宜宾金江农村商业银行

2016年政风行风测评反馈意见和建议

各部、室：{{ myname }}

现将2016年度行风测评收集反馈意见和建议发给你们，请涉及的部室结合部室实际将回复意见于2017年6月30日前反馈给纪检监察室曾勇邮箱。

（一）风险与合规部：

1.贷款审批时间过长；

回复意见：603601

2.要求的一些信贷报表过多，且存在重复。一些重要的信息应在OA邮箱中通知，有时在腾讯通有时在QQ上通知，有时没注意而没有办理，建议通过OA邮箱通知所办的事。

回复意见：

（二）零售业务部：

1.POS机业务应加强；

回复意见：按照特约商户管理办法严格管理执行.

2.总行应配备POS、EPOS机具专项维护人员，及时解决机具运行中的问题；

回复意见：请各支行按照管理办法严格执行巡检制度.

3.建议制定我行特色卡；

回复意见：请提交特色卡的需求报告

4.加大中间业务签约面，如公交卡充值；

回复意见：目前已签约天然气,水费.公交系统目前全市统一管理,由办事处统一签约管理.

5.建议以信息科技部的名义建立一个平台，分部门分业务板块，总行各部门在自己板块内及时更新文件及相关制度，各支行也可以上传应上交的报告、报表及资料，各部门、支行能对自己的板块进行修改；

回复意见：请各支行及科室提供相应的需求报告,统一收集报告上报领导审批.

6.建议多到网点进行电脑知识辅导。

回复意见：各支行已配备信息科技联络员,并定期培训信息科技联络员.各支行的电脑基础知识辅导请联系各支行信息科技联络员.

（三）人力资源部：

1.员工工资明细不能及时查询，特别是扣发的事项不了解；

回复意见：

2.需要工资说明；

回复意见：

（四）运营管理部：

1.要求门柜工作不一致，经常变动，不能及时通知临柜人员；

回复意见：

2.后督中心要求修改社保卡的查询密码没必要；

回复意见：

3. 回复意见：由于全行业务发展过快，授权时间等待过长，影响业务效率；

回复意见：

4.建议授权中心（节假日）加快授权速度；

回复意见：

5.无零钞调剂，主要是无10元、20元零钞。

回复意见：

（五）办公室

1.建议各类会议通知提前几天，便于员工安排时间；

回复意见：

（六）安全保卫部

1.希望基建办能够尽快装修网点周转住房，一年多了一直未开工；

回复意见：

2.网点装修时间长，应该给装修公司订立时间限制。

回复意见：