

Contato

tv itapiuna 05
85994148657 (Mobile)
franciscofabioinfo@gmail.com

www.linkedin.com/in/francisco-fábio-2b9894231 (LinkedIn)

Principais competências

Suporte de hardware
Gestão de hardware e software
Gestão de acesso

Francisco Fábio

JavaScript | TypeScript | Node, Express | React | NextJS
Fortaleza, Ceará, Brasil

Resumo

Olá, me chamo Fábio, atuei como Suporte de TI e Back-Office durante 2 anos, onde pude exercer várias funções da área de tecnologia. Atualmente sou Técnico de Informática e estou cursando Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Tenho um amplo conhecimento em Java-Script, Type-Script, Html, Css (TailWind), Next e React. No técnico de Informática, obtive um grande conhecimento em Redes e Banco de dados. Onde pude ampliar meus conhecimentos para o Desenvolvimento Full-Stack.

Nos cursos complementares, venho fortalecendo a minha base no Front-End e ampliando ainda mais os conhecimentos em Back-End, estudando sobre Node.js, Express, Maria DB, Postgres, MySQL e SQLite3.

Experiência

Stone

Analista de suporte de TI
junho de 2024 - Present (8 meses)
Rio de Janeiro, Brasil

Administrar ambientes informatizados, prestar suporte técnico ao usuário e o treinamento, elaborar documentação técnica. Estabelecer padrões, coordenar projetos e oferecer soluções para ambientes informatizados e pesquisar tecnologias em informática. Assessorar nas atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Central de Relacionamento com Clientes - CRC

Auxiliar de backoffice
junho de 2023 - abril de 2024 (11 meses)
Fortaleza, Ceará, Brasil

Verificar e analisar as reclamações recebidas através do SAC.

Analisar as reclamações dos problemas, contata as áreas responsáveis e providencia as ações e documentos necessários para atendimento e solução da dificuldade do usuário.

Emissão e envio de boletos de financiamentos.

Alteração de senha e e-mail dos colaboradores.

Atacadão

1 ano 6 meses

Funcionário de suporte de TI

julho de 2021 - setembro de 2022 (1 ano 3 meses)

Fortaleza, Ceará, Brasil

- Registro e processamento de chamadas de suporte
- Instalação e configuração de hardware de computador, software, sistemas, redes, impressoras e scanners
- Planejamento e realização de upgrades programados de manutenção
- Configuração de contas para a equipe e garantia de que ela saiba como fazer log-in
- Solução de problemas de senha
- Investigação, diagnóstico e resolução de falhas de software e hardware do computador

Operador de depósito

abril de 2021 - setembro de 2022 (1 ano 6 meses)

Fortaleza, Ceará, Brasil

Responsável pela conferência de mercadorias de acordo com o prazo de validade.

Organização do setor.

Validação de notas de entrada e saída de mercadorias.

Formação acadêmica

Estácio

Ensino Superior, Análise e desenvolvimento de sistemas · (janeiro de 2024 - maio de 2026)

Cepep - Cursos técnicos

Técnico, Informática · (abril de 2023 - junho de 2024)

EEM Figueiredo Correia

Ensino Médio · (janeiro de 2018 - maio de 2020)

