

**АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК  
«МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БАНК»  
(ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО)**

**«УТВЕРЖДЕНО»  
Правлением ПАО АКБ «Металлинвестбанк»  
Протокол заседания №98  
от «13» декабря 2022 г.  
Председатель Правления  
Кузьмич Т.В.**



**ПОЛИТИКА  
ПАО АКБ «МЕТАЛЛИНВЕСТБАНК» В ОТНОШЕНИИ  
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**Версия 2.0**

**Москва  
2022 год**

	Название	Страница
1	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2	Цели сбора персональных данных	6
3	ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	6
4	Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных	7
5	Порядок и условия обработки персональных данных	9
6	Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным	11
7	Ответственность	12
8	Заключительные положения	12
9	Перечень нормативных документов, утрачивающих силу с принятием настоящего документа	13
	Приложение №1	14

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая «Политика ПАО АКБ «Металлинвестбанк» в отношении обработки персональных данных» (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон №152-ФЗ) и Рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 31 июля 2017 года по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» в целях реализации ПАО АКБ «Металлинвестбанк» (далее – Банк) требований законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных (далее – ПДн) и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн в Банке, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни.

1.2. Настоящая Политика устанавливает общие подходы к обработке ПДн физических лиц в Банке, определяет цели и правовые основания обработки ПДн, объем и категории ПДн, обрабатываемых в Банке, категории субъектов ПДн, порядок и условия обработки ПДн и применяется ко всем ПДн физических лиц, обрабатываемым в Банке.

1.3. Требования настоящей Политики распространяются на все процессы и информационные системы, в которых осуществляется обработка ПДн в Банке.

1.4. Детальный порядок и процедуры обработки ПДн, защиты ПДн, обеспечения безопасности ПДн, а также порядок хранения и уничтожения носителей ПДн определяются отдельными внутрибанковскими нормативными документами.

1.5. В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

**Банк** – ПАО АКБ «Металлинвестбанк».

**Оператор ПДн (оператор)** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. **В рамках настоящей Политики оператором является Банк.** Банк включен в Реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

**Персональные данные (ПДн)** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

**Обработка ПДн** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с ПДн, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

Обработка ПДн включает в себя: сбор; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; распространение, уничтожение ПДн.

**Автоматизированная обработка ПДн** - обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники.

**Распространение ПДн** — действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц.

**Уничтожение ПДн** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

**Информационная система персональных данных (ИСПДн)** - совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Субъект ПДн** - физическое лицо, ПДн которого Банк обрабатывает, предполагает обрабатывать в будущем или ранее обрабатывал.

**Защита ПДн** - деятельность Банка по обеспечению с помощью локального регулирования порядка обработки ПДн и организационно-технических мер обеспечения конфиденциальности информации.

**Конфиденциальность ПДн** — обязательное для соблюдения Банком или иным получившим доступ к ПДн лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта ПДн или наличия иного законного основания.

## **1.6. Права и обязанности Банка и субъекта ПДн**

### **1.6.1. Банк вправе:**

- передавать ПДн субъектов ПДн третьим лицам, если это предусмотрено полученным от субъекта ПДн согласием или требованиями действующего законодательства РФ (в т.ч. по запросам уполномоченных государственных органов);
- отказывать в предоставлении ПДн в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ;
- осуществлять обработку ПДн субъекта ПДн без его согласия в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ;
- защищать свои права и законные интересы в судебном порядке.

### **1.6.2. Банк обязан:**

- при сборе ПДн предоставить субъекту ПДн по его просьбе информацию, касающуюся обработки его ПДн;
- разъяснить субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить его ПДн и (или) дать согласие на их обработку, если в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ предоставление ПДн и (или) получение Банком согласия на обработку ПДн являются обязательными;
- принимать необходимые и достаточные меры для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;
- принимать при обработке ПДн необходимые правовые, организационные и технические меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности ПДн, в том числе обеспечить защиту ПДн субъекта ПДн от неправомерного их использования или утраты в порядке, установленном законодательством РФ;
- обеспечить неограниченный доступ к настоящему документу, определяющему политику Банка в отношении обработки ПДн;
- предоставить субъекту ПДн или его представителю информацию об осуществляемой Банком обработке ПДн такого субъекта ПДн по запросу субъекта ПДн или его представителя, либо при обращении субъекта ПДн или его представителя, а также предоставлять ответы на иные запросы субъектов ПДн или их представителей, касающиеся обработки ПДн субъекта ПДн;
- принимать меры по устранению нарушений законодательства РФ, допущенных при обработке ПДн, в случае их выявления; по уточнению и уничтожению ПДн в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ;
- прекратить обработку ПДн в предусмотренные соглашением с субъектом ПДн/установленные законом сроки, если цель обработки достигнута или субъект ПДн отозвал свое согласие на обработку ПДн. В случае обращения субъекта ПДн к Банку с требованием о прекращении обработки ПДн Банк обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения Банком соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Банком в адрес



субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

- выполнять иные предусмотренные законодательством РФ обязанности в области обработки ПДн.

1.6.2.1 В случае установления факта неправомерной или случайной передачи ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов ПДн, Банк обязан с момента выявления такого инцидента Банком, уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн или иным заинтересованным лицом уведомить в установленном Банком порядке уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов ПДн, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов ПДн, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Банком на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

### **1.6.3. Субъект ПДн имеет право:**

1.6.3.1. На получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн Банком;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые Банком способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения Банка, сведения о лицах (за исключением работников Банка), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Банком или на основании федерального закона;

- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Банка, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- информацию о способах исполнения Банком обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона №152-ФЗ;

- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ или другими федеральными законами.

1.6.3.2. Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Банка при обработке и защите его ПДн.

1.6.3.3. На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

1.6.3.4. Требовать уточнения своих ПДн, их уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

1.6.3.5. Отозвать свое согласие на обработку ПДн. В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку ПДн Банк вправе продолжить обработку ПДн без согласия субъекта ПДн при наличии оснований, указанных в Федеральном законе №152-ФЗ.

**1.7. Субъект ПДн обязан:**

- предоставлять Банку полные и достоверные ПДн;
- предоставлять актуальные ПДн в случае изменения сведений, составляющих ПДн.

## **2. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1. Сбор Банком ПДн осуществляется с целью осуществления банковских операций и иных видов деятельности, предусмотренных Уставом Банка, а также с целью заключения и/или исполнения трудовых договоров, договоров подряда и иных договоров с субъектами ПДн.

2.2. Банк осуществляет обработку ПДн в соответствии с целями, заранее определенными и заявленными при сборе ПДн, а также полномочиями Банка, определенными действующим законодательством РФ и договорными отношениями с клиентами и контрагентами Банка.

2.3. Цели обработки ПДн в Банке определяются на основании анализа правовых актов, регламентирующих деятельность Банка, целей фактически осуществляемой Банком деятельности, а также деятельности, которая предусмотрена Уставом Банка, и конкретных бизнес-процессов Банка в конкретных ИСПДн (по структурным подразделениям Банка и их процедурам в отношении определенных категорий субъектов ПДн).

2.4. При обработке ПДн Банк ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

2.5. Банк не осуществляет обработку ПДн, несовместимых с целями сбора ПДн.

2.6. Объем, характер обрабатываемых ПДн, способы обработки ПДн в Банке соответствуют заявленным целям обработки ПДн.

## **3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Правовым основанием обработки Банком ПДн является совокупность следующих правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Банк осуществляет обработку ПДн:

- Трудовой Кодекс РФ;
- Налоговый кодекс РФ;
- Гражданский Кодекс РФ;
- Таможенный Кодекс РФ;
- Федеральный закон №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон №395-І от 02.12.1990 г. «О банках и банковской деятельности»;
- Федеральный закон от 10.12.2003 г. №173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»;
- Федеральный закон №115-ФЗ от 07.08.2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федеральный закон №218-ФЗ от 30.12.2004 г. «О кредитных историях»;
- Федеральный закон №177-ФЗ от 23.12.2003 г. «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации»;
- Федеральный закон №39-ФЗ от 22.04.1996 г. «О рынке ценных бумаг»;
- Федеральный закон №161-ФЗ от 27.06.2011 г. «О национальной платежной системе».

3.2. Правовым основанием обработки ПДн также являются:

- Устав ПАО АКБ «Металлинвестбанк»;

- Генеральная Лицензия на осуществление банковских операций №2440;
- Лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг.

