

AdminBaker

Tesis optar al título profesional de Ingeniería en Informática

NOMBRE: Felipe Ignacio Del Rio Madriaga, Luciano Franco Onofri Riquelme y

Sebastián Gabriel Andrés Vásquez Huircaleo.

CARRERA: Ingeniería en informática

ASIGNATURA: Seminario de Grado – TIHI12

PROFESOR: José Luis Martínez Opazo

FECHA: 18-12-2023

Índice

1 Análisis del Problema

- Determinando de Relevancia y complejidad de la solución para la empresa
- Describiendo las Necesidades
- Resolviendo esta problemática por medio de la solución TI

2 Factibilidades

- Técnica
- Económica
- Implementativa
- Legal

3 Diseño de la Solución

- Estándares y Normas utilizadas para el desarrollo de la solución
- Desarrollo de la solución - best practice.
- Diseño e infraestructura de la solución
- Metodología

Análisis de la Problemática

- PYMEs en el sector de repostería
- Nula presencia digital
- Pérdida significativa de ventas en situaciones como la pandemia
- Falta de herramientas tecnológicas



Análisis de la Solución

- Acceso mediante a página web de los productos
- Administración de la empresa.
- Intranet de vendedor.



Alcance y Restricciones

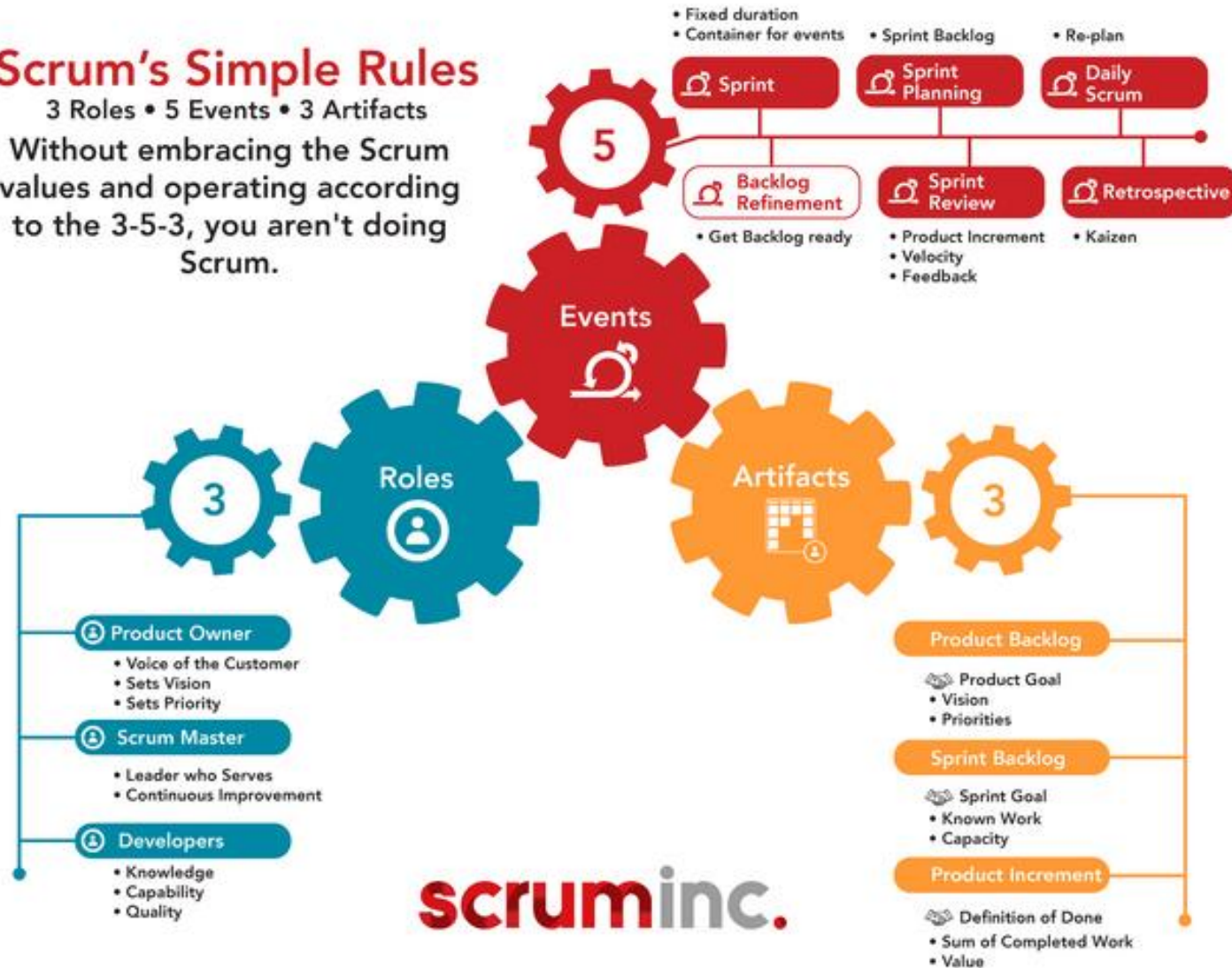
- Digitalizar las operaciones internas de la PYME, desde la toma de pedidos hasta la gestión de inventario.
- No se abordarán aspectos de comercialización en otras regiones de Chile ni el establecimiento de sucursales adicionales.

