

## عقد الخدمات الرئيسية للتحصيل والسداد الالكتروني

إنه في هذا اليوم الموافق (....)/ (....) للعام 2022 تحرر هذا العقد بين كل من:

أولا: شركة فوري لتكنولوجيا البنوك والمدفوعات الإلكترونية، شركة مساهمة مصرية، ومقرها الرئيسي في مبنى221/12**F** القرية الذكية الحي المالي ، ومسجلة في السجل التجاري تحت رقم 1333 بمكتب سجل تجاري استثمار ويمثلها في التوقيع على هذا العقد السيدة/ هبه العوضي بصفته رئيس قطاع القبول والإستحواذ (ويشار إليها فيما يلي بـ"مقدم الخدمة" أو "فوري" أو الطرف الأول).

ثانيا: \_\_\_\_\_\_ والكائن مقرها الرئيسي في \_\_\_\_\_\_ والكائن مقرها الرئيسي في \_\_\_\_\_\_ و مسجلة في السجل التجاري تحت رقم (.......) مكتب سجل تجارى (................ ) ويمثلها في التوقيع على هذا العقد 

يشار إلى كل من مقدم الخدمة والتاجر فيما يلى في هذا العقد منفردين بـ"الطرف" ومجتمعين بـ"الطرفان"

1- جدول الخدمات

حرر هذا العقد بين كلا الطرفان لوضع الأحكام والشروط التى بموجبها سيشترك التاجر في الخدمة عن طريق الطرف الاول وفقا لإي من للخدمات الأتية بناءا على للشروط والأحكام الخاصه بكل خدمة:

(ملحق 1) ⊠ خدمات الدفع والتحصيل الإلكتروني للمدفوعات. (ملحق 2) □ خدمات التحصيل عن طريق نقاط البيع الإلكترونية POS 🗌 الإنضمام لشبكة الولاء و برنامج شركاء فوري للتجار. (ملحق 3) □ خدمات تقسيط المدفوعات لعملاء البنوك المشتركة. (ملحق 4) (ملحق 5) ☐ خدمات صرف وسحب الأموال Payouts. (ملحق 6) ☐ خدمات التقسيط لعملاء ValU. (ملحق 7) □ خدمات إنشاء متجر الكتروني لعرض المنتجات. (ملحق 8) □ خدمات الشحن المحلى للمنتجات والسلع.

ومحاميي هذا الطرف أو غيرهم من وكلاءه وشريطه التزامهم قانوناً بالتعهدات المنصوص عليها في هذا البند) أو استخدام أي من المعلومات السرية المتعلقة بمحتويات المعلومات أو المواد التي يتم استلامها بموجب بنود هذا العقد، أو أسرار العمل أو المهنة أو الظروف المادية أو غيرها من الشئون والأمور المتعلقة بالطرف الآخر، فيما عدا ما هو مطلوب (أ) بموجب القوانين أو القواعد أو اللوائح المعمول بها، أو (ب) لتمكين هذا الطرف من أداء التزاماته بموجب هذا العقد. وهذا التعهد يظل ساري المفعول بعد إنهاء هذا العقد أو انتهاء مدته لمدة 3 (ثلاث) سنوات، ولكنه لا يسري على المعلومات التي أصبحت معروفة للجمهور أو التي أصبحت معلومة للغير دون أن يكون ذلك نتيجة لإخلال أي من الطرفين بالتزاماته بموجب هذا البند

