

Design Thinking





Os 3 pilares do Design Thinking



Empatia



Colaboração

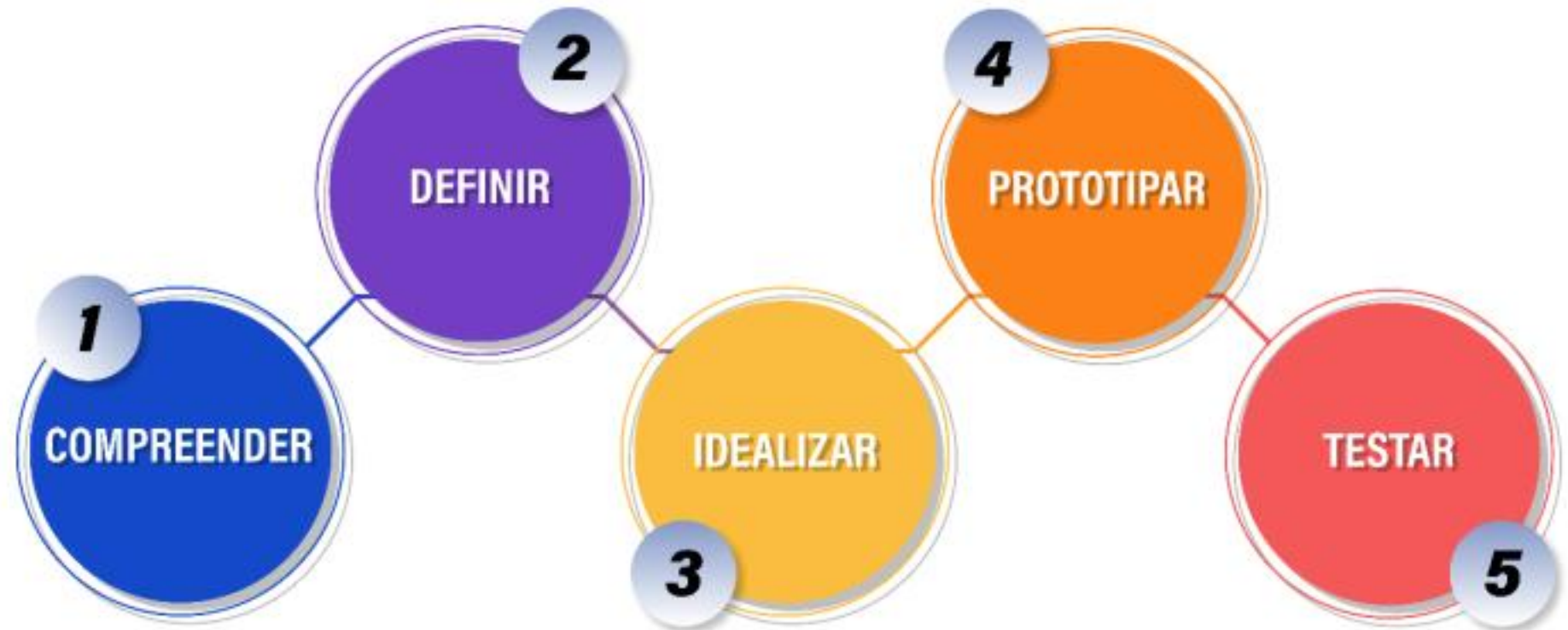


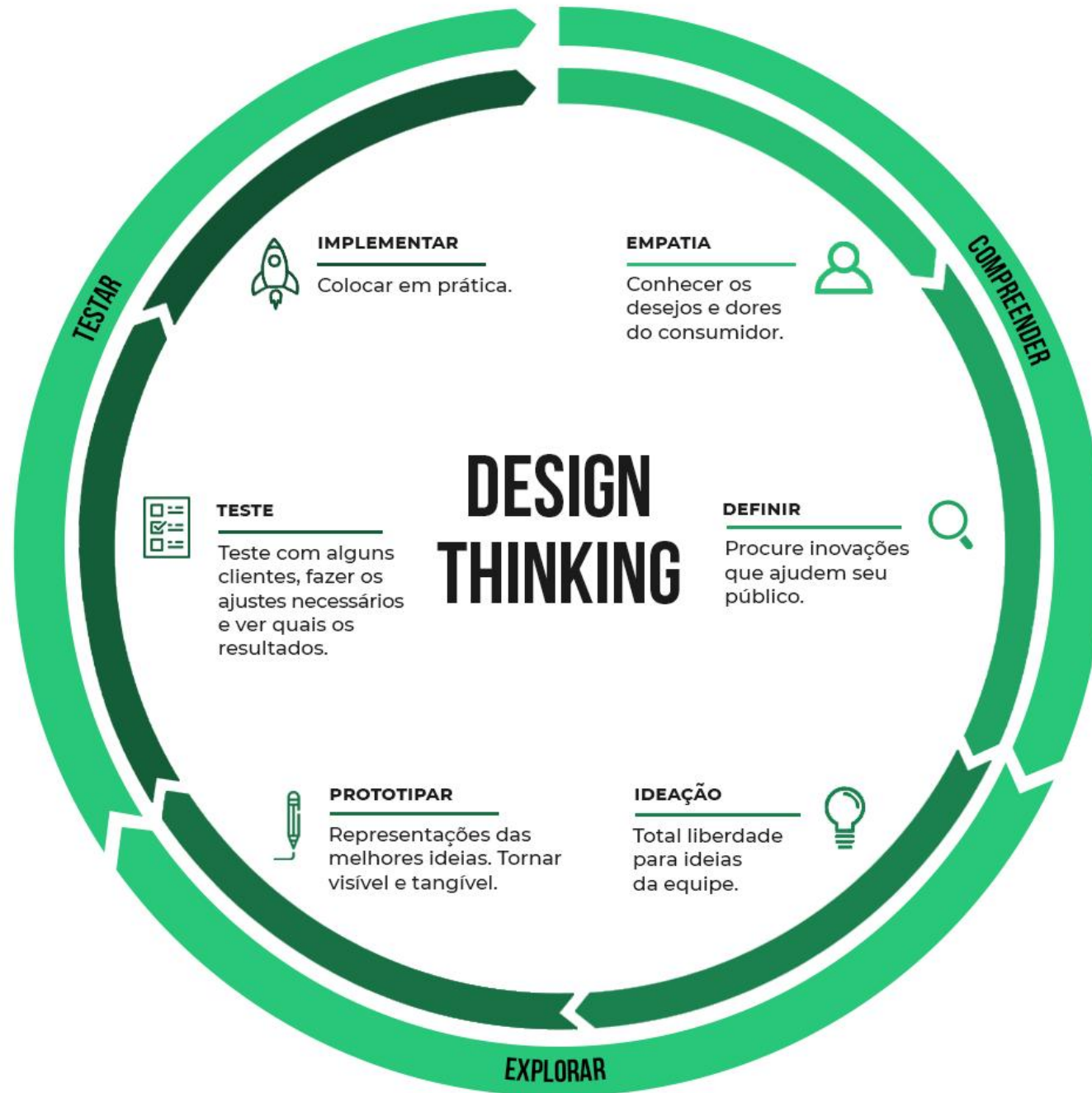
Experimentação



As 5 etapas do Design Thinking







DIVERGENTE



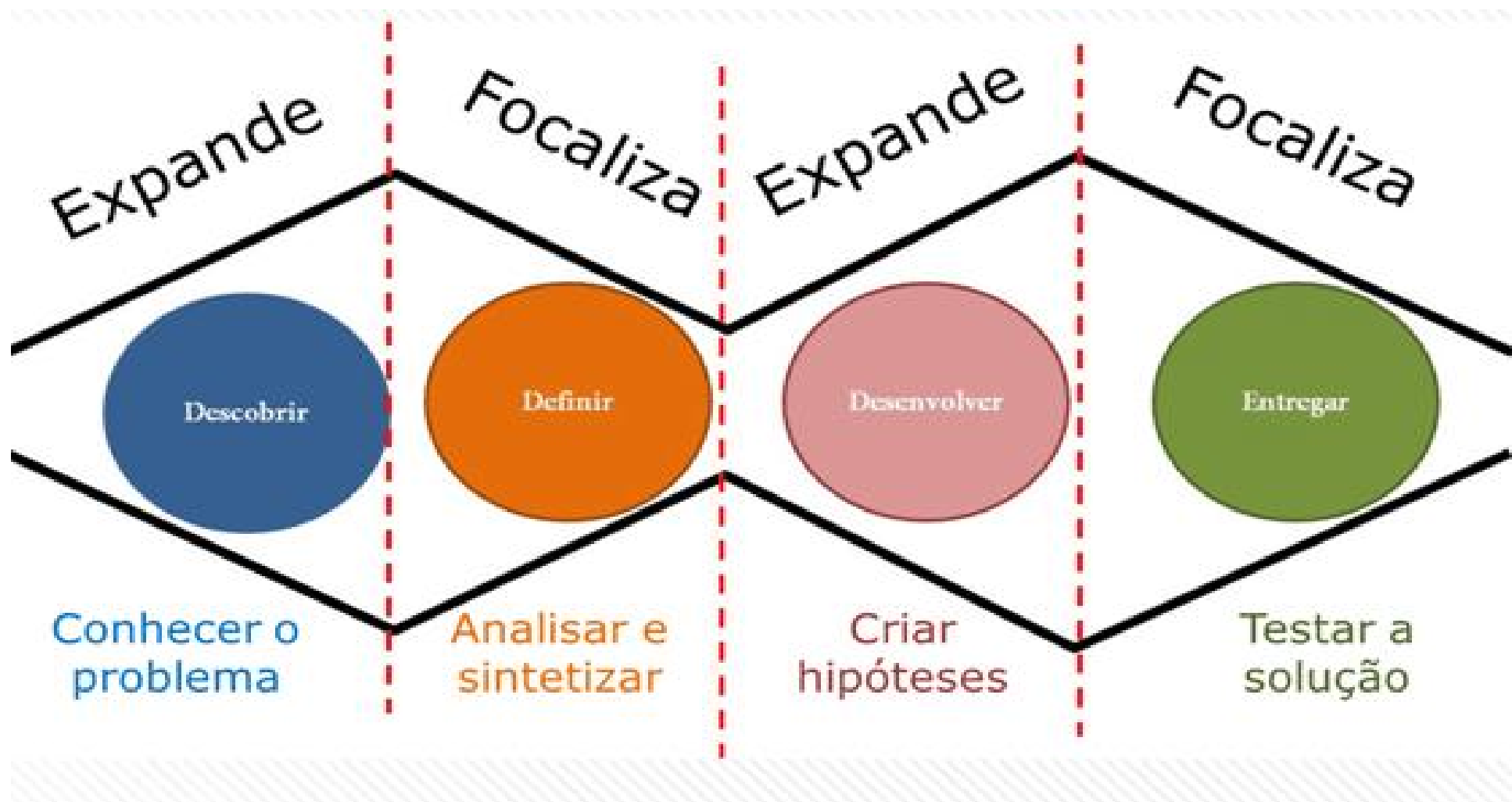
**CRIAR
OPÇÕES**

CONVERGENTE



**FAZER
ESCOLHAS**





Compreender



Compreender = Empatia



Empatia?





“Antes de julgar a
minha vida ou o meu
caráter, calce os meus
sapatos e percorra o
caminho que eu
percorri, viva as minhas
tristezas, as minhas
dúvidas e as minhas
alegrias. Percorra os
anos que eu percorri,
tropece onde eu
tropecei e levante-se
assim como eu fiz.”

(Clarice Lispector)



É PRECISO SENSIBILIDADE,
INFORMAÇÃO, IMAGINAÇÃO...



...SUPERAR O
COMODISMO
E O MEDO...



...REVER
— ANTIGOS
CONCEITOS...



DESENVOLVER
EMPATIA NÃO É PRA
QUALQUER UM!



Alexandre Beck 2477/17

"...ABANDONAR
PRECONCEITOS,
ABRIR A MENTE..."



"...E SE PERCEBER
NA REALIDADE DO
OUTRO..."



"...ATÉ SER CAPAZ
DE SENTIR O QUE
O OUTRO SENTE..."



EMPATIA,
FILHO...



O QUE ELE
PENSA E SENTE?

O QUE ELE
ESCUTA?

O QUE ELE
VÊ?

FALA E FAZ?
O QUE ELE

QUAIS SÃO AS SUAS
DORES?

QUAIS SÃO AS SUAS
NECESSIDADES?

Dúvidas?

