、「入力ソース切り 替えボタン」を押して、必要な音源を選びます。



- ① ブルーパイロットランプはブルートゥースの状態にあることを代表します;
- ② 白色のパイロットランプはAUXに切り替えたことを 代表します;
- ③ 緑色のパイロットランプはUSB状態にあることを 代表します。

3. 聴取&切るボタン



- ② 通話状態にある時に、この" 、"按键,ボタンを押して、 電話を切ります。
- ③ 電話がある場合には,長押しボタン呼び出しを拒絶 するために3秒
- 4. 音声助手を呼ぶ



4.1 "�"ボタンを一回押すと、Siri、Google Now、テンセントチリンまたはeMeetなど携帯にインストールされた音声助手を呼ぶことができます。音声制御で電話、メール、天気検索などの機能を実現します。

4.2 録音ファイルの再生

録音機能を持つOffice Core M2 Record バージョンは録音ファイルの再生機能を持ちます。

"◆"ボタンを長押ししたら、録音ファイルの再生状態 に入ります。ボタンを長押ししたら、録音ファイルの再 生状態に入ります。

5. 録音機能



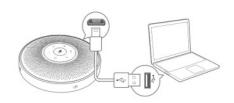
- 5.1 録音機能を持つOffice Core M2 Record バージョンは長押ししたら録音する機能を持ちます。
- 5.2 "•"ボタンを長押ししたら、録音状態に入ります。 録音の過程中に"•"ボタンを2秒長押ししたら、録音 を終了して、一回押すと。

6. ボリュームの調節

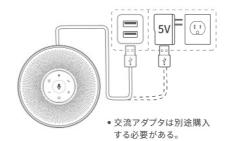


ボリューム"十、一"を押して、ボリュームを 増加したり、減少したりします。

- 7. eMeet OfficeCore製品に充電する
- 7.1 パソコンを使って充電します。



7.2 電源アダプタを使って充電します。



警告! —

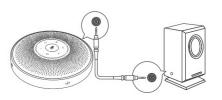
UL認証のITE電源のみを使うことができて、電気の定格出力が5VDCで、最小は1A。です。他の電源を使うと、この設備が獲得したすべての許可が失効して、危険が生じるおそれがあります。

8. 雷気量を見る



短按"心"を一回押すと、eMeet OfficeCore製品の現在の残る電気量を見ることができます。電気量が少なくなった時に、リングライトは赤色になって。

- 9. 外付けのスピーカー/イヤホンに接続する
- 9.1 外付けのスピーカーに接続する: オーディオ線を通 じてスピーカーをeMeet OfficeCore製品のAUX OUT ポートに接続します。



9.2 外付けのイヤホンに接続する:イヤホンを eMeet OfficeCore製品のAUX OUTポートに接続します。



10. カスケード機能

注意:カスケードはカスケード接続線と一緒に使う 必要があります。パッキングの中にカスケード接続線 がなくて、別途買う必要があります。

 より多くの情報を獲得したいなら、 www.emeet.ai/supportに登録してください。



二つのeMeet OfficeCore製品をカスケード接続すると、 ピックアップ&再生の距離を広げることができて、より大 きい会議の空間を獲得します

11. 無線アダプタ機能

注意:一部の機種は無線アダプタを配備しません

- 無線アダプタをコンピューターに挿して、eMeet OfficeCore製品を起動させて、無線マッチング 状態になります。
- 無線アダプタは自動的にeMeet OfficeCore 製品と接続します。
- より多くの情報を獲得したいなら、 www.emeet.ai/supportに登録してください。



12. \mathbb{P}^{2} $\mathbb{P}^$

eMeet APPアプリケーションプログラムはより多くの機能を広げることができて、OfficeCore製品と一緒に使ったら、知能機能を実現できて、例えば設備管理、翻訳、速記と多方面の会議などです。詳細はAPP説明書に記載されます。

このアプリケーションプログラムはアップルiOS携帯 電話とAndroid携帯電話をサポートします。以下の APPストアからeMeet APPをダウンロードできます。





製品情報

スピーカー定格出力パワー	3W RMS
周波数応答	20Hz~20KHz(±1dB)
信号対雑音比	>80dB
Bluetoothブルートゥース バージョン	V4.2
Bluetoothブルートゥース 距離	20メートル
マイクロフォン感度	-26dBFS
マイクロフォン周波数応答	100Hz~8KHz
マイクロフォン指向性	360°全指向性
電池の規格	3.7V/2500mAh
充電時間	3-4時間
使用時間	通話時間10時間(使用 状況によって、使用時 間が違う)
充電規格	5V/1A
サイズ	125x125x35mm
重量	300g

注意事項



海抜2000メートル以下の地域のみで使用されることができます。



非熱帯気候条件の下のみで使用さ れることができます。

Bluetooth

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by eMeet Co., Ltd. is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

よくある問題の処理

問題または現象	可能な原因	処理方法
起動させられない	電気量が低すぎて、あるいはなくなった	アダプタに接続してから充電する
起動させてからすぐに自動的に シャットダウン	電気量が低すぎる	アダプタに接続してから充電する
音声がない	接続が正しいかどうか; 正しい音源を選択したかどうか; 音量をオンにしたかどうか	正しい音源を選択する; 音量を調節する、
USBで通話をすることができない	使っているUSB線は正しいかどうか	製品のもと詰めのUSB線を使って 通話をしてください
AUXで通話をすることができない	使っているAUX線は正しいかどうか	製品のもと詰めのAUX線を使って 通話をしてください
設備に充電できない	充電設備が故障になった。あるいは 満充電になった	機能が正常である充電設備に変える