

绝密★启用前

2016年10月高等教育自学考试全国统一命题考试

信息资源管理 试卷

(课程代码: 02378)

本试卷共 8 页，满分 100 分；考试时间为 150 分钟。

总 分		题 号	一	二	三	四	五
核 分 人		题 分	20	10	9	25	36
复 查 人		得 分					

得分	评卷人	复查人

一、单项选择题(本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分)
在每小题列出的四个备选项中只有一个选项是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- 1、要真正发挥信息的功效，需要将信息提升为【 】
 - A、消息和情报
 - B、知识和智能
 - C、经验和策略
 - D、数据和智慧
- 2、以下关于“信息化”的表述中，错误的是【 】
 - A、信息化特指一个具体组织实体（政府部门、事业单位或企业）应用信息技术提高信息资源开发和利用效率的过程与活动
 - B、信息化是继农业化、工业化之后人类生存和发展的一个历史阶段
 - C、信息化是指信息技术在国民经济和社会生活中逐步应用的过程
 - D、信息化特指建设信息网络
- 3、常用信息测度方法是按反映信息内容数量的数据所占计算机存储装置空间大小来衡量信息量的大小，这种信息量测度方法是基于【 】
 - A、语法信息
 - B、语义信息
 - C、语用信息
 - D、随机信息

- 4、认识论层次的信息可分为 【 】
A、实在信息、先验信息和实得信息 B、语法信息、语义信息和语用信息
C、随机信息、模糊信息和偶发信息 D、动态信息、静态信息和常态信息
- 5、实物型信息、记录型信息、智力型信息等划分是根据 【 】
A、信息记录方式 B、信息存储介质
C、信息加工处理深度 D、信息应用领域
- 6、根据 Hartley 信息量测度公式，2 个烽火台传输 1 条信息的信息量 H 为 【 】
A、 $H = 1 \times \log_2^1$ 比特 B、 $H = 1 \times \log_2^2$ 比特
C、 $H = 2 \times \log_2^1$ 比特 D、 $H = 2 \times \log_2^2$ 比特
- 7、主题数据库要求信息源的唯一性，即 【 】
A、所有源信息一次多处地进入系统 B、所有源信息一次一处地进入系统
C、所有源信息多次一处地进入系统 D、所有源信息多次多处地进入系统
- 8、在项目实施前，信息化项目规划的全面计划内容包括 【 】
A、时间、质量、资金等 B、人力、物力、财力等
C、目标、工程质量、工期等 D、范围、进度、成本、质量等
- 9、根据诺兰模型，早期信息化规划局限于技术（战术）层面的 【 】
A、信息系统集成 B、信息系统项目规划
C、信息资源规划 D、数据管理规划
- 10、数据标准化决定着信息资源处理、检索和传输的质量与效率，包括 【 】
A、数据元素标准化和信息分类编码标准化
B、信息分类编码标准化和用户视图标准化
C、数据元素标准化和用户视图标准化
D、信息分类编码标准化和信息传输标准化
- 11、从下而上开展信息化规划的方式较适用于 【 】
A、业务相对稳定的组织 B、有较明确新发展战略的组织
C、业务发展迅速的组织 D、发展战略不明确的组织
- 12、办公自动化系统（OAS）典型功能是文字处理、电子邮件和电子日历等，它属于 【 】
A、战略层 B、管理层 C、知识层 D、操作层
- 13、任何信息系统资源都有质的优劣和规模大小两重性的问题，该问题所范畴是信息系统资源的 【 】
A、层次观 B、开放观 C、系统观 D、辩证观
- 14、系统运行情况的记录应事先制定登记格式和登记要点，具体记录工作人员主要是 【 】
A、分析人员 B、使用人员 C、设计人员 D、管理人员
- 15、搜索引擎的核心技术之一是全文检索，其主要检索对象是 【 】
A、文本信息 B、数据结构
C、图像和视频 D、元数据

- 16、对著录后的信息载体按照一定规律加注标识符号的活动过程称为 【 】
A、信息筛选 B、信息标引 C、信息编目 D、信息分类
- 17、以 Q 开始的标准代号表示这种标准是 【 】
A、国家标准 B、企业标准
C、行业标准 D、地区标准
- 18、关于信息资源管理标准的出台，下列说法正确的是 【 】
A、信息资源管理标准的出台包括制定和修订两个过程
B、信息资源管理标准的出台包括调查和制定两个过程
C、信息资源管理标准的出台包括制定和发布两个过程
D、信息资源管理标准的出台包括提交和审批两个过程
- 19、一般电源功率要超过所有设备负载的 【 】
A、80% B、100% C、125% D、200%
- 20、以下没有使用加密技术的访问控制技术是 【 】
A、VPN B、文件压缩
C、真实性认证 D、数据库用户口令管理

得分	评卷人	复查人

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）
在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

- 21、现代信息技术的发展呈现出的特征包括 【 】
A、数字化 B、小型化 C、网络化
D、智能化 E、系统化
- 22、国家信息化体系包含的要素有 【 】
A、信息资源 B、信息网络 C、信息技术应用与产业
D、信息化人才队伍 E、信息化政策法规和标准规范
- 23、信息系统能够向用户提供的信息服务包括 【 】
A、信息检索 B、统计报表 C、控制决策
D、事务处理 E、规划设计
- 24、作为信息用户的人类个体或群体的特征包括 【 】
A、拥有信息需求 B、具备利用信息的能力 C、具有接受信息的能力
D、具有产生信息的能力 E、具备信息认证能力
- 25、术语标准化应遵循的原则主要有 【 】
A、优先原则 B、简化原则 C、灵活性原则
D、广义性原则 E、外推原则