#### 4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Содержание и объем обрабатываемых ПДн должны соответствовать заявленным целям обработки.

4.2. Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.3. В Банке обрабатываются следующие **категории ПДн**: биометрические персональные данные, фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, адрес, семейное положение, социальное положение, имущественное положение, образование, профессия, доходы; гражданство, адрес регистрации, адрес фактического проживания, почтовый адрес, телефон, ИНН, номер пенсионного страхового свидетельства (СНИЛС), адрес электронной почты, место работы и должность, реквизиты документов, удостоверяющих личность, и иных документов, предоставленных Банку, и данные, содержащиеся в таких документах, когда и кем они выданы, отношение к воинской обязанности, данные о кредитах, займах, депозитах, банковских счетах, денежных средствах, ценных бумагах, в том числе находящихся в доверительном управлении, данные миграционной карты и иных документов, подтверждающих законность пребывания на территории РФ, прежние фамилия, имя, отчество, сведения об образовании, квалификации и о наличии специальных знаний или специальной подготовки, владение иностранными языками; сведения о повышении квалификации и переподготовке; сведения о трудовой деятельности; сведения о номере, серии и дате выдачи трудовой книжки (вкладышей в нее) и записях в ней; содержание и реквизиты трудового договора; сведения о заработной плате на предыдущем месте работы; сведения о заработной плате (номера счетов, данные по окладу, надбавкам, налогам); сведения о воинском учете военнообязанных лиц и лиц, подлежащих призыву на военную службу; данные водительского удостоверения; сведения о временной нетрудоспособности или уходу за иждивенцем; сведения о социальных льготах и социальном статусе; сведения об иждивенцах для предоставления налоговых вычетов, информация о предоставленных банковских продуктах и услугах, в том числе информация о счетах и операциях по ним; сведения, собираемые в целях заключения договоров на предоставление кобрендинговых продуктов с компаниями-партнерами (бонусных, страховых и т.п.) и иные данные, содержащиеся в документах, предоставленных Банку.

4.4. В Банке обрабатываются ПДн, принадлежащие следующим **категориям субъектов ПДн**: работникам, состоящим в трудовых отношениях с Банком либо состоящим в иных отношениях, основанных на гражданско-правовых договорах, физическим лицам, заключившим с Банком договор о предоставлении банковских услуг, физическим лицам, являющимся их супругами, представителями, выгодоприобретателями по сделкам, а также физическим лицам, которые планируют заключить с Банком договоры, физическим лицам, данные которых предоставлены Банку заемщиками с целью осуществления взаимодействия с ними по взысканию просроченной задолженности и физическим лицам, которые проходят на территорию Банка; акционерам Банка, учредителям/участникам/акционерам акционеров Банка, аффилированным лицам Банка, членам органов управления Банка, дочерних и зависимых обществ Банка, акционеров Банка, учредителей/участников/акционеров акционеров Банка, аудитору Банка; физическим лицам, являющимся сотрудниками юридических лиц-контрагентов Банка (и/или юридических лиц - выгодоприобретателей), которые заключают от имени такого юридического лица или от имени иного лица договор с Банком/совершают действия по исполнению такого договора/уполномочены представлять интересы юридического лица у Банка/являются единоличным



исполнительным органом или членами органов управления юридического лица/учредителями/участниками/акционерами юридического лица, а также физическим лицам, являющимся сотрудниками/представителями юридического лица, которое выполняет функции единоличного исполнительного органа юридического лица - контрагента Банка (и/или юридического лица выгодоприобретателя), а также юридического лица, на которое возложены функции по ведению бухгалтерского учета в юридическом лице - контрагенте (и/или юридическом лице выгодоприобретателе), а также физическим лицам, которые являются единоличным исполнительным органом или членами органами управления юридического лица/участниками/учредителями/акционерами такого юридического лица; физическим лицам, их супругам, представителям, выгодоприобретателям, а также физическим лицам, являющимся сотрудниками юридических лиц/уполномочены представлять интересы такого юридического лица /являются единоличным исполнительным органом или членами органов управления юридического лица/являются учредителями/участниками/акционерами юридического лица; физическим лицам, являющимся сотрудниками/представителями юридического лица, которое выполняет функции единоличного исполнительного органа юридического лица, а также юридического лица на которое возложены функции по ведению бухгалтерского учета в юридическом лице, юридического лица, являющегося выгодоприобретателем по договорам либо иным другим сделкам, затрагивающим Банк, а также физическим лицам, которые являются единоличным исполнительным органом/членами органов управления/учредителями/участниками/акционерами таких юридических лиц, в случае когда данные о таких лицах предоставляются в целях заключения/исполнения договора, стороной которого такие лица не являются, либо договора, выгодоприобретателем по которому является Банк.

