



# Curso Gratis

## ISO 27001 De Cero a Lead Auditor



# **CURSO GRATIS**

## **ISO 27001 DE CERO A LEAD AUDITOR**

**CLASE #1**  
**FUNDAMENTOS**  
**LUN 26 OCT**

**CLASE #3**  
**AUDITOR INTERNO**  
**VIE 30 OCT**

**CLASE #2**  
**IMPLEMENTADOR**  
**MIE 28 OCT**

**CLASE #4**  
**AUDITOR LÍDER**  
**LUN 02 NOV**

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| CRI<br>6:00 PM<br>   | GTM<br>6:00 PM<br>   | HND<br>6:00 PM<br>   | MEX<br>7:00 PM<br>   | PER<br>7:00 PM<br>   |
| COL<br>7:00 PM<br>   | ECU<br>7:00 PM<br>   | PAN<br>7:00 PM<br>   | PRY<br>8:00 PM<br>   | DOM<br>8:00 PM<br>   |
| BOL<br>8:00 PM<br> | VEN<br>8:00 PM<br> | CHL<br>9:00 PM<br> | ARG<br>9:00 PM<br> | URY<br>9:00 PM<br> |





# Fernando Conislla

## Cybersecurity Expert

- Años de experiencia en servicios de ciberseguridad para entidades gubernamentales, bancarias, medios de pago, etc.
- Instructor SEGURIDAD CERO e instructor oficial ISO 27001
- Expositor en eventos internacionales
- Master en gestión y dirección de la ciberseguridad
- Certificaciones internacionales CEH, ISO 27001 LA, LCSPC.





# Jaime Moya

## ISO 27001 Lead Auditor

- Especialista en Seguridad de la Información, con más de 10 años de experiencia en ciberseguridad y seguridad de la información para clientes de los sectores energético, consumo masivo, telecomunicaciones, educativo, petróleo & gas.
- Instructor en SEGURIDAD CERO e instructor ISO 27001.
- Certificado internacionalmente ISO 27001 LA, CISM, LCSPC, etc



# **CLASE #1**

## **ISO 27001 Fundamentos**

### **LUNES 26 OCTUBRE**

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| CRI<br>6:00 PM<br>   | GTM<br>6:00 PM<br>   | HND<br>6:00 PM<br>   | MEX<br>7:00 PM<br>   | PER<br>7:00 PM<br>   |
| COL<br>7:00 PM<br>   | ECU<br>7:00 PM<br>   | PAN<br>7:00 PM<br>   | PRY<br>8:00 PM<br>   | CHL<br>9:00 PM<br>   |
| BOL<br>8:00 PM<br> | VEN<br>8:00 PM<br> | DOM<br>8:00 PM<br> | ARG<br>9:00 PM<br> | URY<br>9:00 PM<br> |





¿Qué es **ISO 27001**?

# ¿Qué es **ISO 27001**?

La norma ha sido diseñada para "proporcionar los requisitos para establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente un sistema de gestión de seguridad de la información".

La norma "puede ser utilizada por partes internas y externas para evaluar la capacidad de la organización para cumplir con sus propios requisitos de seguridad de la información".

La norma también incluye "requisitos para la evaluación y el tratamiento de los riesgos en la seguridad de la información a la medida de las necesidades de la organización. Los requisitos establecidos en esta Norma Internacional son genéricos y se pretende que sean aplicables a todas las organizaciones, sin importar su tipo, tamaño o naturaleza".



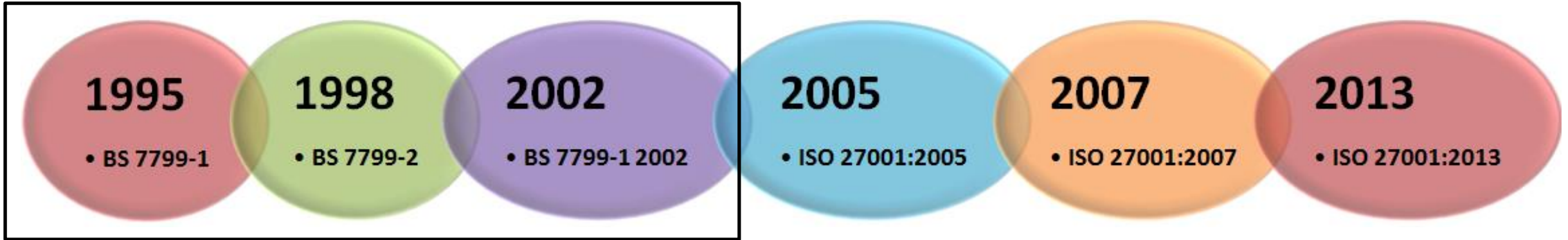




# Historia de la Norma **ISO 27001**



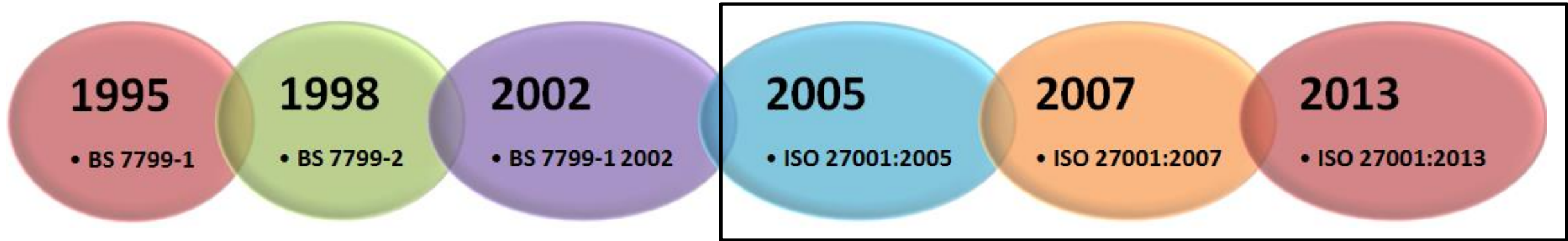
# Historia de la Norma **ISO 27001**



- ✓ La norma BS 7799-1 de BSI apareció por primera vez en 1995“ y fue una guía de buenas prácticas, para la que no se establecía un esquema de certificación.
- ✓ Es la segunda parte (BS 7799-2), publicada por primera vez en 1998, la que estableció los requisitos de un sistema de seguridad de la información (SGSI) para ser certificable por una entidad independiente.
- ✓ Las dos partes de la norma BS 7799 se revisaron en 1999 y la primera parte se adoptó por ISO, sin cambios sustanciales, como ISO/IEC 17799 en el año 2000.



# Historia de la Norma **ISO 27001**



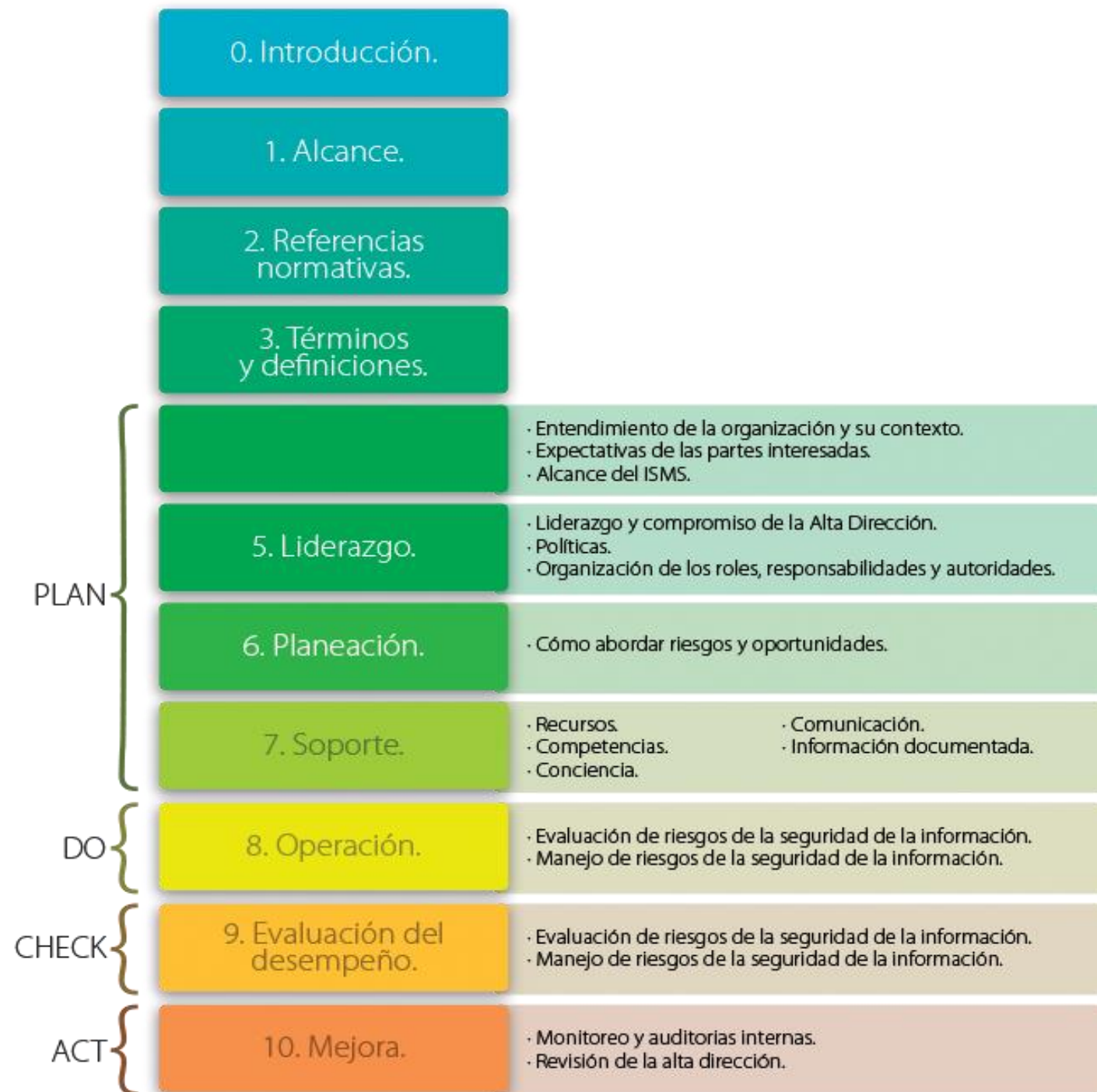
- ✓ En 2002, se revisó BS 7799-2 para adecuarse a la filosofía de normas ISO de sistemas de gestión.
- ✓ En 2005, con más de 1700 empresas certificadas en BS 7799-2, esta norma se publicó por ISO, con algunos cambios, como estándar internacional ISO/IEC 27001. Al tiempo se revisó y actualizó ISO/IEC 17799. Esta última norma se renombró como ISO/IEC 27002:2005 el 1 de Julio de 2007, manteniendo el contenido así como el año de publicación formal de la revisión.
- ✓ Dentro de los periodos habituales de actualización de contenidos la última publicación que se ha realizado (segunda versión) de las normas ISO/IEC 27001:2013, ISO/IEC 27002:2013 ha sido en la misma fecha del 25 de Septiembre de 2013





