

Introdução ao Gerenciamento de Projetos

Prof. Felipe Oliveira

Aulas: fdoprof.com/courses/per



Quem gerencia?

Quem gerencia?

Um gerente de projetos deve possuir o seguinte perfil:

- Comunicação eficaz
- Influência sobre a organização
- Liderança
- Motivação
- Capacidade de negociação
- Gerenciamento de conflitos
- ...



Quem gerencia?

Responsabilidades:

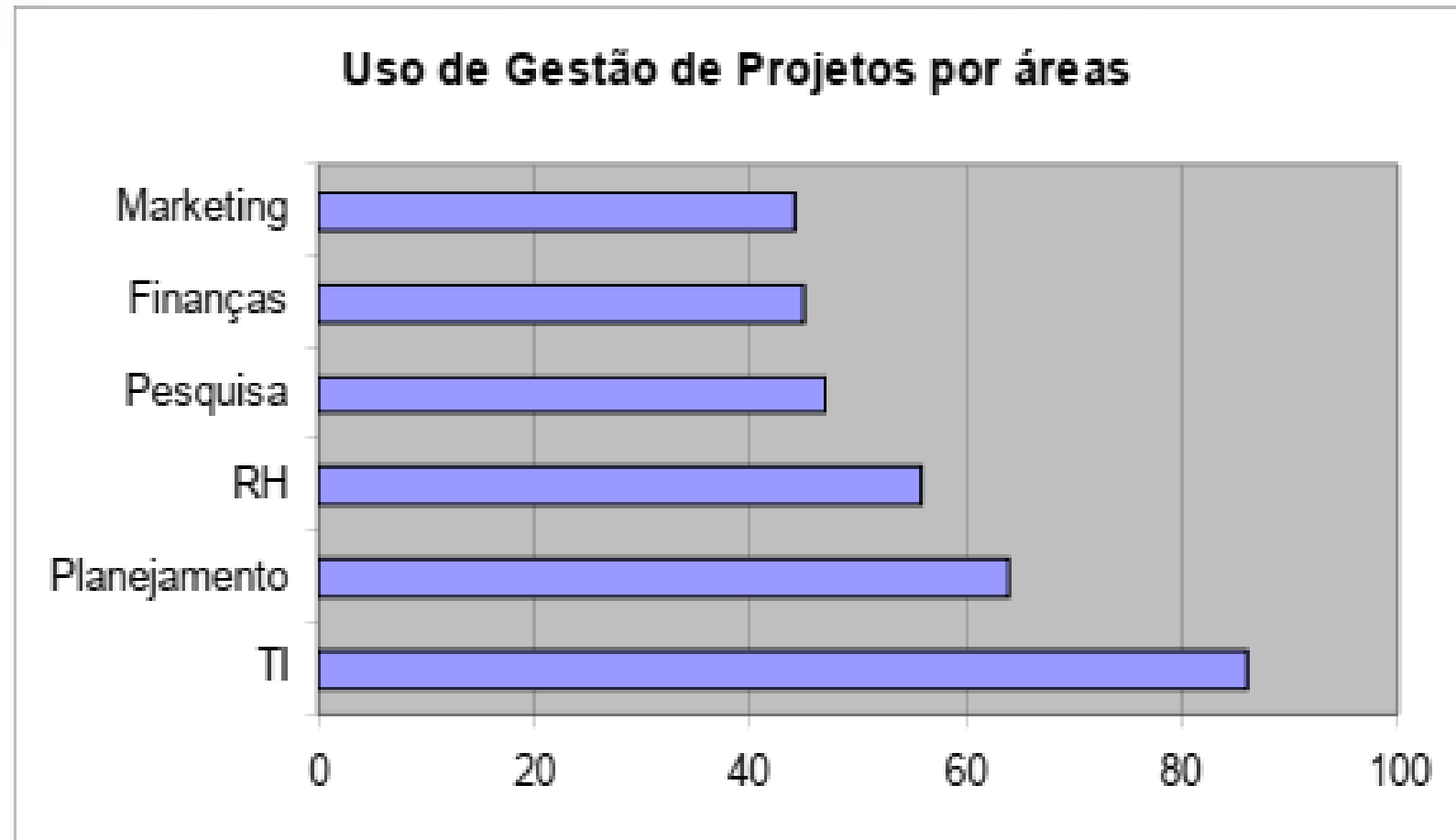
- Desenvolver o plano de gerenciamento do projeto e seus componentes
- Manter o projeto na direção correta em relação ao cronograma e orçamento
- Identificar, monitorar e lidar com riscos
- Fornecer relatórios precisos e oportunos das métricas dos projetos
- Construir um ambiente favorável ao projeto
- ...