4.5. Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются Банком для установления личности субъекта ПДн, обрабатываются Банком только при наличии согласия в письменной форме субъекта ПДн, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ. Предоставление биометрических персональных данных не может быть обязательным, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ. Банк не вправе отказывать в обслуживании в случае отказа субъекта ПДн предоставить биометрические персональные данные и (или) дать согласие на обработку ПДн, если в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ получение Банком согласия на обработку ПДн не является обязательным.

4.6. Банк обрабатывает категории ПДн, указанные в пункте 4.3 настоящей Политики, применительно ко всем категориям субъектов ПДн, указанным в пункте 4.4 настоящей Политики.

4.7. Банк согласно Приложения №1 к настоящей Политики для каждой цели обработки ПДн определяет:

- категории и перечень обрабатываемых ПДн;
- категории субъектов, ПДн которых обрабатываются;
- способы, сроки обработки и хранения ПДн.

Порядок уничтожения ПДн при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований устанавливается разделом 6 настоящей Политики и иными внутрибанковскими нормативными документами.

Процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений устанавливаются пунктом 1.6.2.1 настоящей Политики.

4.8. Банк не осуществляет обработку специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.



4.9. Банк осуществляет обработку данных о состоянии здоровья в отношении ПДн работников Банка и лиц, претендующих на трудоустройство в Банк, в целях заключения и исполнения договоров, регулирующих трудовые отношения Банка и его работников, и исполнения действующего трудового законодательства РФ, а также в отношении определенных нормативными документами категорий клиентов с нарушением здоровья, в целях заключения и исполнения договоров с данными клиентами.

## **5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **5.1. Перечень действий, совершаемых Банком с ПДн субъектов ПДн.**

5.1.1. Банк осуществляет действия с ПДн субъектов ПДн путем сбора данных, систематизации, накопления, хранения, уточнения, использования, распространения, уничтожения.

5.1.2. Банк не осуществляет трансграничную передачу ПДн.

### **5.2. Используемые Банком способы обработки ПДн.**

5.2.1. Банк применяет смешанный способ обработки ПДн и при необходимости может передавать информацию по внутренней сети Банка (строго определенным работникам Банка) с системным разграничением доступа, а также передавать информацию третьим лицам с использованием сети общего пользования Интернет.

5.2.2. При передаче информации третьим лицам с использованием сети общего пользования Интернет, ПДн передаются в зашифрованном виде, подписанные электронной подписью с использованием сертифицированного программного обеспечения (Крипто-Про, Маг-Про, Verba-OW) специально определенными работниками Банка.

### **5.3. Сроки обработки ПДн.**

5.3.1. Сроки обработки ПДн определяются Банком исходя из:

- целей обработки ПДн;
- сроков, предусмотренных договором либо иным соглашением между Банком и субъектом ПДн;
- сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих ПДн, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- иных требований законодательства РФ и нормативных документов Банка России.

5.4. В случае необходимости взаимодействия с третьими лицами в рамках достижения целей обработки ПДн Банк вправе поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее – поручение Банка).

5.5. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Банка, обязано соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ.

5.6. В поручении Банка должна быть установлена обязанность лица, осуществляющего обработку ПДн, соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечить безопасность ПДн при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ.

5.7. В поручении Банка должны быть определены:

- цели обработки ПДн лицом, осуществляющим обработку ПДн;
- перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн;
- обязанность по запросу Банка предоставить документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения требований, установленных Федеральным законом №152-ФЗ;
- обязанность обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;

- требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со ст. 19 Федерального закона №152-ФЗ, в том числе требования об уведомлении Банка о случаях, предусмотренных ч. 3.1 ст. 21 Федерального закона №152-ФЗ.

5.8. Банк вправе передавать ПДн органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ. Представители органов государственной власти (в том числе контролирующих, надзорных, правоохранительных и иных органов) получают доступ к ПДн, обрабатываемым в Банке, в объеме и порядке, установленном законодательством РФ.

