

使用案例規格

使用案例名稱:

聯絡我們

簡述: 這個使用案例描述 APP 客戶如何利用 APP 聯絡我們頁面可以向我們回饋APP的使用狀況或者有任何的問題都可以透過聯絡我們頁面來與我們聯絡。

參與行動者: APP 客戶

Pre-Condition: 安裝 APP

主要執行路徑(Primary Flow):

1. 點開 APP
2. 點選聯絡我們頁面
3. 使用者輸入基本資料,欄位包含姓名、電話、手機、E-mail、地址，以及問題內容
4. 按下送出
5. 顯示使用者所輸入之資料
6. 確認並送出
7. 關閉APP

替代執行路徑 (Alternative Flow):

1-1.手機不符合 APP 條件

跳出錯誤訊息，結束 APP

3-1.使用者亂填、語言不符

跳出錯誤訊息

3-2.使用者嘗試攻擊資料庫

封鎖使用者

3-3.連線不到伺服器

顯示網路錯誤

4-1.無網路服務

顯示網路錯誤

4-2.顯示使用者未填空欄位

跳出訊息並要求輸入

6-1.連線不到伺服器

顯示網路錯誤

Post-Condition: 回到 APP 主畫面