# Estructura **ISO 27001**





# Estructura ISO 27001

La nueva estructura refleja la estructura de otras normas nuevas de gestión, tales como ISO9000, ISO20000 e ISO22301, que ayudan a las organizaciones a cumplir con varias normas

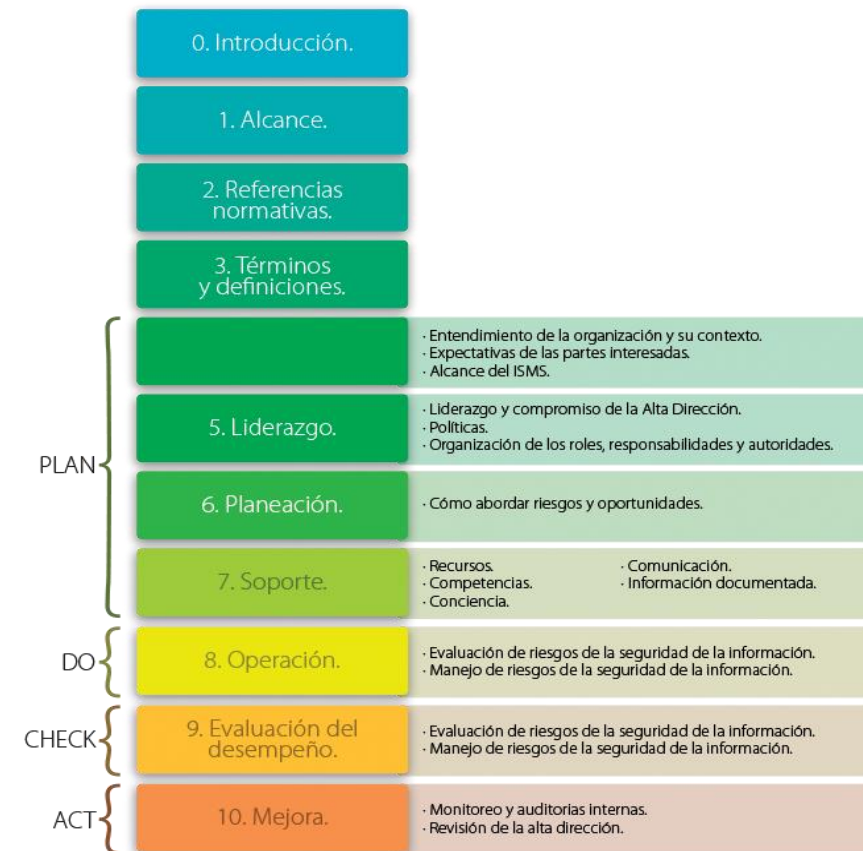
Los Anexos B y C del 27001:2005 han sido eliminados

Hay una sección adicional sobre la subcontratación

El ciclo PDCA de mejora continua ya no es central

La evaluación del riesgo más importante del contexto organizacional cambió

Hay 114 controles en 14 grupos en comparación con los 133 controles en 11 grupos en la versión de 2005.







# Controles **ISO 27001**

# Controles ISO 27001

- |  |  |
|--|--|
| <b>01.</b> Políticas de seguridad de la información    | <b>08.</b> Seguridad de la operaciones             |
| <b>02.</b> Organización de la seguridad de información | <b>09.</b> Seguridad de las comunicaciones         |
| <b>03.</b> Seguridad de los recursos humanos           | <b>10.</b> Adquisición y mantenimiento de sistemas |
| <b>04.</b> Gestión de Activos                          | <b>11.</b> Relación con los proveedores            |
| <b>05.</b> Controles de accesos                        | <b>12.</b> Gestión de los incidentes de seguridad  |
| <b>06.</b> Criptografía                                | <b>13.</b> Gestión de la continuidad de negocios   |
| <b>07.</b> Seguridad física y ambiental                | <b>14.</b> Cumplimiento                            |





# Familia de Normas **ISO 27000**

ISMS Family of standards

Vocabulary  
standard

27000  
Overview and vocabulary

Requirement  
standards

27001  
Information security management systems - Requirements

27006  
Requirements for bodies providing audit and certification of information security management systems

Guideline  
standards

27002  
Code of practice for information security controls

27003  
Information security management system implementation guidance

27004  
Information security management - Measurement

27005  
Information security risk management

27007  
Guidelines for information security management systems auditing

TR 27008  
ISMS Controls Audit Guidelines

27013  
Guidance on the integrated implementation of ISO/IEC 27001 and ISO/IEC 20000-1

27014  
Governance of information security

TR 27016  
Information security management - Organizational economics

Sector-specific  
guideline  
standards

27010  
Information security management guidelines for inter-sector and inter-organizational communications

27011  
Information security management guidelines for telecommunications organizations based on ISO/IEC 27002

TR 27015  
Information security management guidelines for financial services

TS 27017  
Guidelines on information security controls for the use of cloud computing services based on ISO/IEC 27002

Control-specific  
guideline standards

2703x

2704x





¿Qué es un **SGSI**?





# ¿Qué es un **SGSI**?

Un **SGSI** (*Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información*) consiste en un conjunto de políticas, procedimientos, guías, recursos y actividades asociados, que son gestionados de manera colectiva por una organización

Un **SGSI** es un enfoque sistemático para establecer, implementar, operar, monitorizar, revisar, mantener y mejorar la seguridad de la información de una organización para alcanzar los objetivos de negocio

Este enfoque está basado en una apreciación del riesgo y en los niveles de aceptación del riesgo de la organización diseñados para tratar y gestionar con eficacia los riesgos

El análisis de los requisitos para la protección de los activos de la información y la aplicación de controles adecuados para garantizar la protección de estos activos de información, según sea necesario, contribuye a la exitosa implementación de un **SGSI**



# Propiedades de la Seguridad de la Información





# Propiedades de la Seguridad de la Información

## Confidencialidad:

Propiedad de la información por la que se mantiene inaccesible y no se revela a individuos, entidades o procesos no autorizados - ISO 27000

## Disponibilidad:

Propiedad de ser accesible y estar listo para su uso o demanda de una entidad autorizada - ISO 27000

## Integridad:

Propiedad de exactitud y completitud - ISO 27000





# Principios para una exitosa implementación de un **SGSI**

# Principios que contribuyen a una exitosa implantación de un **SGSI**

- ✓ Es una decisión estratégica que debe involucrar a toda la organización y que debe ser apoyada y dirigida desde la alta dirección
- ✓ Su diseño dependerá de los objetivos y necesidades de la organización, así como de su estructura organizacional





# Principios que contribuyen a una exitosa implantación de un **SGSI**

- ✓ Para hacer más sencillo el proceso de implementación, es bueno contar con la ayuda de una empresa especializada o un profesional especializado que asesore durante todo el proceso
- ✓ El tiempo de implementación del sistema de gestión de seguridad de la información varía en función del tamaño de la empresa, el estado inicial de la seguridad de la información y los recursos destinados a ello



# Principios que contribuyen a una exitosa implantación de un **SGSI**

- ✓ La organización debe contar con una estructura organizacional así como de recursos necesarios, entre otras cosas, para llevar a cabo la implementación del SGSI
- ✓ Realizar un Análisis de Riesgos que valore los activos de información y vulnerabilidades a las que están expuestas. Así mismo, es necesario una Gestión de dichos riesgos para reducirlos en la medida de lo posible.





# Principios que contribuyen a una exitosa implantación de un **SGSI**

- ✓ Concienciación y formación al personal de la organización para dar a conocer qué se está haciendo y por qué
- ✓ La asignación de responsabilidades en seguridad de la información





# Preguntas de Examen



# Pregunta #1

El anexo A de la ISO/IEC 27001:2013 consta de:

- a) 05 funciones, 23 categorías y 108 subcategorías
- b) 14 clausulas de control, 35 objetivos de control y 114 controles
- c) 11 clausulas de control, 35 objetivos de control y 133 controles
- d) Ninguna de las anteriores

# Pregunta #1

El anexo A de la ISO/IEC 27001:2013 consta de:

- a) 05 funciones, 23 categorías y 108 subcategorías
- b) 14 clausulas de control, 35 objetivos de control y 114 controles**
- c) 11 clausulas de control, 35 objetivos de control y 133 controles
- d) Ninguna de las anteriores



# Pregunta #2

¿Cual es la finalidad de la ISO/IEC 27002?

- a) Contiene requisitos obligatorios para el SGSI
- b) Proporciona requisitos obligatorios para la gestión de riesgos
- c) Proporciona orientación en los controles de seguridad de la información
- d) Proporciona capacidades para la medición del SGSI

# Pregunta #2

¿Cual es la finalidad de la ISO/IEC 27002?

- a) Contiene requisitos obligatorios para el SGSI
- b) Proporciona requisitos obligatorios para la gestión de riesgos
- c) Proporciona orientación en los controles de seguridad de la información**
- d) Proporciona capacidades para la medición del SGSI



# Pregunta #3

¿Cómo la alta dirección debe proporcionar evidencia de su compromiso con el SGSI?