#### **5.9. Конфиденциальность ПДн.**

5.9.1. ПДн являются конфиденциальной информацией, Банком строго соблюдаются требования конфиденциальности ПДн, установленные ст. 7 Федерального закона №152-ФЗ, а также принимаются меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке, предусмотренные ст. 18.1, ч. 1 ст. 19 Федерального закона №152-ФЗ, требованиями и рекомендациями по обеспечению безопасности ПДн, предъявляемых Федеральной службой безопасности РФ, Федеральной службой по техническому и экспортному контролю.

#### **5.10. Обеспечение безопасности ПДн.**

5.10.1. Обеспечение безопасности ПДн осуществляется средствами автоматизированной банковской системы, и ПДн защищаются с помощью:

- инструкций работникам Банка по обеспечению конфиденциальности ПДн;
- персонального ограничения прав доступа к компонентам системы в соответствии с должностными обязанностями;
- мер защиты программного обеспечения Банка от несанкционированного изменения;
- аудитом действий пользователей в системе;
- технических мер безопасности при изготовлении и хранении резервных копий;
- использования лицензированных СКЗИ при передаче ПДн по внебанковским сетям;
- технических мер ограничения доступа к рабочим местам и ключам СКЗИ.

#### **5.11. Защита ПДн**

5.11.1. Банк обеспечивает защиту ПДн от неправомерного использования, модификации или утраты с помощью комплекса организационных и технических мер.

5.11.2. Целями защиты ПДн являются:

- предотвращение несанкционированного доступа к обрабатываемым ПДн;
- предотвращение несанкционированных действий по модификации, искажению, распространению, уничтожению обрабатываемых ПДн;
- защита конституционных прав граждан на сохранение личной тайны и конфиденциальности ПДн, обрабатываемых Банком;
- обеспечение конфиденциальности обрабатываемых ПДн.

5.11.3. Защите подлежит:

- информация о ПДн субъекта ПДн;
- документы, содержащие ПДн субъекта ПДн;
- ПДн, содержащиеся на электронных и иных материальных носителях, а также ПДн, передаваемые по сетям связи;
- ИСПДн;
- каналы связи, по которым осуществляется передача ПДн.

5.11.4. Требования по защите ПДн для ИСПДн устанавливаются в документах Банка России, регламентирующих обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы РФ, а также в «Положении о защите персональных данных ПАО АКБ «Металлинвестбанк».

#### **5.12. Условия прекращения обработки ПДн.**

5.12.1. Условием прекращения обработки ПДн является достижение целей обработки ПДн, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, выявление неправомерной обработки ПДн, а также ликвидация или реорганизация Банка.

### **5.13. Хранение ПДн.**

5.13.1. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

5.13.2. Хранение ПДн субъектов ПДн осуществляется следующими способами:

- на электронных носителях (в ИСПДн);
- на бумажных носителях.

5.13.3. ПДн, обрабатываемые в информационных системах, хранятся в базах данных, располагающихся в центрах обработки данных.

5.13.4. Хранение ПДн субъектов ПДн в структурных подразделениях Банка, работники которых имеют право доступа к ПДн, осуществляется в порядке, исключающем к ним доступ третьих лиц.

5.13.5. Предельный срок хранения ПДн определяется исходя из требований законодательства РФ.

5.13.6. Сроки хранения ПДн определяются в соответствии:

- со сроками, предусмотренными договором или иным соглашением с субъектом ПДн;
- требованиями законодательства РФ и иных нормативных актов.

5.13.7. Банком соблюдаются условия хранения ПДн, в том числе, при обработке ПДн без использования средств автоматизации, а именно, определены места хранения, обеспечены условия, обеспечивающие сохранность ПДн и исключающие несанкционированный к ним доступ.

## **6. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

6.1. В случае подтверждения факта неточности ПДн Банк в порядке, предусмотренном Федеральным законом №152-ФЗ, осуществляет актуализацию ПДн. В случае выявления неправомерности обработки ПДн Банк в порядке, предусмотренном Федеральным законом №152-ФЗ, прекращает обработку ПДн.

6.2. При достижении целей обработки ПДн, а также в случае отзыва субъектом ПДн согласия на их обработку ПДн подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
- Банк не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между Банком и субъектом ПДн.

