

使用案例規格

使用案例名稱:

常見問題

簡述:

這個使用案例描述 APP 使用者,所會遇到的常見問題,如何解決問題

參與行動者:APP 用戶

Pre-Condition:安裝 APP

主要執行路徑(Primary Flow):

1. 點開 APP
2. 點擊常見問題按鈕
3. 點選抽籤問題/查詢功能問題/
健康管理參考管理/卡路里計算問題/聯絡我們問題
4. 跳出所點擊的,可能會遇到的問題訊息
5. 關閉問題訊息方塊
6. 關閉 APP

替代執行路徑(Alternative Flow):

1-1. 手機不符合 APP 條件:

跳出錯誤訊息,關閉 APP

3-1. 點擊後沒有反應:

跳出錯誤訊息,關閉 APP

4-1. 可能內容尚未建置:

跳出內容尚未建置文字

5-1. 無法關閉對話方塊:

跳出錯誤訊息,關閉 APP