يتعهد كل طرف بعدم الإفشاء أو الإفصاح لأي شخص من الغير (عدا موظفي

#### 5- التحذيرات 2- التمهيد

- حيث يمتلك الطرف الأول شبكة تحصيل متكامله ومتنوعة لتقديم كافه خدمات الدفع و التحصيل المشار اليها سابقا بالإعتماد على القنوات المباشرة والغير مباشرة ومنها الحق في تمرير المدفوعات الإلكترونية بالشراكة مع البنوك المصرح لهم لتقديم خدمات التحصيل من البطاقات المختلفه (الإئتمان والمدينة) وكذلك المحافظ الإلكترونية بالإضافه الى قنوات التحصيل الأخري ومنها منافذ التجزئة و منافذ "فوري بلس" وقنوات المؤسسات الماليه المختلفه مثل ال ATMs المشتركة في الخدمه وتطبيق MyFawry وغيرها من القنوات التي يتم إضافتها للشبكة وتكون متاحه تلقائيا للطرف الثاني.
- 2- حيث أن، التاجر يقوم بتقديم الخدمات المختلفه وفقا لنشاطه المعروف والمذكور في السجل التجاري ويرغب في التعاون مع فوري في تقديم الخدمات المذكورة سابقا والإعتماد على منصه "FawryDigital" وخصائصها المختلفه وفقا للشروط والأحكام المرفقة والخاصه بكل خدمة والتي تعتبر جزء لا يتجزأ من هذا العقد وكذلك الأحكام العامه المذكورة بهذا العقد التي تشمل الشروط التجارية والتسويات المالية وتفاصيل الربط الفني وكيفية تقديم الخدمات وكذلك التعهدات والإلتزامات لكلا الطرفين.

أتفق الطرفان أن خرق أي من تلك التحذيرات التاليه يعد خرقا لبنود التعاقد وتننتج على إثرها الإنهاء الفوري للتعاقد دون سابق إنذار ومنها:

عدم إضافة أية عمولات أو مصاريف إضافية على الأسعار المعلنة نتيجة استخدام الدفع أي من وسائل الدفع الإلكتروني - عدم استخدام البرنامج لسداد مديونية بطاقة أخرى - عدم استخدام البرنامج مقابل صرف قيمة العملية نقدا - ممنوع منعا باتا استخدام البرنامج في تجارة أي من الأغراض الاتية: الأسلحة بجميع أنواعها وأشكالها - المخدرات والادويه التي لا تصرف إلا تحت اشراف الطبي - القمار والمراهنات واليانصيب والمنتجات والمواد المنافية للآداب العامة أو التي تخدش الحياء والتي يجرمها القانون المصري - تجارة الأعضاء البشرية والمنتجات الصحية الغير مشروعة - المجوهرات و الذهب والفضة والأحجار الكريمة- استخدام العلامات التجارية المقلدة أو المزيفة أو المسروقة -بيع منتجات التبغ أو التدخين خارج نطاق جمهورية مصر العربية -التحميل الغير مشروع للبرمجيات ومواد الحاسب الالي من برامج وأفلام وموسيقى وألعاب - المعاملات التي تتم لأغراض سياسية.

## 3- العلامات التجاربة

ومحتوى إستخدام علامته التجاربة.

يحق لفوري وضع العلامة التجارية الخاصه بالتاجر على القنوات الخاصه به وكذلك التنسيق مع التاجر في حاله رغبه كلا الطرفين الإعتماد على الطرف الأخر لإطلاق حملات إعلانية ودعائية بخصوص أي من الخدمات المتفق عليها لزيادة المبيعات والتوعية بالخدمات. كما يتعين على التاجر وضع العلامه التجارية FawryPay بشكل واضح على قنوات الدفع المختلفة كما يحق للتاجر إستخدام العلامه التجارية FawryPay في الوسائل الإعلانية المختلفة بشرط عدم الجمع والإعلان عن أي من منافسي مقدم الخدمة بنفس الإعلان وذلك بعد موافقة فوري على شكل

## 6- الإخطارات

أقر الطرفان أن عنوانهم المذكور بصدر هذا العقد هو المقر الدائم والصحيح وأن أيه مراسلات أو إعلانات أو إنذارات ترد على هذا العنوان تعتبر ساربة ومنتجة لكافة الأتار القانونية ما لم يخطر أي من الطرفان الطرف الأخر بأي تغيير بخطاب مسجل موصى عليه بعلم الوصول خلال (14) يوم من تاريخ التغيير، كما أتفق الطرفان أن اللغه العربية هي لغه المراسلات والإخطارات الرسمية. كما يلتزم كل طرف كتابيا بتحديد الأشخاص المسئولين لدي كل قسم و بياناتهم (البريد الإلكتروني - رقم الهاتف – رقم الموبايل) و الذين يتم التعامل معهم بشكل دوري بعد التشغيل الفعلى للخدمات.