6.3. Информация, касающаяся обработки ПДн субъекта ПДн предоставляется субъекту ПДн или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта ПДн или его представителя. Обращения принимаются при предъявлении и проверке документа, удостоверяющего личность. Запрос оформляется в письменном виде и может быть представлен в Банк нарочно, либо направлен по почте, либо в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

6.4. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с



Банком (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Банком, подпись субъекта ПДн или его представителя.

6.5. При получении запроса субъекта ПДн или его представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн, Банк предоставляет сведения в сроки в соответствии требованиями Федерального закона №152-ФЗ.

6.6. Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если:

- обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством РФ о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

- доступ субъекта ПДн к его ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.7. При получении запроса субъекта ПДн или его представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн по устранению нарушений законодательства РФ, допущенных при обработке ПДн, по уточнению и уничтожению ПДн, Банк осуществляет соответствующие меры и уведомляет о выполненных мерах в сроки согласно требованиям Федерального закона №152-ФЗ.

6.8. Детальные процедуры реагирования Банка на запросы/обращения субъектов ПДн и их представителей, уполномоченных органов по поводу неточности ПДн, неправомерности их обработки, отзыва согласия и доступа субъекта ПДн к своим данным, а также соответствующие формы запросов/обращений регламентируются отдельными внутрибанковскими нормативными документами («Положением о защите персональных данных ПАО АКБ «Металлинвестбанк»).

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

7.1. Работники Банка, обрабатывающие ПДн субъектов ПДн, и лица, которым Банк поручает обработку ПДн, несут предусмотренную законодательством РФ ответственность за:

- исполнение настоящей Политики, а также требований законодательства РФ и иных внутренних нормативных документов Банка в области ПДн;

- нарушение норм, регулирующих обработку, защиту и порядок использования ПДн субъектов ПДн;

- разглашение ПДн субъекта ПДн (передача их посторонним лицам, в том числе, работникам Банка, не имеющим к ним доступа), их публичное раскрытие, утрата документов и иных носителей, содержащих ПДн субъектов ПДн.

7.2. Работники Банка, обрабатывающие ПДн субъектов ПДн, обязаны:

- знать и неукоснительно выполнять положения законодательства РФ в области ПДн, настоящей Политики и иных внутренних документов Банка по вопросам обработки, защиты и обеспечения безопасности ПДн;

- обрабатывать ПДн только в рамках выполнения своих должностных обязанностей;

- не разглашать ПДн, обрабатываемые в Банке.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

В случае изменений законодательных и иных нормативных актов РФ, а также Устава Банка, настоящий документ, а также изменения к нему, применяются в части не противоречащей вновь принятым законодательным и иным нормативным актам, а также Уставу Банка.



**9. ПЕРЕЧЕНЬ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ, УТРАЧИВАЮЩИХ СИЛУ С ПРИНЯТИЕМ  
НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА**

«Политика ПАО АКБ «Металлинвестбанк» в отношении обработки персональных данных». Протокол Совета Директоров №07/19 от 20.11.2019 г.

