

Política de Devoluções

EcommerceTest se esforça para garantir a satisfação de seus clientes e por isso oferecemos políticas de devolução que sejam justas e fáceis de entender. Se você não está completamente satisfeito com sua compra, estamos aqui para ajudá-lo.

Devoluções

- **Prazo de Devolução:** Você pode devolver os produtos dentro dos 30 dias naturais seguintes à data de recebimento do produto.
- **Condições dos Produtos:** Os artigos devem estar em seu estado original, sem uso e com todas as etiquetas e embalagens originais intactas. Os produtos que mostrarem sinais de uso, dano ou alteração não serão elegíveis para devolução.
- **Artigos Não Retornáveis:** Por razões de higiene e segurança, não aceitamos devoluções de produtos de cuidado pessoal, alimentos perecíveis, cartões-presente e artigos personalizados. Além disso, certos produtos eletrônicos e software que foram abertos também não são retornáveis.

Processo de Devolução

1. **Solicitar Devolução:** Faça login em sua conta em nosso site, selecione o pedido correspondente e solicite a devolução do artigo. Alternativamente, você pode entrar em contato com nossa equipe de atendimento ao cliente para assistência.
2. **Preparar o Pacote:** Embale o produto em sua embalagem original, incluindo todos os acessórios, manuais e qualquer outro item incluído na compra. Certifique-se de que o pacote esteja bem selado para evitar danos durante o transporte.
3. **Enviar o Pacote:** Utilize a etiqueta de devolução fornecida pela **EcommerceTest** e entregue o pacote no ponto de envio mais próximo. Se você não recebeu uma etiqueta de devolução, contate nosso serviço de atendimento ao cliente.

Reembolsos

- **Método de Reembolso:** Os reembolsos serão emitidos utilizando o método de pagamento original. Se você pagou com cartão de crédito, o reembolso será creditado em sua conta de cartão de crédito; se pagou com PayPal, o reembolso será processado através do PayPal.
- **Tempo de Processamento:** Uma vez recebido e verificado o artigo devolvido, processaremos o reembolso em um prazo de 5 a 10 dias úteis. Você receberá uma notificação por e-mail quando o reembolso for emitido.
- **Custos de Envio:** Os custos de envio originais não são reembolsáveis. As despesas de envio da devolução ficarão a cargo do cliente, a menos que o produto esteja defeituoso ou incorreto.

Política de Preços de Envio

EcommerceTest oferece várias opções de envio para se adaptar às suas necessidades e orçamento. Todas as nossas tarifas de envio são calculadas em função do peso do pacote e da distância de envio.

Tarifas de Envio

- **Envio Padrão:** \$5.99 (Grátis em pedidos superiores a \$50). Entrega em 5-7 dias úteis.
- **Envio Acelerado:** \$9.99. Entrega em 2-3 dias úteis.
- **Envio Expresso:** \$19.99. Entrega em 1 dia útil.
- **Envio Internacional:** As tarifas variam de acordo com o destino. Por favor, consulte nossas tarifas internacionais no momento da compra.

Prazos de Entrega

- **Envio Padrão:** 5-7 dias úteis. Este é nosso método de envio mais econômico e confiável.
- **Envio Acelerado:** 2-3 dias úteis. Ideal para quem precisa de seus produtos um pouco mais rápido.
- **Envio Expresso:** 1 dia útil. A melhor opção para entregas urgentes.
- **Envio Internacional:** 7-21 dias úteis, dependendo do país de destino.

Âmbito de Entrega

EcommerceTest realiza envios para todo o território nacional. Para envios internacionais, por favor consulte nosso serviço de atendimento ao cliente para obter mais detalhes sobre as tarifas e os tempos de entrega específicos para seu país.

Atendimento ao Cliente

Nossa equipe de atendimento ao cliente está disponível para ajudá-lo em qualquer consulta ou problema que possa ter. Nos esforçamos para oferecer um serviço de alta qualidade e responder às suas perguntas o mais rápido possível.

- **Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta, das 9:00 às 18:00, Horário Padrão do Leste (EST).
- **Telefone:** 123-456-7890
- **E-mail:** suporte@ecommercetest.com
- **Chat ao Vivo:** Disponível em nosso site durante o horário de atendimento. Basta clicar no ícone de chat no canto inferior direito de nossa página para falar com um de nossos representantes.

Garantia de Produto

Todos os produtos da **EcommerceTest** contam com uma garantia de 1 ano a partir da data de compra. Esta garantia cobre defeitos de fabricação e materiais, mas não cobre danos causados por uso indevido, acidente, alteração ou desgaste normal.

Como Solicitar a Garantia

4. **Contatar o Atendimento ao Cliente:** Envie-nos um e-mail ou ligue para nós para informar sobre o problema do produto.
5. **Fornecer Detalhes:** Inclua uma descrição detalhada do problema, assim como fotos do defeito e seu número de pedido.

6. **Enviar o Produto:** Se sua solicitação de garantia for aprovada, forneceremos instruções sobre como enviar o produto defeituoso para reparo ou substituição.

Política de Privacidade

EcommerceTest valoriza sua privacidade e se compromete a proteger suas informações pessoais. Consulte nossa Política de Privacidade para obter detalhes sobre como gerenciamos e protegemos seus dados. Nos comprometemos a não compartilhar suas informações pessoais com terceiros sem seu consentimento, exceto quando necessário para completar sua transação ou quando exigido por lei.

Se você tiver alguma dúvida ou precisar de assistência adicional, não hesite em entrar em contato com nossa equipe de atendimento ao cliente. Obrigado por escolher **EcommerceTest**!