



# ENCUESTA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA URBANA (ENSU) 02 - 2021

## CUESTIONARIO PRINCIPAL

### I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ENTIDAD					
MUNICIPIO					
LOCALIDAD					
AGEB					

### II. CONTROL DE LA VIVIENDA

UPM					
PROGRESIVO DE VIVIENDA					
VIVIENDA SELECCIONADA					

### III. CONTROL DEL (DE LA) INFORMANTE SELECCIONADO(A)

INFORMANTE SELECCIONADO(A)	
NOMBRE	NÚM. DE RENGLÓN

### IV. CONTROL DE LA ENTREVISTA

PERIODO					
NÚM. DE ENTREVISTA					

### V. RESULTADO DE LAS VISITAS AL (A LA) SELECCIONADO(A)

VISITA	FECHA				SITUACIÓN
	Día	Mes	Hora de inicio	Hora de término	
1					
2					
3					
4					
5					

**SITUACIÓN DEL (DE LA) INFORMANTE SELECCIONADO(A)**

- 2.0 Completa
- 2.1 Cita concertada
- 2.2 Ausencia del seleccionado(a)
- 2.3 Negativa del seleccionado(a)
- 2.4 Discapacidad permanente
- 2.5 No habla español
- 2.6 Alguna otra, especifique

### VI. RESPONSABLES

ENTREVISTADOR(A)	ANALISTA DE INFORMACIÓN
NOMBRE	NOMBRE
CLAVE	CLAVE

### CONFIDENCIALIDAD

Conforme a las disposiciones del **Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los Informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

### OBLIGATORIEDAD

De acuerdo con el **Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

## SECCIÓN I. PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA

CP1: Ahora, le voy a hacer algunas preguntas de lo que ocurre en su ciudad respecto a la delincuencia y el desempeño policial.

**1.1 En términos de delincuencia, ¿considera que vivir actualmente en (CIUDAD), es...**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

seguro? ..... 1  
inseguro? ..... 2  
No sabe / no responde ..... 9

**1.2 En términos de delincuencia, dígame si en (LUGAR) se siente seguro(a) o inseguro(a).**

REGISTRE EL CÓDIGO  
CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

01. su casa .....  
02. su trabajo .....  
03. las calles que habitualmente usa .....  
04. la escuela .....  
05. el mercado .....  
06. el centro comercial .....

Seguro(a) ..... 1  
Inseguro(a) ..... 2  
No aplica ..... 3  
No sabe / no responde ..... 9

07. el banco .....  
08. el cajero automático localizado en la vía pública .....  
09. el transporte público .....  
10. el automóvil .....  
11. la carretera .....  
12. el parque recreativo o centro recreativo .....

**1.3 Pensando en las condiciones de delincuencia en (CIUDAD), ¿considera que en los próximos 12 meses...**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

mejorará? ..... 1  
seguirá igual de bien? ..... 2  
seguirá igual de mal? ..... 3  
empeorará? ..... 4  
No sabe / no responde ..... 9

**1.4 En los últimos tres meses, ¿ha escuchado o ha visto en los alrededores de su vivienda situaciones como...**

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE  
A CADA OPCIÓN

Sí ..... 1  
No ..... 2  
No sabe / no responde ..... 9

1. vandalismo (grafitis, pintas, vidrios quebrados o daños) en las viviendas o negocios? .....  
2. consumo de alcohol en las calles? .....  
3. robos o asaltos? .....  
4. bandas violentas o pandillerismo? .....  
5. venta o consumo de droga? .....  
6. disparos frecuentes con armas? .....  
7. robo o venta ilegal de gasolina o diésel? (huachicol) .....  
8. tomas irregulares de luz (energía eléctrica) o diablitos? .....