### 7- الملكية الفكرية

تعني أي حقوق ومصالح في العلامات التجارية و/أو براءات الاختراع و/أو التصميمات و/أو التطبيقات -المسجلة و/أو غير المسجلة- أو حقوق النشر أو الاختراعات أو الدراية الفنية أو الصيغ أو العمليات أو البرامج أو أي حقوق ملكية فكرية أخرى في أي شكل سواء كانت مكتوبة أو غير مكتوبة أو إلكترونية.

## 9- المقاصه والتسويات المالية

يلتزم مقدم الخدمة بتحويل صافي المبالغ المحصله للحساب البنكي الخاص بالتاجر فيما يعد موافقة من التاجر لشركة فوري بإجراء عمليات التسوية والمقاصه لمختلف طرق التحصيل المتفق عليها وكذلك أي خصومات للمعاملات التي قد ترتد عليه أو تخصم من البنوك للمدفوعات بإستخدام البطاقات البنكية مع إخطار التاجر بما يفيد ذلك سواء بإخطار رسمي أو من خلال لوحة التحكم الخاصه به بما في ذلك الحجز المؤقت علي المبالغ المشكوك فيها مع إخطار التاجر بتفاصيل وأسباب الحجز لحين التأكد من صحه الحركه وفقا لإجراءات المناقصات المتعارف عليها من المؤسسات العالمية أو المحلية.

## بيانات الحساب البنكي للتاجر

اسم البنك
الفرع - العنوان
رقم الحساب
اسم الحساب
سويفت كود
الشخص المسئول
رقم الهاتف
البريد الإلكتروني

يتحمل كل طرف من طرفي هذا العقد الضرائب المستحقة عليه طبقا لمركزه القانوني في تنفيذ هذا العقد بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة.

# 10- الإلتزامات العامه

المتفق عليها في هذا العقد أو أي من ملاحق الخدمة.

8- نقل الملكية

 1- يلتزم التاجر بملئ الإستماره الخاصه بتعريف الحساب البنكي الخاص به والخاصه بالتحويلات البنكية.

