

A close-up photograph of a person's hands interacting with a laptop. The left hand is holding a black pen over the trackpad, while the right hand is positioned over the keyboard. The laptop is dark-colored, and the background is a solid teal color with a large, faint circular graphic.

MySkill | *#RintisKarirImpian*

Portofolio - E-Learning

# Understanding Business Process

Fadhilah Ismail

# Analisis Proses Bisnis

Kamu adalah seorang Data Analyst di Unilever. Salah satu produk dari perusahaan ini adalah pasta gigi “Pepsodent” dengan kemasan 180 gram dan 225 gram. Dalam dua minggu terakhir ini, perusahaan mengalami penurunan penjualan produk tersebut.

Sebagai seorang Data Analyst, kamu ditugaskan untuk mencari tahu dan menganalisis apa penyebab terjadinya hal tersebut. Gunakan fishbone diagram dan The 5 Whys dalam mengerjakan tugas tersebut.



# The 5 Whys

?

Kenapa bisa terjadi penurunan selama 2 minggu?  
Karena adanya gerakan boikot dari para konsumen

?

Kenapa gerakan boikot ini bisa terjadi?  
Karena ada informasi bahwa Unilever mendukung/membantu/memberi dana pada Israel yang banyak membunuh warga Palestine

?

Kenapa mereka percaya terkait informasi tersebut?  
Karena tersebar *footage* yang disebarkan oleh para jurnalis yang datang langsung ke Palestina, bahwa warga Palestina terus menerus dibombardir oleh Israel.

?

Kenapa gerakan boikot ini berpengaruh pada produk Pepsodent?  
Karena Pepsodent salah satu produk Unilever, jadi semua produk termasuk Pepsodent ini termasuk dalam list boikot

?

Kenapa konsumen memboikot produk dari Unilever termasuk salah satu nya Pepsodent?  
Bentuk solidaritas kemanusiaan terhadap Palestina, serta aksi protes terhadap Perusahaan yang mendukung genosida.

# Note

Case study ini diambil dari platform e-learning MySkill – semua di analisis sendiri.