



ENCUESTA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA URBANA (ENSU) 03 - 2021

CUESTIONARIO PRINCIPAL

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ENTIDAD					
MUNICIPIO					
LOCALIDAD					
AGEB					

II. CONTROL DE LA VIVIENDA

UPM					
PROGRESIVO DE VIVIENDA					
VIVIENDA SELECCIONADA					

III. CONTROL DEL (DE LA) INFORMANTE SELECCIONADO(A)

INFORMANTE SELECCIONADO(A)	
NOMBRE	NÚM. DE RENGLÓN

IV. CONTROL DE LA ENTREVISTA

PERIODO					
NÚM. DE ENTREVISTA					

V. RESULTADO DE LAS VISITAS AL (A LA) SELECCIONADO(A)

VISITA	FECHA				SITUACIÓN
	Día	Mes	Hora de inicio	Hora de término	
1					
2					
3					
4					
5					

SITUACIÓN DEL (DE LA) INFORMANTE SELECCIONADO(A)

- 2.0 Completa
- 2.1 Cita concertada
- 2.2 Ausencia del seleccionado(a)
- 2.3 Negativa del seleccionado(a)
- 2.4 Discapacidad permanente
- 2.5 No habla español
- 2.6 Alguna otra, especifique

VI. RESPONSABLES

ENTREVISTADOR(A)	ANALISTA DE INFORMACIÓN
NOMBRE	NOMBRE
CLAVE	CLAVE

CONFIDENCIALIDAD

Conforme a las disposiciones del **Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los Informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

OBLIGATORIEDAD

De acuerdo con el **Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

SECCIÓN I. PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA

CP1: Ahora, le voy a hacer algunas preguntas de lo que ocurre en su ciudad respecto a la delincuencia y el desempeño policial.

1.1 En términos de delincuencia, ¿considera que vivir actualmente en (CIUDAD), es...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

seguro? 1
inseguro? 2
No sabe / no responde 9

1.2 En términos de delincuencia, dígame si en (LUGAR) se siente seguro(a) o inseguro(a).

REGISTRE EL CÓDIGO
CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

01. su casa ☐
02. su trabajo ☐
03. las calles que habitualmente usa ☐
04. la escuela ☐
05. el mercado ☐
06. el centro comercial ☐

Seguro(a) 1
Inseguro(a) 2
No aplica 3
No sabe / no responde 9

07. el banco ☐
08. el cajero automático localizado en la vía pública ☐
09. el transporte público ☐
10. el automóvil ☐
11. la carretera ☐
12. el parque recreativo o centro recreativo ☐

1.3 Pensando en las condiciones de delincuencia en (CIUDAD), ¿considera que en los próximos 12 meses...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

mejorará? 1
seguirá igual de bien? 2
seguirá igual de mal? 3
empeorará? 4
No sabe / no responde 9

1.4 En los últimos tres meses, ¿ha escuchado o ha visto en los alrededores de su vivienda situaciones como...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
A CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2
No sabe / no responde 9

1. vandalismo (grafitis, pintas, vidrios quebrados o daños) en las viviendas o negocios? ☐
2. consumo de alcohol en las calles? ☐
3. robos o asaltos? ☐
4. bandas violentas o pandillerismo? ☐
5. venta o consumo de droga? ☐
6. disparos frecuentes con armas? ☐
7. robo o venta ilegal de gasolina o diésel? (huachicol) ☐
8. tomas irregulares de luz (energía eléctrica) o diablitos? ☐

1.5 En este mismo periodo de tres meses, por temor a sufrir algún delito (robo, asalto, secuestro, entre otros), ¿usted cambió sus hábitos respecto a...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
A CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2
No aplica 3
No sabe / no responde 9

1. llevar cosas de valor como joyas, dinero o tarjetas de crédito? ☐
2. caminar por los alrededores de su vivienda, pasadas las ocho de la noche? ☐
3. visitar a parientes o amigos? ☐
4. permitir que salgan de su vivienda sus hijos menores? ☐
5. Otro ☐
ESPECIFIQUE

1.6 En los últimos tres meses, ¿cuáles han sido las tres principales formas de enterarse sobre la situación que guarda la seguridad pública, el narcotráfico y/o la delincuencia en (CIUDAD)?