لا يجوز للتاجر تعيين أو نقل الملكية أو التعاقد من الباطن سواء كليا أو جزئيا

دون موافقه كتابية مسبقة من مقدم الخدمة سواء في الحقوق أو الإلتزامات

- 2- يلتزم التاجر بتسليم صوره من السجل التجاري و البطاقه الضريبية و أي مستندات مطلوبه لمقدم الخدمة عند توقيع العقد أو عند الطلب أو كلما تم التحديد لهما.
- و. يلتزم التاجر بتسليم صوره من بطاقات الرقم القومي الشخصيه للأشخاص المخولين بالتوقيع والموضحين ببيانات السجل التجاري.
- 4- يلتزم التاجر بإرسال صورة من الشعار التجاري (العلامه التجارية) -إن وجد-وذلك لإستخدامها بالحملات الدعائية بالتنسيق بين كلا الطرفان.
- 4- توفير الموارد البشرية من مختلف الأقسام وفقًا للمستويات المطلوبة لضمان استكمال وإتمام المراحل المشار إليها في المواعيد المحدد لها.
- 6- التنسيق مع مقدم الخدمة على جميع المعلومات والبيانات التقنية المطلوبة لضمان بدء تشغيل الخدمات في الوقت المحدد لبدء التشغيل.
- 7- تنفيذ كل المراحل والخطوات المطلوبة لتسهيل إعداد وإنشاء برمجيات الربط من قبل التاجر ، وذلك وفقاً لمواصفات واجهة التعامل المقدمة من مقدم الخدمة.
- 8- يلتزم الطرف الثانى طوال مدة هذا العقد بالترويج عن الخدمات المقدمة في الحملات الدعائية الخاصة بالعميل على ان تتضمن هذة الدعاية الخدمات المقدمة من قبل مقدم الخدمة كوسيلة للسداد.
- 9 إعتماد التاجر على قنوات وخدمات الطرف الأول في تقديم خدمات التحصيل والسداد و يتعهد التاجر بإخطار الطرف الأول مسبقا و كتابيا في حاله رغبته بالتعاون مع اى منافس للطرف الاول بإستثناء البنوك المصرية طول مدة سريان هذا العقد. على أن يكون للطرف الأول الحق في الإنهاء الفوري للتعاقد أو تعديل أي من بنود العقد و كذلك العمولات المستحقه.

## 12- شروط و أحكام عامه

يشكل هذا العقد وملاحقه الاتفاق الكامل بين الطرفان فيما يختص بموضوعه وفي حالة اعتبار أي نص من نصوص هذا العقد لاغياً أو باطلاً أو غير قانوني أو غير سارٍ أو غير نافذ المفعول، لن يؤثر هذا على نفاذ باقي النصوص.ولا يجوز تعديل هذا العقد إلا بموافقة كتابية من الطرفين. ولا يعد أي تنازل عن أي بند من بنود هذا العقد صحيحاً وملزماً ما لم يكون التنازل كتابياً وموقع من قبل الطرف المتنازل.

### 11- القانون واجب التطبيق وتسوية المنازعات

يسرى على هذا العقد أحكام البنك المركزى المصرى و المنظمات الدولية ذات الصله وأى جهة رقابية أخرى كما يخضع هذا العقد ويفسر طبقاً لأحكام القانون المصري وتختص محاكم القاهرة بكافة أنواعها ودرجاتها بالفصل في أى نزاع قد ينشأ بين الطرفين بسبب تفسير أو تنفيذ أى بند من بنود هذا العقد وذلك في حالة عدم حلها بالطرق الودية.

## 13- مدة العقد

- يظل هذا العقد ساري المفعول من تاريخ تحريره ويظل معمولاً به وملزم للطرفان لمدة (1) سنه واحدة من التاريخ المذكور بصدر العقد، ما لم يتفق الطرفان كتابةً على الإنهاء المبكر للعقد. ويجدد هذا العقد تلقائياً لمدد مماثله إضافية بذات الشروط ما لم يقم أحد الطرفان بإخطار الطرف الآخر كتابةً برغبته في تعديل أي من البنود أو عدم تجديد العقد قبل انقضاء المدة السارية حينئذ بمده شهر على الأقل.
- يحق لأي من الطرفان الغاء العقد مع إخطار الطرف الثاني بعدم رغبته في إستمرار تقديم الخدمات على أن لا يؤثر على أي من الحقوق والالتزامات التي نشأت نتيجة لهذا العقد لأي من طرفيه قبل تاريخ الالغاء ولو استحقت تلك الحقوق أو الالتزامات بعد هذا التاريخ.
  - حرر هذا العقد من نسختين تعد كلا منهما أصليه في التاريخ المنصوص عليه بصدر العقد بين كلا من:

#### الطرف الأول: شركة فورى لتكنولوجيا البنوك والمدفوعات الإلكترونية

الاسم : هبه العوضي
الصفة: رئيس قطاع القبول والأستحواذ
التاريخ:
التوقيع:

 (التاجر): .	لطرف الثاني

الاسم : الصفة: التاريخ:
الصفة:
التاريخ:
التوقيع: