

Montagem e Manutenção de Computadores

Manutenção preventiva e corretiva

Prof. Felipe Oliveira

Fdoprof.com

fdoprof@gmail.com

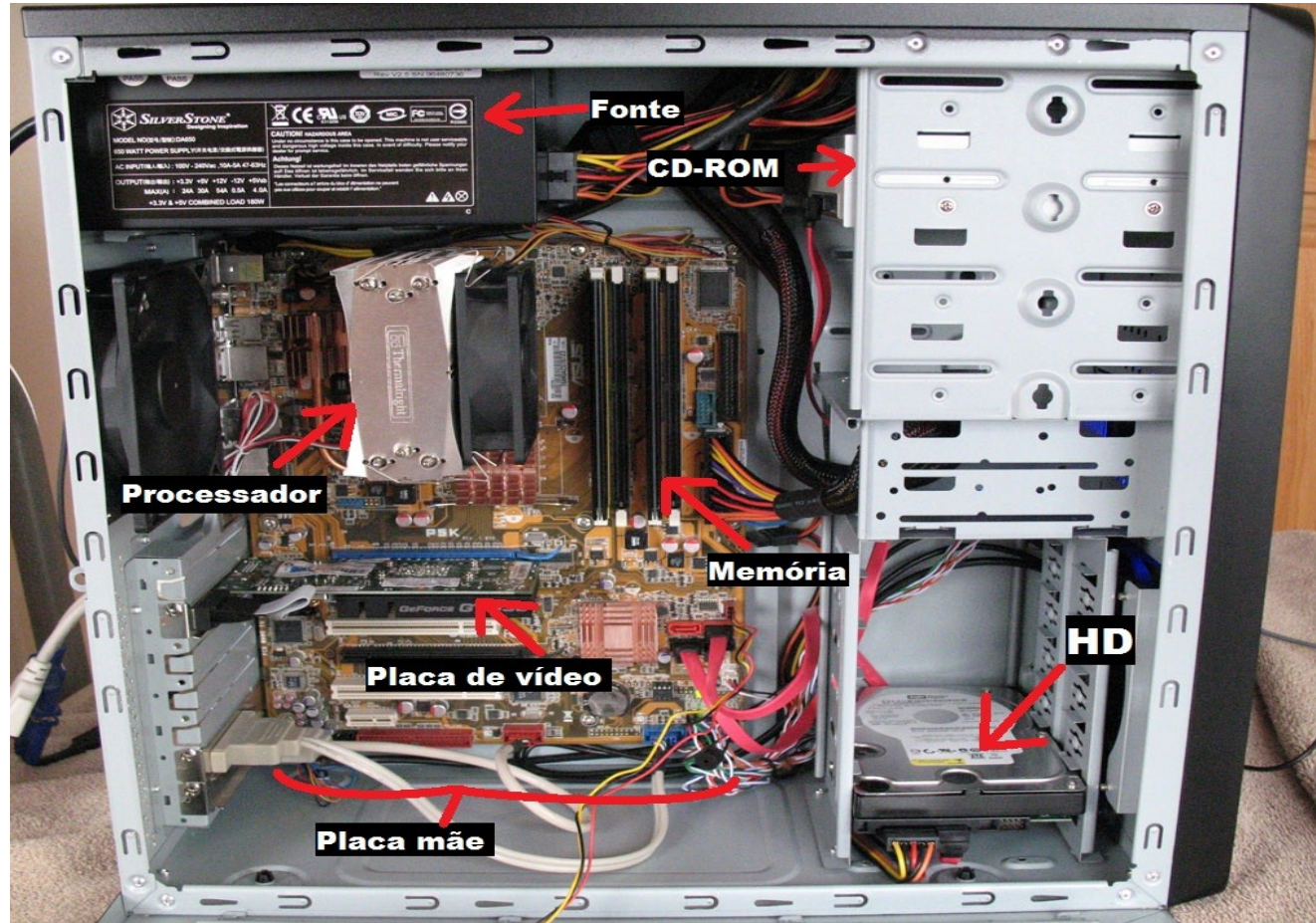
Agenda

- **Observando o funcionamento do computador**
- **Tipos de Manutenção**
 - Manutenção Preventiva
 - Manutenção Corretiva

Introdução

- Nesta aula iremos entender e executar procedimentos de **manutenção preventiva e corretiva** de microcomputadores:
 - Hardware:
 - Procedimentos:
 - Preventivos;
 - Corretivos;
 - Software:
 - Softwares de apoio a manutenção.

Observando o funcionamento



Observando o funcionamento

- **É comum estar inseguro devido a sua pouca experiência**
 - Isso é totalmente normal

Observando o funcionamento

- **Vamos pensar em um estudante de Medicina**
 - Ele aprendeu como o corpo humano funciona detalhadamente
 - No fim do curso ele não tem experiência
 - Têm o conhecimento necessário para analisar e diagnosticar possíveis doenças

Observando o funcionamento

- **Como os médicos conseguem detectar as doenças?**
- **Geralmente eles nos fazem perguntas:**
 - O que estamos sentindo?
 - Verificam a nossa temperatura e pressão
 - O que comemos?
 - Etc.
- **Ele ainda pode solicitar exames**

Observando o funcionamento

- **A mesma coisa acontece com você**
 - Você tem o conhecimento necessário para exercer a profissão
 - Ter bom senso para analisar a situação que for vivenciar
 - Faça perguntas para saber exatamente o que está acontecendo, quando e como começou o problema
 - A partir das respostas do cliente, você terá uma ideia do que está causando o problema no micro

Observando o funcionamento

- Assim como o médico, que pede testes ao paciente, você deve **testar separadamente os componentes** que desconfia que possam estar gerando o defeito

Tipos de manutenção

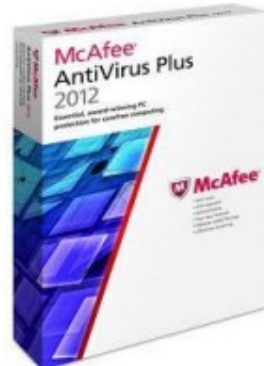
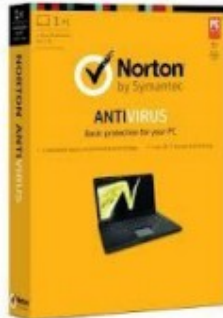
- **Manutenção preventiva**

- É realizada com o micro funcionando perfeitamente bem, apenas como questão de prevenção
- Evita que um problema futuro possa aparecer

Manutenção Preventiva

- **Veja alguns procedimentos de manutenção preventiva**
 - Antivírus
 - Evita que vírus possam prejudicar o funcionamento do micro
 - Você deve atualizar periodicamente o banco de dados do antivírus
 - Atualização de software
 - É recomendado que sempre esteja na versão mais atual
 - Melhora o desempenho do computador
 - Evita que o computador apresente problemas futuros de software

Manutenção preventiva



Manutenção Preventiva

- Protegendo o computador da poeira e da umidade



Manutenção Preventiva

- Super aquecimento
- Limpeza da parte externa e interna
- Verificação das instalações elétrica:
 - Estabilizador ou No-break
 - Aterramento



Manutenção Preventiva

- **Verificar a chave de seleção de tensão de entrada da fonte**
 - 110V
 - 220V



Manutenção Preventiva

- **Em resumo, antes de afirmar algum defeito verifique:**
 - A tensão de entrada da fonte;
 - A fonte de alimentação;
 - Se a rede elétrica está energizada (multímetro ou chave teste);
 - Se as conexões de cabos e placas estão corretos;
 - Se as memórias estão bem encaixadas