- a) Comprando tecnología de primera
- b) Definiendo el enfoque de gestión de riesgos
- c) Comunicando la importancia de cumplir los requisitos
- d) Realizando una auditoria interna anual del sistema de gestión de seguridad de la información

# Pregunta #3

¿Cómo la alta dirección debe proporcionar evidencia de su compromiso con el SGSI?

a) Comprando tecnología de primera

b) Definiendo el enfoque de gestión de riesgos

**c) Comunicando la importancia de cumplir los norma a la organización**

d) Realizando una auditoria interna anual del sistema de gestión de seguridad de la información



# CLASE #1

## ISO 27001 Fundamentos

### LUNES 26 OCTUBRE

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| CRI<br>6:00 PM<br>   | GTM<br>6:00 PM<br>   | HND<br>6:00 PM<br>   | MEX<br>7:00 PM<br>   | PER<br>7:00 PM<br>   |
| COL<br>7:00 PM<br>   | ECU<br>7:00 PM<br>   | PAN<br>7:00 PM<br>   | PRY<br>8:00 PM<br>   | CHL<br>9:00 PM<br>   |
| BOL<br>8:00 PM<br> | VEN<br>8:00 PM<br> | DOM<br>8:00 PM<br> | ARG<br>9:00 PM<br> | URY<br>9:00 PM<br> |





# Curso Gratis

## ISO 27001 De Cero a Lead Auditor



# **CURSO GRATIS**

## **ISO 27001 DE CERO A LEAD AUDITOR**

**CLASE #1**  
**FUNDAMENTOS**  
**LUN 26 OCT**

**CLASE #3**  
**AUDITOR INTERNO**  
**VIE 30 OCT**

**CLASE #2**  
**IMPLEMENTADOR**  
**MIE 28 OCT**

**CLASE #4**  
**AUDITOR LÍDER**  
**LUN 02 NOV**

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| CRI<br>6:00 PM<br>   | GTM<br>6:00 PM<br>   | HND<br>6:00 PM<br>   | MEX<br>7:00 PM<br>   | PER<br>7:00 PM<br>   |
| COL<br>7:00 PM<br>   | ECU<br>7:00 PM<br>   | PAN<br>7:00 PM<br>   | PRY<br>8:00 PM<br>   | DOM<br>8:00 PM<br>   |
| BOL<br>8:00 PM<br> | VEN<br>8:00 PM<br> | CHL<br>9:00 PM<br> | ARG<br>9:00 PM<br> | URY<br>9:00 PM<br> |





# Fernando Conislla

## Cybersecurity Expert

- Años de experiencia en servicios de ciberseguridad para entidades gubernamentales, bancarias, medios de pago, etc.
- Instructor SEGURIDAD CERO e instructor oficial ISO 27001
- Expositor en eventos internacionales
- Master en gestión y dirección de la ciberseguridad
- Certificaciones internacionales CEH, ISO 27001 LA, LCSPC.





# Jaime Moya

## ISO 27001 Lead Auditor

- Especialista en Seguridad de la Información, con más de 10 años de experiencia en ciberseguridad y seguridad de la información para clientes de los sectores energético, consumo masivo, telecomunicaciones, educativo, petróleo & gas.
- Instructor en SEGURIDAD CERO e instructor ISO 27001.
- Certificado internacionalmente ISO 27001 LA, CISM, LCSPC, etc



# CLASE #2

## ISO 27001 Implementador

### MIÉRCOLES 28 OCTUBRE

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| CRI<br>6:00 PM<br>   | GTM<br>6:00 PM<br>   | HND<br>6:00 PM<br>   | MEX<br>7:00 PM<br>   | PER<br>7:00 PM<br>   |
| COL<br>7:00 PM<br>   | ECU<br>7:00 PM<br>   | PAN<br>7:00 PM<br>   | PRY<br>8:00 PM<br>   | CHL<br>9:00 PM<br>   |
| BOL<br>8:00 PM<br> | VEN<br>8:00 PM<br> | DOM<br>8:00 PM<br> | ARG<br>9:00 PM<br> | URY<br>9:00 PM<br> |





# ¿Qué es Gestión de Seguridad de la Información?

# ¿Qué es **Gestión de Seguridad de la Información**?

La gestión de seguridad de la información se puede entender como la adición de elementos de administración (actividades, recursos, responsabilidades) a temas técnicos, normativos, de cumplimiento legal, y todo lo relacionado con la seguridad.

Consiste en orquestar todos estos elementos para que se alineen de acuerdo a los objetivos de la organización, brinden valor y logran los objetivos de la seguridad frente al negocio.





# ¿Qué es un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información?

# ¿Qué es un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información?

El sistema de gestión de seguridad de la información en adelante SGSI es un conjunto de elementos interrelacionados (estructura organizativa, políticas, planificación de actividades, responsabilidades, procesos, procedimientos y recursos) que utiliza una organización para establecer una política y unos objetivos de seguridad de la información y alcanzar dichos objetivos, basándose en un enfoque de gestión de riesgos y mejora continua