**1.5 En este mismo periodo de tres meses, por temor a sufrir algún delito (robo, asalto, secuestro, entre otros), ¿usted cambió sus hábitos respecto a...**

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE  
A CADA OPCIÓN

Sí ..... 1  
No ..... 2  
No aplica ..... 3  
No sabe / no responde ..... 9

1. llevar cosas de valor como joyas, dinero o tarjetas de crédito? .....  
2. caminar por los alrededores de su vivienda, pasadas las ocho de la noche? .....  
3. visitar a parientes o amigos? .....  
4. permitir que salgan de su vivienda sus hijos menores? .....  
5. Otro .....

ESPECIFIQUE

**1.6 En los últimos seis meses, ¿algún integrante de este hogar incluido usted, sufrieron la situación (CÓDIGO DE LA INCIDENCIA) de la tarjeta A?**

MUESTRE LA TARJETA "A" Y REGISTRE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Sí ..... 1  
No ..... 2  
No sabe / No responde ..... 9

PARA LOS CÓDIGOS DE DELITO 1 Y 2 ÚNICAMENTE DEBERÁS CONSIDERAR AQUELLOS VEHÍCULOS QUE SON PROPIEDAD DEL HOGAR.

1. robo total de vehículo (automóvil, camioneta o camión) .....  
2. robo de accesorios, refacciones o herramientas de vehículos (automóvil, camioneta o camión) .....  
3. alguien entró a su casa o departamento sin permiso mediante el uso de la fuerza o engaños y robó o intentó robar algo .....  
4. robo o asalto en la calle o en el transporte público (incluye robo en banco o cajero automático) .....  
5. robo en forma distinta a las anteriores .....

PARA LOS CÓDIGOS DE DELITO 4, 5 Y 6 ÚNICAMENTE DEBERÁS CONSIDERAR A LOS INTEGRANTES DEL HOGAR DE 18 AÑOS Y MÁS.

6. amenazas, presiones o engaños para exigirle dinero o bienes; o para que hiciera algo o dejara de hacerlo (extorsión) .....  
ESPECIFIQUE

<b>1.7 ¿Usted identifica a la (al)...</b> REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Sí ..... 1 No ..... 2 No aplica ..... 3 No sabe / no responde ... 9 } PASA AL SIGUIENTE RENGLÓN  EL CÓDIGO 3 "NO APLICA" SOLO SE ACEPTA PARA LA POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL  DESPUÉS DE CONCLUIR LA APLICACIÓN DE TODOS LOS RENGLOES DE LA PREGUNTA 1.7, REALIZA LAS PREGUNTAS 1.8 Y 1.9 PARA LOS CASOS EN LOS QUE SE IDENTIFICÓ A LA AUTORIDAD O INSTITUCIÓN EN CUESTIÓN (CÓDIGO 1). SI EN TODOS LOS CASOS LA RESPUESTA ES IGUAL A CÓDIGO 2, 3 O 9 PASE A LA SECCIÓN II.	<b>1.8 ¿Qué tan efectivo considera el desempeño de la (del) (AUTORIDAD)?</b> REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Muy efectivo ..... 1 Algo efectivo ..... 2 Poco efectivo ..... 3 Nada efectivo ..... 4 No sabe / no responde ..... 9  →	<b>1.9 ¿Cuánta confianza le inspira la (el) (AUTORIDAD)?</b> REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Mucha confianza ..... 1 Algo de confianza ..... 2 Algo de desconfianza ..... 3 Mucha desconfianza ..... 4 No sabe / no responde ..... 9
<b>Policia Preventiva Municipal? [CDMX (3)]</b> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Policia Estatal?</b> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Guardia Nacional?</b> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Ejército?</b> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Marina?</b> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## SECCIÓN II. CONFLICTOS Y CONDUCTAS ANTISOCIALES

**CP2:** En su vida cotidiana usted puede ser víctima de situaciones conflictivas con familiares, vecinos, compañeros de trabajo/escuela, establecimientos o autoridades de gobierno. A continuación, le haré algunas preguntas relacionadas con este tipo de situaciones.

