|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: Luis Fernando Pineda Urrego |  |
| Email: [l1\_fdo@hotmail.com](mailto:l1_fdo@hotmail.com) |  |
| Fecha: 7/02/2021 | Calificación: |

Caso de estudio (Caso real)

Sitio para la asignación de citas en jornadas de RRHH de la compañía “Confecciones Jomar” la cual tiene 3 regionales a nivel nacional, en las ciudades de Bogotá, Cali y Medellín.

Se tiene un portal en el cual se manejan dos tipos de usuarios: usuario transaccional y usuario administrador. El usuario administrador es el encargado de crear las jornadas de salud en las diferentes regionales para que los usuarios se registren en el sistema y agenden su cita, éstas son creadas de manera simultánea para cada regional. Las jornadas disponibles son: Vacunación, Yoga, Optometría y Nutrición.

Los usuarios deben registrarse con sus datos personales (la primera vez), iniciar sesión y agendar la cita. En el momento no se tiene una restricción por regionales, de manera que un empleado en Cali puede ver las jornadas activas en las demás regionales. Una vez realizada la cita, el sistema no debe mostrar al usuario los demás horarios disponibles, ya que tiene agendada una cita.

Nota: Para el proceso de agendamiento de citas es necesario que el usuario haya ingresado su correo de Gmail y al momento de solicitar la cita, tenga iniciada la sesión en el navegador, de manera que el sistema tenga los permisos necesarios para la creación de la cita en el calendar de Google.

Del anterior enunciado, realizar un plan de pruebas que contenga:

1. Riesgos: Se requiere hacer una correcta identificación de riesgos (ya sean a nivel de proyecto de desarrollo o de pruebas), en donde se indique su impacto, y su correspondiente plan de contingencia.
2. Definición del alcance en donde se indique la estrategia de pruebas, qué y cómo se va a probar, qué no hace parte del alcance y qué tipos de pruebas se van a realizar.
3. Estimación. En este punto adicional a la estimación de tiempos, se debe indicar cuál fue el criterio utilizado.
4. Historias de Usuario que cumplan con INVEST y criterios de aceptación.
5. Escenarios de prueba usando lenguaje Gherkin. Que contemplen un flujo completo de la aplicación.
6. Bugs. Del enunciado dado, identifique un escenario en el cual pueda presentarse un bug y relacione toda la información necesaria para ser reportado.

**Plan de pruebas**

**Proyecto:** asignación de citas en jornadas de RRHH

**Descripción del proyecto:** El proyecto consiste en una plataforma empresarial en la cual los empleados de la compañía que utiliza el software, puede solicitar citas para jornadas de salud, las cuales se componen de los siguientes servicios

1. **Vacunación**
2. **Yoga**
3. **Optometría**
4. **Natación**

Estos servicios son prestados por la compañía Confecciones Jomar en las ciudades de Medellín, Cali y Bogotá.

**Alcance**

Para el proyecto de asignación de citas en jornadas RRHH se realizaran pruebas E2  
E automatizadas y exploratorias del aplicativo para obtener el contexto de la experiencia de usuario y su funcionamiento.

Esta pruebas se realizaran sobre el aplicativo en mención, en el cual se ha implementado la característica de agendamiento de citas para jornadas RRHH, con la cual se tiene esperado poder brindar el servicio de salud a los empleados que son usuarios del sistema de citas.

Para la definición del alcance de las pruebas se tendrá en cuenta las funcionalidades del aplicativo a la fecha de la siguiente manera

* **Agendamiento de citas**

Se verificará que cuando un usuario inicie sesión, el sistema reconozca el tipo de perfil y lo re-direccione a la pantalla que a este usuario corresponda.

Estas verificaciones consistirán en cotejar el flujo implementado actualmente para dar solución a la necesidad de agendar las citas con el flujo descrito para su implementación.

Se verificará que a los usuarios que van a agendar cita, se les presentes los siguientes servicios

|  |
| --- |
| Servicios de asistencia |
| Nutrición |
| Vacunación |
| Yoga |
| Optometría |

**Condiciones para prueba**

1. Realizar registro con datos personales.
2. Tener una cuenta de Gmail.
3. El usuario debe estar autenticado con su cuenta de Gmail al momento de solicitar cita.

**Nota: // Las siguientes características o funcionalidades no serán probadas en este proceso de certificación**

1. Registro de usuario
2. Iniciar sesión
3. Crear jornadas de salud

Durante este proceso de certificación, no se verificará que las demás funcionalidades del aplicativo, no presenten ningún cambio no definido previamente.