Cenário mundial

- Mais de 20 milhões de pessoas participam de projetos ao redor do mundo
- \$12 trilhões de dólares serão investidos em projetos, principalmente de infraestrutura, nos próximos 12 meses
- Demanda crítica por profissionais experientes

Cenário mundial

TI ainda é principal usuária, mas outras áreas começam a usar a ferramenta, inclusive Marketing e Vendas



Fonte: Estudo da Universidade de Bremen e do Project Management Institute em 2003

Sucesso em projetos

- Elementos de sucesso em projetos
 - Concluído dentro do tempo e orçamento previstos, com qualidade e performance desejadas*
- Atingiu as expectativas das partes interessadas*
- Concluído com um **mínimo** de alterações no escopo*
- ...
- Ou seja: **realizado conforme o planejado**

Sucesso em projetos

- Porque os projetos falham?

Sucesso em projetos

- Porque os projetos falham?
 - Você tem o hábito de planejar?

Sucesso em projetos

- Porque os projetos falham?
 - Você tem o hábito de planejar?
 - Será que todos estão comprometidos com o planejamento do projeto?
 - Será que todos estão engajados no regime de time?
 - Será que estamos preparados para mudanças de plano?

Sucesso em projetos

- Projetos falham por:
 - Metas e objetivos mal estabelecidos
 - Ausência de conformidade com os desejos e necessidades do cliente
 - Erros em estimativas de tempo e custo
 - Baixa integração entre as áreas envolvidas



Sucesso em projetos

- Projetos falham por:
 - Existência de vários responsáveis pelo projeto
 - Falha de comunicação
 - Riscos não foram previstos
 - Sistema de controle inadequado*



Sucesso em projetos

- Um gestor de projetos deve estar sempre apto a responder 4 perguntas:
 - Quais os produtos do projeto?
 - Qual a situação do projeto hoje?
 - Qual o progresso/desempenho do projeto desde o último acompanhamento realizado?
 - O cronograma/custo/escopo/prazo/qualidade do projeto serão cumpridos?

Sucesso em projetos

- 31% dos projetos são cancelados antes do final
- 88% dos projetos apresentam atraso no cronograma
- 95% dos projetos são reiniciados
- 189% é a média do custo final do projeto com relação ao planejado
- 222% é a média de atraso no cronograma inicial

Benefícios do gerenciamento de projetos

- Redução do prazo de início de operação de um equipamento produtivo
- Eficiência na execução das tarefas de gerencia de projetos
- Conclusão do projeto em prazos menores e dentro do custo programado
- Redução do retrabalho e da renegociação posterior em serviços contratados
- Possibilidade de menor interferência com as instalações produtivas

Benefícios do gerenciamento de projetos

- Antecipa a identificação de problemas
- Habilidade para conduzir e integrar atividades multidisciplinares e multifuncionais
- Resultados do negócio: retorno do investimento, entrega no prazo, dentro do orçamento e qualidade pré-definidos
- Foco não só no escopo, tempo, custo e qualidade
 - Recursos humanos, comunicações, risco, contratações e integração

Benefícios do gerenciamento de projetos

- Por que a gestão de projetos é necessária?
 - Exigência de mercado, concorrência
 - Transformações mundiais, profissionalização
 - Redução de custos e melhores investimentos



O que é PMI?

Project Management Institute (PMI) é a associação líder mundial para todos aqueles que consideram a gestão de projetos, programas e portfolios a sua profissão.



O que é PMI?

Dedicado ao aprimoramento e eficiência da atividade de Gestão de Projetos, assim como a seleção e divulgação das melhores práticas



O PMI e o Guia PMBoK?

O principal objetivo do guia PMBoK é **identificar** os conjuntos de conhecimentos em gerenciamento de projetos que é **amplamente difundido** e **reconhecido** como **boas práticas**.



O PMI e o Guia PMBoK?

