BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

| NOM et prénom : Chincholle Franck | | | | | N° candidat : 02441690918 | | |
|--|---|---|--|---|--|--|---|
| Centre de formation : Pôle Formation - UIMM Occitanie | | | | | Option : | ⊠ SISR | □ SLAM |
| Adresse URL du portfolio: https://fchincholle.github.io/fchincholle_BTS/ | | | | | | | |
| Compétences mises en œuvre | A/AA) | Gérer le patrimoine informatique | Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution | Développer la présence en ligne de l'organisation | Travailler en mode projet | Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique | Organiser son développement professionnel |
| Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés) | Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA) | Recenser et identifier les ressources numériques Exploier des référentels, nommes et standards adoptés par le prestataire informatique Mettre en place et vérifier les ineuxe d'habilitation associés à un Vérifier les conditions de la confinitie du trashice informatique Cere des asunvegardes Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques | Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applications Traiter des demandes concernant les applications | Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numétiques en tenan compte du cadre judique et des enjeux économiques Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur Participer à l'évolution d'un sile Wee exploitant les domées de l'organisation. | Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Plantfier les activités Évaluer les indizateurs de survi d'un projet et analyser les écarts | Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service | • Metre en place son environnement d'apprentissage personnel • Metre en œuvre des ouilis et stratégies de veille informationnelle • Cérer son clentife professionnelle • Développer son projet professionnel |
| Réalisation en cours de formation | | | | | | | |
| Certification : MOOC ANSSI | 06/03/24 | | | | | | |
| Réalisation d'un Portfolio | 21/04/25 | | | x | | | Х |
| Création serveur GLPI | | V | | ^ | | | |
| | 17/09/24 | X | | | | | |
| Création serveur FOG | 18/10/24 | Х | | | | | |
| Création d'images avec Nextcloud | 26/03/24 | X | | | | | |
| Création d'un Active Directory | 14/02/25 | Х | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| Rádisat | ione an mi | lieu professionne | al an cours de nre | amière année | | | |
| Support Utilisateur / Résolution ticket | 21/08/23 21/08/25 | neu professionne | X | annere annee | | | |
| Masterisation de postes utilisateurs (Windows/Linux) | 21/08/23 21/08/25 | х | | | | х | |
| Mise à disposition d'un smartphone pour voyage | 21/08/23 21/08/25 | | | | | х | |
| Réparation de laptop utilisateurs | 21/08/23 21/08/25 | X | X | | | | |
| | 2.1/00/23 | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| Réalisat | | lieu professionne | el en cours de se | conde année | | | |
| Mise en place de bureau utilisateurs | 19/08/24 21/08/25 | х | | | х | | |
| Création de documentation technique | 19/08/24 21/08/25 | | | | | | х |
| Traitement de mail de phishing | 19/08/24 21/08/25 | | х | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | I. | <u> </u> | | |