三、名词解释（本大题共 3 小题，每小题 3 分，共 9 分）

- 26、信息化组织
- 27、国际标准化组织（ISO）
- 28、企业信息资源

四、简答题（本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分）

- 29、简述信息、知识、智能三者间的关系。
- 30、信息化组织机构的主要职能有哪些？
- 31、信息系统开发项目管理要解决哪些基本问题？其重要性有哪几个方面？
- 32、什么是信息系统运行维护管理？主要包括哪些内容？
- 33、什么是信息资源管理标准化技术？主要内容有哪些？

五、综合分析题（本大题共 3 小题，每小题 12 分，共 36 分）

- 34、如何理解“信息化建设是典型的一把手工程”？

35、案例：

1997 年某高校发生黑客入侵事件，导致该校网络中心存放用户上网记录的数据库被毁，由于没有数据备份，造成数千师生的用户储值记录丢失。随后该高校网络中心加强了防火墙、入侵检测、防病毒、实时异地备份等安全措施，类似事件再没有发生。
要求：分析防火墙、入侵检测、防病毒、实时异地备份等安全措施分别能解决哪些问题。

- 36、张小虎同学因为课题研究需要调查和了解某电子商务企业销售信息和管理信息。

要求：阐述张小虎同学应该采取的信息采集途径和具体实施步骤。

绝密★启用前

2016 年 10 月高等教育自学考试全国统一命题考试

信息资源管理试题答案及评分参考

(课程代码 02378)

一、单项选择题(本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分)

1、B 2、D 3、A 4、B 5、A 6、D 7、B 8、D 9、B 10、A
11、A 12、C 13、D 14、B 15、A 16、B 17、B 18、A 19、C 20、B

二、多项选择题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

21、ABCDE 22、ABCDE 23、ABCDE 24、ABC 25、ABCD

三、名词解释(本大题共 3 小题,每小题 3 分,共 9 分)

26、信息化组织是指为了达到信息化的目标(1 分),设立科学的组织结构(1 分),对各类资源和活动进行统筹协调,以期发挥重要作用的组织(1 分)。

27、成立于 1947 年,是由 90 多个国家级标准团体参与的国际性组织(2 分),也是世界上最大的具有民间性质的标准化机构,所制定的标准本质上都是自愿的(1 分)。

28、企业信息资源包括企业网络(1 分)、企业信息系统(1 分)和企业信息(1 分)。

四、简答题(本大题共 5 小题,每小题 5 分,共 25 分)

29、(1) 知识和智能都是信息,但反之不然(1 分)。

(2) 知识和智能需要通过不同程度的信息加工得到(1 分)。

(3) 知识是高级、抽象且具有普遍适用性的信息(1 分)。

(4) 智能的核心是提供解决问题的策略信息(1 分)。

(5) 信息经加工提炼成知识,知识被激活成为智能。智能是信息的最高层次(1 分)。

30、(1) 信息化战略制定及管理工作的组织;(1 分)

(2) 信息系统研发与管理;(1 分)

(3) 信息系统运行维护与管理;(2 分)

(4) 信息资源管理与服务。(1 分)

- 31、信息系统开发项目管理要解决的基本问题,就是如何按所选择的研制方法,对开发项目进行有效的计划、组织、协调、领导和控制。(1分)其重要性有以下几点:
- (1) 可以进行系统的思考,进行切合实际的全局性安排;(1分)
 - (2) 可为项目人力资源的需求提供确切的依据;(1分)
 - (3) 通过合理的计划安排对项目进行最优化控制;(1分)
 - (4) 能够提供准确、一致、标准的文档数据。(1分)
- 32、信息系统运行维护管理是指信息系统上线后对信息系统运行过程中的人员、硬件、软件、数据和规程进行管理的活动。(2分)其主要包括:
- (1) 人员管理重点在于组织机构建设、培训和制度建设。(1分)
 - (2) 软硬件管理主要是对软硬件系统进行监测、记录、维护、评价和审计过程。(1分)
 - (3) 数据管理主要是数据库的日常管理和维护。(1分)
- 33、信息技术的标准化,是围绕着信息技术开发、研制和信息系统建设与管理等一系列活动而进行的标准化工作。(2分)
- 主要内容包括信息资源的生产、识别与提取、检测和分类编码、交换或传输、处理、存储、显示与打印、控制以及信息资源的利用等技术的标准化。(3分)
- 五、综合分析题(本大题共3小题,每小题12分,共36分)
- 34、(1) 信息化支持企业战略的实现(4分);
- (2) 优化甚至变革传统的业务流程,并可能引发组织变革,牵扯组织的责权利的重新分配(4分);
 - (3) 信息化建设是系统工程,需要公司各部门之间的整体协调和配合,在关键时期需要一把手利用其权威调动和协调公司各方面的力量推动项目实施(4分)。
- 35、(1) 防火墙:限制外部(非授权用户)访问内部网络,监测和管理内部对外部网络的访问(3分)。
- (2) 入侵检测:一种主动安全保护技术,对网络(尤其内部网络)进行监测,从计算机网络的关键点收集信息并分析,发现异常并判断是否为恶性攻击(3分)。
 - (3) 防病毒:病毒防治是对恶意程序的预防和治理(3分)。
 - (4) 异地备份:保留数据备份,在灾难发生时恢复业务,保障业务的不间断运行(3分)。
- 36、(1) 张小虎同学首先可基于信息采集的内部途径,到该电子商务企业销售部门和相应管理部门了解信息;其次可以基于外部途径,通过传媒和文献部门了解该电子商务企业相应信息。(4分)
- (2) 张小虎同学的信息具体采集方案应该包含这样的步骤:第一,明确调研的目标和问题;第二,设计详细的调查问卷和信息需求文件要求;第三,实地到相关企业和部门调研;第四,进行信息整理和分析。(8分)