MUESTRE LA TARJETA "A" Y CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda 01
Platicando con compañeros de su trabajo o escuela 02
Por Facebook 03
Por Twitter 04
Por Whatsapp 05
Otra aplicación electrónica 06
Por mensajes SMS o alertas de noticias en su teléfono celular 07
Viendo noticieros en televisión 08
Escuchando noticieros en radio 09
Leyendo periódicos o revistas en papel 10
En Internet (páginas, periódicos, revistas, youtube) 11
No veo, escucho ni leo noticias 12
Otra 13
ESPECIFIQUE

No sabe/ no responde 99

1.7 ¿Usted identifica a la (al)... REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Sí 1 No 2 No aplica 3 No sabe / no responde ... 9	1.8 ¿Qué tan efectivo considera el desempeño de la (del) (AUTORIDAD)? REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Muy efectivo 1 Algo efectivo 2 Poco efectivo 3 Nada efectivo 4 No sabe / no responde 9	1.9 ¿Cuánta confianza le inspira la (el) (AUTORIDAD)? REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Mucha confianza 1 Algo de confianza 2 Algo de desconfianza 3 Mucha desconfianza 4 No sabe / no responde 9
EL CÓDIGO 3 "NO APLICA" SOLO SE ACEPTA PARA LA POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL DESPUÉS DE CONCLUIR LA APLICACIÓN DE TODOS LOS RENGLONES DE LA PREGUNTA 1.7, REALIZA LAS PREGUNTAS 1.8 Y 1.9 PARA LOS CASOS EN LOS QUE SE IDENTIFICÓ A LA AUTORIDAD O INSTITUCIÓN EN CUESTIÓN (CÓDIGO 1). SI EN TODOS LOS CASOS LA RESPUESTA ES IGUAL A CÓDIGO 2, 3 O 9 PASE A LA SECCIÓN II.		
Policía Preventiva Municipal? [CDMX (3)]	Policía Estatal?	Guardia Nacional?
Ejército?	Marina?	

SECCIÓN II. CONFLICTOS Y CONDUCTAS ANTISOCIALES

CP2: En su vida cotidiana usted puede ser víctima de situaciones conflictivas con familiares, vecinos, compañeros de trabajo/escuela, establecimientos o autoridades de gobierno. A continuación, le haré algunas preguntas relacionadas con este tipo de situaciones.

2.1 ¿Usted ha tenido, de manera directa, alguno de los siguientes conflictos o enfrentamientos con familiares, vecinos, compañeros de trabajo o escuela, establecimientos comerciales o autoridades de gobierno por situaciones que considera lo afecten o molesten?

MUESTRE LA TARJETA "B" Y CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí **1**
 No **2**
 No sabe / no responde **9**

PASE A LA SECCIÓN III

2.2 En los últimos tres meses, ¿usted ha tenido, de manera directa, conflictos o enfrentamientos con familiares, vecinos, compañeros de trabajo o escuela, establecimientos comerciales o autoridades de gobierno por...

MUESTRE LA TARJETA "B" Y CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

ruido por golpes con martillo, uso del taladro, música alta o fiestas? **01**
 peleas u ofensas en el transporte público o con otros automovilistas? **02**
 basura tirada o quemada por vecinos en su jardín, cochera o áreas comunes? **03**
 falta de pago o morosidad en cuotas vecinales o de mantenimiento? **04**
 obstrucción de su cochera, invasión de su cajón de estacionamiento o falta de espacio para estacionarse? **05**
 falta de control de los hijos(as) de los vecinos (por burlas, molestias, daños a su casa por jugar con balones, rayones, golpes, bajar el aire a las llantas de su automóvil, etc.)? **06**
 disputas familiares por herencias, divorcios, pensiones alimenticias o custodia de los hijos? ... **07**
 chismes o malos entendidos? **08**

ladridos, ataques o desechos de mascotas? **09**
 molestias y hostigamiento por borrachos, drogadictos o pandillas? **10**
 ruido excesivo u olores desagradables por parte de algún establecimiento comercial? **11**
 conflicto en la compra/consumo de producto/servicio en un establecimiento comercial? **12**
 ambulante (puestos, cuidacoches)? **13**
 abuso de policía(s) o de agente(s) de tránsito? **14**
 falta de atención en sus trámites o servicios o prepotencia de un servidor público? **15**
 grafiti o pintas a su casa por alguien que usted identifique? **16**
 otro **17**
 Ninguno **18**

