



Manual do Usuário





Perfil Chefe de Transporte





APRESENTAÇÃO

Bem vindos ao manual do usuário do Sistema de Gestão de Frotas.

Este Manual proporcionará aos seus usuários, descobrir todas as funcionalidades e facilidades a qual o sistema foi projetado.

O projeto foi concebido com os devidos cuidados necessários, para que houvesse a maior facilidade possível de uso para seus usuários. A implantação de um novo sistema sempre gera a necessidade de readaptação dos métodos de trabalho. Toda inovação nesse sentido deve ser encarada como uma evolução dos processos internos. Ganhar produtividade em função da rapidez, advinda do aproveitamento das possibilidades e ferramentas da computação, é usar o bom-senso na hora de tomar decisões.

O Manual é um material oferecido pela CTI (Coordenadoria de Tecnologia da Informação) à Prefeitura Municipal de Fortaleza. Este documento proporcionará ao usuário, manipular de maneira eficiente o sistema podendo, enfim, tirar amplo proveito de todas as facilidades que a automatização de procedimentos proporciona.





ÍNDICE

1. Navegação	5
1.1 Acessando o Sistema:	5
1.2 Menu Geral	7
Cadastros	7
Atividades	7
Relatórios	8
Sair	8
1.3 Definição de Campos Internos:	8
1. Campo Sombreado:	8
2. Símbolo Calendário:	8
3. Símbolo de Consulta ou Ação	9
4. Símbolo de Edição ou Visualização	9
5. Campo de Livre Edição	
2. Funcionalidade - Cadastros	9
2.1. Cadastro de Motorista	9
2.2. Cadastro de Multas	11
2.3. Cadastro de Número de Motor	13
2.4. Cadastro de Oficinas	14
2.5. Cadastro de Tipo de Serviço	15
3. Funcionalidade – Atividades	
3.1. Abastecimento.	17
3.2. Veículo	19
3.3. Manutenção.	21
3.4. Lubrificantes	23
4. Funcionalidade – Relatórios	25
4.1. Consumo de Combustível	25
4.2. Consolidado Mensal	
5. Funcionalidade – Sair	27
5.1. Sair do Sistema.	27
6. Mensagem e Suporte	27



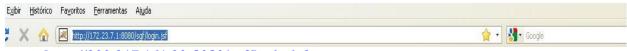


1. Navegação

A navegação visa proporcionar ao usuário um melhor entendimento dos procedimentos básicos encontrados no sistema. Podemos citar como tais procedimentos o <u>acesso ao sistema</u>, o <u>acesso menu geral</u> e os <u>botões</u> utilizados nos módulos que serão apresentados a seguir.

1.1 Acessando o Sistema:

Para acessar o Sistema de Gestão de Frotas (SGF), o usuário com perfil de chefe de transporte deverá acessar o seguinte endereço:



http://200.217.161.90:8080/sgf/login.jsf

Nota:

As teclas de Navegação do Navegador não devem ser utilizadas para movimentação entre as telas, mesmo que, porventura, estejam habilitadas. Somente nas telas de Impressão de Documentos, as teclas podem ser utilizadas. As teclas de Navegação podem ser visualizadas na Imagem abaixo:



A tela abaixo é apresentada para que o usuário possa entrar com usuário e senha:

SGF - Sistema de Gestão de Frotas - Mozilla Firefox

Arquio Ediar Egib Histório Fayorios Eerramentas Alguda

W SGF - Sistema de Gestão de Frotas

Sistema de Controle de Frotas

Prefeitura Municipal de Fortaleza

Sistema de Login

Usuário
Senha

SISTEMA ADQUIRIDO COM RECURSOS DO PNAFM

V 2.1







Após o usuário com perfil de Chefe de Transporte, logar no sistema SGF, este se depará com o seguinte ambiente de trabalho:







1.2 Menu Geral

O menu é composto de 4 itens: Cadastros, Relatórios, Atividades e Sair. Dentre estes, iremos descrever uma descrição sucinta sobre suas funções:

Cadastros

O menu cadastros possui a função de todos os cadastros básicos do sistema, onde estes cadastros irão alimentar a parte de atividades. Abaixo temos todas as opções deste menu.