Guia baseado em **processos** que se relacionam e interagem durante a condução do trabalho

- **Entradas**
- **Ferramentas e técnicas**
- **Saídas**



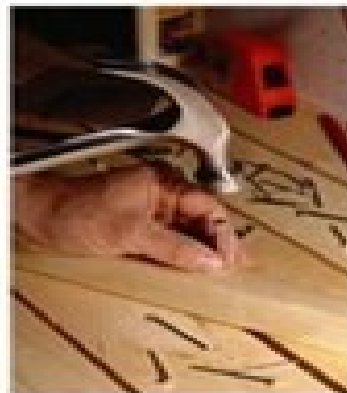
Entradas

- O que será transformado
- Insumos



Ferramentas e Técnicas

- O que se usa para transformar



Saídas

- O que se espera
- Resultado com valor agregado



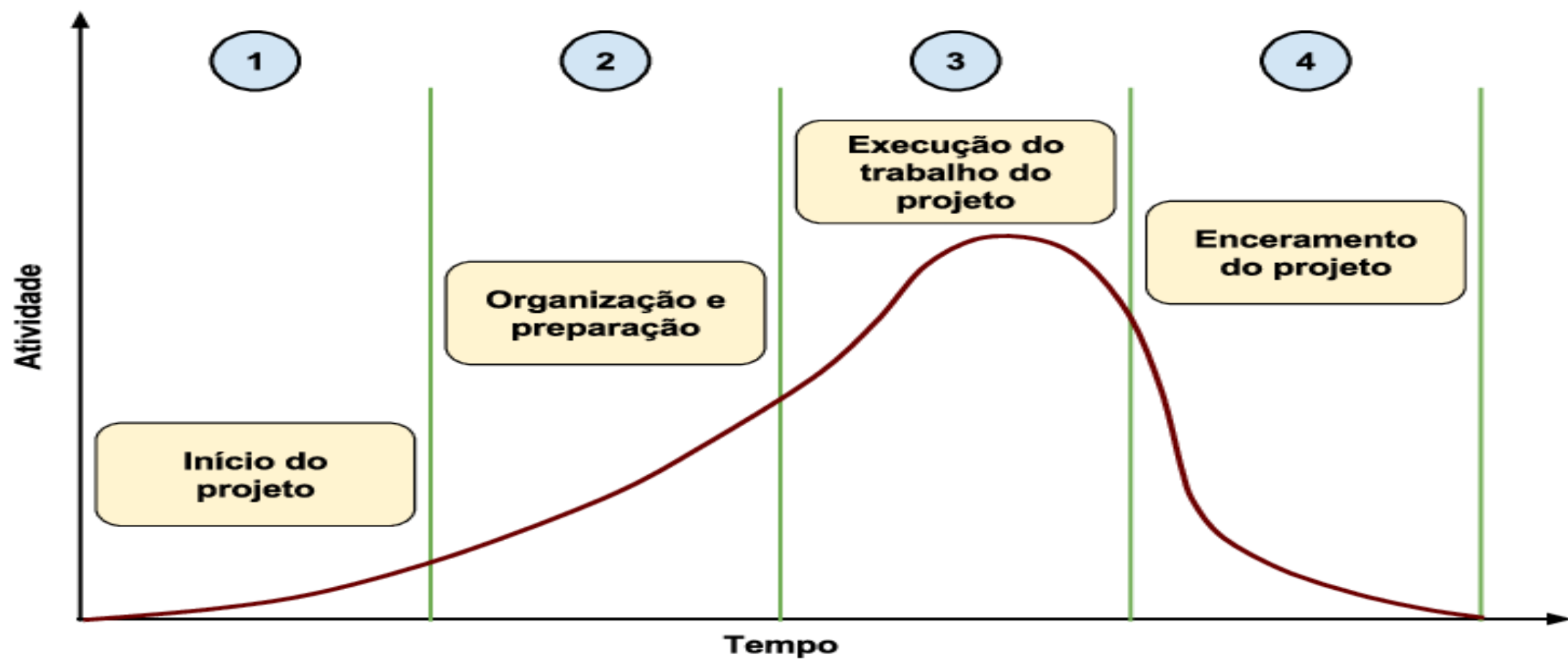
Definições do PMBoK

Para facilitar o controle gerencial e permitir que as necessidades da empresa que executa o projeto, é necessário dividi-lo em fases:

- Coletivamente as fases definem o ciclo de vida de um projeto

Características das fases:

- Conclusão de um ou mais produtos a serem entregues
- Variam conforme as empresas, projetos, áreas de atuação e necessidades



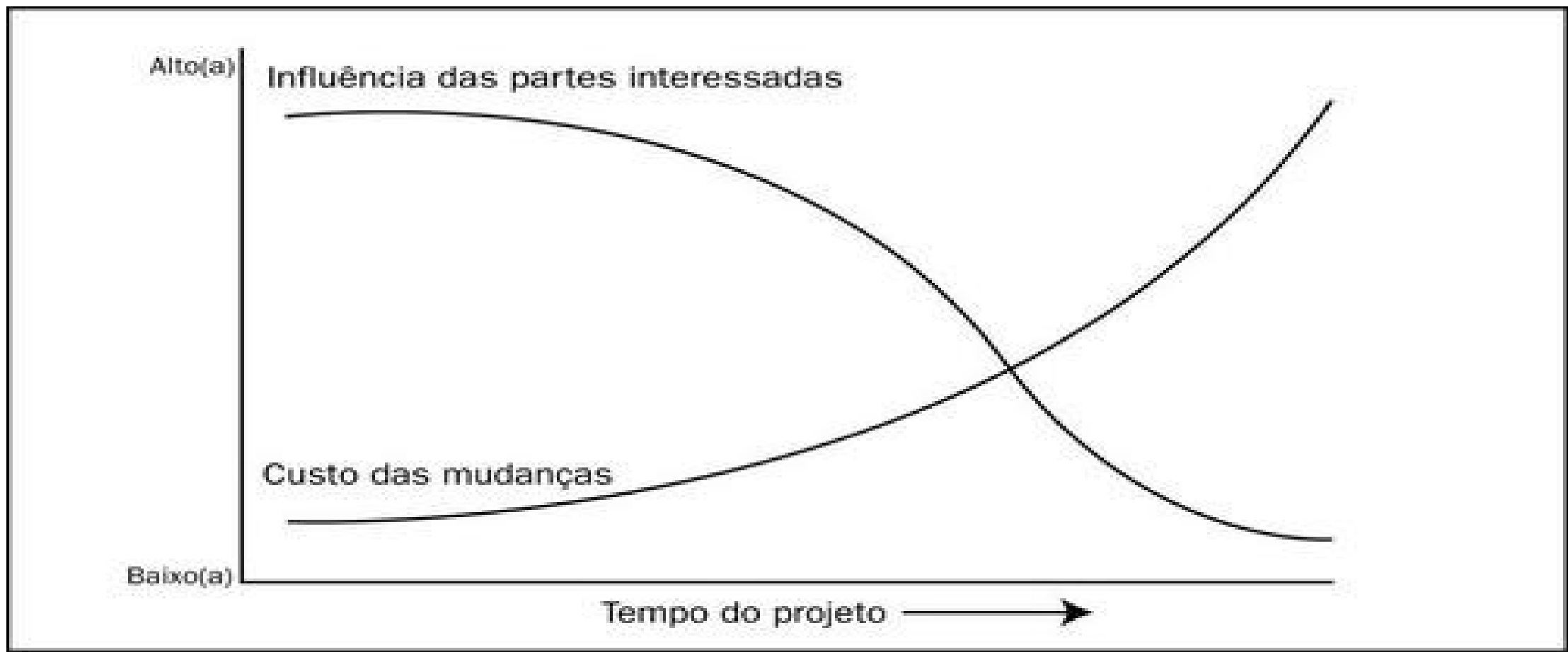
Alto(a)

Influência das partes interessadas

Baixo(a)

