**特许全球金融科技师（CGFT）一级**

**《敏捷思维零基础解读及应用》考试大纲**

（修订日期： 2022年09月24日）

[一、 考试性质 2](#_Toc114444094)

[二、 考查目标 2](#_Toc114444095)

[三、 考试形式和试卷结构 3](#_Toc114444096)

[1. 试卷满分 3](#_Toc114444097)

[2. 答题方式 3](#_Toc114444098)

[3. 试卷内容结构 3](#_Toc114444099)

[4. 试卷题型结构 3](#_Toc114444100)

[四、 考察内容与考点解析 4](#_Toc114444101)

[1. 章节内容考点清单 4](#_Toc114444102)

[2. 重要高频考点提示 6](#_Toc114444103)

[五、 历年真题与考试样题 7](#_Toc114444104)

# 考试性质

特许全球金融科技师（CGFT）一级包含《敏捷思维零基础解读及应用》科目，数字化转型是金融科技领域的工作的重要内容之一。实现业务的敏捷性，是金融科技数字化转型的目标，而“敏捷”又是在数字化转型的工作中非常有效的一种组织工作方法。深入理解敏捷的基础概念，锻炼形成自己的以敏捷的方法论和最佳实践应对工作挑战的思维模式，是金融科技工作者从业的重要基础技能和认知准备。本考试的目标即是对相关的基本概念的掌握程度和认知成熟度的评价。

# 考查目标

1. **基本概念要求**

CGFT一级对考生敏捷思维零基础解读及应用的 相关概念理解的要求如下：

* 数字化转型 和 敏捷理念的关系。
* 深入理解敏捷理念的相关基础概念，包括敏捷理念产生的历史背景 ~ 它所有解决的业务问题。敏捷理念在软件工程领域的最佳实践相关的重要概念。
* 和敏捷理念相关、在数字化转型工作中常常被采纳的其他工作理念，包括 设计思维、产品思维、从敏捷项目到敏捷的组织等。

1. **认知能力要求**

CGFT一级对考生敏捷思维零基础解读及应用的 相关认知能力要求如下：

* 可以把敏捷理念和最佳实践应用于工作、生活中。能够以敏捷的思维模式来构建解决工作挑战的路径方法，能够成为敏捷项目团队的高效成员，能够成为敏捷的组织文化的推动者。

# 考试形式和试卷结构

## 试卷满分

CGFT一级考试包含七门课程，其中《敏捷思维零基础解读及应用》包含40题，该部分满分为100分。

## 答题方式

机考，闭卷，可以跨区答题

## 试卷内容结构

不对内容结构分布做明确限定。

## 试卷题型结构

以客观题方式进行考察，题型包括：判断题、单选题、多选题。

不对题型结构分布做明确限定。

# 考察内容与考点解析

## 章节内容考点清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 章 | 节 | 考点 | 考查要求 | 重要性 | 难度 |
| 1数字化转型和敏捷理念的相互关系 | 1.1 业务数字化和数字业务化 - 重大的变革机遇 | * 业务数字化的基本概念 * 业务数字化 和 信息化的区别 * 数字业务化的基本概念 * 数字业务化的场景列举 | 深入理解 | 高 | 中 |
| 1.2 敏捷作为目标：数字化组织的愿景 | * 敏捷做为 数字化组织的核心业务能力的主要表现 | 理解 | 高 | 中 |
| 1.3 敏捷作为工具：助力数字化转型 | * 员工个人的敏捷能力，成为组织敏捷能力构建的工具 | 理解 | 低 | 低 |
| 2敏捷理念的诞生和概要介绍 | 2.1 敏捷概念的来源 - 软件开发实践 | * 软件工程方法 核心思想的沿革 * 软件工程危机的表现和成因 * Scrum ---敏捷理念的实践来源 | 识记 | 高 | 高 |
| 2.2 构成敏捷理念体系的5大部分 | * 敏捷理念体系 --- 4大宣言 * 敏捷理念体系 --- 3 大角色 * 敏捷理念体系 --- 12 原则 * 敏捷理念体系 --- 5个会议 * 敏捷理念体系 --- n 个 最佳实践 | 识记 | 高 | 高 |
| 3敏捷理念的扩展 | 3.1 从 软件开发 到 数字化产品的设计 | * 产品设计中的敏捷理念最佳实践 | 识记 | 低 | 低 |
| 3.2 从 敏捷的项目交付 到 敏捷的组织文化 | * 大规模敏捷的概念（scaled agile） | 理解 | 低 | 高 |
| 3.3 KPI 与 OKR | * 瀑布式的软件开发模式 和 KPI 管理 | 理解 | 高 | 中 |
|  |  | * 敏捷的软件开发模式 和 OKR 管理 | 理解 | 高 | 高 |
| 4敏捷理念在日常工作中的广泛应用 | 4.1构建敏捷的文化 | * 组织文化的重要性 * 敏捷文化价值观和行为模式 | 理解 | 高 | 低 |
| 4.3MVP | * MVP理念推动的产品研发路径 | 识记 | 高 | 低 |
| 4.4Design Thinking | * 用户视角 * 设计思维五大步骤 | 识记 | 高 | 高 |
| 4.5Backlog 管理 | * 需求管理 或 Job 管理方法 | 识记 | 高 | 低 |
| 4.6敏捷会议原则 | * 会议管理 原则 | 识记 | 高 | 低 |

## 重要高频考点提示

* 业务数字化 和 信息化的区别
* 数字业务化的场景列举
* 软件工程方法 核心思想的沿革
* 软件工程危机的表现和成因
* 敏捷理念体系 --- 4大宣言
* 敏捷理念体系 --- 3 大角色
* 敏捷理念体系 --- 12 原则
* 敏捷理念体系 --- 5个会议
* 敏捷理念体系 --- n 个 最佳实践理解生成器基本概念
* MVP理念推动的产品研发路径
* 设计思维五大步骤

# 历年真题与考试样题

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 题面 | 选项列 | | | | 正确答案 |
| A | B | C | D |
| 依据敏捷会议原则，会议时间应该如何控制（）。 | 控制时间40分钟以内 | 控制在20分钟以内 | 无需控制，以讨论问题为主 | 会议时长和参会人数相关 | A |
| 设计思维是从（）的视角解决问题。 | 用户 | 产品 | 市场 | 成本 | A |
| 不符合敏捷十二原则的是（）。 | 要一次性交付可用的软件，周期越长越好 | 无论是团队内还是团队间，最有效的沟通方法是面对面的交谈 | 团队要定期反省如何能够做到更有效，并相应地调整团队的行为 | 可用的软件是衡量进度的主要指标 | A |
| Scrum最早诞生于（）。 | 上世纪50年代 | 1995年 | 2005年 | 2010年 | B |
| 关于KPI，说法错误的是（）。 | KPI是工业化大生产思维的产物 | KPI所应对的环境，是静态稳定的，业务逻辑和业务结构是可以预测的。 | KPI模式下，鼓励员工围绕组织愿景进行“内部创业” | KPI是一种静态的控制思维 | C |
| 乌卡VUCA中的C是指（）。 | 脆弱性 | 复杂性 | 模糊性 | 不确定性 | B |
| “文化能把战略当早餐吃”出自（）。 | 《追求卓越》作者汤姆·彼得斯 | 组织管理之父——马克斯·韦伯 | 沃伦·巴菲特 | 现代管理学之父 彼得·德鲁克 | D |
| 哪些属于敏捷理念的扩展应用（）。 | 如何快速从idea到产品 | 如何让产品持续不断进化 | 如何建立反馈和修正闭环 | 如何将敏捷文化在组织内大规模推广 | ABCD |
| 工作的软件高于详尽的文档，是指（）。 | 软件文档不是必须的 | 交付的软件可供用户吗马上使用 | 保证每次交付都是一个完全可运行的软件 | 以实际运行的软件来验证软件功能和用户需求的满足度 | BCD |
| 瀑布式开发在计划阶段需要完成（）。 | 确定预算 | 明确目标 | 梳理需求 | 组织团队 | BC |
| 为什么在复杂大项目中瀑布式开发越来越难以落地（）。 | 周密的实施计划很难实现 | 需求是动态变化的 | 预算往往准备不足 | 缺乏足够技能的团队成员 | AB |
| 以下哪些案例体现了MVP理念（）。 | 马斯克的SpaceX在成立的前六年，先后发射了三枚自研火箭，无一例外都遭遇了失败。最后在2008年频临破产的时刻，凑齐了最后一次火箭发射所需的资金，拼死一搏才迎来了第一次成功。 | Dropbox只做了一个视频说描述了一下要做的服务，什么都没有做的情况下，根据视频点击量验证这个产品会很有用户需求，于是开始融资开发。 | Groupon推出了一个简单的WordPress网站，并通过电子邮件定期向早期订阅者发送PDF文件。这个测试被证明是成功的，然后Groupon建立了它的代金券系统和后端。 | Zappos的创始人尼克·斯温默伦( Nick Swinmurn )在没有库存的情况下从事鞋类零售。他拍下了他想在商店里出售的鞋子的照片，如果顾客订购了这些鞋子，他就会亲自购买这些鞋子出售。 | BCD |
| 关于OKR,说法错误的是（）。 | 推进OKR成功的企业，一定是一个充分授权的企业 | 控制导向，监管员工工作结果 | 集体利益高于个人利益 | 上下沟通、战略协同的高效方式 | BC |
| 敏捷的会议原则包括（）。 | 明确会议需要达成的目标 | 每一个参会者充分表达意见，民主决策 | 会前提前通知和准备 | 会议上讨论行动方案，而非问题 | ACD |
| 随着敏捷理念的扩展，敏捷的应用已经从敏捷的项目交付扩展到敏捷的组织文化。 |  |  |  |  | 正确 |
| Backlog里的需求排序定了，不可调整。 |  |  |  |  | 错误 |
| 敏捷不鼓励团队定期开会，项目成员应专注各自负责的工作领域。 |  |  |  |  | 错误 |
| 观点和数据太多，难辨别真假，对信息来源和可靠性难做出判断，属于乌卡中的模糊性。 |  |  |  |  | 错误 |
| 持续迭代属于敏捷文化的重要组成部分。 |  |  |  |  | 正确 |
| 数字化转型的本质是数字技术的消化吸收。 |  |  |  |  | 错误 |