



THE DEVELOPER'S CONFERENCE

Developer Experience



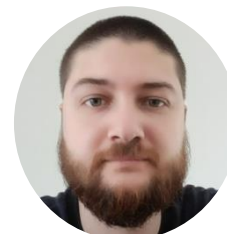
Vagner Guedes

Technical Product Manager
Via Varejo SA



Paulo Castro

Executive Solutions Architecture Manager
Via Varejo SA



Daniel Biondi

Developer Relations
Via Varejo SA

Agenda



- Self-service para desenvolvedores
- API Strategy
 - Desafios
 - API Experience
 - Governança de API
 - API Management
- Programa DevRel Interno

REALIZANDO O SONHO
DE MAIS DE

87 MILHÕES

DE CLIENTES

**FAÇA
PARTE
DESSE
TIME!**



CASASBAHIA

pontofrio

extra.com.br

bartira

ASAPLog

banQi

Somos a Via Varejo!

<https://www.linkedin.com/company/viavarejo/mycompany/>

<https://viavarejo.gupy.io/>

<https://medium.com/@viavarejo.productdevelopment>

<https://medium.com/via-varejo-arquitetura>

Somos uma empresa de gente que tem um propósito gigante: o de realizar o sonho de milhões de clientes. E para chegar onde queremos, estamos fazendo a maior transformação do varejo no Brasil.

Operamos marcas que há décadas estão presentes na mente, no coração e na casa dos brasileiros: Casas Bahia, Pontofrio, Extra .com e Móveis Bartira.

São mais de 60 anos de história, com mais de mil lojas físicas, e-commerce e 26 Centros de Distribuição e Entrepósitos.

Estamos presentes em mais de 400 municípios e 20 estados, além do Distrito Federal. Somos líder no varejo de eletroeletrônicos no Brasil, mas sonhamos com muito mais.

Por isso, aqui você terá a oportunidade de melhorar, aprender e se desenvolver, sempre em uma direção clara.

CASASBAHIA

banQi
CASASBAHIA

pontofrio

bartira

extra.com.br

ASAPLog

iQXP

DISTYITO



01

Self-service para Desenvolvedores



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Economia da *escala*



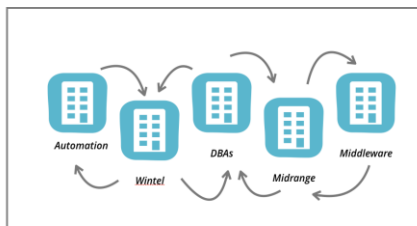
Precisamos de um controle de versão, depois de 6 meses e muitos comitês decidimos pelo Git.

+3 meses para migrar, acertar documentação de Arquitetura e etc...

$\Delta t_{\text{🏠}} = 198 \text{ dias, } 9504 \text{ minutos}$



delivery team



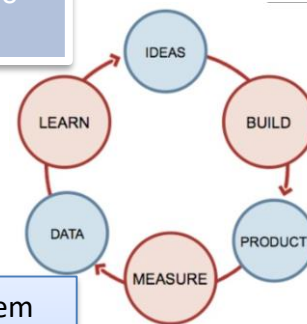
Economia da *velocidade*

Em uma startup qualquer, 5 minutos decidindo o controle de versão, contas configuradas e um repositório privado criado.

$\Delta t_{\text{🏠}} = 15 \text{ minutos}$

Nossas concorrentes digitais não fazem tudo 10% mais rápido

Fazem no mínimo **10x**
mais rápido!



DEVELOPMENT EXPERIENCE TEAM



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

NOSSA MISSÃO

A Squad DXT ViaOps, tem como objetivo acelerar e desburocratizar os processos de desenvolvimento dos times, respeitando os requisitos de auditoria e gestão de mudança da empresa.

NOSSO CLIENTE

O nosso cliente principal é o desenvolvedor das Squads da empresa.

NOSSOS PRODUTOS

ViaOps
Pipeline
Dev tools

Cultura – You build, you run!



ViaOps

O ViaOps é uma plataforma desenvolvida internamente na Via Varejo, cuja a missão é agilizar o trabalho das Squads de produto da Via Varejo.

Para isso, oferecemos diversos serviços no modelo autosserviço (self-service) criando um completo dashboard do desenvolvedor.

Nosso mote:

“Unificar todo ecossistema de ferramentas técnicas para que o desenvolvedor possa acessar de forma fácil e rápida”



GitHub

servicenow®



RELEASE



Jenkins

Backstage

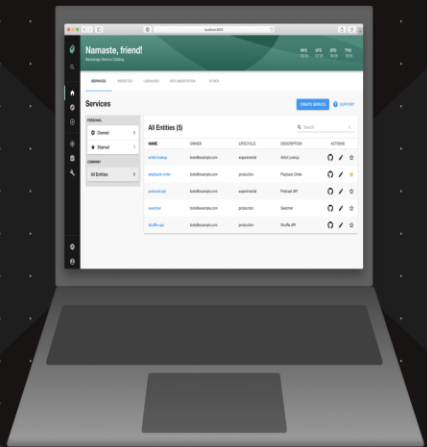
Criado pelo Spotify, Backstage é uma plataforma aberta para a construção de portais de desenvolvedor.



