

REQUISITOS QUE DEBEN CUMPLIR PARA RECIBIR SERVICIO DE LA GARANTÍA

Para recibir el servicio de Garantía, el COMPRADOR ORIGINAL o el AGENTE DE VENTAS deben ponerse en contacto con HISENSE para determinar el problema y los procedimientos de servicio. La prueba de compra en forma de una FACTURA ORIGINAL DE VENTA o una FACTURA DE PAGO que evidencia que el Producto está dentro del período aplicable de Garantía, se debe presentar (a HISENSE, o a un proveedor de servicio autorizado), a fin de obtener el servicio solicitado.

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

Esta garantía cubre los defectos de fabricación en materiales y mano de obra bajo el uso normal del producto, y no cubre la instrucción de los consumidores, la entrega, la instalación, la configuración, los ajustes, los problemas de recepción de señal (incluyendo la antena), la disponibilidad de los servicios prestados de terceros o contenido (incluyendo, sin limitación, imagen, audio o video), daños superficiales, los daños debidos a causas de fuerza mayor, accidentes, mal uso, abuso, negligencia, uso comercial o modificación del Producto. Además, esta Garantía no cubre las imágenes "quemadas" en la pantalla. Esta Garantía se aplica sólo al comprador original y no cubre los productos vendidos TAL CUAL O CON TODOS LOS DEFECTOS, o bienes consumibles (por ejemplo, fusibles, baterías, bombillas, etc.). Dicha Garantía es inválida si el número de serie de la fábrica aplicado ha sido cambiado o quitado del Producto.

Esta Garantía es válida sólo en los Estados Unidos y Puerto Rico, y sólo se aplica a Productos comprados y servidos en los Estados Unidos y Puerto Rico.

NO HAY GARANTÍAS EXPRESAS QUE NO SEAN AQUELLOS EXPRESAMENTE DESCRITOS ARRIBA, Y GARANTÍAS NO EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADAS A, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN OBJETIVO PARTICULAR, SE APLICARÁ DESPUÉS DEL PERÍODO DE GARANTÍA INDICADO ANTERIORMENTE, Y NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA O GARANTÍA DADA (POR CUALQUIER PERSONA, FIRMA O ENTIDAD CON RESPECTO AL PRODUCTO) PERTENECE A HISENSE. ESTA GARANTÍA ES LA GARANTÍA EXCLUSIVA CON RESPECTO AL PRODUCTO Y HISENSE ES EL PROVEEDOR EXCLUSIVO DE GARANTÍA PARA EL PRODUCTO. LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO ES EL REMEDIO EXCLUSIVO DEL CONSUMIDOR. HISENSE NO SE HACE RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑOS Y PERJUICIOS DIRECTOS O INDIRECTOS CAUSADOS POR EL USO, EL MAL USO O LA INHABILIDAD DE USO DEL PRODUCTO. NO OBSTANTE EL ANTERIOR, LA RECUPERACIÓN DEL CONSUMIDOR CONTRA HISENSE NO DEBERÁ EXCEDER EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO VENDIDO POR HISENSE. ESTA GARANTÍA NO SE EXTENDERÁ A NADIE QUE NO SEA EL COMPRADOR ORIGINAL QUE COMPRÓ EL PRODUCTO Y NO ES TRANSFERIBLE.

Algunos estados no permiten la exclusión o la limitación por daños y perjuicios incidentales o consecuentes, o no permiten las limitaciones en garantías; por lo tanto, los estados susodichos de limitaciones o exclusiones pueden no aplicar a usted. Esta Garantía le da derechos específicos, y usted puede tener otros derechos, que varían de un estado al otro estado.

