

Projet DEVWEB - CDA / 2024-2025

ACCESS MNS

Ce projet est une simulation d'un projet qui pourrait être porté dans toutes organisations qui après avoir testé des outils comme Slack ou Discord, désirent disposer d'une application interne permettant de recevoir des notifications sur application smartphone ou PC (via une interface Web). L'application pourra être étendue à des clients, partenaires ou fournisseurs.

L'accent sera mis sur les qualités techniques des projets mais également sur les aspects organisationnels et humains.

Chaque stagiaire sera désigné dans le présent document comme « **le prestataire** ».

Enjeu principal

Le principal enjeu du projet est de mettre en place un système de messagerie interne au sein d'une organisation. D'être autonome par rapport aux plateformes du marché, et ne pas être dépendant de leur système de licensing. Pouvoir être garant de l'application au niveau du RGPD.

Contexte de la demande

Cet outil doit :

- Permettre une optimisation de la gestion des échanges au sein de la structure
- Calcul du temps de travail (journalier / hebdomadaire / mensuel)
- identifier les personnes présentes dans l'entreprise
- gérer les autorisations d'accès
- gérer les différents canaux
- disposer d'un système de notifications

Attentes fonctionnelles

Les attentes fonctionnelles proposées sont évidemment soumises à la sagacité des prestataires qui pourront proposer des ajustements et des options fonctionnelles selon leur compréhension du besoin.

Généralités

Parmi les attentes fonctionnelles générales, nous souhaitons les éléments suivants :

- La gestion des profils
- La création d'un compte utilisateur
- La création de la structure d'une organisation, répartitions des collaborateurs par services, par agences ou équipes
- La gestions des profils d'accès
- modification de profils
- activation et/ou désactivation d'accès à l'outil
- alerte sur les messages reçus
- message d'absence
- gestion des pièces jointes dans un message
- discussions privées
- discussions par channel
- connaître la liste des personnes autorisées sur un channel
- la liste des autorisations (liste des channels) d'un utilisateur.
- Identification des messages non lues
- Prise de rendez-vous pour les réunions de tchat
- Sauvegardes d'une conversation (XML, JSON, CSV, PDF)
- Conformité RGPD

Acteurs

Nous avons identifié les acteurs suivants :

- Le Directeur des Ressources Humaines
- Le Responsable des Ressources Humaines
- Le(s) assistant(s) de Ressources Humaines
- Les responsables de service
- Le gestionnaire de projet
- Le Collaborateur (lecture de ses temps de travail (heures + ou heures -))

Personne à contacter

Pour toute question, le prestataire pourra se rapprocher de l'intervenant référant. L'échange pendant les périodes de suivi de projet est à privilégier.

Si besoin, vous pouvez également le contacter par email : quirin.franck@metznumericschool.fr, theo.gamory@metznumericschool.fr

Au cours du suivi, les référents pourront être un support pour répondre à des problématiques précises, pour amener les participants à réfléchir sur des solutions fonctionnelles, techniques et organisationnelles dans le respect des coûts, des délais et de la qualité.

Aucune solution technique type ne sera fournie mais uniquement une aide permettant aux participants d'avoir une réflexion critique quant au choix de la solution à retenir et mettre en place.

Charte graphique et ergonomie

L'application s'adresse à toutes les personnes, sans distinction, elle devra donc être adaptée à tous les âges, toutes les situations sociales, etc.

Une attention particulière devra être accordée à l'ergonomie et la simplicité d'utilisation des outils.

L'identité graphique n'a volontairement pas été validée de manière à laisser toute latitude au prestataire quant à la recherche graphique et la créativité ergonomique et visuelle.

Les contenus devront être lisibles via un smartphone grâce à des technologies Responsive Design.

Standard et qualité

Les applications devront respecter les nombreux standards actuels notamment :

- Compatibilités avec les navigateurs courant du marché (Chrome, Firefox, Internet Explorer > 11, Safari)
- Respect des standards du Web (XHTML, CSS) dans les versions les plus à jour sous réserve du respect du point précédent
- Respect du Règlement Générale sur la Protection des Données (RGPD)
- Anonymisation et cryptage des données sensibles
- Respect des principes d'éco-conception

De manière générale, tout standard permettant d'améliorer la qualité du projet tant sur l'organisation que la production, sera apprécié.

Organisations et conseils

La coordination des travaux et la méthodologie seront à la charge du prestataire. Le prestataire devra mettre en œuvre tous les éléments organisationnels nécessaires au bon déroulement des opérations depuis le recueil du besoin jusqu'à la mise en service et la période de maintenance.

Nous vous proposons quelques conseils pour la réalisation de ce projet :

- Soyez innovants : ne pas confondre créativité, innovation, et originalité.
- Keep it simple : à minima pour l'utilisateur, le plus simple est le mieux. Ne sacrifiez pas la simplicité sur l'autel de l'innovation technique.
- Un schéma vaut mieux que de longs discours : si cela n'exempte pas de synthétiser clairement et textuellement vos idées, aidez-vous de schémas et supports visuels pour vous approprier le sujet et démontrer votre compréhension des problématiques.
- Mettez-vous dans la peau de l'autre : proposer une identité d'entreprise (startup) et mettez-vous dans la peau de vos clients, vos utilisateurs.