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Alimentado por um catálogo de serviços centralizado, o Backstage restaura a ordem em sua infraestrutura e permite que suas equipes de produto enviem códigos de alta qualidade rapidamente - sem comprometer a autonomia.

- Pipelines de dados, status de solicitação de pull, plug-ins de código aberto que você pode adicionar à implantação, etc...;
- Projeto gerados automaticamente em site TechDocs;
- Repositório configurado automaticamente no GitHub e seu CI já executando a primeira compilação;
- Docs-like-code com documentação em arquivos Markdown;
- Microserviço com as práticas recomendadas integradas da sua organização, desde o início;
- Otimização do seu ambiente de desenvolvimento de ponta a ponta.



9 lines (9 sloc) 182 Bytes

```
1 apiVersion: backstage.io/v1alpha1
2 kind: Component
3 metadata:
4   name: podcast-api
5   description: Podcast API
6 spec:
7   type: service
8   lifecycle: experimental
9   owner: tools@example
```

SERVICE
DEFINITIONS

BACKSTAGE
SERVICE CATALOG

INTEGRATED TOOLING
VIA PLUGINS



Features - Tribes



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

 Home

 Docs

 APIs

 Refs. de Arquitetura

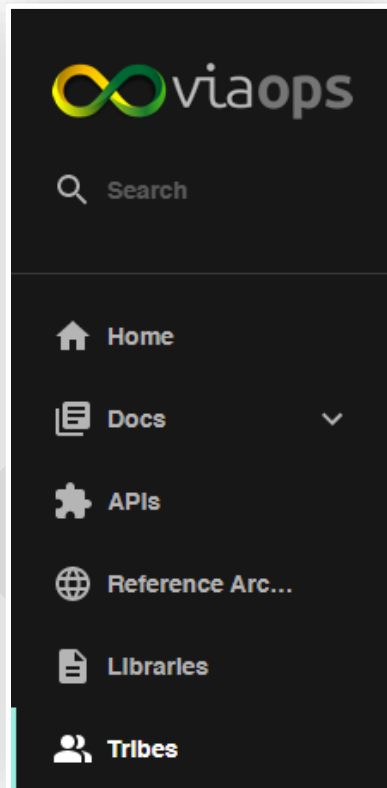
 Libraries

 Tribes

 Logs Unificados

 Register

ViaOps – Menu Tribes



Listamos todas as Tribos Via Varejo


Tribes

 via varejo



VOCÊ
ADMINISTRADOR

 Dashboard

 Tribes

All tribes



Gestão Seller

Decisão

Estoque

Retira

Atração e Relacionamento

Features - TechDocs



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Home

Docs

APIs

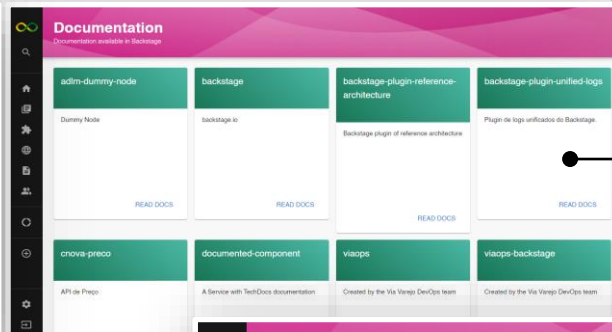
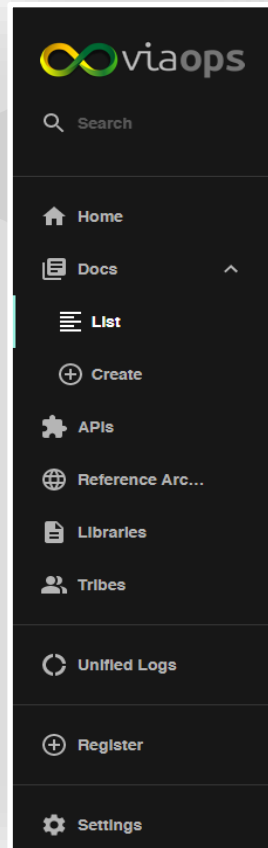
Refs. de Arquitetura

Libraries

Tribes

Logs Unificados

Register



Lista de Docs existentes,
seleciono a documentação que
desejo e vejo a informação na
íntegra e padronizada.



Features – Arq. Referências



Home

Docs

APIs

Refs. de Arquitetura

Libraries

Tribes

Logs Unificados

Register

Reference Architecture
Plugin of Reference Architecture

DOCS REFERENCE ARCHITECTURE

Conteúdo index

index

Documentação em construção...