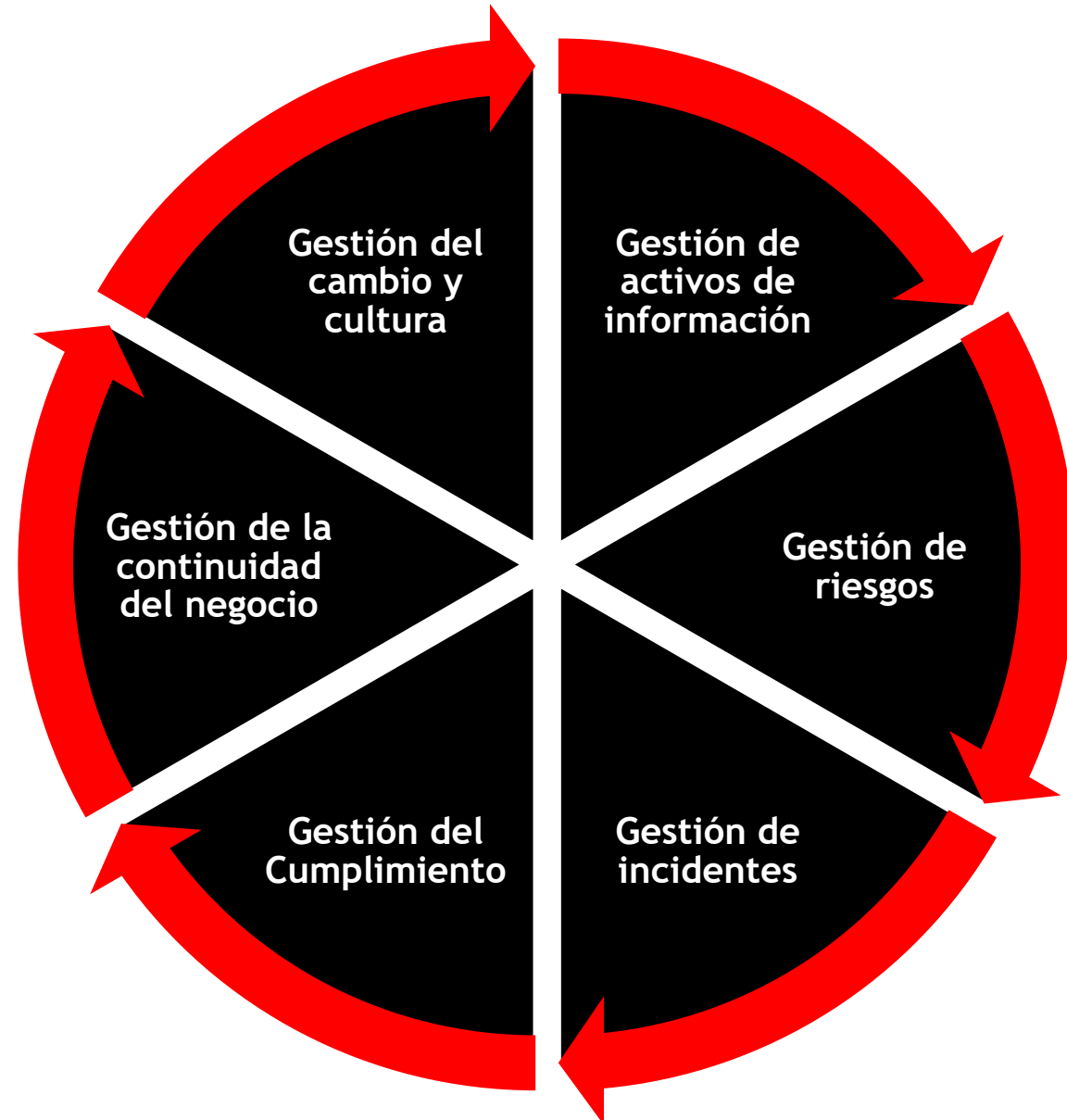




# Gestión Integral de Seguridad de la Información



# Gestión Integral de Seguridad de la Información

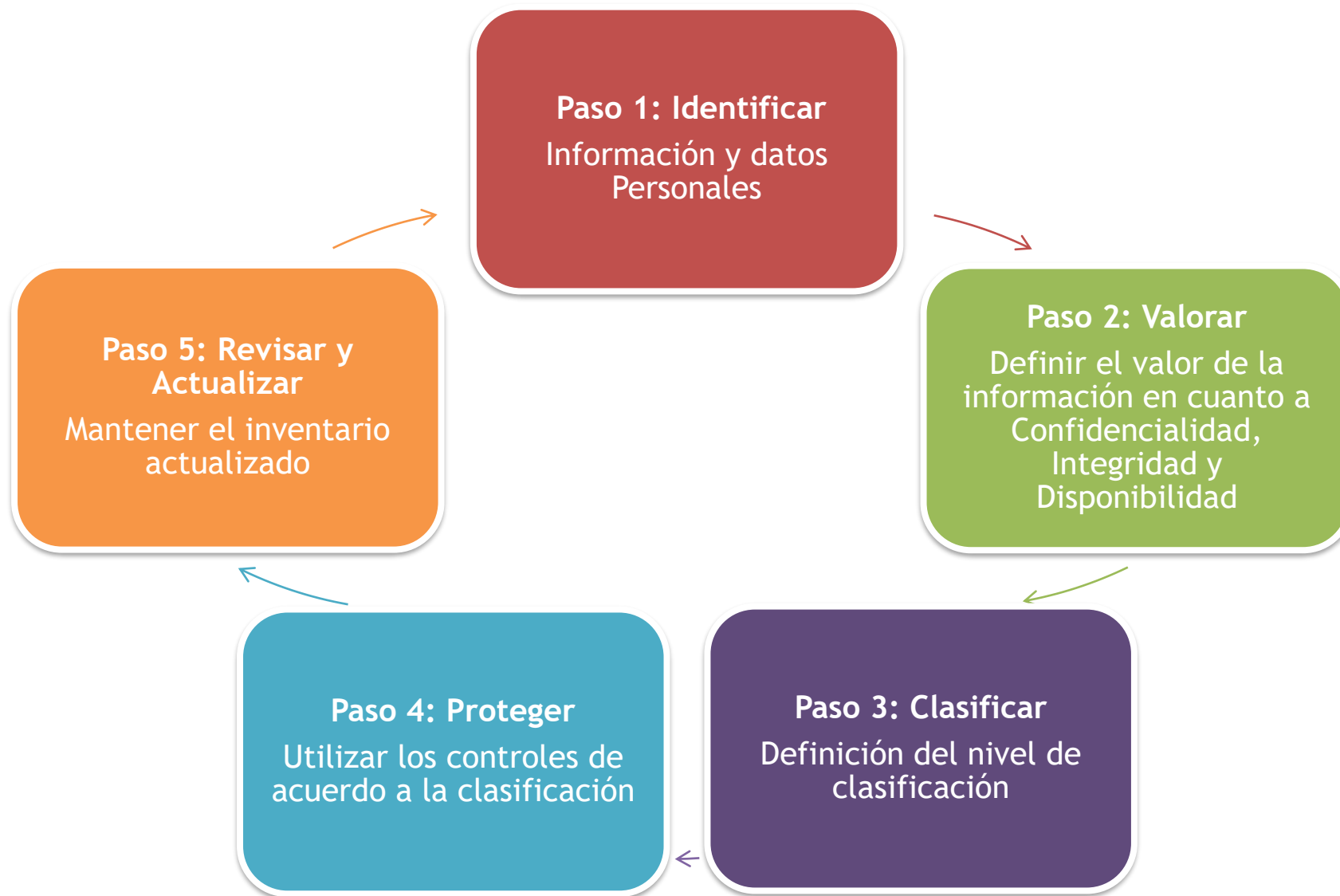


# Gestión de Activos de Información





# Gestión de Activos de Información

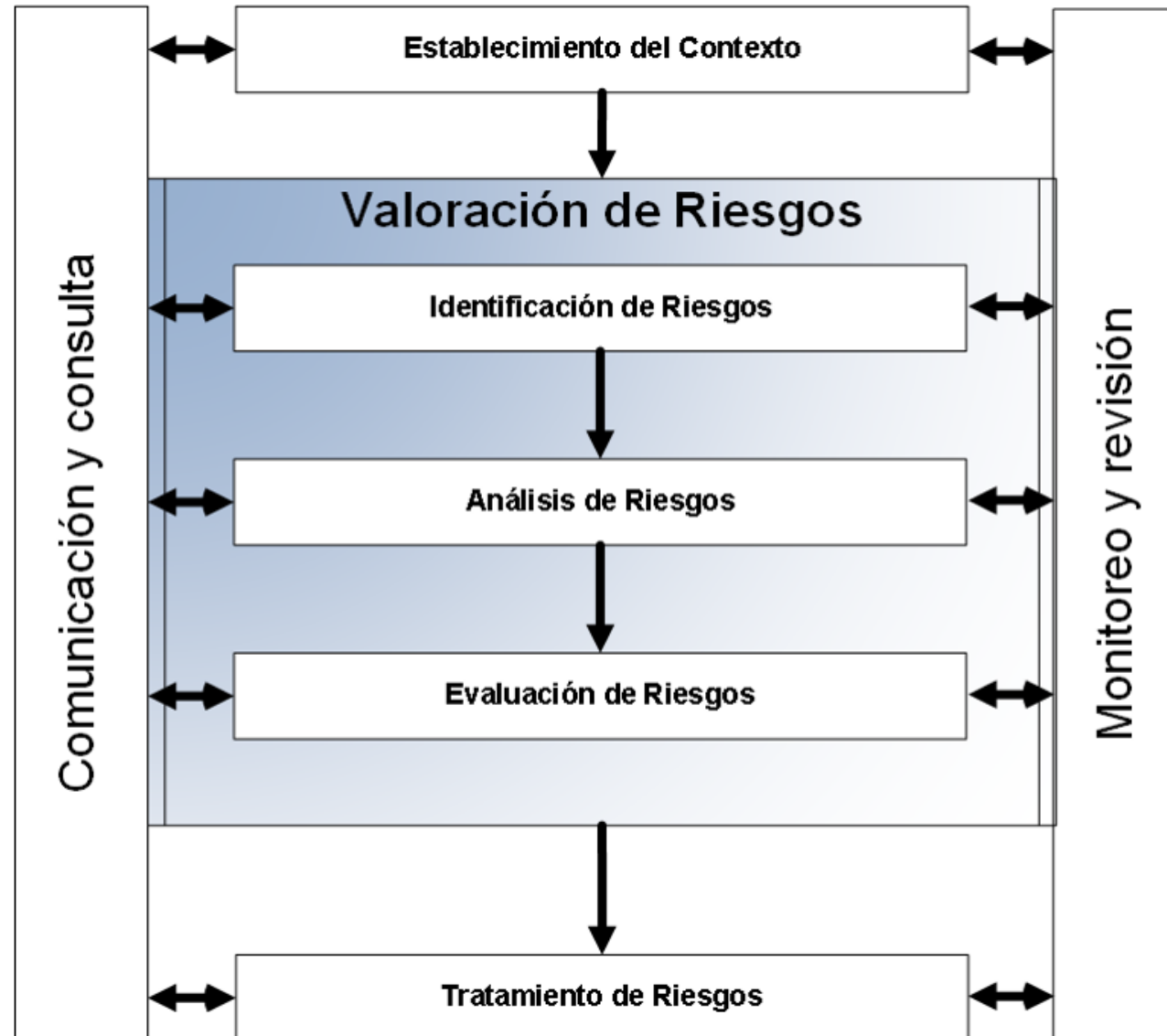


# Gestión de Riesgos





# Gestión de Riesgos



# Gestión de Incidentes



# Gestión de Incidentes



# Gestión de Cumplimiento







COMPLIANCE

A close-up photograph of a computer keyboard. A finger is pressing a blue key that has the word 'COMPLIANCE' written on it in white capital letters. The key is rectangular with rounded corners. Above the blue key is a white key with the word 'return' in black lowercase letters. To the left of the blue key is a white key with a small black dash symbol. Below the blue key is a white key with the letters 'al' visible. The keyboard is dark grey or black.



# Gestión de la Continuidad



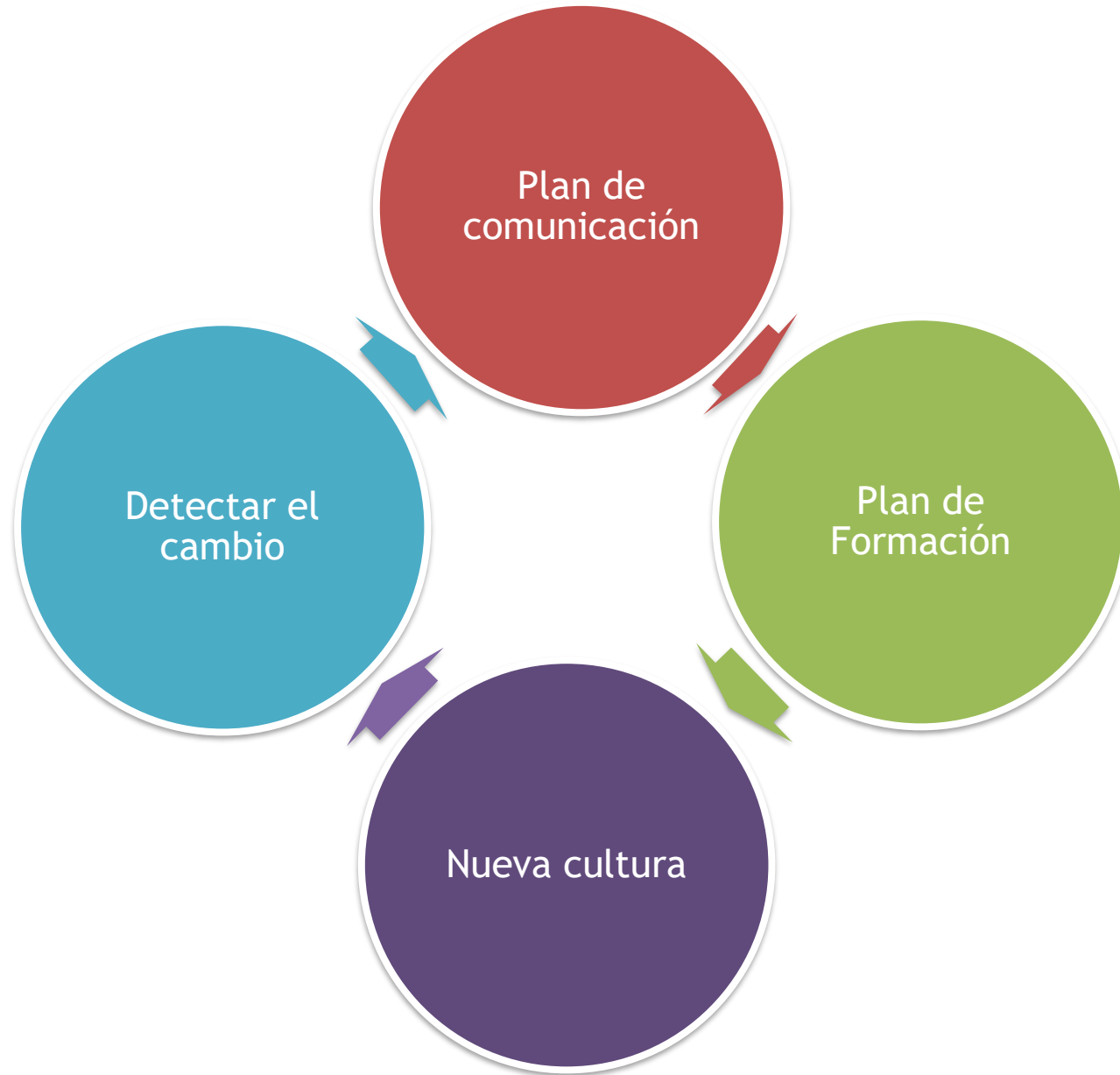
# Gestión de Incidentes



# Gestión del Cambio y Cultura



# Gestión de Incidentes





# Preguntas de Examen



# Pregunta #1

¿Qué es un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información?

- a) Conjunto de políticas, procedimientos, guías, recursos y actividades asociadas, que son gestionados de manera colectiva por una organización.
- b) Consta de todas las tecnologías de seguridad como WAF, Firewall, IDS/IPS, antivirus, EDR.
- c) Es un servicio de un tercero para proteger a la organización de todo riesgo de seguridad
- d) Ninguna de las anteriores

# Pregunta #1

¿Qué es un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información?

- a) Conjunto de políticas, procedimientos, guías, recursos y actividades asociadas, que son gestionados de manera colectiva por una organización.**
- b) Consta de todas las tecnologías de seguridad como WAF, Firewall, IDS/IPS, antivirus, EDR.
- c) Es un servicio de un tercero para proteger a la organización de todo riesgo de seguridad
- d) Ninguna de las anteriores



# Pregunta #2

¿Qué es un sistema de gestión de incidentes de seguridad de la información ?

- a) Enfoque estructurado y planificado que permita manejar adecuadamente los incidentes de seguridad de la información.
- b) Tecnología que permite detectar los incidentes y abordarlos.
- c) Equipo de personas encargadas de responder ante los incidentes de seguridad
- d) b y c

# Pregunta #2

¿Qué es un sistema de gestión de incidentes de seguridad de la información ?

**a) Enfoque estructurado y planificado que permita manejar adecuadamente los incidentes de seguridad de la información.**

b) Tecnología que permite detectar los incidentes y abordarlos.

c) Equipo de personas encargadas de responder ante los incidentes de seguridad

d) b y c



# Pregunta #3

¿Qué proceso no forma parte de la gestión integral de la seguridad de la información?