**Estrategia**

Se realizaran pruebas E2E de manera automatizada para las siguientes características.

* **Agendar cita para jornada de RRHH**

Una vez realizado el inicio de sesión de una manera exitosa, se procederá a realizar el chequeo de las citas ofertadas en cada región para el usuario logueado; se procederá a seleccionar una de las citas disponibles y asignarla al usuario.

Posterior a la asignación de la cita, se refrescara la página con el fin de verificar y comprobar que a este usuario se le oculten las demás citas disponibles.

Se verificará que el usuario pueda visualizar su cita agendada en el google calendar.

Se verificará que la cita presentada en el google calendar, desaparezca después de asistida.

Teniendo en cuenta las transacciones principales también se ejecutaran pruebas automatizadas para los casos alternos considerando los escenarios construidos para realizar las verificaciones de las condiciones establecidas en el alcance.

**Riesgos**

* **Probabilidad de ocurrencia**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Valor | Nombre | Descripción |
| 1 | **BAJO** | **Suceso que es poco probable que ocurra** |
| 2 | **MEDIO** | **Suceso que puede ocurrir en algunas circunstancias** |
| 3 | **ALTO** | **Suceso que ocurre la mayoría de veces** |

* **Probabilidad de impacto**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Valor | Nombre | Descripción |
| 1 | **BAJO** | **Su afectación con los tiempos muy pocos** |
| 2 | **MEDIO** | **Su afectación con los tiempos moderados** |
| 3 | **ALTO** | **Su afectación con los tiempos muy altos** |

**Matriz de riesgos**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Riesgo | P. Mitigación | Probabilidad | impacto | I x P |
| 1 | **Problemas de comunicación** | **Realización de charlas en las cuales se tengan espacios para discutir sobre los temas a tratar y proporcionar una buena información** | 2 | 2 | 4 |
| 2 | **Renuncia de un miembro del equipo** | **Tener contextualizados a otros miembros del equipo sobre el proyecto para apoyar cuando se requiera** | 2 | 3 | 6 |
| 3 | **insuficiencia de recursos (Personal y tecnológico)** | **Contactar con una empresa de terceros en TI y hacer uso de sus servicios a un precio razonable.** | 2 | 2 | 4 |
| 4 | **Poco conocimiento del tema** | **Constante capacitación y seguimiento en los temas abarcados.** | 3 | 2 | 6 |
| 5 | **Ausencia temporal de un miembro por motivo justificable** | **Tener contextualizados a otros miembros del equipo sobre el proyecto para apoyar cuando se requiera** | 3 | 2 | 6 |
| 7 | **Salida de miembro del equipo** | **Tener la capacidad de distribuir las tareas del compañero que sale hasta conseguir un nuevo miembro** | 2 | 2 | 4 |
| 8 | **No se tenga acceso a ambientes de laboratorio** | **Tener acceso al proyecto de manera local como lo hace desarrollo, con el fin de adelantar temas de automatización al momento que logre tener de nuevo ambiente de pruebas** | 3 | 3 | 9 |
| 9 | **Posibilidad que el sistema no muestre una encuesta de satisfacción al finalizar agendación de la cita** | **Se mitiga realizando pruebas automatizadas para verificar que el sistema muestre una encuesta de satisfacción al final de la asignación de citas** | 2 | 2 | 4 |

**Estimación de tiempos**

Para el proceso de estimación de Las actividades, se hará uso de la metodología basada en expertos y el uso de u n pivote como tarea básica inicial, las cuales consisten en estimar el esfuerzo de la actividad basando la estimación en la experiencia humana y la relación de complejidad de la actividad partiendo de una actividad base.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Horas | Fecha inicio | Fecha fin | Responsable |
| Elaboración de plan de pruebas | 8 | 5/02/2021 | 5/02/2021 | Analista de pruebas |
| Diseño de casos de prueba | 10 | 5/02/2021 | 6/01/2021 | Analista de pruebas |
| Ejecución y entrega de resultados | 16 | 7/02/2021 | 8/02/2021 | Analista de pruebas |
| Presentación de informe final para paso a producción | 1 | 8/02/2021 | 8/02/2021 | Analista de pruebas |