Indice

arq-ref-netcore-ms-event-driven Internal
[.NET] (with HealthChecks) Base dotnet core project for microservices with kafka and eventhub plugin wrapper
reference-architecture
C# 0 0 0 0 0 Updated 4 days ago

arq-ref-java-ms-event-driven Internal
[SPRING] (with HealthChecks) Base dotnet core project for microservices with kafka and eventhub plugin wrapper
reference-architecture
Java 0 0 0 0 1 Updated 4 days ago

arq-ref-empty Internal
Empty repository.
reference-architecture
0 0 0 0 0 Updated 4 days ago

arq-ref-java-aks Internal
[JAVA] Blank Project for AKS deployments
reference-architecture
Java 0 0 0 2 0 Updated 4 days ago

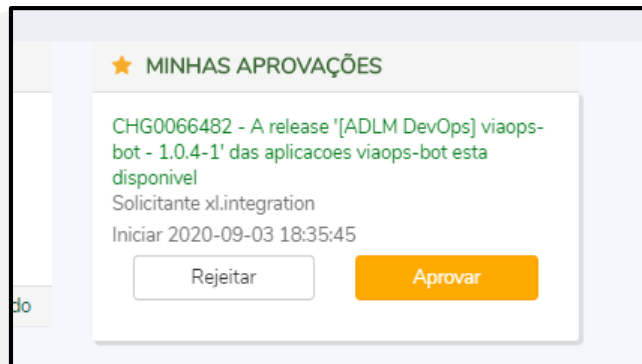
arq-ref-netcore-worker Internal
[.NET] Base .Net Core project for Worker service with HealthChecks
reference-architecture
C# 0 0 0 0 0 Updated 5 days ago

Lista de Docs existentes, seleciono a documentação que desejo e vejo a informação na íntegra e padronizada.

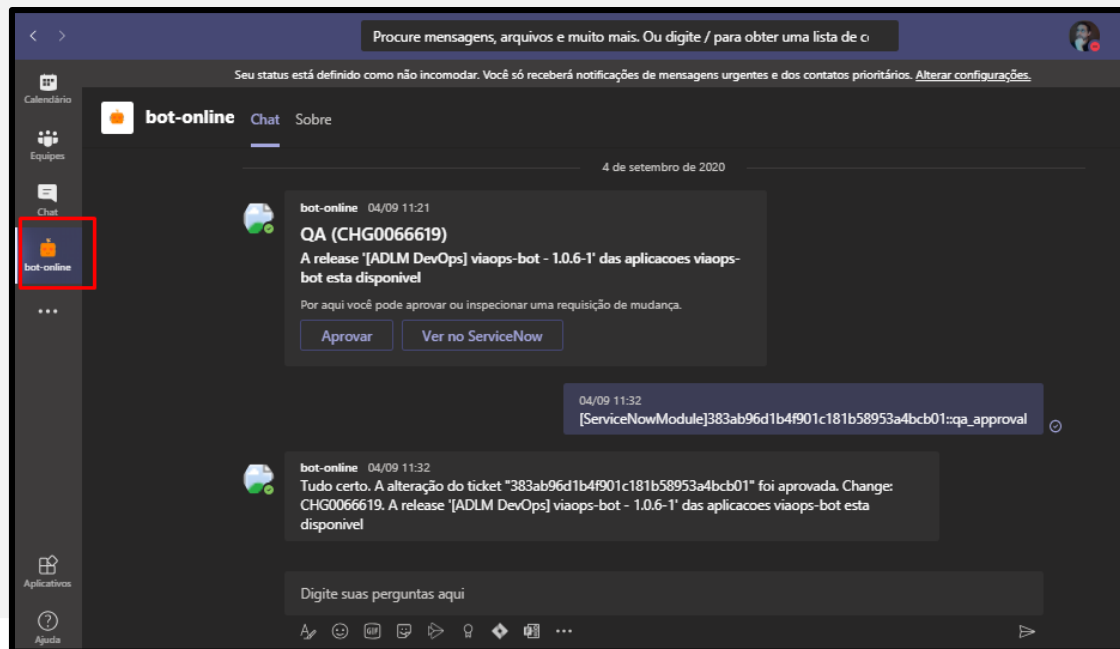
Chatbot



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Lista de Docs existentes,
seleciono a documentação que
desejo e vejo a informação na
íntegra e padronizada.





THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Ganhos de **PRODUTIVIDADE**

80%

Tempo de
acesso ao
codebase de
um novo dev

8%

Documentação
gerada nos
projetos

3x

Aumento de
releases
mensais com
Esteira CI

10%

Reuso de
componentes
e tecnologias.



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



02 API Strategy

API Strategy

- APIs apoiam a transformação digital e a criação de novos modelos de negócio. Dependendo do foco e da proposta de valor da empresa, traçar uma estratégia de APIs é um caminho para modernizar seu negócio, alavancar resultados e inserir-se com sucesso no mercado do futuro.

Full Lifecycle API Management Model



Desafios:

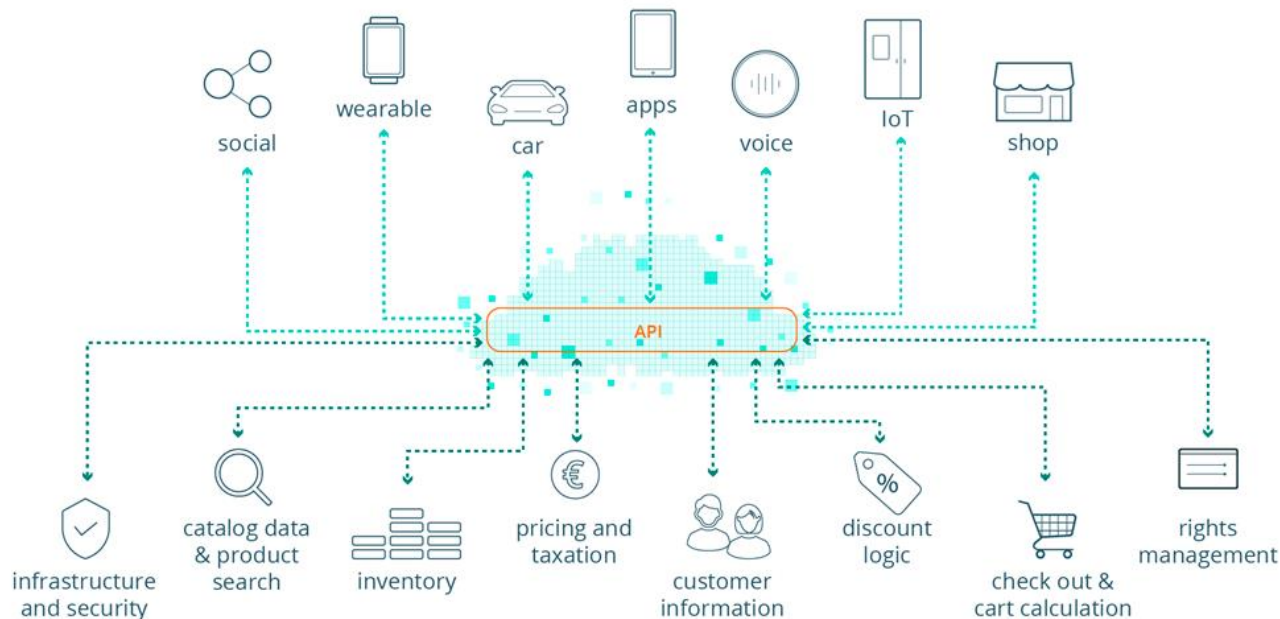


- Retrabalho pelos times de desenvolvimento para questões comuns de segurança e engenharia de software com a produção das APIs;
- Processos de Governança de APIs muito burocráticos;
- Não reaproveitamento de APIs ;
- Desenvolvimento de APIs focadas para um único canal ou device;
- Falta de um catalogo corporativo de APIs;
- API Gateway disponível somente para algumas áreas da companhia;
- Falta de visibilidade sobre quem consome suas APIs e como elas estão sendo consumidas;
- Times com pouca autonomia dentro dos processos do ciclo de vida de APIs;
- Otimização da qualidade e políticas de APIs ;

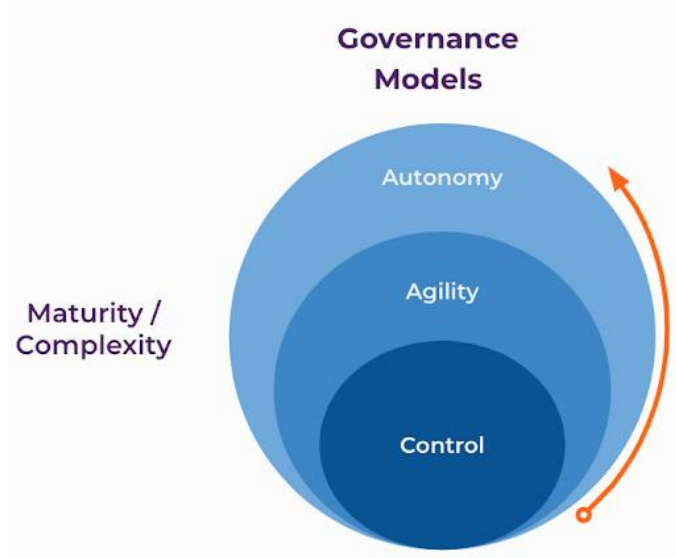
API Experience



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Processos de Governança de API



API Developer Onboarding and Training	Consumer Registration	API Request & Discovery	API Development Coaching / Support
API Design	Consumer App Creation	Consumer API Access for App	API Production Release
API Release, Versioning and Deprecation	API Product Publishing	Consumer Support Request	Sprint Development
Production Incident	Security / Pen Testing	CI/CD Pipeline	Access Administration

Pilares de Governança de API



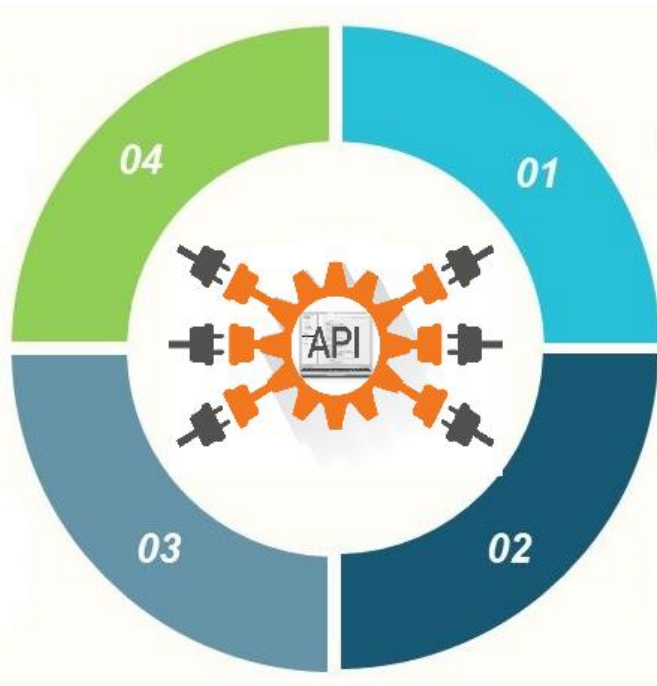
THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Value Cost and Business aligning:

APIs precisam entregar valor para o negócio. Portanto tenha certeza que as APIs cumpram com esse papel.

Security and Compliance:

Garantir o acesso correto às APIs é fundamental para garantir a segurança. Portanto, seja claro sobre quem tem acesso as suas APIs e se elas são apenas as pessoas certas.



Keep It Running:

Garante que suas APIs estejam sempre rodando, sobretudo gerenciado as versões disponíveis, e também que todas elas estejam funcionando.

Managing complexity:

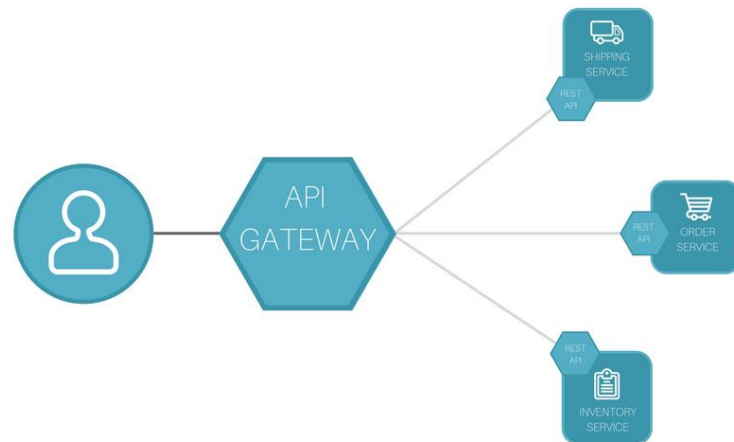
Ofereça os insumos para que seu time tenha total entendimento sobre as APIs disponíveis, garanta que seus desenvolvedores tenham clareza sobre a complexidade dos ambientes.

API Gateway



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Ferramenta de gerenciamento de APIs que fica entre o cliente e uma coleção de serviços de back-end. Ele funciona como um proxy inverso, que aceita todas as chamadas da interface de programação de aplicações (API), agrega os vários serviços necessários para realizá-las e retorna o resultado apropriado.

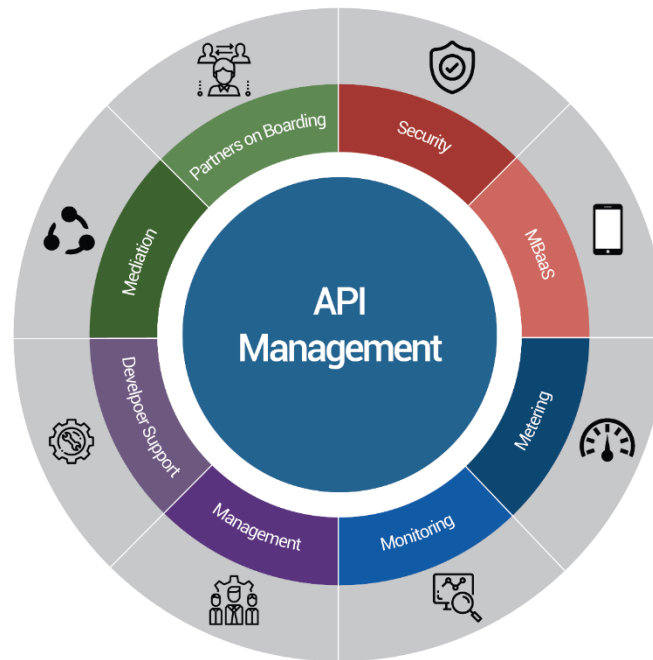


API Manager



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Conjunto de APIs Headless que fornece uma camada serviços de gestão sobre os todos os componentes de API Management, principalmente sobre os API Gateways.

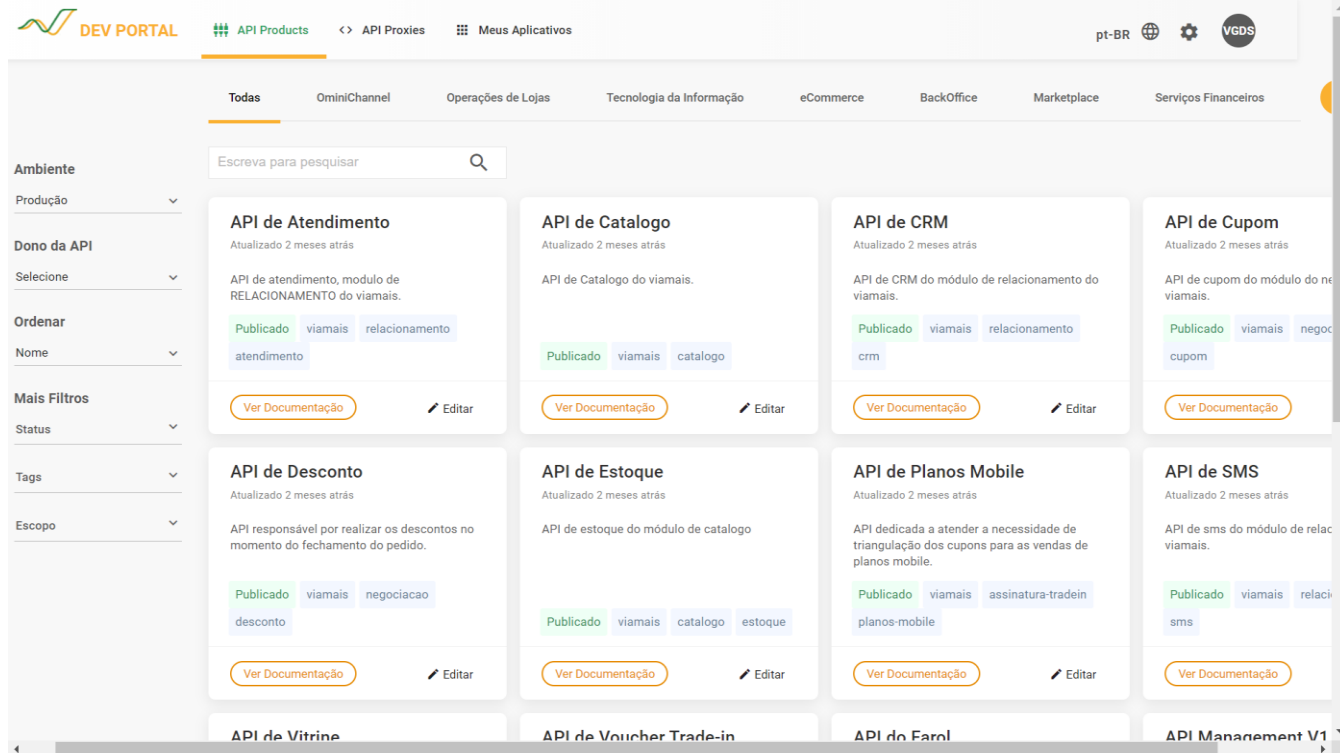


API Portal

É um portal self-service que faz a interface entre usuários desenvolvedores e o catalogo de APIs possibilitando o discovery, produção, consumo e operação das APIs.



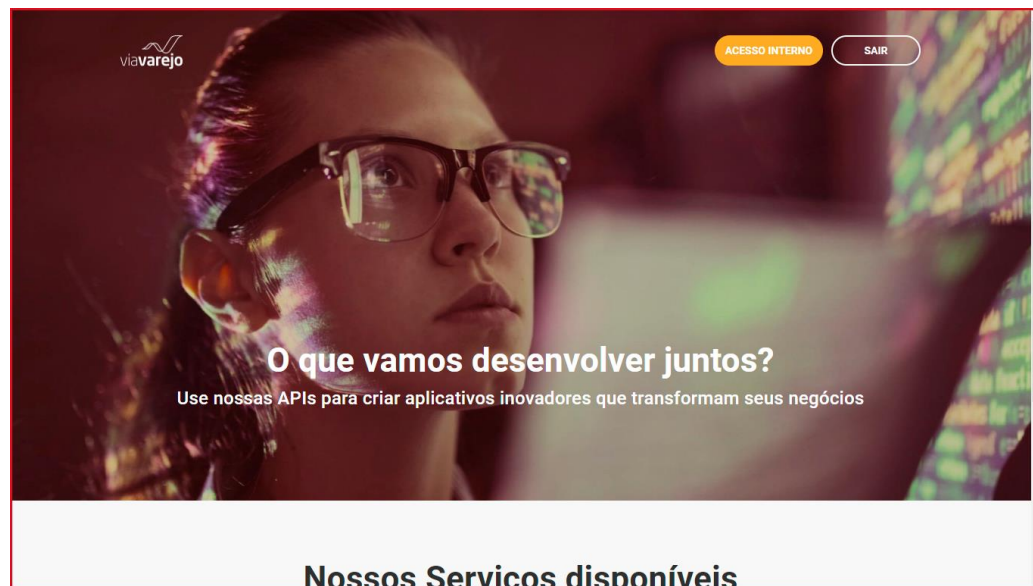
THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Developer Portal



É um portal, também self-service, que faz a interface entre usuários e desenvolvedores externos e o catálogo de APIs possibilitando o Discovery de conteúdos técnicos e institucionais além do consumo das APIs





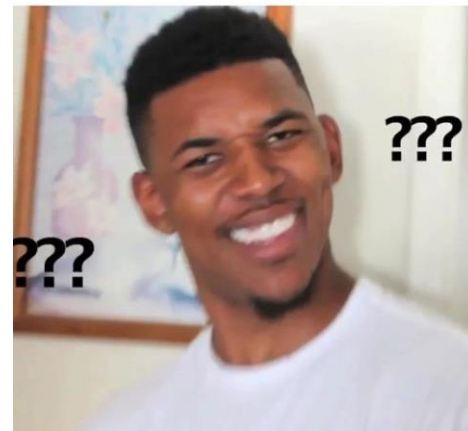
03

Programa DevRel Interno

DevRel - O que é?



- Developer Relations (DevRel) ou Relações com Desenvolvedores, é um processo para nutrir relações mutuamente benéficas entre organizações e desenvolvedores de software.
- Uma coleção de estratégias e táticas que ajudam as empresas a trabalhar melhor em conjunto com desenvolvedores de software.



Definição no Google



- “Developer Relations’ role is to create a vibrant ecosystem of 3rd party developers, by being the interface between those developers and your platform’s product, engineering, and design teams.”



Fonte: <https://medium.com/google-developers/why-do-we-pay-these-people-anyway-d7ed706d6d55>

DevRel – O Mantra



Mary Thengvall
Director of Developer
Relations at Camunda

“TO THE COMMUNITY, I REPRESENT THE COMPANY.

TO THE COMPANY, I REPRESENT THE COMMUNITY.

**I MUST HAVE BOTH OF THEIR INTERESTS IN MIND AT ALL
TIMES.”**

Autora do livro: **The Business Value of Developer Relations: How and Why Technical Communities Are Key To Your Success**

Os 4 Pilares do DevRel



•**Developer marketing:** entender quem são os desenvolvedores-alvo de um produto, garantindo que eles tenham as informações e ferramentas para tomar uma decisão. **[eventos, conteúdo, publicidade]**

•**Developer enablement:** fornecer tudo que os desenvolvedores precisam para ter sucesso com o produto. **[documentação, tutoriais, SDKs, samples]**

•**Developer advocacy:** atuar como um defensor e ser o elo entre os desenvolvedores e a organização. **[Palestras, podcasts, social media, fóruns]**

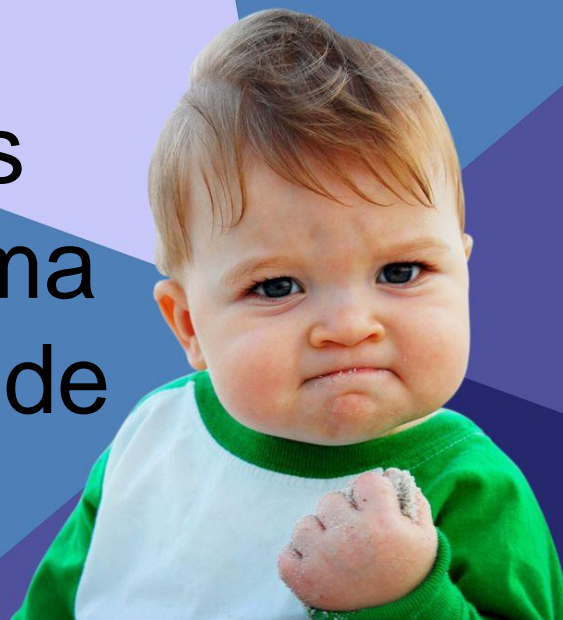
•**Developer community:** criar e manter um processo contínuo no qual os desenvolvedores possam buscar um objetivo comum em relação ao seu produto ou organização. **[moderação de fóruns, programa de champions, padrões e tons de interação]**



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Boa!

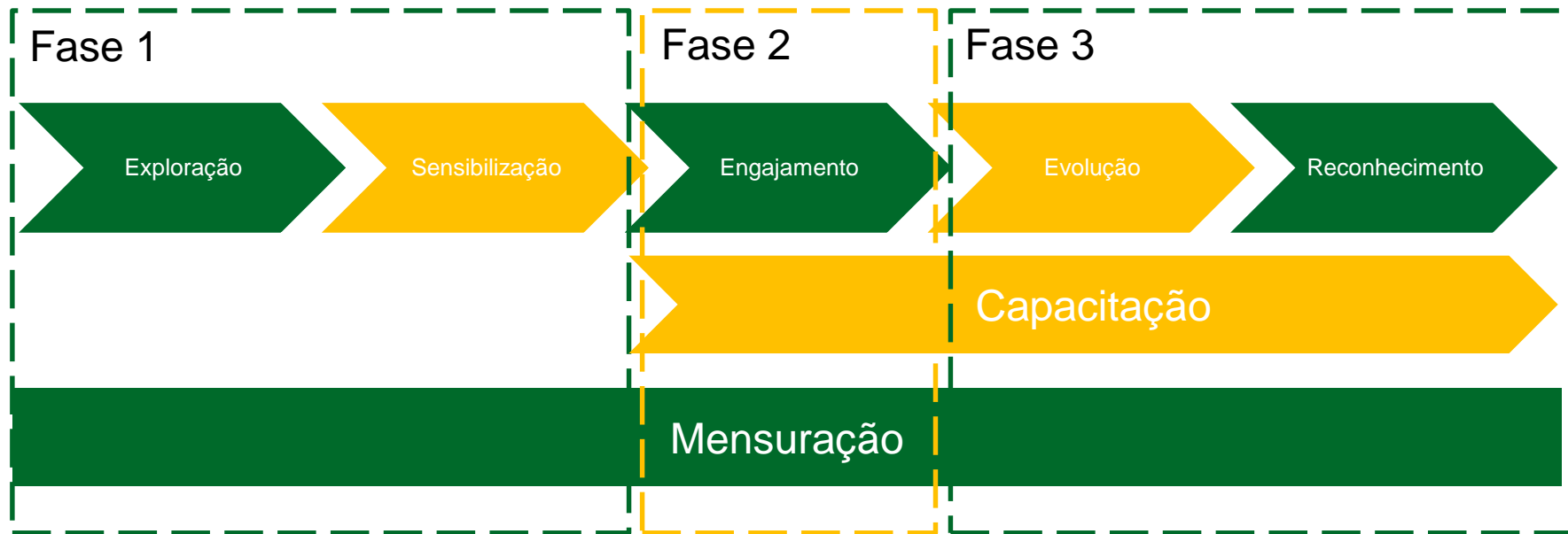
Mas primeiro vamos
estruturar um programa
com nossos milhares de
Devs internos.