REGISTRO DE CLIENTE (Por favor Conserve para sus registros)

Fecha de Compra: Tienda/Distribuidor:

Número de Modelo: Número de Serie:

**Hisense LCD/LED TV Limited Warranty
42 inch and under Carry-In Service Only
46 inch and Up On-Site service**

The Warranty for Hisense Branded Product (including any accessories in the packaging) as supplied and distributed is warranted by Hisense Canada Co. Ltd ("Hisense") to the original purchaser against defects in material and workmanship (Warranty) as follows:

In Warranty Period: Standard one year warranty parts and labour from the date of purchase listed on the bill of sale to original purchaser. Warranty cannot be transferred. **You must present the Hisense servicer with the bill of sale as the servicer will require a copy for his claim to Hisense Canada.**

Coverage: If your Hisense product is listed as on-site warranty, the in-warranty will cover service up to 100Km radius from the nearest Hisense authorized service provider. If the product is outside the radius, it will be your responsibility to bring the TV to the Hisense Authorized Service Center for service.

On-Site Service: On-site service requires clear, complete and easy access to the product by the authorized servicer and does not include removal or re-installation of an installed product. It is possible that certain on site repairs will not be completed on-site, but will require that the product or parts of the product, at the servicer's discretion be removed for shop diagnosis and/or repair and return.

To obtain Warranty Service and pertinent support question
Call Hisense Customer Service at 1-855-344-7367
or Email canadasupport@hisense.com in Canada.

To receive Warranty service, the original purchaser or sales agent must contact Hisense Customer Support for problem determination and service. **Proof of purchase in the form of an original Bill of sale or Invoice must be made available in order to obtain service.**

Exclusions and Limitations: This Warranty covers manufacturing defects in materials and workmanship encountered in the normal use of the Product, and does not cover consumer instruction, delivery, installation, set-up, adjustments, signal reception problems (including antenna), cosmetic damage or damage due to acts of nature, accident, misuse, abuse, negligence, commercial use or modification of, or to any part of the Product. In addition, this Warranty does not cover images imprinted on the screen by leaving still picture for extended time. This Warranty applies to the original purchaser only and does not cover products sold AS IS or WITH ALL FAULTS, or consumables (e.g., fuses, batteries, bulbs etc). The Warranty is void if the factory-applied model and serial number has been defaced, altered or removed from the Product. This Warranty is valid only in Canada only and applies to products purchased and serviced in Canada.

THERE ARE NO EXPRESS WARRANTIES OTHER THAN THOSE EXPRESSLY DESCRIBED ABOVE WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SHALL APPLY AFTER THE EXPRESS WARRANTY PERIOD STATED ABOVE, AND NO OTHER EXPRESS WARRANTY OR GUARANTY GIVE BY ANY PERSON, FIRM OR ENTITY WITH RESPECT TO THE PRODUCT SHALL BE BINDING ON HISENSE. THIS WARRANTY IS THE EXCLUSIVE WARRANTY WITH RESPECT TO THE PRODUCT AND HISENSE IS THE EXCLUSIVE WARRANTY PROVIDER FOR THE PRODUCT. REPAIR OR REPLACEMENT IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE CONSUMER. HISENSE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES CAUSED BY THE USE, MISUSE OR INABILITY TO USE THE PRODUCT. NOT WITHSTANDING THE FOREGOING, CONSUMER'S RECOVERY AGAINST HISENSE SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT SOLD BY HISENSE. THIS WARRANTY SHALL NOT EXTEND TO ANYONE OTHER THAN THE ORIGINAL PURCHASER OF THE SAID PRODUCT AND IS NOT TRANSFERABLE..

CUSTOMER RECORD

(Please Retain for your records)

Date of Purchase: _____

Store/Dealer: _____

Model No.: _____

Serial No.: _____

Important: Keep all original products packaging materials and original receipt in the event of service.