ESPECIFIQUE

SI SE REGISTRÓ CÓDIGO 18 'NINGUNO', PASE A LA SECCIÓN III

2.3 Derivado del (los) incidente(s) o problema(s) anterior(es), ¿con quién ha tenido conflictos directos?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Familiares	1
Vecinos	2
Compañeros de trabajo/escuela	3
Desconocidos en la calle	4
Autoridades	5
Establecimientos	6
Otro	7

ESPECIFIQUE

2.4 Derivado de este (estos) conflicto(s), ¿qué tipo de consecuencias hubo?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Gritos	01
Insultos o groserías	02
Empujones o pellizcos	03
Golpes (puñetazos, patadas)	04
Golpes con objetos contundentes (palos, varillas, tubos, etc.)	05
Herida con arma blanca (punzocortante)	06
Herida con arma de fuego (pistola u otra)	07
Daños materiales (casa, automóvil)	08
Diálogo / plática	09
Ninguno	10
Otro	11

ESPECIFIQUE

SECCIÓN III. DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL**3.1 En su opinión, ¿cuáles son los problemas más importantes que en (CIUDAD) se enfrentan hoy en día?**

MUESTRE LA TARJETA "C"

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Fallas y fugas en el suministro de agua potable	01
Deficiencias en la red pública de drenaje	02
Coladeras tapadas por acumulación de desechos	03
Falta de tratamiento de aguas residuales	04
Alumbrado público insuficiente	05
Ineficiencia en el servicio de limpia y recolección de basura	06
Mercados y centrales de abasto en mal estado	07
Calles y avenidas con embotellamientos frecuentes	08
Problemas de salud derivados del manejo inadecuado de los rastros	09
Baches en calles y avenidas	10
Parques y jardines descuidados	11
Delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.) ...	12
Servicio de transporte público deficiente	13
Hospitales saturados o con servicio deficiente.....	14
Otro	15
Ninguno	16
No sabe / no responde	99

ESPECIFIQUE

SI SE REGISTRÓ CÓDIGO 16 'NINGUNO' O 99 NO SABE NO RESPONDE,
PASE A CP3

3.2 ¿Qué tan efectivo ha sido el gobierno de su ciudad para resolver estos problemas?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Muy efectivo	1
Algo efectivo	2
Poco efectivo	3
Nada efectivo	4
No sabe / no responde	9

SECCIÓN IV. RELACIONES FAMILIARES

CP3: A continuación, le voy a preguntar sobre algunas situaciones que pudo haber vivido en su hogar. Tenga por seguro que sus respuestas son estrictamente confidenciales y nadie sabrá lo que usted respondió. La información que nos proporcione es muy importante y su cooperación es fundamental.

4.1 Durante este año 2021, es decir, de enero a la fecha, ¿algún integrante de este hogar incluido(a) usted, sufrió alguna de las situaciones de la tarjeta?

MUESTRE LA TARJETA "D" Y CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí..... 1
No..... 2 } PASE A 5.1
No sabe / No responde..... 9

4.2 ¿La(s) persona(s) que sufrió(eron) la(s) situación(es) durante este año 2021, es decir, de enero a la fecha, ¿era(n) menor(es) de 18 años?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí..... 1
No..... 2
No había menores de 18 años..... 3
No sabe / no responde..... 9

CP4: Ahora, con base en la tarjeta D, identificaremos si usted ha experimentado en su persona alguna de esas situaciones.