Programa DevRel interno



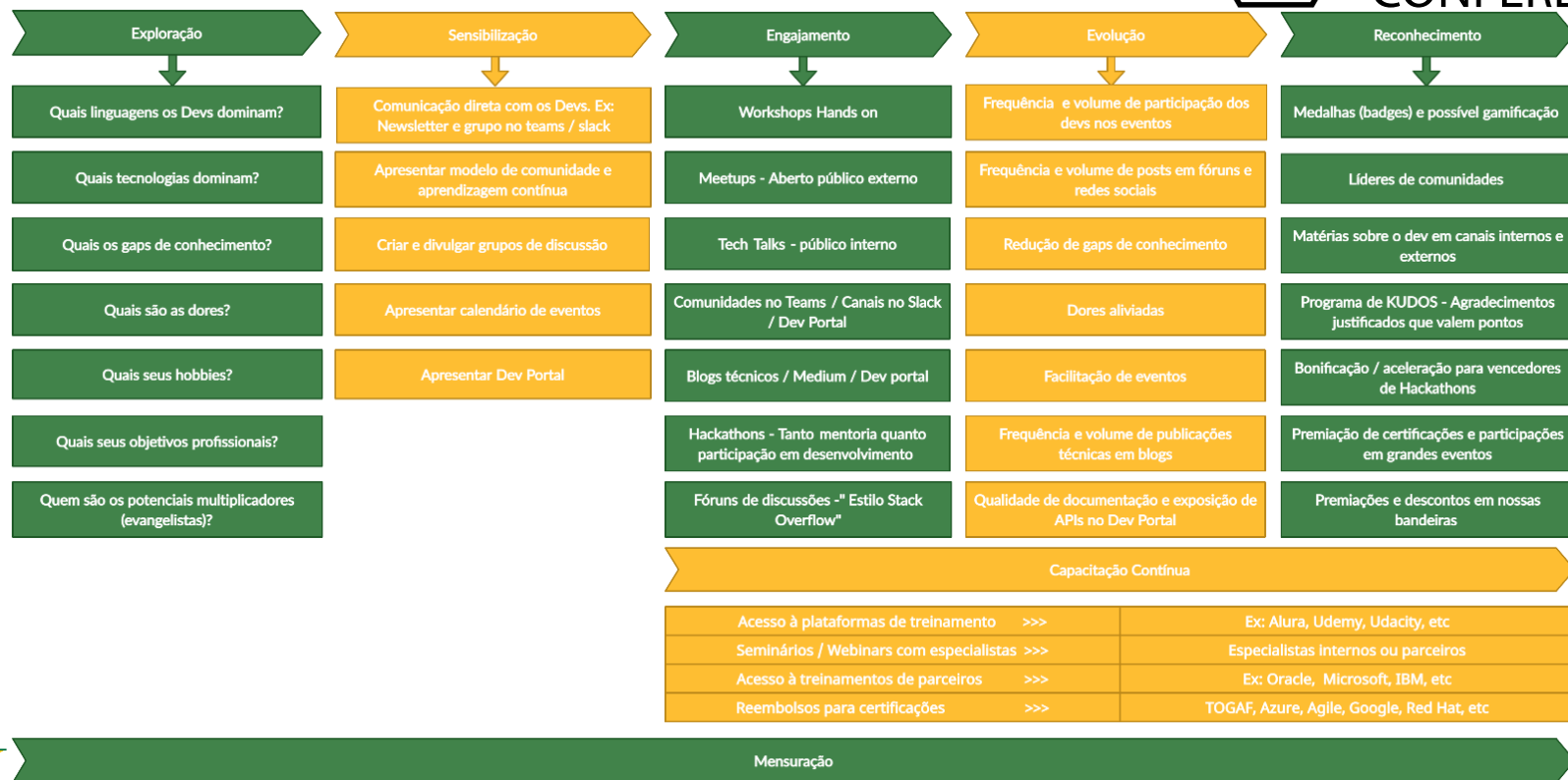
THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Programa DevRel Interno



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE





THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Contatos



Vagner Guedes
Technical Product Manager
Via Varejo SA

LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/in/vagner-guedes-35951421/>

Email:

vagner.guedes@viavarejo.com.br



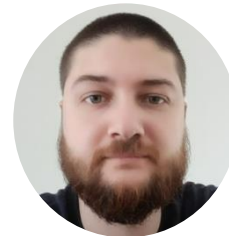
Paulo Castro
Executive Solutions Architecture Manager
Via Varejo SA

LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/in/paulocastro/>

Email:

paulo.castro@viavarejo.com.br



Daniel Biondi
Developer Relations
Via Varejo SA

LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/in/danielbiondiprofile/>

Email:

daniel.biondi@viavarejo.com.br



THE DEVELOPER'S CONFERENCE