

Actividades de la Unidad 7: Equipos de Trabajo y Gestión del Conflicto

Francisco Javier Sueza Rodríguez

28 de mayo de 2023

Centro:	IES Aguadulce
Ciclo Formativo:	Desarrollo Aplicaciones Web (Distancia)
Asignatura:	Formación y Orientación Laboral
Tema:	Tema 7: Equipos de Trabajo y Gestión del Conflicto

Índice

1	Caso Práctico	3
2	Actividades	3
2.1	Actividad 1	3
2.1.1	Enunciado	3
2.1.2	Solución	3
2.2	Actividad 2	4
2.2.1	Enunciado	4
2.2.2	Solución	4
2.3	Actividad 3	5
2.3.1	Enunciado	5
2.3.2	Solución	5
2.4	Actividad 4	6
2.4.1	Enunciado	6
2.4.2	Solución	6
2.5	Actividad 5	6
2.5.1	Enunciado	6
2.5.2	Solución	6

1. Caso Práctico

Lola, la empresaria y dueña de “TECLASA” ya vimos que tiene intención y de hecho ya ha empezado a poner al día a la empresa en todos los aspectos. Ese esfuerzo y empeño pasa por el convencimiento de que todo esto es posible si trabajan en equipo y aúnan esfuerzos y voluntad. Está dispuesta a ello y se pone en marcha, contrata una consultoría de recursos humanos para que le ayuden a llevarlo a cabo.

Dos semanas más tarde de comenzar con este proyecto los resultados están empezando a notarse. Ya los trabajadores más que definirlos como un grupo, empiezan a ser equipo. Esto es el inicio de un triunfo de todos, por todos y para todos!!

2. Actividades

2.1. Actividad 1

2.1.1. Enunciado

1. Seguro que has trabajado en alguna ocasión en grupo. Por ello te pedimos:
 - a) Expón dos ventajas sobre esta forma de trabajar.
 - b) Expón dos inconvenientes.
2. Coméntanos un ejemplo personal donde hayas trabajado en equipo y hayas desarrollado las funciones características en el equipo basado en las “5C”, descríbelas.

2.1.2. Solución

1. Seguro que has trabajado en alguna ocasión en grupo. Por ello te pedimos:
 - a) Las **dos ventajas** del trabajo en equipo son:
 - El en **trabajo en equipo** se pueden llegar a soluciones más adecuadas a un problema, ya que hay **diferentes puntos de vista**, lo que proporciona una visión más amplia de las soluciones.
 - En un **equipo de trabajo** existe mejor comunicación entre los integrantes de la que podría haber si estuvieran trabajando de forma individual.
 - b) Los **dos inconvenientes** del trabajo en equipo son:
 - La **aparición de conflictos** por los diferentes tipos de personalidad de los integrantes del equipo, que pueden crear mal ambiente y ralentizar el trabajo.
 - La **falta de coordinación** puede generar mucho caos y que el trabajo no se complete en el tiempo estimado.
2. La última **experiencia de trabajo** en equipo fue en la facultad, cuando estudiaba el Grado de Informática, en concreto en la asignatura de “Desarrollo Basado en Agentes”. La experiencia fue muy positiva y obtuvimos un buen resultado en el desarrollo del trabajo propuesto. Respecto a las “5C”, las funciones características se desarrollaron de la siguiente forma:
 - a) **Comunicación**: la comunicación con el equipo fue bastante fluida, ya que que todo el mundo aportaba soluciones y escuchaba las del resto. Está era tanto de tipo presencial, cuando nos

reuníamos en la facultad, como mediante videoconferencia, las cuales realizábamos los fines de semana.

- b) **Coordinación:** la coordinación fue bastante eficiente, ya que usamos herramientas de desarrollo ágil, en concreto **SCRUM**, que facilita mucho el proceso de coordinación. Sumado a esto, se usaron herramientas de programación colaborativa como **Github**, que también ayudaron a la coordinación fuera muy efectiva.
- c) **Complementariedad:** en este aspecto nos complementamos bastante bien, ya que había gente de diferentes especialidades que tenían diferentes enfoques de como afrontar el mismo problema, lo que ayudo a llegar a soluciones óptimas.
- d) **Confianza:** aunque realmente no nos conocíamos mucho, la verdad que la gente del grupo era “muy sana”, y no fue muy complicado establecer relaciones de confianza (incluso de amistad) entre los integrantes del grupo.
- e) **Compromiso:** por suerte, y diferencia de otras experiencias previas, todos los integrantes del grupo se comprometieron plenamente con el desarrollo de la tarea.

2.2. Actividad 2

2.2.1. Enunciado

Tras leer el proceso de creación de un equipo y sus diferentes etapas, comenta si los enunciados que proponemos a continuación son verdaderos o falsos.

- a. Las etapas por las que atraviesan un equipo y en orden son; Inicio, primeras dificultades, madurez, acoplamiento y agotamiento.
- b. La fase de Acoplamiento es cuando el equipo está acoplado, controla el trabajo y sus miembros han aprendido a trabajar juntos . El equipo entra en una fase muy productiva.
- c. La existencia de un equipo siempre está justificada. Siempre será un tiempo y esfuerzo bien empleado.
- d. La designación de sus miembros estará en función de la tarea asignada. Hay que buscar a personas con capacidades y experiencia suficiente para cubrir adecuadamente las distintas facetas del trabajo encomendado.
- e. En los equipos de trabajo el número de sus integrantes no es importante. Estará justificado el número de componentes cualquiera que fuera.
- f. El equipo debe estar completamente integrado en la organización y es muy conveniente fomentar el espíritu de equipo.
- g. Los cometidos y los objetivos del grupo a alcanzar vienen ya supuestos, no es necesario definirlos.
- h. Hay que seleccionar personas con capacidad para trabajar en equipo evitando individualistas. Es preferible además que tengan personalidades diferentes ya que ello enriquece al equipo.

2.2.2. Solución

- a. Este enunciado **es falso**, ya que las fases no están en el orden adecuado. La **fase de acoplamiento** va antes de la **fase de madurez**

- b. Este enunciado **es falso**, ya que lo que se está describiendo es la **fase de madurez**, no la de acoplamiento.
- c. Es enunciado **es falso**, ya que solo deben formarse equipos cuando haya razones de peso, sino sería una pérdida de tiempo y recursos.
- d. Es enunciado **es verdadero**, ya que es importante que los miembros tengan la experiencia suficiente para desarrollar la actividad asignada dentro del equipo.
- e. Es enunciado **es falso**, ya que el número de integrantes sí es importante y tiene que ser el necesario para que el equipo realice su labor de la forma más eficaz y eficiente posible.
- f. Es enunciado **es verdadero**, el equipo debe estar integrado perfectamente en la empresa y su posición dentro de esta bien determinada.
- g. Este enunciado **es falso**, los cometidos y objetivos del equipo deben ser definidos con claridad, ya que de estos dependerán las decisiones que se tomen respecto a su formación durante el proceso de formación, como el número de integrantes, etc..
- h. Este enunciado **es verdadero**, la diversidad de personalidad contribuye a un enriquecimiento del equipo.

2.3. Actividad 3

2.3.1. Enunciado

1. Después de trabajar la asertividad, ¿crees o te consideras asertivo/a? Justifica la respuesta.
2. Piensa en alguien que consideres un buen/a comunicador/a, y justifica según lo trabajado en la unidad tan buen calificativo. En el Anexo III Recomendaciones para hablar en público "tienes algunas o muchas de ellas."

2.3.2. Solución

1. Personalmente me **considero una persona asertiva**, ya que siempre, desde el respeto, intento expresar mi opinión o deseos de una forma abierta y directa intentando no herir los sentimientos de los demás, aunque si es verdad que en ciertos temas, como política o religión, puede haber momentos en los que me "excite" demasiado y pueda llegar a hacer algún comentario no demasiado oportuno, aunque intento que esto no suceda.
2. Para mí, un buen comunicador es, por ejemplo, **Iñaki Gabilondo**, ya que es profesional que cumple muchas de las características que debe tener un buen comunicador, como:
 - a) Conoce el material del que habla y se siente cómodo hablando de ello.
 - b) Es un comunicador muy natural.
 - c) Sabe concentrar el mensaje en lo que los oyentes esperan escuchar.
 - d) Evita muletillas y pausas innecesarias.
 - e) Su voz tiene el poder de generar emociones.

Estás, son, entre otras muchas características, las que considero que hacen de **Iñaki Gabilondo** un buen comunicador.

2.4. Actividad 4

2.4.1. Enunciado

1. ¿Qué cualidades destacas en ti para trabajar en grupo y qué es lo que más te costaría? Identificate con un rol positivo y uno negativo como integrante de un equipo de trabajo y desarrolla y justifica la elección.
2. De los estilos de dirección, elige uno acorde con tu personalidad y justifica la elección.

2.4.2. Solución

1. Los **roles** con los que me puedo identificar dentro de un equipo son:
 - **Rol Positivo: Investigador:** por norma general tiendo a incentivar la búsqueda de información continua sobre los problemas que se estén tratando en el equipo.
 - **Rol Negativo: Gracioso:** aunque me cueste reconocerlo es cierto que a veces puedo hacer gracias o bromas en momentos no muy adecuados.
2. Respecto de los **estilos de dirección** con el que más me identifico es con el **democrático**, ya que considero que se debe escuchar a todos los integrantes del equipo e incentivar el desarrollo de su potencial.

2.5. Actividad 5

2.5.1. Enunciado

Según tu visión, ¿cuál crees que es la causa o fuente por las que surgen más conflictos laborales? Nómbrala y razona tus respuestas.

2.5.2. Solución

Pienso que la **principal causa de conflicto** puede ser por la **diferencia de opiniones y posiciones**, ya que para resolver este tipo de conflictos una cualidad muy importante es la **asertividad**, y creo que es no es, por desgracia, una cualidad muy extendida entre la mayoría de la población.

2.6. Actividad 6

2.6.1. Enunciado

Una vez trabajado el conflicto, nombra las fases por las que discurre.

2.6.2. Solución

Las **fase** por las que pasa un **conflicto** son las siguientes:

1. **Fase Inicial:** existen una situación conflictiva latente.
2. **Fase de Aceptación:** el conflicto “explota”, generando situaciones como hostilidades, deterioro de la comunicación, toma de posiciones, etc...

3. **Fase de Tratamiento del Conflicto:** en esta fase se debe actuar intentado dominar la situación usando las tácticas adecuadas por parte del jefe de equipo, las cuales deben llevar a la resolución positiva del conflicto.
4. **Fase de Análisis y Evaluación:** en esta última fase se evalúa las consecuencias que ha tenido el conflicto en el equipo.

2.7. Actividad 7

2.7.1. Enunciado

Respecto a las tácticas de solución de conflicto, haz una enumeración ordenada, de más a menos activas, de las tácticas de las que se puede valer un/a jefe/a

2.7.2. Solución

Las **tácticas de solución** de conflictos, ordenadas de más a menos activas, son las siguientes:

1. **Confrontación**
2. **Supresión**
3. **Compromiso**
4. **Suavización**
5. **Evitación**

Referencias