- Motorista Onde serão cadastrados todos os motoristas do órgão
- Multas Onde serão cadastrados todas as multas sofridas pelos motoristas
- Veículos Onde serão vistos todos os veículos do órgão, checando todos os dados dos mesmos
- Numero Motor Onde serão cadastrados o número do motor de cada veículo, e também poderá ser mudado indicando o motivo.
- Oficina Onde serão cadastrados todas as oficinas que o órgão possa utilizar para manutenção de sua frota.
- Tipo Serviço Onde serão cadastrados os tipos de serviços possíveis em uma oficina.

Atividades

O Menu Atividades contém em suas atribuições, as tarefas de abastecimento, veículos, manutenção e lubrificantes.







- Abastecimento Onde serão solicitados os abastecimentos do órgão.
- Veículos Onde serão solicitados os veículos do órgão.
- Manutenção Onde serão cadastrados as Ordem de Serviços dos carros que estarão em manutenção.
- Lubrificantes Onde serão solicitados as trocas de lubrificantes do órgão.

Relatórios

O item do Menu Relatórios, refere-se a todos os relatórios que o chefe de transporte precisa para sua gestão.



- Consumo de Combustível Onde será emitido o relatório de consumo de combustivel do órgão.
- Consolidado Mensal Onde o chefe de transporte poderá tirar o relatório mensal de consumo de combustível de seu órgão

Sair

Efetua o Logoff do sistema, possibilitando ao usuário sair do sistema de forma correta e segura do SGF (Sistema de Gestão de Frotas).

1.3 Definição de Campos Internos:

1. Campo Sombreado:

Quando um campo sombreado parecido com a imagem acima, estiver contido num formulário, significa dizer que este campo está desativado, (Geralmente pode ser preenchido automaticamente).

2. Símbolo Calendário:



O campo calendário possui a função de inserir no formato adequado, a data contendo o





padrão: dd/mm/aaaa.

3. Símbolo de Consulta ou Ação



O Símbolo de Consulta ou Ação, é simbolizado pela imagem acima, e possui a função de consultar ou realizar uma tarefa com o registro corrente.

4. Símbolo de Edição ou Visualização



A imagem acima encontrada no sistema pelo usuário, após clicada, determinará uma edição ou visualização do registro corrente pelo usuário.

5. Campo de Livre Edição



O campo de Livre Edição, possui em sua atribuição receber o valor digitado pelo usuário, para possível inserção na Base de dados.

2. Funcionalidade - Cadastros

2.1. Cadastro de Motorista

Definição:

Todo chefe de transporte precisa cadastrar seus motoristas, para entrar na tela abaixo, basta clicar no menu cadastro/motorista. Então abrirá uma tela, como mostra a figura abaixo:





Sistema de Controle de Frotas

Prefeitura Municipal de Fortaleza







A próxima tela que deverá abrir será semelhante a imagem abaixo:

NOTA: Quaisquer registros visualizados no teor deste documento, são meramente fictícios.

Esta tela irá mostrar todos os motoristas cadastrados ordenados por Nº e mostrando: Nome, Pontos que ele esta em sua carteira e os botões Editar e Bloquear

Para inserir um novo motorista basta clicar no link "novo motorista". Após clicado no link, o usuário visualizará a seguinte tela:

				Usuário: deivid	Grupo: ADMINISTRADOR	UG: SMS
Atividades	Relatórios	Cadastros	Administração			Sair
—Pesquisa de	e Motoristas—				Motorista	
CPF		PESO	QUISAR VOLTAR			
SISTEMA AD	QUIRIDO COM	RECURSOS DO	O PNAFM			v 2.

basta o usuário colocar o CPF do motorista que ele quer cadastrar e o sistema fará uma busca trazendo os dados como na tela a seguir:



O usuário irá escolher a unidade de gestão do motorista (órgão), após escolherá a unidade administrativa (setor) que ele esta alocado. Numero da CNH, data de validade e categoria da carteira. Após preencher estes dados clicamos no botão Gravar.

Para realizar o cadastro do contrato, se faz necessário o preenchimento de todos os campos deste formulário.

Para alterar dados de um motorista cadastrado, basta clicar no ícone 🥜

Ao lado do motorista em questão. Quando clicar no ícone aparecerá a tela abaixo:





Atividades Relatóri	os Cadastros	Sair
		Motorista
_Dados do Usuário—		
Nome	CICERO TEIXEIRA LOPES	
Matrícula	5465701	
Tipo de pessoa	1	
Unidade de Gestão	<u>~</u>	
CNH	1233445	
Data Validade	12/12/2012	
Categoria	C	
ALTERAR VOLTAR		
SISTEMA ADOLLIDIDO (OM PECUPSOS DO BNAEM	v 2

onde o usuário poderá alterar os dados de alocação, CNH, data validade e categoria do motorista, após preencher os dados, basta clicar no botão alterar. Caso não queira fazer nenhuma operação, basta clicar no botão voltar.

Para bloquear um motorista basta clicar no ícone: Bloquear

Vai aparecer uma mensagem de confirmação, ao clicar em sim, o motorista será bloqueado do sistema e o mesmo ficará indisponível.

Para reabilitar um motorista basta pesquisar por inativos e clicar no ícone desbloquear.

Vai aparecer uma mensagem de confirmação, ao clicar em sim, o motorista será desbloqueado do sistema e o mesmo ficará disponível.

2.2. Cadastro de Multas

Definição:

Todo chefe de transporte precisa cadastrar as multas que seus motoristas sofrerem, para entrar na tela abaixo, basta clicar no menu cadastro/multas. Então abrirá uma tela, como mostra a figura abaixo:









Sistema de Controle de Frotas

Prefeitura Municipal de Fortaleza

		Usuário: andre	Grupo: CHEFE DE TRANSPORTE DO ÓRGÃO	UG: SECULTFOR
Atividades	Relatórios	Cadastros		Sair
			Multa	
_Multas——				
		PESQUISAR		
● Por Ve	eículo	O Por Motorista		
Nenhum regis	stro foi encon	trado.		
SISTEMA ADO	QUIRIDO COI	M RECURSOS DO PNAFM		v 2.3

Esta tela irá mostrar todas as multas que poderão ser ordenadas por motoristas ou por veículo.

Para inserir uma nova multa basta clicar no link "nova". Após clicado no link, o usuário visualizará a seguinte tela:







Onde o usuário escolherá a infração cometida, o veículo, o motorista e colocará a data da infração. Após preencher estes dados, basta clicar no botão gravar para cadastrar uma multa.

2.3. Cadastro de Número de Motor

Definição:

Todo chefe de transporte precisa cadastrar os números dos motores dos seus veículos, para entrar na tela abaixo, basta clicar no menu cadastro/numero motor. Então abrirá uma tela, como mostra a figura abaixo:







Para cadastrar o número de motor para um veículo, basta clicar no botão novo, então aparecerá a tela abaixo:



Basta o usuário selecionar o veículo, digitar o número do motor, colocar a justificativa para o cadastro, ou a troca do motor. Após inserir todas as informações, basta clicar no botão gravar. Caso queira cancelar a operação, só clicar no botão voltar.

2.4. Cadastro de Oficinas

Definição:

Todo chefe de transporte precisa cadastrar as oficinas que usam para suas manutenções, basta clicar no menu cadastro/oficinas. Então abrirá uma tela, como mostra a figura abaixo:







Para cadastrar uma oficina, basta clicar no botão nova, então aparecerá a tela abaixo:



Sistema de Controle de Frotas Prefeitura Municipal de Fortaleza

			Usuário: andre	Grupo: CH	HEFE DE TR	RANSPORTE DO ÓRGÃO	UG: IJF
Atividades	Relatórios	Cadastros					Sair
⊏Cadastro de	Oficina					Oficina	
	Olicina						
Nome				*			
Endereço					*		
Responsáve	Ι			*			
* campos ob	rigatórios						
GRAVAR	DLTAR						
SISTEMA ADO	Півіро сом і	DECLIDADA DO DA	JAEM				v 2 1

Basta o usuário colocar o nome da oficina, o endereço e o nome do responsável pela oficina. Após inserir todas as informações, basta clicar no botão gravar. Caso queira cancelar a operação, só clicar no botão voltar.

2.5. Cadastro de Tipo de Serviço

Definição:

Todo chefe de transporte precisa cadastrar os tipos de serviços que possivelmente usam nas manutenções dos veículos, basta clicar no menu cadastro/tipo serviço. Então abrirá uma tela, como mostra a figura abaixo:









Sistema de Controle de Frotas

Prefeitura Municipal de Fortaleza

	Usuário: andre Grupo: CH	IEFE DE TRANSPORTE DO ÓRGÃO 🛛 UG
tividades	s Relatórios Cadastros	
: d- r	i	Tipo de Serviço
ipo de 9 <u>Novo</u>	per viçu	
	PESQUISAR	
lo	Descrição	Editar Excl
1	LIMPEZA DE FILTRO	0
2	LIMPEZA DO MOTOR	
3	CALIBRAGEM DOS PNEUS	0
4	LUBRIFICAÇÃO	
5	TROCA DE OLEO	0
6	TROCA DE ÓLEO DA DIREÇÃO HIDRÁULICA	<i>O</i>
7	TROCA DE ÓLEO DO FREIO	0
8	LAVAGEM	<i>O</i>
9	troca de oleo n	0
	ABASTECIMENTO	0

Para cadastrar um tipo de serviço, basta clicar no botão novo, então aparecerá a tela abaixo:





Sistema de Controle de Frotas

Prefeitura Municipal de Fortaleza

			Usuário: andre	Grupo: CHEFE DE TR	ANSPORTE DO ÓRGÃO	UG: IJF
Atividades	Relatórios	Cadastros				Sair
					Tipo de Serviç	o
┌Tipo de Serv	/iço					
Descrição				*		
* campo obr	igatório					
GRAVAR	DLTAR					





Basta o usuário colocar a descrição do tipo de serviço. Após isso, basta clicar no botão gravar. Caso queira cancelar a operação, só clicar no botão voltar.

3. Funcionalidade - Atividades

3.1. Abastecimento

Definição:

Todo chefe de transporte precisa solicitar os abastecimentos dos seus veículos pelo sistema. Onde o motorista não mais precisará levar o papel ao posto, quando a solicitação for aprovada o operador do posto receberá um aviso para atendimento deste abastecimento. No posto o motorista apena precisa identificar o veículo para o atendente, onde o mesmo verificará em sua tela esta autorização e, a partir daí, fará o atendimento.

Para fazer uma solicitação de abastecimento, basta clicar no menu atividades/abastecimento. Então abrirá uma tela, como mostra a figura abaixo:







Para cadastrar uma solicitação de abastecimento, basta clicar no botão novo, então aparecerá a tela abaixo:



Basta o usuário selecionar o veículo, selecionar abastecimento, selecionar o motorista, selecionar o tipo de combustível e o posto que o veículo irá abastecer. Após isso, basta clicar no botão gravar. Caso queira cancelar a operação, só clicar no botão voltar.

Lembrando que, nos casos de veículos que abastecem dois tipos de combustíveis, basta fazer duas solicitações para este veículo, na mesma data.

Após gravar a solicitação aparecerá na tela abaixo:





v 2.1





Sistema de Controle de Frotas Prefeitura Municipal de Fortaleza



neste momento o operador do posto que foi solicitado o abastecimento receberá esta solicitação, então ficará aguardando o motorista chegar para fazer o atendimento.

3.2. Veículo

SISTEMA ADQUIRIDO COM RECURSOS DO PNAFM

Definição:

Todo chefe de transporte precisa solicitar os abastecimentos dos seus veículos pelo sistema. Onde o motorista não mais precisará levar o papel ao posto, quando a solicitação for aprovada o operador do posto receberá um aviso para atendimento deste abastecimento. No posto o motorista apena precisa identificar o veículo para o atendente, onde o mesmo verificará em sua tela esta autorização e, a partir daí, fará o atendimento.







Para solicitar um veículo, os chefes de setores e/ou o chefe de transporte poderão fazer. Para isso basta o usuário selecionar a data inicial, a hora inicial, data final e hora final. Depois clicar no botão ver disponibilidade. Daí vai listar todos os veículos que estarão disponíveis para aquele intervalo de tempo que foi selecionado.