- a) Gestión de Incidentes
- b) Gestión de la Continuidad
- c) Gestión de Riesgos
- d) Gestión de Datos Personales

# Pregunta #3

¿Qué proceso no forma parte de la gestión integral de la seguridad de la información?

a) Gestión de Incidentes

b) Gestión de la Continuidad

c) Gestión de Riesgos

**d) Gestión de Datos Personales**



# CLASE #2

## ISO 27001 Implementador

### MIÉRCOLES 28 OCTUBRE

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| CRI<br>6:00 PM<br>   | GTM<br>6:00 PM<br>   | HND<br>6:00 PM<br>   | MEX<br>7:00 PM<br>   | PER<br>7:00 PM<br>   |
| COL<br>7:00 PM<br>   | ECU<br>7:00 PM<br>   | PAN<br>7:00 PM<br>   | PRY<br>8:00 PM<br>   | CHL<br>9:00 PM<br>   |
| BOL<br>8:00 PM<br> | VEN<br>8:00 PM<br> | DOM<br>8:00 PM<br> | ARG<br>9:00 PM<br> | URY<br>9:00 PM<br> |





# Curso Gratis

## ISO 27001 De Cero a Lead Auditor



# **CURSO GRATIS**

## **ISO 27001 DE CERO A LEAD AUDITOR**

**CLASE #1**  
**FUNDAMENTOS**  
**LUN 26 OCT**

**CLASE #3**  
**AUDITOR INTERNO**  
**VIE 30 OCT**

**CLASE #2**  
**IMPLEMENTADOR**  
**MIE 28 OCT**

**CLASE #4**  
**AUDITOR LÍDER**  
**LUN 02 NOV**

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| CRI<br>6:00 PM<br>   | GTM<br>6:00 PM<br>   | HND<br>6:00 PM<br>   | MEX<br>7:00 PM<br>   | PER<br>7:00 PM<br>   |
| COL<br>7:00 PM<br>   | ECU<br>7:00 PM<br>   | PAN<br>7:00 PM<br>   | PRY<br>8:00 PM<br>   | DOM<br>8:00 PM<br>   |
| BOL<br>8:00 PM<br> | VEN<br>8:00 PM<br> | CHL<br>9:00 PM<br> | ARG<br>9:00 PM<br> | URY<br>9:00 PM<br> |





# Fernando Conislla

## Cybersecurity Expert

- Años de experiencia en servicios de ciberseguridad para entidades gubernamentales, bancarias, medios de pago, etc.
- Instructor SEGURIDAD CERO e instructor oficial ISO 27001
- Expositor en eventos internacionales
- Master en gestión y dirección de la ciberseguridad
- Certificaciones internacionales CEH, ISO 27001 LA, LCSPC.





# Jaime Moya

## ISO 27001 Lead Auditor

- Especialista en Seguridad de la Información, con más de 10 años de experiencia en ciberseguridad y seguridad de la información para clientes de los sectores energético, consumo masivo, telecomunicaciones, educativo, petróleo & gas.
- Instructor en SEGURIDAD CERO e instructor ISO 27001.
- Certificado internacionalmente ISO 27001 LA, CISM, LCSPC, etc



# **CLASE #3**

## **ISO 27001 Auditor**

### **VIERNES 30 OCTUBRE**

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| CRI<br>6:00 PM<br>   | GTM<br>6:00 PM<br>   | HND<br>6:00 PM<br>   | MEX<br>7:00 PM<br>   | PER<br>7:00 PM<br>   |
| COL<br>7:00 PM<br>   | ECU<br>7:00 PM<br>   | PAN<br>7:00 PM<br>   | PRY<br>8:00 PM<br>   | CHL<br>9:00 PM<br>   |
| BOL<br>8:00 PM<br> | VEN<br>8:00 PM<br> | DOM<br>8:00 PM<br> | ARG<br>9:00 PM<br> | URY<br>9:00 PM<br> |





¿Qué es la **ISO 19011**?



# ¿Qué es la **ISO 19011**?

Esta norma proporciona una guía para todos los tamaños y tipos de organizaciones y auditorías de diferentes alcances y escalas.

Esto incluye aquellas realizadas por grandes equipos de auditoría, generalmente de organizaciones más grandes, y aquellas realizadas por auditores individuales, ya sea en organizaciones grandes o pequeñas.

Esta orientación debería adaptarse según corresponda al alcance, la complejidad y la escala del programa de auditoría.





# Alcance **ISO 19011**

# Alcance ISO 19011

Este documento proporciona orientación sobre auditoría a sistemas de gestión, incluidos los principios de auditoría, la gestión de un programa de auditoría y la realización de auditorías del sistema de gestión, así como orientación sobre la evaluación de la competencia de las personas involucradas en el proceso de auditoría.

Estas actividades incluyen las personas que administran el programa de auditoría, los auditores y los equipos de auditoría.

Es aplicable a todas las organizaciones que necesitan planificar y llevar cabo auditorías internas o externas de los sistemas de gestión o administrar un programa de auditoría. La aplicación de este documento a otros tipos de auditorías es posible, siempre que se otorgue una consideración especial a la competencia específica necesaria.





¿Qué es Auditoria?





# ¿Qué es Auditoria?

Proceso sistemático, independiente y documentado para obtener evidencia objetiva y evaluarla objetivamente para determinar en qué medida se cumplen los criterios de auditoría.

**Nota 1:** las auditorías internas, a veces llamadas auditorías de primera parte, son realizadas por, o en nombre de, la organización misma.

**Nota 2:** Las auditorías externas incluyen aquellas generalmente llamadas auditorías de segunda y tercera parte. Las auditorías de segunda parte se llevan a cabo por las partes que tienen un interés en la organización, como los clientes, o por otras personas en su nombre. Las auditorías de tercera parte son llevadas a cabo por organizaciones de auditoría independientes, como aquellas que proporcionan certificación / registro de conformidad o agencias gubernamentales.



# Tipos de Auditoria



# Tipos de Auditoria

| Auditoria de primera parte | Auditoria de segunda parte                    | Auditoria de tercera parte                     |
|----------------------------|---|--|
| Auditoria<br>Interna       | Auditoria de proveedor externo                | Auditoria de certificación y/o<br>acreditación |
|                            | Otra auditoria de parte<br>interesada externa | Auditoria legal, regulatoria y<br>similar      |



# Principios de Auditoria



# Principios de Auditoria

1. **Integridad:** la base del profesionalismo
2. **Presentación justa:** la obligación de informar veraz y exactamente
3. **Debido cuidado profesional:** la aplicación de la diligencia y el juicio en la auditoría
4. **Confidencialidad:** seguridad de la información
5. **Independencia:** la base para la imparcialidad de la auditoría y la objetividad de las conclusiones de la auditoría
6. **Enfoque basado en la evidencia:** el método racional para llegar a conclusiones de auditoría fiables y reproducibles en un proceso de auditoría sistemático
7. **Enfoque basado en el riesgo:** un enfoque de auditoría que considera riesgos y oportunidades

# Competencia y Evaluación de los **Audidores**



# Competencia y Evaluación de los **Audidores**

Poseer cualidades personales, tales como diplomacia, sinceridad, percepción, persistencia, etc. Para que la auditoría se realice en forma profesional y correcta a la vez.

## **Poseer conocimientos genéricos y habilidades tales como:**

- Aplicar principios, procedimientos y técnicas de auditoría
- Planificar y organizar el trabajo en forma eficaz
- Conocer los códigos, leyes y normativas locales, regionales y nacionales

Poseer un adecuado nivel de educación, experiencia laboral, capacitación como auditor y experiencia en auditorías.

Mantener y mejorar en forma continua sus habilidades y competencias.



# Atributos Personales de los **Audidores**



# Atributos Personales de los Auditores

- A. **Ético**, es decir, justo, veraz, sincero, honesto y discreto
- B. **De mente abierta**, es decir, dispuesto a considerar ideas o puntos de vista alternativos
- C. **Diplomático**, es decir, discreto al tratar con individuos
- D. **Observador**, es decir, observando activamente el entorno físico y las actividades
- E. **Perceptivo**, es decir, consciente de y capaz de comprender situaciones
- F. **Versátil**, es decir, capaz de adaptarse fácilmente a diferentes situaciones.
- G. **Tenaz**, es decir persistente y enfocado en alcanzar objetivos.

# Atributos Personales de los **Audidores**

- H. Decisivo**, es decir, capaz de llegar a conclusiones oportunas basadas en el razonamiento lógico y el análisis;
- I. Autosuficiente**, es decir, capaz de actuar y funcionar independientemente mientras interactúa efectivamente con otros
- J. Capaz de actuar con fortaleza**, es decir, capaz de actuar de manera responsable y ética, aunque estas acciones no siempre sean populares y en ocasiones pueden dar lugar a desacuerdos o confrontaciones;
- K. Abierto a la mejora**, es decir, dispuesto a aprender de las situaciones
- L. Culturalmente sensible**, es decir, atento y respetuoso con la cultura del auditado
- M. Colaborador**, es decir, interacción efectiva con otros, incluidos los miembros del equipo de auditoría y el personal del auditado.