Custo das mudanças

Tempo do projeto →

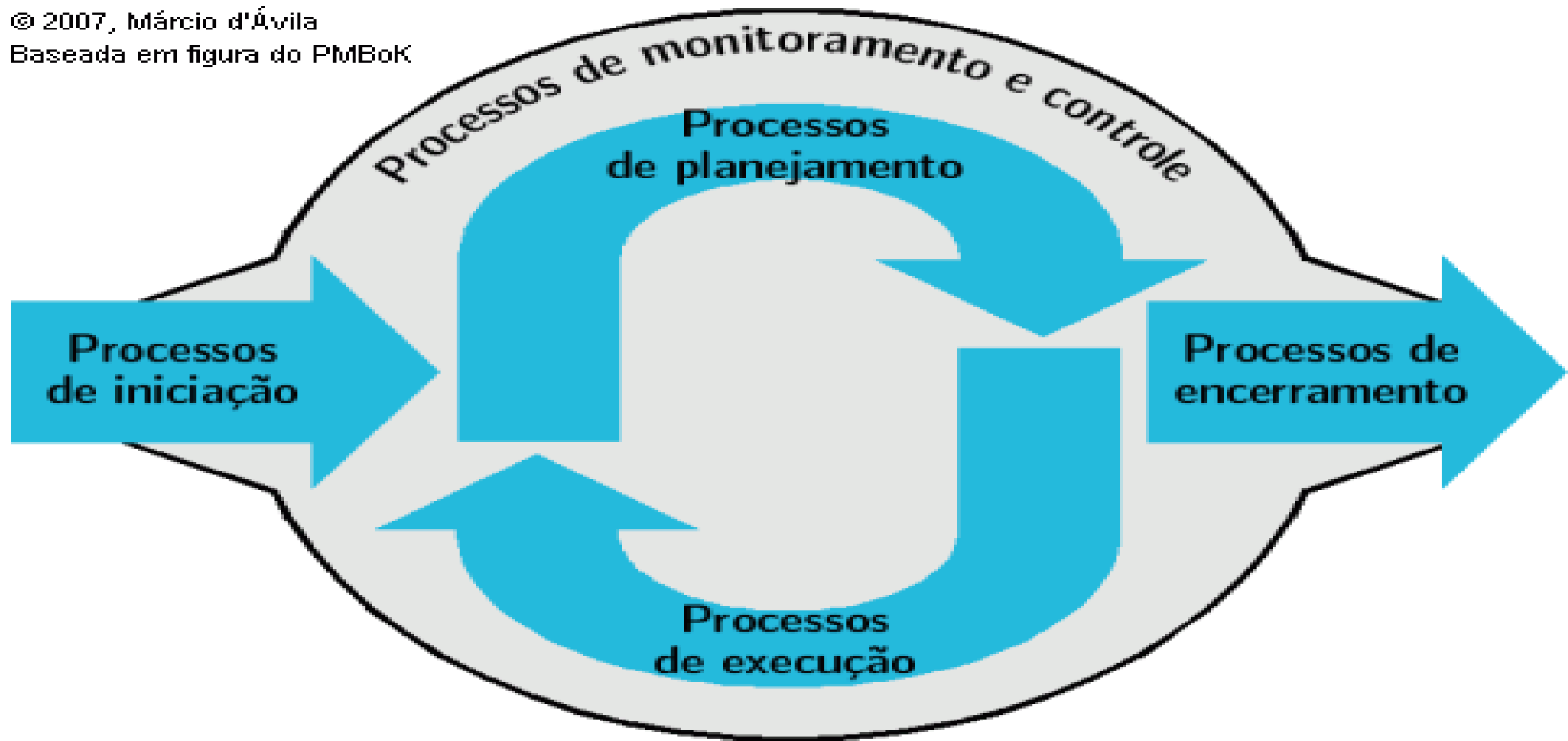


Definições do PMBoK

Conforme o PMBoK:

- O gerenciamento de projetos é realizado através da aplicação e integração apropriadas de 42 processos agrupados logicamente abrangendo:
 - 5 grupos de processos
 - 9 áreas de conhecimento

© 2007, Márcio d'Ávila
Baseada em figura do PMBok



Definições do PMBoK

- Iniciação
 - Define e autoriza o projeto ou uma fase do projeto
- Planejamento
 - Define e refina os objetivos e planeja a ação necessária para alcançar os objetivos e o escopo para os quais o projeto foi realizado
- Execução
 - Integra pessoas e outros recursos para realizar o plano de gerenciamento do projeto

Definições do PMBoK

- Monitoramento e controle
 - Mede e monitora regularmente o progresso para identificar variações em relação ao plano de gerenciamento do projeto, de forma que possam ser tomadas ações preventivas ou corretivas quando necessário para atender aos objetivos do projeto
- Encerramento
 - Finaliza a aceitação do produto, serviço ou resultado e conduz o projeto ou uma fase do projeto a um final ordenado

Áreas de conhecimento