**2.1 ¿Usted ha tenido, de manera directa, alguno de los siguientes conflictos o enfrentamientos con familiares, vecinos, compañeros de trabajo o escuela, establecimientos comerciales o autoridades de gobierno por situaciones que considera lo afecten o molesten?**

MUESTRE LA TARJETA "B" Y CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí ..... 1  
 No ..... 2  
 No sabe / no responde ..... 9  
 } PASE A LA SECCIÓN III

**2.2 En los últimos tres meses, ¿usted ha tenido, de manera directa, conflictos o enfrentamientos con familiares, vecinos, compañeros de trabajo o escuela, establecimientos comerciales o autoridades de gobierno por...**

MUESTRE LA TARJETA "B" Y CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

ruido por golpes con martillo, uso del taladro, música alta o fiestas? ..... 01  
 peleas u ofensas en el transporte público o con otros automovilistas? ..... 02  
 basura tirada o quemada por vecinos en su jardín, cochera o áreas comunes? ..... 03  
 falta de pago o morosidad en cuotas vecinales o de mantenimiento? ..... 04  
 obstrucción de su cochera, invasión de su cajón de estacionamiento o falta de espacio para estacionarse? ..... 05  
 falta de control de los hijos(as) de los vecinos (por burlas, molestias, daños a su casa por jugar con balones, rayones, golpes, bajar el aire a las llantas de su automóvil, etc.)? ..... 06  
 disputas familiares por herencias, divorcios, pensiones alimenticias o custodia de los hijos? ... 07  
 chismes o malos entendidos? ..... 08

ladridos, ataques o desechos de mascotas? ..... 09  
 molestias y hostigamiento por borrachos, drogadictos o pandillas? ..... 10  
 ruido excesivo u olores desagradables por parte de algún establecimiento comercial? ..... 11  
 conflicto en la compra/consumo de producto/servicio en un establecimiento comercial? ..... 12  
 ambulante (puestos, cuidacoches)? ..... 13  
 abuso de policía(s) o de agente(s) de tránsito? .... 14  
 falta de atención en sus trámites o servicios o prepotencia de un servidor público? ..... 15  
 grafiti o pintas a su casa por alguien que usted identifique? ..... 16  
 otro ..... 17  
 Ninguno ..... 18

ESPECIFIQUE

SI SE REGISTRÓ CÓDIGO 18 'NINGUNO', PASE A LA SECCIÓN III

**2.3 Derivado del (los) incidente(s) o problema(s) anterior(es), ¿con quién ha tenido conflictos directos?**

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Familiares .....	1
Vecinos .....	2
Compañeros de trabajo/escuela .....	3
Desconocidos en la calle .....	4
Autoridades .....	5
Establecimientos .....	6
Otro .....	7

ESPECIFIQUE

**2.4 Derivado de este (estos) conflicto(s), ¿qué tipo de consecuencias hubo?**

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Gritos .....	01
Insultos o groserías .....	02
Empujones o pellizcos .....	03
Golpes (puñetazos, patadas) .....	04
Golpes con objetos contundentes (palos, varillas, tubos, etc.) .....	05
Herida con arma blanca (punzocortante) .....	06
Herida con arma de fuego (pistola u otra) .....	07
Daños materiales (casa, automóvil) .....	08
Diálogo / plática .....	09
Ninguno .....	10
Otro .....	11

ESPECIFIQUE

**SECCIÓN III. DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL****3.1 En su opinión, ¿cuáles son los problemas más importantes que en (CIUDAD) se enfrentan hoy en día?**

MUESTRE LA TARJETA "C"

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Fallas y fugas en el suministro de agua potable .....	01
Deficiencias en la red pública de drenaje .....	02
Coladeras tapadas por acumulación de desechos .....	03
Falta de tratamiento de aguas residuales .....	04
Alumbrado público insuficiente .....	05
Ineficiencia en el servicio de limpia y recolección de basura .....	06
Mercados y centrales de abasto en mal estado .....	07
Calles y avenidas con embotellamientos frecuentes .....	08
Problemas de salud derivados del manejo inadecuado de los rastros .....	09
Baches en calles y avenidas .....	10
Parques y jardines descuidados .....	11
Delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.) ...	12
Servicio de transporte público deficiente .....	13
Hospitales saturados o con servicio deficiente.....	14
Otro .....	15
Ninguno .....	16
No sabe / no responde .....	99