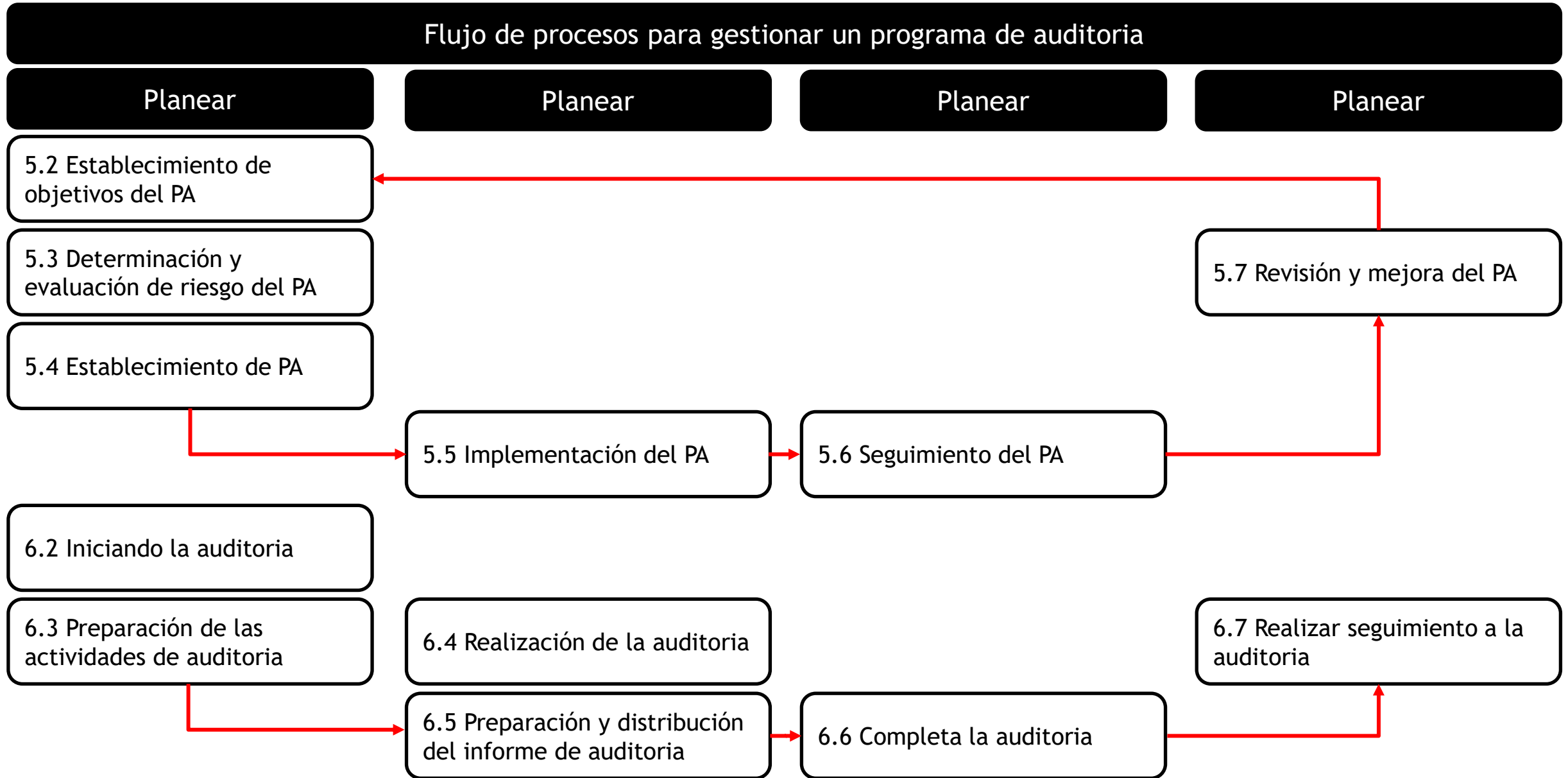




# Programa de la Auditoria

# Programa de Auditoria

Flujo de procesos para gestionar un programa de auditoria







# Actividades de Auditoria

# Actividades de Auditoria

01

## 6.2 Inicio de Auditoria

- 6.2.1 Generalidades
- 6.2.2 Establecer el contacto con el auditado
- 6.2.3 Determinación de la viabilidad de la auditoria

02

## 6.3 Preparación de Actividades de Auditoria

- 6.3.1 Realizar revisión de información documentada
- 6.3.2 Planificación de auditoria
- 6.3.3 Asignación del trabajo al equipo de auditoria
- 6.3.4 Preparación de información documentada para la auditoria

03

## 6.4 Realización de las actividades de auditoria

- 6.4.1 Generalidades
- 6.4.2 Asignación de roles y responsabilidades de guías y observadores
- 6.4.3 Realización de las reuniones de apertura
- 6.4.4 Comunicación durante la auditoria
- 6.4.5 Disponibilidad y acceso a la información de auditoria
- 6.4.6 Revisión de información documentada durante la realización de la auditoria
- 6.4.7 Recopilación y verificación de información
- 6.4.8 Generalidades de hallazgos de auditoria
- 6.4.9 Determinación de conclusiones de auditoria
- 6.4.10 Realización de la reunión de cierre



# Actividades de Auditoria

04

## 6.5 Preparación y distribución del informe de auditoria

6.5.1 Preparación del informe de auditoria

6.5.2 Distribuir el informe de auditoria

05

## 6.6 Completar la auditoria

06

## 6.7 Seguimiento de la auditoria

(Si se aplica en el seguimiento de la auditoria)



# Preguntas de Examen



# Pregunta #1

**¿Basados en la ISO 19011, actividades dentro de la preparación de la auditoría incluyen?**

- a) Revisar la documentación
- b) Preparar el plan de auditoria
- c) Asignar el trabajo al equipo auditor
- d) Todas las anteriores

# Pregunta #1

¿Basados en la ISO 19011, actividades dentro de la preparación de la auditoría incluyen?

- a) Revisar la documentación
- b) Preparar el plan de auditoria
- c) Asignar el trabajo al equipo auditor
- d) Todas las anteriores**



# Pregunta #2

¿Son principios del auditor?

- a) Discreción como parte de su comportamiento ético
- b) Exactitud en los informes de auditoría
- c) Debido cuidado profesional
- d) Todas las anteriores

# Pregunta #2

¿Son principios del auditor?

- a) Discreción como parte de su comportamiento ético
- b) Exactitud en los informes de auditoría
- c) Debido cuidado profesional
- d) Todas las anteriores**



# Pregunta #3

**¿Conjunto de una o más auditorías planificadas en un periodo?**

- a) Plan de auditoría
- b) Programa de auditoría
- c) Lista de chequeo general
- d) Sistema de gestión

# Pregunta #3

¿Conjunto de una o más auditorías planificadas en un periodo?

a) Plan de auditoría

**b) Programa de auditoría**

c) Lista de chequeo general

d) Sistema de gestión

# **CLASE #3**

## **ISO 27001 Auditor**

### **VIERNES 30 OCTUBRE**

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| CRI<br>6:00 PM<br>   | GTM<br>6:00 PM<br>   | HND<br>6:00 PM<br>   | MEX<br>7:00 PM<br>   | PER<br>7:00 PM<br>   |
| COL<br>7:00 PM<br>   | ECU<br>7:00 PM<br>   | PAN<br>7:00 PM<br>   | PRY<br>8:00 PM<br>   | CHL<br>9:00 PM<br>   |
| BOL<br>8:00 PM<br> | VEN<br>8:00 PM<br> | DOM<br>8:00 PM<br> | ARG<br>9:00 PM<br> | URY<br>9:00 PM<br> |





# Preguntas y Respuestas





# Curso Gratis

## ISO 27001 De Cero a Lead Auditor



# **CURSO GRATIS**

## **ISO 27001 DE CERO A LEAD AUDITOR**

**CLASE #1**  
**FUNDAMENTOS**  
**LUN 26 OCT**

**CLASE #3**  
**AUDITOR INTERNO**  
**VIE 30 OCT**

**CLASE #2**  
**IMPLEMENTADOR**  
**MIE 28 OCT**

**CLASE #4**  
**AUDITOR LÍDER**  
**LUN 02 NOV**

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| CRI<br>6:00 PM<br>   | GTM<br>6:00 PM<br>   | HND<br>6:00 PM<br>   | MEX<br>7:00 PM<br>   | PER<br>7:00 PM<br>   |
| COL<br>7:00 PM<br>   | ECU<br>7:00 PM<br>   | PAN<br>7:00 PM<br>   | PRY<br>8:00 PM<br>   | DOM<br>8:00 PM<br>   |
| BOL<br>8:00 PM<br> | VEN<br>8:00 PM<br> | CHL<br>9:00 PM<br> | ARG<br>9:00 PM<br> | URY<br>9:00 PM<br> |





# Fernando Conislla

## Cybersecurity Expert

- Años de experiencia en servicios de ciberseguridad para entidades gubernamentales, bancarias, medios de pago, etc.
- Instructor SEGURIDAD CERO e instructor oficial ISO 27001
- Expositor en eventos internacionales
- Master en gestión y dirección de la ciberseguridad
- Certificaciones internacionales CEH, ISO 27001 LA, LCSPC.





# Jaime Moya

## ISO 27001 Lead Auditor

- Especialista en Seguridad de la Información, con más de 10 años de experiencia en ciberseguridad y seguridad de la información para clientes de los sectores energético, consumo masivo, telecomunicaciones, educativo, petróleo & gas.
- Instructor en SEGURIDAD CERO e instructor ISO 27001.
- Certificado internacionalmente ISO 27001 LA, CISM, LCSPC, etc



# **CLASE #4**

## **ISO 27001 Auditor Líder**

### **LUNES 02 NOVIEMBRE**

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| CRI<br>6:00 PM<br>   | GTM<br>6:00 PM<br>   | HND<br>6:00 PM<br>   | MEX<br>7:00 PM<br>   | PER<br>7:00 PM<br>   |
| COL<br>7:00 PM<br>   | ECU<br>7:00 PM<br>   | PAN<br>7:00 PM<br>   | PRY<br>8:00 PM<br>   | CHL<br>9:00 PM<br>   |
| BOL<br>8:00 PM<br> | VEN<br>8:00 PM<br> | DOM<br>8:00 PM<br> | ARG<br>9:00 PM<br> | URY<br>9:00 PM<br> |





¿Qué es una Auditoria de Tercera Parte?

# ¿Qué es una Auditoria de Tercera Parte

Es la auditoría realizada por un organismo independiente de la organización, proveedores y sus clientes. Es una evaluación realizada por un Organismo Evaluador de la Conformidad de acuerdo a un sistema de gestión de seguridad de la información ISO/IEC 27001:2013







