



Roberto Moraes

Trabalho: Comércio Exterior  
Gênero: Masculino  
Localização Geográfica: Itajaí  
Renda mensal 5.000,00  
Idade: 36 anos

## Sobre a persona/Bio

Casado com uma médica, pai de duas crianças, fumante. Um dos filhos é deficiente auditivo, por esse motivo está sempre verificando a questão da acessibilidade. Perdeu o pai recentemente de cancer no pulmão. É uma pessoa ambiciosa, que veio de uma classe baixa e cresceu pelos seus méritos, extremamente ético. Conhece tecnologia, mas somente o que ele utiliza no trabalho. Já Viajou bastante na época do namoro com a esposa. Gosta de ler, e fazer esportes.

## Visão de Mercado

Market Share



Estratégia de Customer Experience

Praticidade, inovação, descontos, economia, acessibilidade.

Tags da Persona

meia idade homem família comex

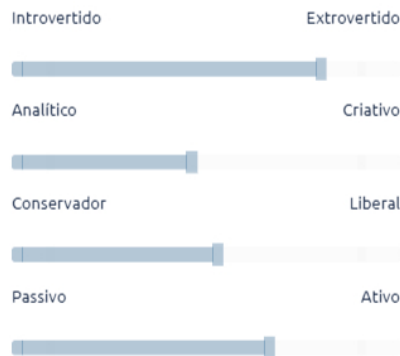
## Objetivos

Crescer Profissionalmente  
Buscar espaços mais acessíveis  
Passar mais tempo com a família  
Parar de fumar

## Frustrações/Dores/Desafios

A distância emocional que ele tinha com o pai falecido  
Ser mais conectado com os filhos  
Cuidar da saúde  
Transformar o mundo num lugar mais inclusivo

## Personalidade



## O que motiva essa persona



## Canais preferidos