ESPECIFIQUE

SI SE REGISTRÓ CÓDIGO 16 'NINGUNO' O 99 NO SABE NO RESPONDE, PASE A CP3

**3.2 ¿Qué tan efectivo ha sido el gobierno de su ciudad para resolver estos problemas?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Muy efectivo .....	1
Algo efectivo .....	2
Poco efectivo .....	3
Nada efectivo .....	4
No sabe / no responde .....	9

**CP3: Tome en cuenta que un servidor público o empleado de gobierno puede ser un policía, trabajador que otorga licencias o permisos, distribuyen apoyos de programas sociales, Ministerio Público, juez, médico, secretarías o personal de administrativo de escuelas públicas, hospitales, centros de salud, etc. Es decir, aquellas personas que trabajan en instituciones públicas.**

**3.3 En los últimos seis meses, ¿usted realizó de forma directa algún trámite, pago o solicitud de servicio ante un servidor público o empleado de gobierno?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí.....	1
No.....	2
No sabe / No responde.....	9

PASE A 3.5

**3.4 En los últimos seis meses, ¿un servidor público o empleado de gobierno le insinuó, le pidió de forma directa o generó las condiciones para que les diera dinero, un regalo o favor para agilizar, aprobar o evitar los procedimientos?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí..... 1  
No.....2  
No sabe / No responde.....9

**3.5 En los últimos seis meses, ¿usted tuvo contacto directo con policías de tránsito, municipales, estatales u otras autoridades de seguridad pública por incidentes de tránsito, infracciones, detenciones por riñas, faltas a la moral o administrativas?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí..... 1  
No.....2  
No sabe / No responde.....9 } PASE A CP4

**3.6 En los últimos seis meses, ¿la policía u otras autoridades de seguridad pública le insinuó, le pidió de forma directa o generó las condiciones para que les diera dinero, un regalo o favor para agilizar, aprobar, o bien, evitar infracciones o detenciones?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí..... 1  
No.....2  
No sabe / No responde.....9

#### SECCIÓN IV. ACOSO

**CP4: Ahora, quisiera preguntarle sobre situaciones a las que se pudo enfrentar diariamente en lugares o espacios públicos, ya sea en las cercanías o alrededores de su domicilio, o bien en lugares apartados en la vía pública o en el transporte público.**

**4.1 En los últimos seis meses, ¿usted ha enfrentado alguna de las siguientes situaciones en la calle, en el transporte público, en el parque, o algún lugar recreativo (cine, antro, etc.) o en otro lugar público (iglesia, centro comercial, mercado, plaza pública)?**

MUESTRE LA TARJETA "D" Y REGISTRE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Sí..... 1  
No.....2  
No sabe / No responde.....9

1. Le dijeron piropos groseros u ofensivos de tipo sexual o sobre su cuerpo que a usted le molestaron u ofendieron.....|\_|
2. Alguien intentó obligarle o forzarle usando la fuerza física, engaños, o chantajes a tener relaciones sexuales sin su consentimiento, o en contra de su voluntad.....|\_|
3. Le ofrecieron dinero, regalos u otro tipo de bienes a cambio de algún intercambio de tipo sexual, que a usted le pareció ofensivo o humillante.....|\_|
4. Le enviaron mensajes o publicaron comentarios sobre usted, con insinuaciones sexuales, insultos u ofensas sexuales, a través del celular, correo electrónico o redes sociales (como Facebook, Twitter, WhatsApp, etc.), que a usted le molestaron u ofendieron.....|\_|
5. alguna persona le obligó a tener relaciones sexuales en contra de su voluntad.....|\_|
6. alguna persona le mostró sus partes íntimas o se tocó sus partes íntimas enfrente de usted, y usted se sintió molesta(o), ofendida(o), o atemorizada(o).....|\_|
7. Le manosearon, tocaron, besaron o se le arrimaron, recargaron o encimaron con fines sexuales sin su consentimiento.....|\_|
8. Le enviaron mensajes, fotos, videos o publicaciones con insinuaciones, insultos u ofensas sexuales que fueron ofensivos o amenazantes a través del celular, correo electrónico o redes sociales (Facebook, Twitter, WhatsApp, etc.).....|\_|
9. Le obligaron a mirar escenas o actos sexuales o pornográficos (fotos, revistas, vídeos o películas).....|\_|

