



# PMI: Áreas do Conhecimento

Prof. Felipe Oliveira

Aulas: [fdoprof.com/courses/per](https://fdoprof.com/courses/per)



# Áreas de conhecimento



# Áreas do Conhecimento

## Integração

- Tabela Geral do Projeto (esquema genérico);
- Lista Preliminar do Escopo;
- Plano de Gerenciamento do Projeto;
- Dirigir e Gerenciar a Execução do Projeto;
- Monitorar e Controlar o Projeto como Trabalho;
- Acompanhar o Projeto o Tempo Todo;
- Controlar as Mudanças Integradas;
- Finalizar Processos do Gerenciamento do Projeto.

# Áreas do Conhecimento

## Escopo

- Tabela Geral do Projeto (esquema genérico);
- Estabelecer fronteiras entre determinadas tarefas, atividades, contratos, atribuições, responsabilidades e missões (término e início de um trabalho);
- Deve ser gerenciado por planejamento, interface e documentação dos itens que passam de uma área para outra;

# Áreas do Conhecimento

## Escopo

- Coordenação diária com reuniões periódicas;
- Acompanhamento contínuo (**follow-up**) para não se perder o foco do projeto;
- A gerência do escopo do projeto ajuda a definir exatamente o que precisa ser feito por parte de cada elemento que atua no projeto.

.

# Áreas do Conhecimento

## Tempo

- A corrida contra as datas estabelece o ritmo de trabalho em projetos;
- O tempo é um padrão importante para avaliar o sucesso;
- A correta administração do tempo (juntamente com o controle sobre os custos) tem feito a diferença entre o bom e o mau resultado na implementação de um projeto;

# Áreas do Conhecimento

## Custo

- Pode-se expressar um projeto em números somando-se os custos em equipamentos, materiais, mão de obra, assistência técnica, bens imóveis e financiamentos;
- Até o tempo pode ser ali representado e, por conseguinte, ser agregado;
- A gerência de projetos é responsável pelo controle dos custos globais para mantê-los dentro dos limites orçamentários;

# Áreas do Conhecimento

## Custo

- Projetos resumem-se em Dinheiro;
- É o dinheiro que faz com que o projeto progrida e é a razão da sua existência (gerar mais dinheiro ou benefícios para o proprietário ou organização patrocinadora).





# Áreas do Conhecimento

## Qualidade

- Uma das metas principais: qualidade (veja o posicionamento no mercado);
- Nos projetos industriais, os padrões são ditados por especificações, que são utilizadas no monitoramento do desempenho do projeto;
- Onde não existem especificações tão detalhadas para se estabelecer padrões de qualidade, espera-se um mínimo de qualidade funcional;

# Áreas do Conhecimento

## Qualidade

- Se não for apresentado um mínimo de qualidade funcional, não somente o projeto mas também produto e/ou serviço estarão fora do mercado;
- A defesa da qualidade de um projeto permanece como uma das responsabilidades primordiais de um Gerente de Projetos

# Áreas do Conhecimento

## Recursos Humanos



# Áreas do Conhecimento

## Recursos Humanos

- Administrativa: atender às necessidades burocráticas do funcionário tais como recrutamento, salário, férias e demais benefícios;
- Alocação de mão de obra: quantidade, qualificação e tempo necessário;
- Motivação e comportamento: atenção gerencial por meio de treinamento e desenvolvimento.

# Áreas do Conhecimento

## Comunicação

- São de extrema importância para um bom entendimento e desenrolar das atividades do projeto;
- Comunicações Formais atendem ao planejamento organizacional, ao planejamento estratégico, ao planejamento do projeto propriamente dito, às normas, aos padrões e aos procedimentos;
- Comunicações com a Comunidade fazem parte das relações públicas e visam não só quebrar resistências, mas também influenciar o público.



# Áreas do Conhecimento

## Riscos

- Em um ambiente estável, as decisões podem ser baseadas em experiências, em dados históricos e conhecimentos práticos;
- Regras simples: Se acontecer “A”, faça “X”, se acontecer “B”, faça “Y”, isto significa uma atenção e preparo constantes de todos os envolvidos;
- Decisões tomadas em condições de risco ou incerteza não são programáveis, portanto a equipe deverá se adaptar à nova situação;

# Áreas do Conhecimento

## Riscos

- Flexibilidade (e não o personalismo) é característica mandatória para que o grupo apresente bom desempenho.

# Áreas do Conhecimento

## Fornecimento

- No gerenciamento de projetos é necessário tratar com terceiros que fornecem serviços, materiais e equipamentos;
- O destino do projeto depende da capacidade de bem escolher os fornecedores e os prestadores de serviços, com termos contratuais adequados;
- A coordenação das atividades de terceiros, seu acompanhamento e avaliação de desempenho são de suma importância.