# Gestión de un Programa de Auditoria



# Gestión de un Programa de Auditoria

Flujo de procesos para gestionar un programa de auditoria

Planear

Planear

Planear

Planear

5.2 Establecimiento de objetivos del PA

5.3 Determinación y evaluación de riesgo del PA

5.4 Establecimiento de PA

5.5 Implementación del PA

5.6 Seguimiento del PA

5.7 Revisión y mejora del PA

6.2 Iniciando la auditoria

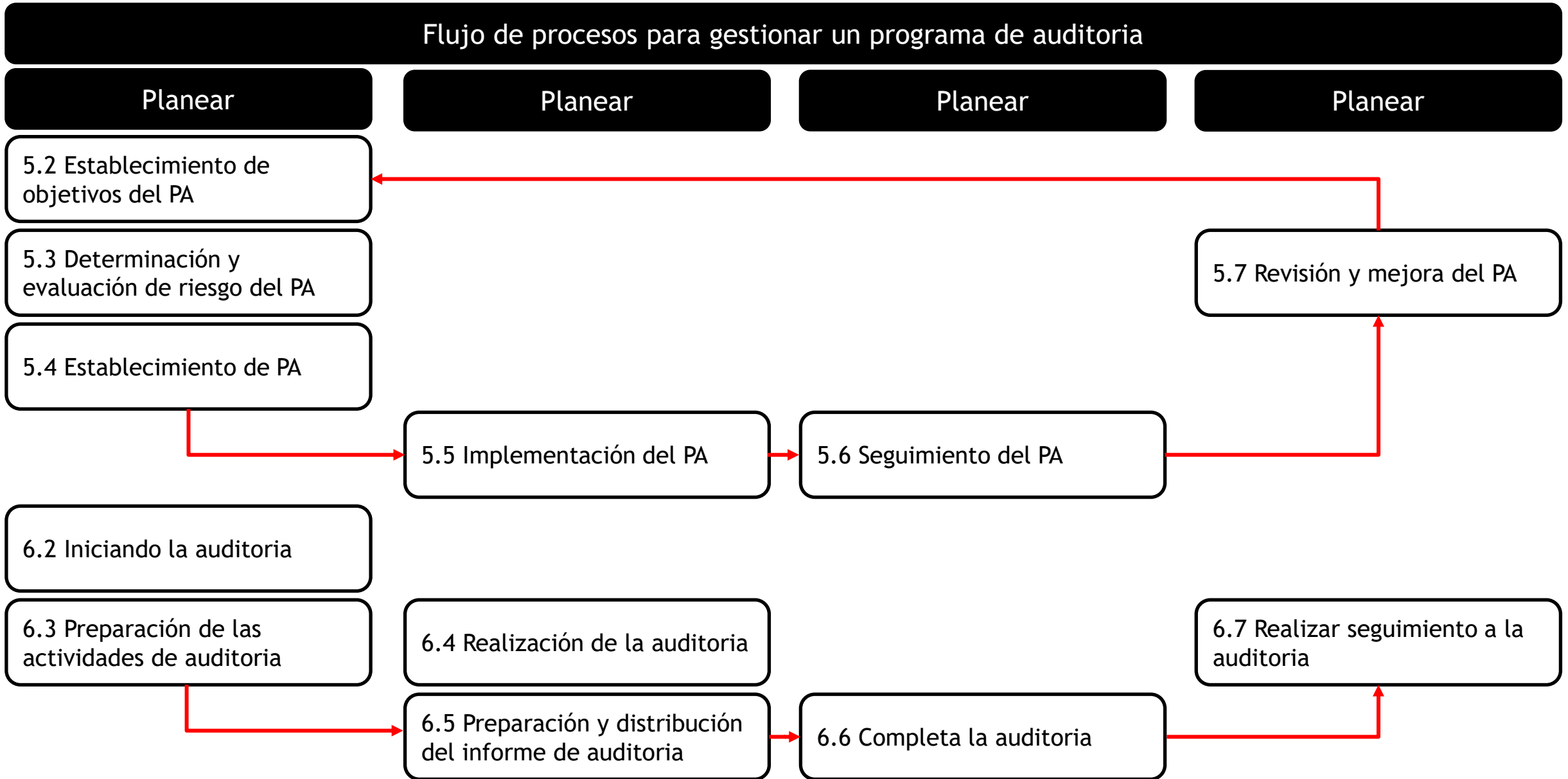
6.3 Preparación de las actividades de auditoria

6.4 Realización de la auditoria

6.5 Preparación y distribución del informe de auditoria

6.6 Completa la auditoria

6.7 Realizar seguimiento a la auditoria





# Atributos Personales de los **Audidores**

# Atributos Personales de los Auditores

- A. **Ético**, es decir, justo, veraz, sincero, honesto y discreto
- B. **De mente abierta**, es decir, dispuesto a considerar ideas o puntos de vista alternativos
- C. **Diplomático**, es decir, discreto al tratar con individuos
- D. **Observador**, es decir, observando activamente el entorno físico y las actividades
- E. **Perceptivo**, es decir, consciente de y capaz de comprender situaciones
- F. **Versátil**, es decir, capaz de adaptarse fácilmente a diferentes situaciones.
- G. **Tenaz**, es decir persistente y enfocado en alcanzar objetivos.



# Atributos Personales de los Auditores

- H. Decisivo**, es decir, capaz de llegar a conclusiones oportunas basadas en el razonamiento lógico y el análisis;
- I. Autosuficiente**, es decir, capaz de actuar y funcionar independientemente mientras interactúa efectivamente con otros
- J. Capaz de actuar con fortaleza**, es decir, capaz de actuar de manera responsable y ética, aunque estas acciones no siempre sean populares y en ocasiones pueden dar lugar a desacuerdos o confrontaciones;
- K. Abierto a la mejora**, es decir, dispuesto a aprender de las situaciones
- L. Culturalmente sensible**, es decir, atento y respetuoso con la cultura del auditado
- M. Colaborador**, es decir, interacción efectiva con otros, incluidos los miembros del equipo de auditoría y el personal del auditado.

# Conocimientos y Habilidades de un **Auditor Líder**

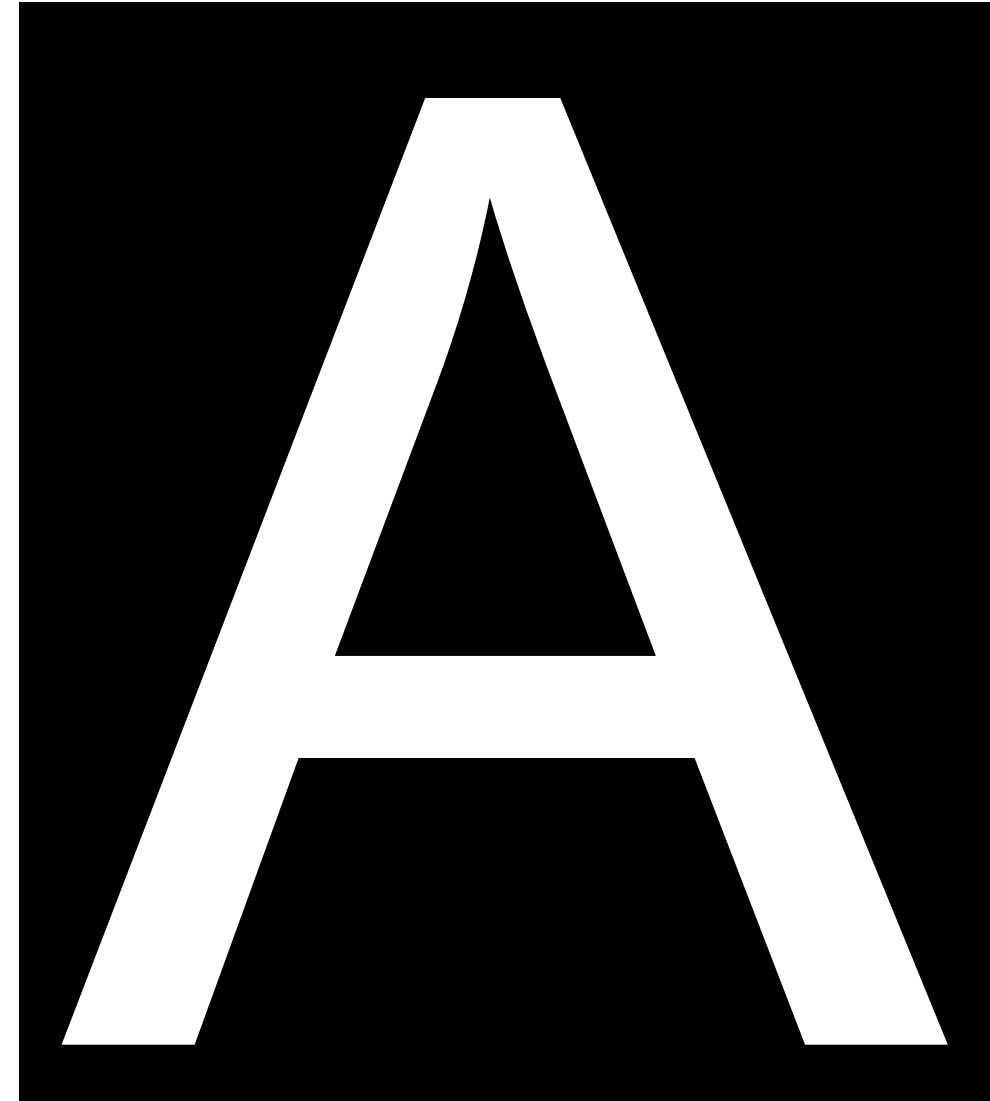


# Conocimientos y Habilidades de un Auditor Líder

## A. Principios, procesos y métodos de auditoría:

El conocimiento y las habilidades en esta área le permiten al auditor asegurar que las auditorías se realicen de manera consistente y sistemática.

- ✓ Comprender los tipos de riesgos y oportunidades asociados con la auditoría y los principios de la auditoría basada en el riesgo
- ✓ Planificar y organizar el trabajo de manera efectiva
- ✓ Realizar la auditoría dentro del cronograma acordado
- ✓ Priorizar y enfocarse en asuntos importantes
- ✓ Comunicarse de manera efectiva, oralmente y por escrito
- ✓ Evaluar la confiabilidad de los hallazgos y conclusiones
- ✓ Documentar las actividades y hallazgos de auditoría e informes
- ✓ Mantener la confidencialidad y seguridad de la información.

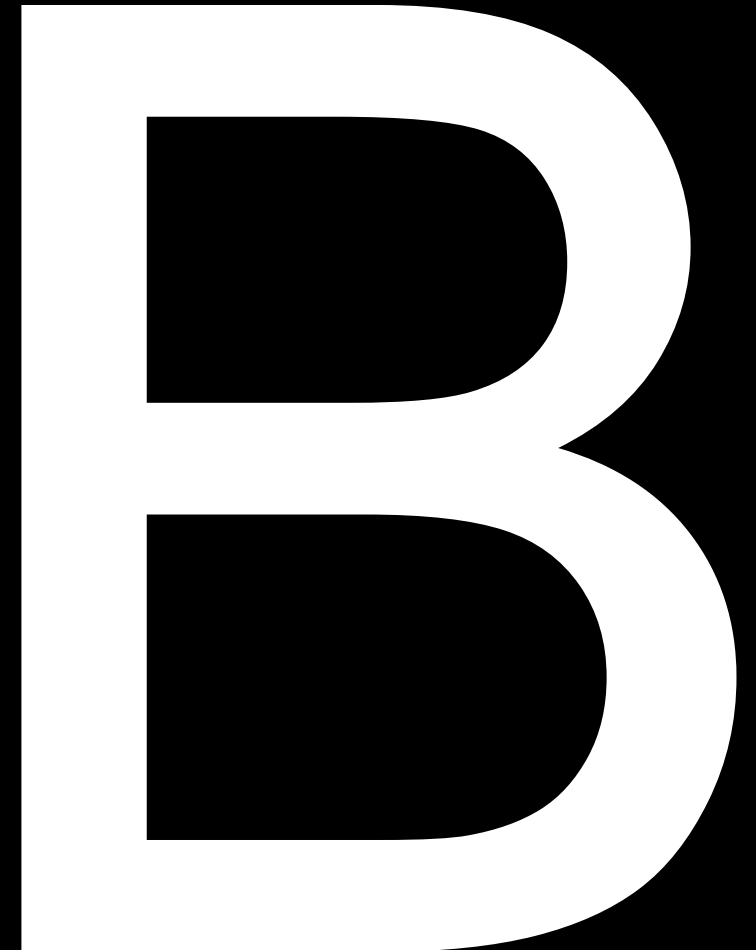


# Conocimientos y Habilidades de un Auditor Líder

## B. Normas del sistema de gestión y otras referencias:

El conocimiento y las habilidades en esta área le permiten al auditor comprender el alcance de la auditoría y aplicar criterios de auditoría, y deberían cubrir lo siguiente:

