

Fabián Chacón Brenes

Ingeniero de Software

Desamparados, San José, Costa Rica

Número: +506 8909-7590

Correo: fabiancb126@gmail.com

Git: github.com/fchaconb

LinkedIn: [linkedin.com/in/fabian-chacon-brenes126](https://www.linkedin.com/in/fabian-chacon-brenes126)

Experiencia:

Marzo 2021 – Actualidad IBM Costa Rica

Qradar Product Engineer (Enero 2024 – Actualidad)

- Asistir a ingenieros en soporte y clientes en casos críticos con riesgo de ingresos.
- Reportar defectos al equipo de desarrollo para su resolución.
- Desarrollar y liberar nuevas versiones del producto para uso público.

Qradar L2 Support Engineer (Marzo 2021 – Enero 2024)

- Diagnostiqué y resolví problemas en Qradar, gestioné tiquetes y compartí conocimiento.
- Solucioné problemas técnicos complejos relacionados con protocolos e ingestión de eventos.
- Actué como experto en autenticación LDAP y punto de referencia para clientes y colegas.

Abril 2019 – March 2021 Sykes Enterprises Costa Rica

Splunk Technical Support Engineer (Mayo 2020 – Marzo 2021)

- Diseñé, construí, soporté y mantuve la infraestructura de Splunk en Linux y Windows.
- Solucioné problemas en Splunk Indexers, Search Heads, Deployment Server y Forwarders.
- Administré vistas personalizadas, búsquedas guardadas y alertas según los requisitos del cliente.

Collaboration Support Agent (Abril 2019 – Mayo 2020)

- Asistí a usuarios de Cisco en diversas herramientas de colaboración como Webex, y Jabber.
- Solucioné problemas de hardware y software en dispositivos de telepresencia junto con técnicos locales.
- Configuré aplicaciones y servicios en la nube (Webex Cloud) y on-premises (CUCM).

Educación:

Universidad Cenfotec (Enero 2022 – Actualidad)

Bachillerato en Desarrollo de Software

Colegio Técnico Cedes Don Bosco (2015 – 2018)

Técnico Medio en Electromecánica

Certificaciones:

- Red Hat Certified System Administrator (Red Hat – 2022)
- ITILv4 Foundation (Axelos – 2020)
- Linux Essentials 010-160 (Linux Professional Institute – 2019)

Logros:

- Tercer lugar Cybersec Challenge (2023)

Idiomas:

Español: Nativo

Inglés: Avanzado

Habilidades Técnicas:

- Java, JavaScript, C#, CSS, HTML
- MongoDB, MySQL, PL/SQL
- Aws, Azure Cloud, Docker, Jenkins
- Linux, AD, LDAP, SSL/TLS