As solicitações irão chegar em sua tela principal, daí basta clicar em atender, colocar o veículo, depois gravar.

Daí aparecerá os botões: Autorizar e Negar.

┌Solicitação de Solicitação-			
Solicitante:	MARDEN LEITE DE VASCONC	ELOS	
Veiculo:	INFORME O VEÍCULO 💟		
Data/Hora Saída	23/04/2010 00:00		
Data/Hora Retorno	23/04/2010 00:00		
Destino:	praia		
Justificativa:			
tomar banho			
AUTORIZAR NEGAR VOLT	AR		
SISTEMA ADQUIRIDO COM RE	CURSOS DO PNAFM	v 2.1	[e-mail: suporte.frotas@fortaleza.ce.gov.br]

Autorizando esta solicitação irá aparecer em sua tela principal, aguardando o registro de saída do veículo. De acordo com a tela a seguir:



SISTEMA ADQUIRIDO COM RECORSOS DO PNAPM V.2.1 [e-mail: suporte.irotas@iortaleza.ce.qov.br

Para registrar a saída do veículo você deverá clicar no ícone registrar e aparecerá a seguinte tela:





		Solicitação de Veículos
—Solicitação de Solicitação		
Solicitante:	MARDEN LEITE DE VASCONCELOS	
Veiculo:	INFORME O VEÍCULO 💌	
Data/Hora Saída	23/04/2010 00:00	
Data/Hora Retorno	23/04/2010 00:00	
Destino:	praia	
Justificativa:		
tomar banho		
Quilometragem de	saída 1	
Motorista	SELECIONE O MOTORISTA	~
CONFIRMAR VOL	TAR	

SISTEMA ADQUIRIDO COM RECURSOS DO PNAFM v 2.1 [e-mail: suporte.frotas@fortaleza.ce.gov.br]

Depois de você informar o motorista e a km de saída, basta clicar em confirmar. Então neste momento o registro irá ficar na fila dos veículos externo. Consultando os veículos externos aparecerá a seguinte tela:



Quando o veículo retornar ao pátio, basta clicar no ícone registrar que aparecerá a seguinte tela:





Solici	tante:	MARDEN LEITE DE VASCONCELOS	
Veicu	lo:	INFORME O VEÍCULO 💌	
Data/	'Hora Saída	23/04/2010 00:00	
Data/	'Hora Retorno	23/04/2010 00:00	
Desti	no:	praia	
	Justificativa:		
	tomar banho		
	Quilometragem de saída	a 2345	
	Motorista	GERALDO ADAILTON P DE OLIVEIRA	~
	Quilometragem de retor	orno 1	
	Justificativa de retorno		
	CONFIRMAR VOLTAR]	

Daí você deverá preencher a km de retorno e alguma observação especifica desta viagem você poderá colocar no campo Justificativa de Retorno. Então clicará no botão confirmar. O registro sairá da fila de externo para fila finalizado.





3.3. Manutenção

Definição:

Todo chefe de transporte precisa cadastrar as manutenções dos seus veículos, informando, no dia que o mesmo for sair para oficina os dados para registro do sistema. Para acessar a tela de manutenção de veículos, basta entrar no menu Atividades/Manutenção, que aparecerá a tela abaixo:



Para cadastrar uma O.S do veículo, basta clicar no botão nova.





Atividades	Relatórios	Cadastros						Sair
						Manute Veículo	enção de	
- Manutenção	de Veículo—							
Veículo		SELEC	IONE UM VEICULO	Selecione	um Veícul	0		
Oficina		SELEC	IONE UMA OFICINA	A Selecione	a Oficina			
Nome do Me	cânico				Informe	o nome do	mecânico.	
Data inicial			iii.					
Data final			in the second se					
Itens da man	nutenção							
Tipo Serviç	o LIMI	PEZA DE F	Quant.	1 Valor	Unit.	20.00	Adicionar	
Lista de itens	5							
Nº	Tipo Serviço		Quant.	Vr. Unit.	Vr. To	ot.	Excluir	
GRAVAR VO	LTAR							
SISTEMA ADOL	JIRIDO COM	RECURSOS DO I	PNAFM					v 2.1

Para cadastrar uma O.S, selecione o veículo, oficina, o nome do mecânico ou responsável pelo carro na oficina, data que o carro entrará na oficina e a data do retorno. Após colocar todo o cabeçalho da O.S vamos inserir os itens (tipos de serviços) que serão inseridos nesta O.S:

Basta selecionar o tipo de serviço, colocar a quantidade e o valor unitário do serviço e clicar no botão adicional ao lado. Fazendo isso para todos os serviços desta O.S. Após gravar todos os serviços que o veículo irá fazer na oficina o usuário deverá clicar no botão gravar. Caso queira cancelar a operação basta clicar no botão cancelar.