## SECCIÓN V. MOVILIDAD

**5.1 En los últimos tres meses, ya sea por cuestiones laborales, escolares, de salud, para realizar compras, etcétera, ¿usted salió de su vivienda...**

*CIRCULE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE*

<b>diario?</b> .....	<b>1</b>
<b>de 4 a 6 veces a la semana?</b> .....	<b>2</b>
<b>de 1 a 3 veces a la semana?</b> .....	<b>3</b>
<b>O, ¿usted salió...</b>	
<b>2 veces al mes (cada quince días)?</b> .....	<b>4</b>
<b>una vez al mes?</b> .....	<b>5</b>
<b>de 1 a 2 veces en los tres meses?</b> .....	<b>6</b>
<b>Ninguna.</b> .....	<b>7</b>
<b>No sabe/no responde.</b> .....	<b>9</b>

**5.1 En los últimos tres meses, ya sea por cuestiones laborales, escolares, de salud, para realizar compras, etcétera, ¿usted salió de su vivienda...**

*CIRCULE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE*

<b>diario?</b> .....	<b>1</b>
<b>de 4 a 6 veces a la semana?</b> .....	<b>2</b>
<b>de 1 a 3 veces a la semana?</b> .....	<b>3</b>
<b>O, ¿usted salió...</b>	
<b>2 veces al mes (cada quince días)?</b> .....	<b>4</b>
<b>una vez al mes?</b> .....	<b>5</b>
<b>de 1 a 2 veces en los tres meses?</b> .....	<b>6</b>
<b>Ninguna.</b> .....	<b>7</b>
<b>No sabe/no responde.</b> .....	<b>9</b>

- 5.1 En los últimos tres meses, ya sea por cuestiones laborales, escolares, de salud, para realizar compras, etcétera, ¿usted salió de su vivienda...**
- CIRCULE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE*
- |   |          |
|---|----------|
| <b>diario?</b> .....                            | <b>1</b> |
| <b>de 4 a 6 veces a la semana?</b> .....        | <b>2</b> |
| <b>de 1 a 3 veces a la semana?</b> .....        | <b>3</b> |
| <b>O, ¿usted salió...</b>                       |          |
| <b>2 veces al mes (cada quince días)?</b> ..... | <b>4</b> |
| <b>una vez al mes?</b> .....                    | <b>5</b> |
| <b>de 1 a 2 veces en los tres meses?</b> .....  | <b>6</b> |
| <b>Ninguna.</b> .....                           | <b>7</b> |
| <b>No sabe/no responde.</b> .....               | <b>9</b> |

**CP5: Hemos terminado la entrevista de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU). En nombre del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) le agradezco su participación.**

EN CASO DE QUE ESTA ENTREVISTA NO SEA LA ÚLTIMA, INDIQUE AL INFORMANTE QUE LA ENSU ES UNA ENCUESTA QUE SE REALIZA CADA TRES MESES Y QUE CONTINUARÁ VISITANDO SU VIVIENDA. ES IMPORTANTE QUE PIDA SU NÚMERO TELEFÓNICO PARA AGENDAR UNA VISITA LA PRÓXIMA VEZ.

## OBSERVACIONES

[illegible]