<u>Цели обработки ПДн</u>	<u>Категории и перечень ПДн</u>
<p>Осуществление банковских операций и иных видов деятельности, предусмотренных Уставом ПАО АКБ «Металлинвестбанк»</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) биометрические персональные данные;</li> <li>2) фамилия, имя, отчество;</li> <li>3) год рождения;</li> <li>4) месяц рождения;</li> <li>5) дата рождения;</li> <li>6) место рождения;</li> <li>7) адрес;</li> <li>8) семейное положение;</li> <li>9) социальное положение;</li> <li>10) имущественное положение;</li> <li>11) образование;</li> <li>12) профессия;</li> <li>13) доходы;</li> <li>14) гражданство;</li> <li>15) адрес регистрации;</li> <li>16) адрес фактического проживания;</li> <li>17) почтовый адрес;</li> <li>18) телефон;</li> <li>19) ИНН;</li> <li>20) номер пенсионного страхового свидетельства (СНИЛС);</li> <li>21) адрес электронной почты;</li> <li>22) место работы и должность;</li> <li>23) реквизиты документов, удостоверяющих личность, и иных документов, предоставленных Банку, и данные, содержащиеся в таких документах, когда и кем они выданы;</li> <li>24) данные о кредитах, займах, депозитах, банковских счетах, денежных средствах, ценных бумагах, в том числе находящихся в доверительном управлении;</li> <li>25) данные миграционной карты и иных документов, подтверждающих законность пребывания на территории РФ;</li> <li>26) информация о предоставленных банковских продуктах и услугах, в том числе информация о счетах и операциях по ним;</li> <li>27) сведения, собираемые в целях заключения договоров на предоставление кобрендинговых продуктов с компаниями-партнерами (бонусных, страховых и т.п.);</li> <li>28) иные данные, содержащиеся в документах, предоставленных Банку.</li> </ol>
<p>Заключение и/или исполнение трудовых договоров, договоров подряда и иных договоров с субъектами персональных данных</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) биометрические персональные данные;</li> <li>2) фамилия, имя, отчество;</li> <li>3) год рождения;</li> <li>4) месяц рождения;</li> <li>5) дата рождения;</li> <li>6) место рождения;</li> <li>7) адрес;</li> <li>8) семейное положение;</li> <li>9) социальное положение;</li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>10) имущественное положение;</li> <li>11) образование;</li> <li>12) профессия;</li> <li>13) доходы;</li> <li>14) гражданство;</li> <li>15) адрес регистрации;</li> <li>16) адрес фактического проживания;</li> <li>17) почтовый адрес;</li> <li>18) телефон;</li> <li>19) ИНН;</li> <li>20) номер пенсионного страхового свидетельства (СНИЛС);</li> <li>21) адрес электронной почты;</li> <li>22) место работы и должность;</li> <li>23) реквизиты документов, удостоверяющих личность, и иных документов, предоставленных Банку, и данные, содержащиеся в таких документах, когда и кем они выданы;</li> <li>24) отношение к воинской обязанности;</li> <li>25) данные о кредитах, займах, депозитах, банковских счетах, денежных средствах, ценных бумагах, в том числе находящихся в доверительном управлении;</li> <li>26) данные миграционной карты и иных документов, подтверждающих законность пребывания на территории РФ;</li> <li>27) прежние фамилия, имя, отчество;</li> <li>28) сведения об образовании;</li> <li>29) квалификации и о наличии специальных знаний или специальной подготовки;</li> <li>30) владение иностранными языками;</li> <li>31) сведения о повышении квалификации и переподготовке;</li> <li>32) сведения о трудовой деятельности;</li> <li>33) сведения о номере, серии и дате выдачи трудовой книжки (вкладышей в нее) и записях в ней;</li> <li>34) содержание и реквизиты трудового договора;</li> <li>35) сведения о заработной плате на предыдущем месте работы;</li> <li>36) сведения о заработной плате (номера счетов, данные по окладу, надбавкам, налогам);</li> <li>37) сведения о воинском учете военнообязанных лиц и лиц, подлежащих призыву на военную службу;</li> <li>38) данные водительского удостоверения.</li> <li>39) сведения о временной нетрудоспособности или уходу за иждивенцем;</li> <li>40) сведения о социальных льготах и социальном статусе;</li> <li>41) сведения об иждивенцах для предоставления налоговых вычетов;</li> <li>42) информация о предоставленных банковских продуктах и услугах, в том числе информация о счетах и операциях по ним;</li> <li>43) сведения, собираемые в целях заключения договоров на предоставление кобрендинговых продуктов с компаниями-партнерами (бонусных, страховых и т.п.)</li> <li>44) иные данные, содержащиеся в документах, предоставленных Банку.</li> </ul>
--	--

