

Projet DEVWEB - CDA / 2024-2025

LOC MNS

Ce projet est une simulation d'un projet qui pourrait être porté dans toutes organisations désirant qui désirent mettre un place un suivi de son parc informatique et matériel mise à disposition de ses collaborateurs. Chaque stagiaire sera désigné dans le présent document comme « **le prestataire** ».

L'accent sera mis sur les qualités techniques des projets mais également sur les aspects organisationnels et humains.

Enjeu principal

Le principal enjeu du projet est de mettre en place un système de suivi de l'état du parc des équipements qui peuvent être empruntés par des collaborateurs, clients, stagiaires. Ce système doit permettre de contrôler à tout moment où se trouve un équipement et dans quel état d'usure il est.

Objectifs

Offrir un outil innovant permettant de contrôler les accès à une infrastructure :

- gestion des différents types de matériels (entrée et sortie du stock)
- localisation des matériels
- gestion des emprunts (courte ou longue durée)

Contexte de la demande

Cet outil doit :

- Permettre une optimisation sur la gestion des équipements disponibles ou non à la location
- identifier les personnes qui ont loué un équipement
- gérer les autorisations d'accès (heures ouvrées , jours de travail , week-end , congés)
- Identifier les équipements en cours de location

- Prévoir un système paramétrable d'export (csv , xml , ...) pour l'intégration dans un logiciel de RH

Attentes fonctionnelles

Les attentes fonctionnelles proposées sont évidemment soumises à la sagacité des prestataires qui pourront proposer des ajustements et des options fonctionnelles selon leur compréhension du besoin.

Généralités

Parmi les attentes fonctionnelles générales, nous souhaitons les éléments suivants :

- Permettre à l'emprunteur de signaler tout événement lié au matériel
 - dysfonctionnement
 - panne
 - demande de retour anticipé,
 - prolongation de prêt,
 - demande de prêt complémentaire
- Interface de gestion et de suivi complète à destination des gestionnaires (état du parc, matériel en prêt , matériel non rendu)
- Permettre une gestion de planning pour voir la localisation des matériels, leurs réservations (passée et futures)
- Système d'alerte (retard dans le retour de matériel, nouvelle demande de la part d'un utilisateur.
- gestion documentaire (notice , doc technique, vidéo) sur l'utilisation d'un matériel
- Gestion des matériels en fonction de profils (ex tous les utilisateurs ne peuvent pas louer des casque de VR)

Acteurs

Nous avons identifié les acteurs suivants :

- La direction de l'entreprise
- Service techniques responsable de la gestion du parc
- toutes personnes pouvant demander du matériel en prêt

Personne à contacter

Pour toute question, le prestataire pourra se rapprocher de l'intervenant référent. L'échange pendant les périodes de suivi de projet est à privilégier.

Si besoin, vous pouvez également les contacter par email : franck.quirin@metznumericschool.fr , theo.gamory@metznumericschool.fr. Au cours du suivi, les référents pourront être un support pour répondre à des problématiques précises, pour amener les participants à réfléchir sur des solutions fonctionnelles, techniques et organisationnelles dans le respect des coûts, des délais et de la qualité. Aucune solution technique type ne sera fournie mais uniquement une aide permettant aux participants d'avoir une réflexion critique quant au choix de la solution à retenir et mettre en place.

Charte graphique et ergonomie

L'application s'adresse à toutes les personnes, sans distinction, elle devra donc être adaptée à tous les âges, toutes les situations sociales, etc.

Une attention particulière devra être accordée à l'ergonomie et la simplicité d'utilisation des outils.

L'identité graphique n'a volontairement pas été validée de manière à laisser toute latitude au prestataire quant à la recherche graphique et la créativité ergonomique et visuelle.

Les contenus devront être lisibles via un smartphone grâce à des technologies Responsive Design.

Standard et qualité

Les applications devront respecter les nombreux standards actuels notamment :

- Compatibilités avec les navigateurs courant du marché (Chrome, Firefox, Internet Explorer > 11, