Odontológico

Visão

*Nota de uso: Existem guias de procedimentos neste modelo que aparecem em estilo InfoBlue. Tal estilo tem um atributo de fonte oculto permitindo que você escolha quando ele será visível ou escondido neste modelo. Use o checkbox no menu do Word Ferramentas🡪Opções🡪Visualizar🡪Texto Oculto para alterar a opção. Uma opção similar existe para impressão: Ferramentas🡪Opções🡪Imprimir.*

# Introdução

O presente documento tem por objetivo apresentar a visão do produto Simulador desenvolvido pelos alunos da Univás.

# Posicionamento

## Declaração do Problema

*[Preveja uma declaração resumindo o problema sendo resolvido por este projeto. O seguinte formato pode ser usado:]*

|  |  |
| --- | --- |
| O problema de | Ajudar nas decisões da parte administrativa de uma empresa |
| afeta | Todos os funcionários da empresa |
| cujo impacto é | Colabora nas tomadas de decisões , sabendo quando as ações da empresa vão se valorizar. |
| Uma solução bem sucedida seria | desenvolver um sistema simulador que permita centralizar os dados da empresa. |

## Declaração de Posicionamento do Produto

*[Proveja uma declaração geral resumindo, em alto nível, a posição única que o produto pretende preencher no mercado. O seguinte formato pode ser usado:]*

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Responsável de vendas, operacional, recursos humanos e financeira da empresa. |
| Que | Necessitam registrar variáveis macroeconômicas. |
| Simulador | é um sistema capaz de ajudar na administração de uma empresa. |
| Que | permitirá distribuição de relatórios empresarias e uma jornal informativo. |
| Apesar de | haver a possibilidade de lançamento manual em planilhas. |
| Nosso produto | permite o lançamento de relatório pro setor de forma descentralizada de qualquer ambiente, pela internet ou por instalador |

*[Uma declaração de posicionamento de produto comunica a intenção da aplicação e a importância do projeto para todas as pessoas a que interessem.]*

# Descrição dos Envolvidos (Stakeholders)

## Resumo dos Envolvidos

| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| --- | --- | --- |
| Administração de vendas | Administrador de vendas da empresa | Responsável pela execução da politica comercial adotada pela empresa e gerenciamento de vendas. |
| Administração Operacional | Execução do serviço | Gerenciamento de equipamento, instalação, depreciação, insumos. |
| Administração de Recursos Humanos | Setor divido em várias partes com várias funções. | Serviço 1- empregados de baixa formação como : serviços de limpeza, segurança e serviços gerais.  Serviço 2- empregados de media formação como :prestar serviços técnicos , de manutenção.  Serviço 3- empregados de alta formação como: analista de sistemas, publicitários , consultores e arquitetos. |
| Administração Financeira | Responsável pela parte financeira da empresa. | Responsável pelo controle de empréstimos, financiamentos e aplicações dos recursos , elaboração do fluxo de caixa e gerenciamento de atrasos de pagamentos. |
|  |  |  |

## Ambiente de Usuário

*[Detalhe o ambiente de trabalho para o usuário alvo. Aqui estão algumas sugestões:*

*Número de pessoas envolvidas em completar a tarefa? Haverá mudança?*

O sistema deverá ser acessado por todos os pacientes e funcionários do consultório (em média, 100 pacientes), onde 30% dos pacientes acessarão o sistema simultaneamente através da aplicação Web. Também deverá ser acessado pela secretaria, pelos odontologistas e administrador do consultório , porém com uma carga menor.

*Quanto tempo dura o ciclo da tarefa? Quanto tempo será gasto em cada atividade? Haverá mudança?*

O sistema é acessado normalmente em horário comercial, momentos em que deverá estar disponível por 90% do tempo.

*Existem alguma restrição única de ambiente: móvel, externo, em vôo, etc.?*

O sistema será acessado pelo site Web para agendar e cancelar consultas, para acompanhamento de consultas ,receita e laudo e também para efetuar pagamentos .

*Qual plataforma de sistema está em uso hoje? Plataformas futuras?*

A versão Web roda em todas as plataformas , mas o instalador funciona somente no Windows.

*Qual outra aplicação está em uso? Haverá necessidade de se integrar as aplicações?*

Deverá ser possível importação de dados antigos de planilhas Excel.

*É aqui que informações do Modelo de Negócios devem ser incluídas para esboçar as tarefas e papéis envolvidos, etc.]*

# Visão Geral do Produto

## Necessidades e Características

*[Evite projeto (design). Mantenha a descrição das características em um nível geral. Foque nas capacidades necessárias e por que (não como) elas devem ser implementadas. Capture a prioridade dos envolvidos e planeje as versões para cada característica.]*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Necessidade** | **Prioridade** | **Característica** | **Versão Planejada** |
| Pacientes necessitam acessar consultas agendadas | Média | O sistema irá prover um portal para que o paciente possa acessar data e hora da consulta | 2.0 |
| Secretarias necessita realizar agendamento e cancelamento de consultas | Alta | O sistema irá prover interface onde a secretaria irá informar os dados do paciente e consulta | 1.0 |
| Secretarias necessitam cadastrar pacientes | Alta | O sistema irá prover uma página de cadastro de pacientes | 1.0 |
| Odontologistas necessitam consultar dados da consulta | Média | O sistema irá gerar um relatório com data e hora da consulta e dados do paciente | 2.0 |
| Secretarias necessitam lançar pagamentos | Média | O sistema permitirá a secretaria o lançamento de pagamento de consultas e exames. | 2.0 |
| Administrador necessitam gerar relatório de estoques | Baixa | O Sistema apresentar uma interface onde o administrador deverá colocar o período desejado,e o sistema apresentará o relatório. | 3.0 |
| ... | ... | ... | ... |

# Outros Requisitos do Produto

*[Em alto nível, liste padrões aplicáveis, hardware ou requisitos de plataforma, requisitos de desempenho e requisitos de ambiente.*

*Defina a faixa de qualidade para performance, robustez, tolerância à falha, usabilidade e características similares que não foram capturadas no Conjunto de Características.*

*Anote qualquer restrição de projeto, restrições externas, suposições ou outras dependências que, se alteradas, irão alterar o documento de Visão. Por exemplo, uma suposição pode dizer que um sistema operacional específica estará disponível para um hardware designado para o produto de software. Se o sistema operacional não estiver disponível, o documento de Visão necessitará ser alterado.*

*Defina qualquer documentação de requisitos, incluindo manual de usuário, ajuda online, instalação, requisitos de etiquetamento e empacotamento.*

*Defina a prioridade para estes outros requisitos do produto. Inclua, se necessário, atributos como estabilidade, benefício, esforço e risco.]*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Requisito** | **Prioridade** | **Versão Planejada** |
| O sistema deverá gerar logs de cada atividade principal realizada e, quando uma falha ocorrer, deverá ser logada com um certo nível de severidade | Alta | 1.0 |
| O sistema deverá possuir manual de usuário. | Alta | 1.0 |