



Mary Jane



Sobre a persona/Bio

Está estudando Ciencias da Computação - último ano. Estagiando na área de Ti de uma multinacional alemã. Mora com os pais e tem bastante ligação com os mesmos. Está sempre com os amijos nos finais de semana, gosta de dançar e de viajar com seu pessoal. Quer morar em outro país. Já teve uma experiência no exterior pela empresa. É dependente da internet, está sempre conectada.

Visão de Mercado



Estratégia de Customer Experience

Funcionalidades devem ser simples de utilizar e sempre que possível integradas à redes sociais e outros usuários do app com assuntos em comum. Acúmulo de pontos por utilização. Cashback. Notificação de promoções

Tags da Persona jovemConectada antenada

Objetivos

Morar no exterior Se formar na faculdade Ser efetivada pois gosta da empresa Fazer carreira na área de TI

Frustrações/Dores/Desafios

Finanças pessoais - não consegue guardar dinheiro Deixar os pais pode ser difícil Aprender outros idiomas Finalizar o TCC da faculdade

Personalidade



O que motiva essa persona

Através de App