<u>Цели обработки ПДн</u>	<u>Категории субъектов, ПДн которых обрабатываются</u>
<p>Осуществление банковских операций и иных видов деятельности, предусмотренных Уставом ПАО АКБ «Металлинвестбанк»</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) работники, состоящие в трудовых отношениях с Банком либо состоящим в иных отношениях, основанных на гражданско-правовых договорах;</li> <li>2) физические лица, заключившие с Банком договор о предоставлении банковских услуг, физические лица, являющиеся их супругами, представителями, выгодоприобретателями по сделкам;</li> <li>3) физические лица, которые планируют заключить с Банком договоры;</li> <li>4) физические лица, данные которых предоставлены Банку заемщиками с целью осуществления взаимодействия с ними по взысканию просроченной задолженности и физические лица, которые проходят на территорию Банка;</li> <li>5) акционеры Банка, учредители/участники/акционеры акционеров Банка, аффилированные лица Банка, члены органов управления Банка, дочерних и зависимых общества Банка, акционеров Банка, учредителей/участников/акционеров Банка;</li> <li>6) аудитор Банка;</li> <li>7) физические лица, являющимся сотрудниками юридических лиц-контрагентов Банка (и/или юридических лиц - выгодоприобретателей), которые заключают от имени такого юридического лица или от имени иного лица договор с Банком/совершают действия по исполнению такого договора/уполномочены представлять интересы юридического лица у Банка/являются единоличным исполнительным органом или членами органов управления юридического лица/учредителями/участниками/акционерами юридического лица;</li> <li>8) физические лица, являющимся сотрудниками/представителями юридического лица, которое выполняет функции единоличного исполнительного органа юридического лица - контрагента Банка (и/или юридического лица выгодоприобретателя);</li> <li>9) юридические лица, на которые возложены функции по ведению бухгалтерского учета в юридическом лице - контрагенте (и/или юридическом лице выгодоприобретателе), физические лица, которые являются единоличным исполнительным органом или членами органами управления юридического лица/участниками/учредителями/акционерами такого юридического лица;</li> <li>10) физические лица, их супруги, представители, выгодоприобретатели, а также физические лица, являющимся сотрудниками юридических лиц/уполномочены представлять интересы такого юридического лица /являются единоличным исполнительным органом или членами органов управления юридического лица/являются учредителями/участниками/акционерами юридического лица;</li> </ol>



	11) физические лица, являющиеся сотрудниками/представителями юридического лица, которое выполняет функции единоличного исполнительного органа юридического лица, а также юридического лица на которое возложены функции по ведению бухгалтерского учета в юридическом лице, юридические лица, являющиеся выгодоприобретателем по договорам либо иным другим сделкам, затрагивающим Банк, а также физические лица, которые являются единоличным исполнительным органом/членами органов управления/учредителями/участниками/акционерами таких юридических лиц, в случае когда данные о таких лицах предоставляются в целях заключения/исполнения договора, стороной которого такие лица не являются, либо договора, выгодоприобретателем по которому является Банк.
Заключение и/или исполнение трудовых договоров, договоров подряда и иных договоров с субъектами персональных данных	1) работники, состоящие в трудовых отношениях с Банком либо состоящим в иных отношениях, основанных на гражданско-правовых договорах; 2) акционеры Банка, учредители/участники/акционеры акционеров Банка, аффилированные лица Банка, члены органов управления Банка, дочерних и зависимых общества Банка, акционеров Банка, учредителей/участников/акционеров акционеров Банка.

<u>Цели обработки ПДн</u>	<u>Способы обработки, сроки обработки и хранения ПДн</u>
Осуществление банковских операций и иных видов деятельности, предусмотренных Уставом ПАО АКБ «Металлинвестбанк»	Смешанный способ обработки персональных данных и при необходимости передача информации по внутренней сети Банка (строго определенным сотрудникам Банка) с системным разграничением доступа, а также передача информации третьим лицам с использованием сети общего пользования Интернет. При этом, в последнем случае персональные данные передаются в зашифрованном виде, подписанные электронной подписью с использованием сертифицированного программного обеспечения (Крипто-Про, Mar-Про, Verba-OW) специально определенными сотрудниками. Срок или условие прекращения обработки персональных данных – достижение целей обработки ПДн, ликвидация или реорганизация Банка, прекращение обработки персональных данных в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
Заключение и/или исполнение трудовых договоров, договоров подряда и иных договоров с субъектами персональных данных	Смешанный способ обработки персональных данных и при необходимости передача информации по внутренней сети Банка (строго определенным сотрудникам Банка) с системным разграничением доступа, а также передача информации третьим лицам с использованием сети общего пользования Интернет. При этом, в последнем случае персональные данные передаются в зашифрованном виде, подписанные электронной подписью с использованием сертифицированного программного обеспечения

	<p>(Крипто-Про, Маг-Про, Verba-OW) специально определенными сотрудниками.</p> <p>Срок или условие прекращения обработки персональных данных - достижение целей обработки ПДн, ликвидация или реорганизация Банка, прекращение обработки персональных данных в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.</p>
--	--