**Historia**

|  |  |
| --- | --- |
| ID | HU-1 |
| Nombre | Realizar agendamiento de cita |
| Descripción | Como usuario  Quiero realizar el proceso de agendamiento de citas para jornadas de salud por medio de la web. |
| Criterios de Aceptación | * El usuario debe realizar un registro * El usuario debe contar con una cuenta Gmail * El usuario debe estar autenticado para realizar el proceso * El usuario debe tener la cuenta activa al momento de realizar el proceso * El usuario debe tener habilitada la función de Google calendar en el navegador. * El usuario debe pertenecer a la compañía * Cada cita agendada debe mostrarse en Google calendar |

**Escenarios Gherkin**

@AgendarCita  
Scenario Outline: El usuario desea agendar una cita  
 Given El usuario se autentica en el inicio de sesion con "**<usuario>**" y "**<clave>**"  
 When Selecciona la "**<jornada>**" y "**<region>**" que desea y agenda  
 Then Verifica la cita agendada en google calendar  
 Examples:  
 | **usuario** | **clave** | **jornada** | **region** |  
 | **lau@gmail.com** | **1234h** | **Yoga** | **Bogota** |  
 | **pedro@gmail.com** | **1234h** | **Optometria** | **Cali** |  
  
  
@AgendarCitaEnRegionalNoExistente  
Scenario Outline: El usuario desea agendar una cita  
 Given El usuario se autentica en el inicio de sesion con "**<usuario>**" y "**<clave>**"  
 When Selecciona la "**<jornada>**" y "**<region>**" que desea y agenda  
 Then Verifica la cita agendada en google calendar  
 Examples:  
 | **usuario** | **clave** | **jornada** | **region** |  
 | **lau@gmail.com** | **1234h** | **Natacion** | **Pereira** |  
 | **pedro@gmail.com** | **1234h** | **Optometria** | **Manizales** |  
  
@AgendarCitaConJornadaNoExistente  
Scenario Outline: El usuario desea agendar una cita  
 Given El usuario se autentica en el inicio de sesion con "**<usuario>**" y "**<clave>**"  
 When Selecciona la "**<jornada>**" y "**<region>**" que desea y agenda  
 Then Verifica la cita agendada en google calendar  
 Examples:  
 | **usuario** | **clave** | **jornada** | **region** |  
 | **lau@gmail.com** | **1234h** | **Calistenia** | **Bogota** |  
 | **pedro@gmail.com** | **1234h** | **Ciclismo** | **Cali** |  
  
@AgendarConCorreoDeOutlook  
Scenario Outline: El usuario desea agendar una cita  
 Given El usuario se autentica en el inicio de sesion con "**<usuario>**" y "**<clave>**"  
 When Selecciona la "**<jornada>**" y "**<region>**" que desea y agenda  
 Then Verifica la cita agendada en google calendar  
 Examples:  
 | **usuario** | **clave** | **jornada** | **region** |  
 | **lau@hotmail.com** | **1234h** | **Natacion** | **Bogota** |  
 | **pedro@hotmail.com** | **1234h** | **Optometria** | **Medellin** |

**Bugs**

**Título**

ERROR, no hay restricciones por regionales.

**Descripción**

Al ingresar al módulo para agendar un servicios médico, se evidencia que al ingresar con un usuario de la regional de Medellín, este puede visualizar y agendar los servicios de asistencias disponibles en las demás regionales, lo que genera embotellamientos en los incidentes reportados a las mesas de ayuda. Esto se debe a que al usuario agendar un servicio en una regional distinta, este debe asistir para que se le habiliten de nuevo las opciones para agendar otro servicio, a esto sumado que el aplicativo no cuenta con una opción de cancelar la cita agendada.

**Tipo de bug: ERROR**

**Pasos**

1. Iniciar sesión en el aplicativo.
2. Verificar a que regional pertenece el usuario.
3. Ingresar al módulo de agendamiento de citas.
4. Verificar en las citas disponibles las ubicaciones de las regionales.
5. Seleccionar una cita en una regional distinta a la verificada en el paso 2.
6. Agendar la cita.

**Condiciones**

1. Usuario registrado
2. Autenticarse con la cuenta de Google
3. Conexión a internet.

**Dispositivos de prueba**

1. Google Chrome en Android A21S versión 10
2. Safari en Iphone XR versión 13.5.1
3. Google Chrome versión 88.0.4324 En ordenador

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Probabilidad de ocurrencia | Impacto | I X P | Comportamiento esperado |
| 2 | 3 | 6 | Se espera que el sistema identifique la regional del usuario y realice un filtrado de los servicios que se prestan en la region a la que pertenece el usuario |