- ✓ Normas del sistema de gestión u otros documentos normativos u orientativos/de apoyo utilizados para establecer criterios o métodos de auditoría
- ✓ La aplicación de los estándares del sistema de gestión por el auditado y otras organizaciones
- ✓ Relaciones e interacciones entre los procesos del SGSI
- ✓ Comprender la importancia y la prioridad de múltiples estándares o referencias
- ✓ Aplicación de estándares o referencias a diferentes situaciones



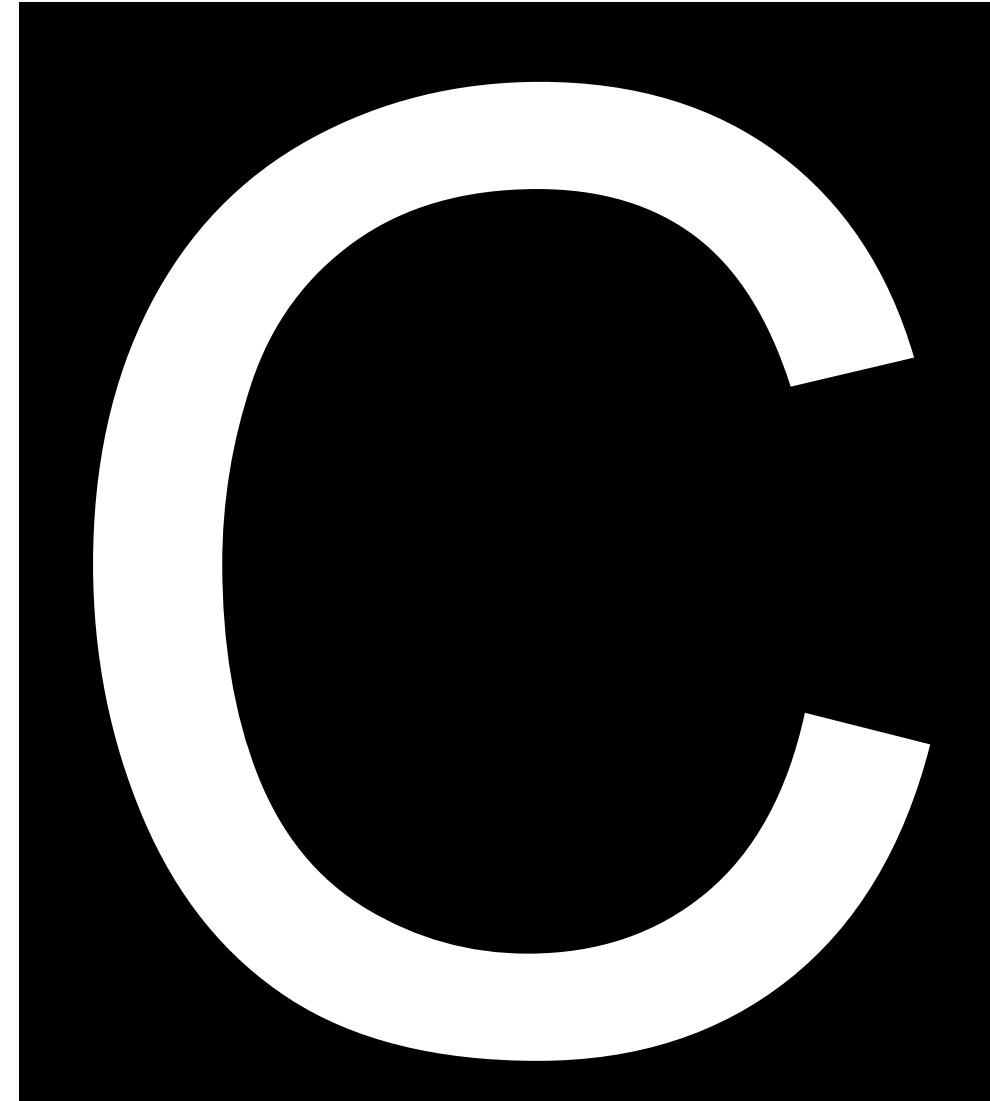


# Conocimientos y Habilidades de un **Auditor Líder**

## **C. La organización y su contexto:**

El conocimiento y las habilidades en esta área le permiten al auditor comprender la estructura, el propósito y las prácticas de gestión del auditado y debería cubrir lo siguiente:

- ✓ Necesidades y expectativas de las partes interesadas relevantes que impactan en el sistema de gestión;
- ✓ Tipo de organización, gobierno, tamaño, estructura, funciones y relaciones;
- ✓ Conceptos generales de negocios y gestión, procesos y terminología relacionada, incluida la planificación, presupuestación y gestión de personas;
- ✓ Aspectos culturales y sociales del auditado.

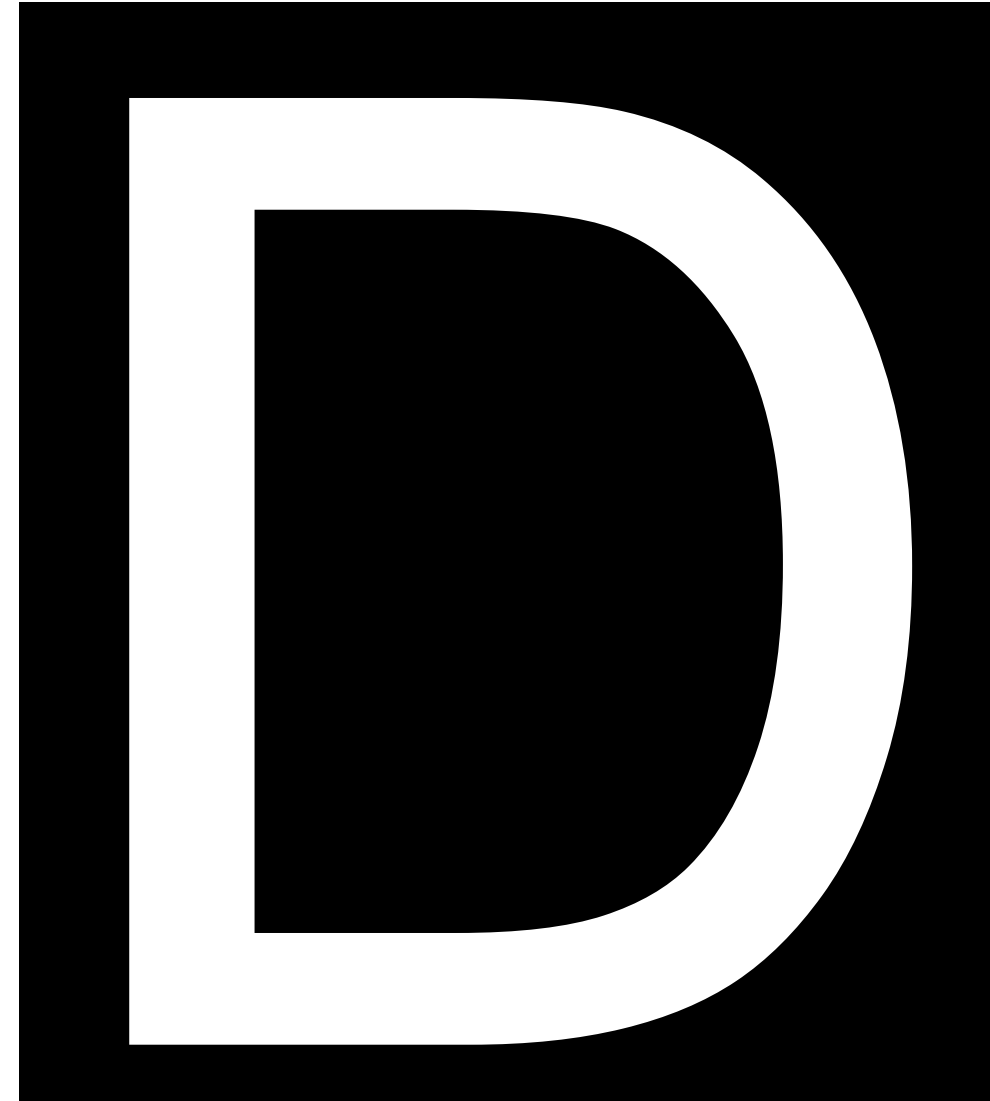


# Conocimientos y Habilidades de un Auditor Líder

## D. Requisitos reglamentarios y legales y otros:

El conocimiento y las habilidades en esta área le permiten al auditor conocer y trabajar dentro de los requisitos de la organización. Los conocimientos y habilidades específicos de la jurisdicción o de las actividades, procesos, productos y servicios del auditado deberían cubrir lo siguiente:

- ✓ Requisitos legales y reglamentarios, así como sus agencias de gobierno
- ✓ Terminología jurídica básica
- ✓ Contratación y responsabilidad





# **CLASE #4**

## **ISO 27001 Auditor Líder**

### **LUNES 02 NOVIEMBRE**

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| CRI<br>6:00 PM<br>   | GTM<br>6:00 PM<br>   | HND<br>6:00 PM<br>   | MEX<br>7:00 PM<br>   | PER<br>7:00 PM<br>   |
| COL<br>7:00 PM<br>   | ECU<br>7:00 PM<br>   | PAN<br>7:00 PM<br>   | PRY<br>8:00 PM<br>   | CHL<br>9:00 PM<br>   |
| BOL<br>8:00 PM<br> | VEN<br>8:00 PM<br> | DOM<br>8:00 PM<br> | ARG<br>9:00 PM<br> | URY<br>9:00 PM<br> |





# Preguntas de Examen



## **Pregunta #1**

**¿Cómo abordar a un auditado que no entrega las evidencias solicitadas o extiende las fechas de entrega, poniendo en riesgo los tiempos de la auditoria?**

# Pregunta #1

**¿Cómo abordar a un auditado que no entrega las evidencias solicitadas o extiende las fechas de entrega, poniendo en riesgo los tiempos de la auditoria?**

**Solicitando apoyo del sponsor del proyecto de auditoria**

**Establecimiento plazos máximos de entrega en base a los acuerdos iniciales**

**Evaluar ampliaciones en base a criterios razonables**

**Analizar con el cronograma de actividades cual es el tiempo máximo de espera**

**Contener las desviaciones reasignando los recursos del equipo de auditoria**

**Corroborar la integridad de las evidencias entregadas en periodos extendidos**