<p>4.3 Durante este año 2021, es decir, de enero a la fecha, ¿dígame si usted vivió alguna de las situaciones que se mencionan en la tarjeta, con alguna o algunas personas de su hogar?</p> <p><i>MUESTRE LA TARJETA “D” Y REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE PARA CADA OPCIÓN</i></p> <p>Sí..... 1 No.....2 No sabe / No responde.....9</p> <p><i>AL TERMINAR DE LEER LOS CÓDIGOS DE LAS 6 SITUACIONES, REALIZA LAS PREGUNTAS 4.4 Y 4.5 PARA LOS CASOS EN DONDE SE IDENTIFICÓ QUE LA SITUACIÓN OCURRIÓ (CÓDIGO 1) , SI EN TODOS LOS CASOS LA RESPUESTA ES IGUAL A “NO” (CÓDIGO 2) O “NO SABE /NO RESPONDE” (CÓDIGO 9), PASE AL CINTILLO 5.1.</i></p>		<p>4.4 De la lista de la tarjeta “E” dígame, ¿quién o quiénes fueron los que le hicieron la situación (RESPUESTA PREGUNTA 4.3)?</p> <p><i>MUESTRE LA TARJETA “E” Y REGISTRE HASTA 3 CÓDIGOS</i></p> <p>Esposo(a)/pareja sentimental.....01 Padre.....02 Madre.....03 Padrastro/madrastra.....04 Abuelo(a).....05 Hijo(a) menor de edad.....06 Hijo(a) mayor de edad.....07 Hermano(a).....08 Otro familiar.....09 Sin parentesco.....10</p>		<p>4.5. ¿En qué mes o meses del 2021 sucedió la situación (RESPUESTA PREGUNTA 4.3)?</p> <p><i>CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES</i></p> <p>Enero.....01 Febrero.....02 Marzo.....03 Abril.....04 Mayo.....05 Junio.....06 Julio.....07 Agosto.....08 Septiembre...09</p>	
<p>SITUACIÓN</p>		<p>1 2 3</p>			
<p>1. ¿Le han ofendido o humillado (por ejemplo, insultos que le hicieron sentir menos o le hicieron sentir mal)?</p>		<p><input type="checkbox"/></p>		<p>01...02...03...04...05...06...07...08...09</p>	
<p>2. ¿Le han corrido de su casa o amenazado con correrlo(a)?</p>		<p><input type="checkbox"/></p>		<p>01...02...03...04...05...06...07...08...09</p>	
<p>3. ¿Le han golpeado o agredido físicamente, por ejemplo, pellizcado, jalado el cabello, empujado, jaloneado, abofeteado, pateado, golpeado con el puño o aventado algún objeto?</p>		<p><input type="checkbox"/></p>		<p>01...02...03...04...05...06...07...08...09</p>	
<p>4. ¿Le han atacado o agredido con un cuchillo, navaja o arma de fuego?</p>		<p><input type="checkbox"/></p>		<p>01...02...03...04...05...06...07...08...09</p>	
<p>5. ¿Le han manoseado, tocado, besado o se le han arrimado, recargado o encimado sin su consentimiento?</p>		<p><input type="checkbox"/></p>		<p>01...02...03...04...05...06...07...08...09</p>	
<p>6. ¿Le han agredido sexualmente (han intentado obligarle o le han obligado a tener relaciones sexuales por la fuerza o con amenazas)?</p>		<p><input type="checkbox"/></p>		<p>01...02...03...04...05...06...07...08...09</p>	

SECCIÓN V. MOVILIDAD

5.1 En los últimos tres meses, ya sea por cuestiones laborales, escolares, de salud, para realizar compras, etcétera, ¿usted salió de su vivienda...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

diario?	1
de 4 a 6 veces a la semana?	2
de 1 a 3 veces a la semana?	3
O, ¿usted salió...	
2 veces al mes (cada quince días)?	4
una vez al mes?	5
de 1 a 2 veces en los tres meses?	6
Ninguna	7
No sabe/no responde.	9

CP5: Hemos terminado la entrevista de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU). En nombre del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) le agradezco su participación.

EN CASO DE QUE ESTA ENTREVISTA NO SEA LA ÚLTIMA, INDIQUE AL INFORMANTE QUE LA ENSU ES UNA ENCUESTA QUE SE REALIZA CADA TRES MESES Y QUE CONTINUARÁ VISITANDO SU VIVIENDA. ES IMPORTANTE QUE PIDA SU NÚMERO TELEFÓNICO PARA AGENDAR UNA VISITA LA PRÓXIMA VEZ.

OBSERVACIONES

[illegible]