3.4. Lubrificantes

Definição:

Todo chefe de transporte precisa as trocas de lubrificantes dos seus veículos. Para acessar a tela de solicitação de lubrificantes, basta entrar no menu Atividades/Lubrificantes, que aparecerá a tela abaixo:







Para cadastrar uma nova solicitação de troca de lubrificantes basta clicar no botão nova, que aparecerá a tela abaixo:



A UG virá preenchida com o seu órgão, então você escolhe: motorista, qual o posto, qual o serviço e qual o veículo. Após escolher estes dados, basta clicar no botão gravar para fazer esta autorização.





v 2.1

4. Funcionalidade - Relatórios



			Usuário: cabo	Grupo: CHEFE DE TRANSPORTE DO ÓRGÃO	UG: EMLURB
Atividades	Relatórios	Cadastros			Sair
		de Combustível			
SISTEMA ADQU	Consolidad	do Mensal	PNAFM		v 2.1

4.1. Consumo de Combustível

SISTEMA ADQUIRIDO COM RECURSOS DO PNAFM

Definição:

Todo chefe de transporte precisa saber sobre o consumo de combustível da sua frota, este relatório vai fazer os cálculos necessários para dar a média de consumo de combustível do veículo no mês. Associando os abastecimentos com os km rodados pelo veículo no referido mês.







Basta que o usuário escolha o seu órgão, o mês de referência, o ano e clica em consultar. O sistema irá mostrar os dados da consulta abaixo e um botão para gerar o PDF deste relatório, permitindo ao chefe de transporte salvar no computador, imprimir, mandar por email, etc.

4.2. Consolidado Mensal

Definição:

Todo chefe de transporte precisa saber sobre o consumo de combustível, de uma forma consolidada, da sua frota, este relatório vai fazer os cálculos necessários para dar a média de consumo de combustível do veículo no mês. Associando os abastecimentos com os km rodados pelo veículo no referido mês. Ou seja, praticamente as mesmas informações do relatório acima, mas apresentado de uma forma diferente.







Basta que o usuário escolha o seu órgão, o mês de referência, o ano e clica em consultar. O sistema irá mostrar os dados da consulta abaixo e um botão para gerar o PDF deste relatório, permitindo ao chefe de transporte salvar no computador, imprimir, mandar por email, etc.

5. Funcionalidade - Sair

5.1. Sair do Sistema

Definição:

Todo chefe de transporte precisa sair do sistema quando não estiver usando, como usamos o conceito de seção de internet, se o usuário fechar a janela sem apertar a função sair. Alguém pode usar seu computador e pelo histórico de navegação entrar no sistema com sua seção ativa. Então como medida de segurança, toda vez que não tiver usando o sistema, clique em sair.





Sistema de Gestão de Frotas

Prefeitura Municipal de Fortaleza

Usuário: cabo Grupo: CHEFE DE TRANSPORTE DO ÓRGÃO UG: EMLURB

Cadastros







6. Mensagem e Suporte

Este sistema foi construído para otimizar/melhorar a gestão da frota municipal, importante que todos os chefes de transporte usem o sistema, mantenha-o sempre atualizado com as informações que o sistema pede e o mais importante de tudo, façam sugestões, em caso de dúvida e/ou problema que esteja havendo no sistema entre em contato com a CTI e/ou Coordenadoria de Transporte da SAM pelos telefones e e-mails abaixo:

Suporte CTI:

Fone: 3452 34 76

E-mail: suporte.frotas@fortaleza.ce.gov.br

Coordenadoria de Transporte:

Fone: 3433 36 56