

Interacção Pessoa-Máquina 2017/2018

FCTFlix

Stage 3: Paper prototype test report



Realizado por:

Lab class Nº P1

45465, Daniel Flamino 45234, David Carmo 42540, Rodrigo Simões

Professor: Teresa Romão

Sketches e storyboard de cenários



Fig. 1 - Sketches gerais

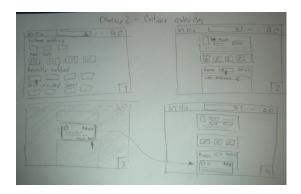


Fig. 3 - Storyboard do cenário "Criticar conteúdos (filmes/séries)"

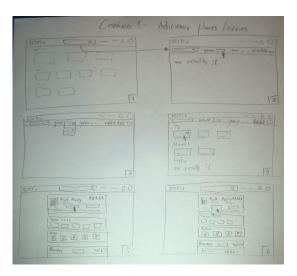


Fig. 2 - Storyboard do cenário "Adicionar filmes e séries a visualizar"

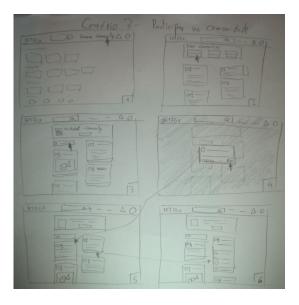


Fig. 4 - Storyboard do cenário "Participar na comunidade"

Fotografias do protótipo

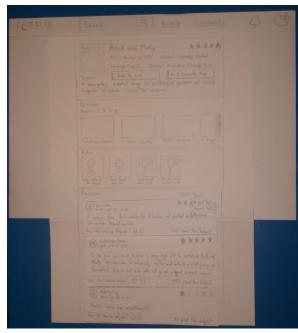


Fig. 5 - Protótipo (Página de série)

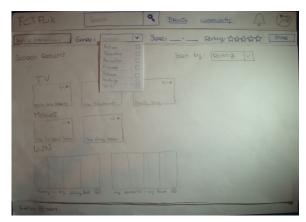


Fig. 6 - Pesquisa



Fig. 7 - Comunidade de série



Fig. 8 e 9 - Teste do protótipo



Briefing

Numa altura em que o número de conteúdos vídeo (filmes e séries) a que uma pessoa tem acesso cresce, seja a partir da sua set-top box ou de serviços de streaming online, existe uma cada vez maior dificuldade para encontrar filmes e séries que lhe interesse ver ou até mesmo para controlar as que está a seguir.

Além disso, caso pretendam conversar e discutir sobre assuntos relacionados com os seus conteúdos favoritos com amigos e outros fãs, é comum acabar por utilizar apenas uma ou outra plataforma (desde grupos no Facebook a fóruns especializados), ficando por vezes "separadas" todas estas pessoas que têm algo em comum.

Resolver estes problemas é o objetivo da FCTFlix, uma plataforma única para visualização, gestão e discussão de filmes e séries.

Cenários das tarefas

Cenário 1 - Adicionar filmes e séries a visualizar

O **Dieg**o quer manter-se ao corrente dos episódios da sua série favorita *Bojack Horseman*. Para isso ele entra no FCTFlix e procura-a no catálogo de séries. Infelizmente a série não se encontra disponível, mas mesmo assim ele quer ver uma boa série de animação e comédia.

Então, o Diego vai tentar encontrar outra série do mesmo género e qualidade, querendo também saber a opinião de outras pessoas, para poder ver mais tarde.

Cenário 2 - Criticar conteúdos (filmes/séries)

A Sra. Antónia acabou de ver *Fifty Shades Darker* e quer saber qual foi a opinião das outras pessoas relativamente ao filme.

No entanto, após ler algumas críticas das outras pessoas, ela acha que certos pontos pertinentes não foram mencionados. Por isso decide, deixar a sua própria crítica para os outros indivíduos que no futuro estejam a ponderar ver o mesmo filme.

Cenário 3 - Participar na comunidade

A Diana acabou de ver o episódio mais recente de *Mr. Robot* e tem uma teoria sobre como o resto da temporada vai se desenrolar e como certos pormenores numa cena aponta para que esta teoria esteja certa.

Por isso, ela decide partilhar essa teoria com outras pessoas que gostem da série. Posteriormente, a Diana lê e interage com outras publicações de outros fãs da série.

Observações

Cenário 1 - Adicionar filmes e séries a visualizar

Problemas:

- Ao filtrar a pesquisa não é claro que se pode selecionar múltiplos filtros. É provável que isto se deva ao desenho em papel.
- Texto do cenário originou algumas confusões sobre o objetivo a cumprir (ver agora vs. ver mais tarde)

Sugestões:

- Quando não existem resultados para a pesquisa efetuada, deveriam aparecer sugestões de resultados de pesquisas semelhantes
- Ao visualizar a página de uma série/filme, cada imagem de ator deveria estar ligada à página correspondente deste no IMDb
- Deveria ser possível ver quais os conteúdos pertences a uma categoria no Browse
- Deveria ser possível filtrar por género a partir do Dashboard e pesquisar apenas por séries ou por filmes

Cenário 2 - Criticar conteúdos (filmes/séries)

Problemas:

• Não é possível ver um filme a partir da página deste. Bastaria um botão para visualizar ou utilizar o próprio póster como botão.

Cenário 3 - Participar na comunidade

Problemas:

- Quando uma publicação tem muitos comentários, poderá ocorrer uma situação em que se tem duas scrollbars. Para evitar isto pode-se simplesmente abrir a publicação numa nova janela em vez de expandir o conteúdo.
- O botão que indica que se está a seguir uma comunidade pode não indicar claramente que se está a segui-la, podendo parecer que a ação ao clicar é seguir e não deixar de seguir. Além disso, deveria haver uma confirmação antes de mudar o estado.

Gerais

Sugestões:

• Quando um episódio estrear, deveria haver uma notificação para o utilizador.