Scrum

Scrum's Simple Rules

3 Roles • 5 Events • 3 Artifacts

Without embracing the Scrum values and operating according to the 3-5-3, you aren't doing Scrum.



Arquitectura e Infraestructura

- Visual Studio.
 - C#
 - HTML5
 - CSS
- PayPal.
- Microsoft SQL Server.
- Azure.

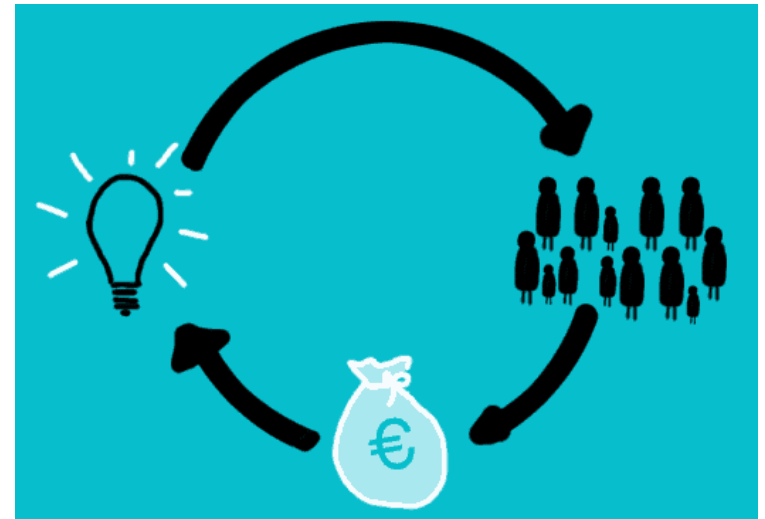


Factibilidad Técnica

- La factibilidad técnica evalúa si el equipo y las tecnologías propuestas son suficientes para llevar a cabo el proyecto.
 - Equipo Scrum:
 - Scrum Master.
 - Product Owner.
 - Equipo de developers.
 - Tecnologías propuestas:
 - Microsoft SQL Server
 - HTML5
 - JavaScript
 - CSS
 - C#

Factibilidad Económica

- La factibilidad económica evalúa los costos asociados con el proyecto.
- VAN: \$7.463.563
- TIR: 13,38%
- ROI: 56,9%



Financiación del proyecto

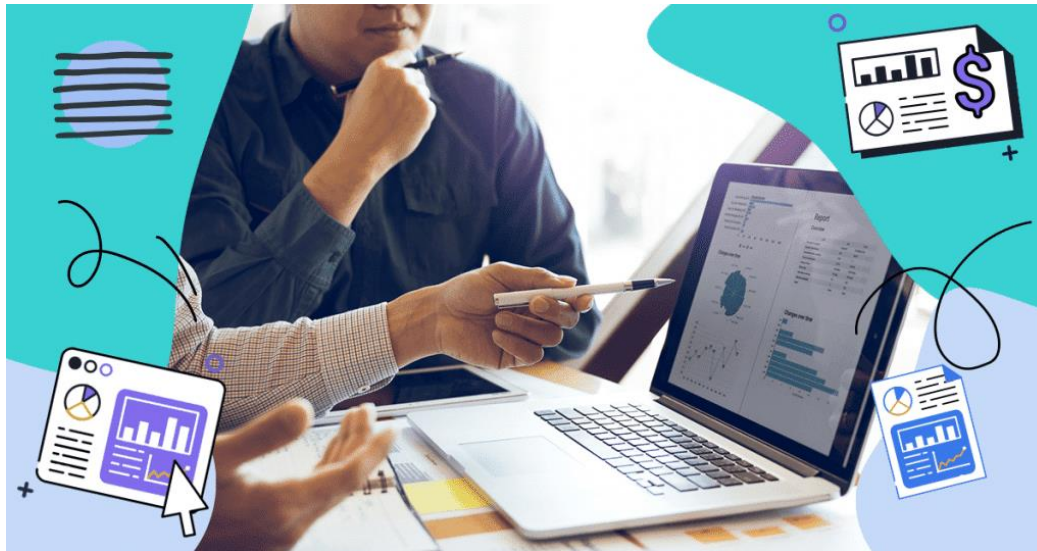
CREDITO DE CONSUMO

PERIODOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
DEUDA	\$ 15.000.000	\$ 14.583.333	\$ 14.166.667	\$ 13.750.000	\$ 13.333.333	\$ 12.916.667	\$ 12.500.000	\$ 12.083.333	\$ 11.666.667	\$ 11.250.000	\$ 10.833.333	\$ 10.416.667
TASA DE INTERES	1,26%	1,26%	1,26%	1,26%	1,26%	1,26%	1,26%	1,26%	1,26%	1,26%	1,26%	1,26%
INTERES	\$ 5.250	\$ 7.656	\$ 7.438	\$ 7.219	\$ 7.000	\$ 6.781	\$ 6.563	\$ 6.344	\$ 6.125	\$ 5.906	\$ 5.688	\$ 5.469
GASTOS ASOCIADOS	\$ 30.431	\$ 30.431	\$ 30.431	\$ 30.431	\$ 30.431	\$ 30.431	\$ 30.431	\$ 30.431	\$ 30.431	\$ 30.431	\$ 30.431	\$ 30.431
AMORTIZACION	\$ 416.667	\$ 416.667	\$ 416.667	\$ 416.667	\$ 416.667	\$ 416.667	\$ 416.667	\$ 416.667	\$ 416.667	\$ 416.667	\$ 416.667	\$ 416.667
PAGO	\$ 452.348	\$ 454.754	\$ 454.535	\$ 454.317	\$ 454.098	\$ 453.879	\$ 453.660	\$ 453.442	\$ 453.223	\$ 453.004	\$ 452.785	\$ 452.567
DEUDA FINAL	\$ 14.583.333	\$ 14.166.667	\$ 13.750.000	\$ 13.333.333	\$ 12.916.667	\$ 12.500.000	\$ 12.083.333	\$ 11.666.667	\$ 11.250.000	\$ 10.833.333	\$ 10.416.667	\$ 10.000.000

BANCO BICE - SIN SEGURO

Factibilidad Implementativa

- La factibilidad implementativa evalúa si el proyecto puede ser implementado con éxito y de manera efectiva en el entorno específico del proyecto



Factibilidad Legal

- La factibilidad legal evalúa el cumplimiento de leyes y regulaciones relevantes.
 - Ley de Protección de Datos Personales



Estándares y Normas

- ISO 27001:2013 -
 - Sistema de gestión de seguridad de la información (SGSI)
- IEEE 830-1998
 - Para la especificación de requisitos del software.
- Ley de Protección de Datos Personales
 - (Ley N° 21.459)

Matriz de Riesgos

		MATRIZ DE RIESGOS				
		Consecuencia				
		Minima	Menor	Moderada	Mayor	Maxima
Probabilidad		1	2	4	8	16
Muy Alta	5	5	10	20	40	80
Alta	4	4	8	16	32	64
Media	3	3	6	12	24	48
Baja	2	2	4	8	16	32
Muy Baja	1	1	2	4	8	16

Nivel de Riesgo	Color
Riesgo Aceptable	
Riesgo Tolerable	
Riesgo Alto	
Riesgo Extremo	

Matriz de Riesgos

Evento	Probabilidad	Consecuencia	Nivel de Riesgo	Calificación
Ausencia prolongada del cliente / Product Owner	Muy Baja	Maxima	Riesgo Alto	16
Cambio drastico de la visión por parte del cliente	Baja	Maxima	Riesgo Extremo	32
Perdida de personal / desintegración del equipo de trabajo	Muy Baja	Maxima	Riesgo Alto	16
Problemas de integración del sistema	Media	Moderada	Riesgo Tolerable	12
Riesgo de seguridad, violación de los datos	Baja	Maxima	Riesgo Extremo	32
Cambio en la normativa legal que afecte al alcance del proyecto	Muy Baja	Minima	Riesgo Aceptable	1
Perdida de datos debido a problemas en la infraestructura TI	Baja	Mayor	Riesgo Alto	16

Buenas Prácticas - Metodología

- **Comunicación abierta y regular:**
 - *Reuniones diarias de Scrum (daily) para compartir actualizaciones de progreso y resolver problemas.
 - *Promueve la transparencia y la colaboración.
- **Compromiso y responsabilidad del equipo:**
 - *Los miembros del equipo seleccionan y se responsabilizan con las tareas.

Buenas Prácticas - Programación

- Pruebas y revisión constantes: Para asegurar la calidad del software, el trabajo se prueba y revisa regularmente durante el sprint, lo que ayuda a identificar y resolver los problemas más temprano que tarde.



AdminBaker

Proyecto final

NOMBRE: Felipe Ignacio Del Rio Madriaga, Luciano Franco Onofri Riquelme y
Sebastián Gabriel Andrés Vásquez Huircaleo.

CARRERA: Ingeniería en informática

ASIGNATURA: Seminario de Grado – TIHI12

PROFESOR: José Luis Martínez Opazo

FECHA: 18-12-2023