Garantie limitée pour les téléviseurs à ACL/DEL Hisense 42 po et moins – retour à l'atelier uniquement 46 po et plus – service sur place

La garantie pour le produit de marque Hisense (y compris les accessoires dans l'emballage) tel que fourni et distribué est offerte par Hisense Canada Co. Ltée (« Hisense ») à l'acheteur original et couvre les vices de matière et de fabrication (la « garantie ») comme suit :

Période de garantie : Garantie standard d'un an, pièces et main-d'oeuvre, à compter de la date d'achat inscrite sur la facture de l'acheteur original. La garantie ne peut pas être transférée. **Vous devez présenter votre acte de vente au préposé de service puisqu'il aura besoin d'une copie pour sa réclamation auprès de Hisense Canada.**

Couverture : Si votre produit Hisense peut faire l'objet d'un service sur place, la garantie couvrira le service par le fournisseur de service Hisense agréé le plus près, dans un rayon de 100 km. Si le produit se trouve à l'extérieur de ce rayon, il vous en reviendra de retourner le téléviseur à un centre de service Hisense agréé pour le faire réparer.

Service sur place : Le service sur place nécessite un accès bien dégagé, complet et facile au produit par le préposé de service agréé et ne comprend pas le retrait ni la réinstallation d'un produit installé. Certaines réparations pourront ne pas être effectuées sur place, mais demanderont que le produit ou des parties du produit, à la discréTION du préposé de service, soient enlevées pour un diagnostic ou une réparation en atelier puis retournées.

Pour obtenir un service au titre de la garantie ou si vous avez des questions concernant l'entretien
téléphonez au service à la clientèle de Hisense au 1-855-344-7367
ou envoyez un courriel à canadasupport@hisense.com au Canada.

Pour obtenir un service au titre de la garantie, l'acheteur original ou le vendeur doit communiquer avec le service à la clientèle de Hisense pour identifier le problème et le service requis. **Une preuve d'achat sous forme d'acte de vente original ou de facture originale doit être présentée pour obtenir un service.**

Exclusions et limites : Cette garantie couvre les vices de matière et de fabrication qui se présentent en cours d'utilisation normale du produit, et ne couvre pas les instructions au consommateur, la livraison, l'installation, la configuration, les ajustements, les problèmes de réception de signal (y compris l'antenne), les dommages cosmétiques ou les dommages causés par les actes de nature, les accidents, la mauvaise utilisation, l'utilisation abusive, la négligence, l'usage commercial ou la modification du produit ou d'une pièce quelconque du produit. De plus, cette garantie ne couvre pas les images imprémises sur l'écran suite à l'affichage d'une image fixe pendant une période prolongée. Cette garantie n'est offerte qu'à l'acheteur original et ne couvre pas les produits vendus TELS QUELS ou AVEC DÉFAUTS, ni les consommables (par ex. : fusibles, piles, ampoules, etc.). La garantie sera nulle et sans effet si le numéro de modèle et de série appliqués à l'usine a été mutilé, modifié ou éliminé du produit. Cette garantie n'est valide qu'au Canada et ne s'applique qu'aux produits achetés et réparés au Canada.

IL N'EXISTE AUCUNE GARANTIE EXPRESSE AUTRE QUE CELLE DÉCRITE EXPRESSÉMENT CI-DESSUS, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS MAIS NON DE FAÇON LIMITATIVE, TOUTE GARANTIE DE BONNE VENTE ET D'APTITUDE À FOURNIR UNE TÂCHE PARTICULIÈRE, QUI S'APPLIQUE APRÈS LA PÉRIODE DE GARANTIE EXPRESSE DÉCLARÉE CI-DESSUS, ET AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPRESSE ACCORDÉE PAR UNE PERSONNE, UNE ENTREPRISE OU UNE ENTITÉ QUELCONQUE CONCERNANT LE PRODUIT NE POURRA CONTRAINdre HISENSE. CETTE GARANTIE EST LA GARANTIE EXCLUSIVE POUR CE PRODUIT ET HISENSE EST LE FOURNISSEUR EXCLUSIF DE GARANTIE POUR CE PRODUIT. LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT EST LE REMÈDE EXCLUSIF DU CONSOMMATEUR. HISENSE NE PEUT PAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE QUELQUE DOMMAGE INDIRECT OU ACCESSOIRE CAUSÉ PAR L'UTILISATION, LA MAUVAISE UTILISATION OU L'INHABILITÉ D'UTILISER LE PRODUIT. NONOBSTANT CE QUI PRÉCÉDE, TOUTE RÉCLAMATION PAR LE CONSOMMATEUR AUPRÈS DE HISENSE NE POURRA DÉPASSER LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT VENDU PAR HISENSE. CETTE GARANTIE S'APPLIQUE UNIQUEMENT À L'ACHETEUR ORIGINAL DU PRODUIT ET N'EST PAS TRANSFÉRABLE.

REGISTRE DU CLIENT

(À conserver dans vos dossiers)

Date d'achat : _____ Magasin/marchand : _____

N° de modèle : _____ N° de série : _____

Important : Conservez le matériel d'emballage original ainsi que la facture originale advenant qu'un service soit requis.

POLIZA DE GARANTIA LIMITADA

HISENSE MEXICO, S. DE R.L. DE C.V. Garantiza el producto en todas sus partes, componentes, mano de obra y por cualquier defecto de fabricación, a partir de la fecha de compra, bajo las siguientes condiciones:

QUE SE CUBRE

La reparación o el reemplazo del Producto en un centro de servicio autorizado, sin cargo al consumidor; así mismo cubrirá los gastos de mano de obra, que deriven de su cumplimiento por un periodo de 4 años a partir de la fecha de compra del equipo, si se determina que el producto está defectuoso, siempre y cuando no se encuentre dentro de los supuestos más adelante señalados, (Capítulo IX, artículo 79 párrafo 3 de la ley de PROFECO) y en los cuales no podrá hacerse válida la presente garantía, cambio o reembolso del precio del producto. Después del periodo de garantía, el consumidor final deberá cubrir todos los cargos por mano de obra y cargos relacionados con la reparación.

**Para atención al consumidor y para hacer valida esta garantía llame sin costo al Teléfono:
01-800-008-8880**

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTIA

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto, acompañado de la póliza correspondiente debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió y la factura, recibo o comprobante, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa. Para obtener servicio de garantía, primeramente debe hablar en la República Mexicana a nuestro centro de atención a clientes al teléfono 01-800-008-8880 para recibir asesoría de como hacer valida la garantía y levantar un número de reporte o bien solicitarlo por conducto del establecimiento donde el producto fue adquirido. El producto deberá ser reparado o cambiado por nuestro personal técnico en un plazo no mayor a 30 días (treinta días) en caso de aún estar en el plazo de garantía establecido en esta póliza. Partes, componentes, consumibles y accesorios podrán ser adquiridos en la red de Centros de Servicio, o en la dirección del importador. Asimismo para hacer efectiva la garantía contactarse con la dirección del importador o un centro de servicio de la red. Unidades de 30" (76.20 cm) o más grandes, se acudirá al domicilio del consumidor, no incluye desinstalación o reinstalación del producto. En algunos casos puede resultar necesario remitir el equipo al centro de servicio, Hisense cubrirá los gastos de transporte. Unidades de menor tamaño a 30" (76.20 cm) el cliente deberá llevarla al domicilio del taller autorizado más cercano a su domicilio.

ESTA GARANTIA LIMITADA NO ES VALIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo al instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

Reparaciones o reemplazo tal y como se establece en esta garantía, constituyen el único medio de cumplimiento de la misma a favor del consumidor. Hisense no será responsable de cualquier daño incidental o de consecuencias por razones de no cumplir con esta garantía con excepción a lo que otorga la ley.

Lugar de Compra:-----

Modelo:_____ Producto:_____

Marca:_____ No. de serie:_____

Sello del Establecimiento

Fecha de compra:-----

Importado por: Hisense Mexico S. de R.L. de C.V.

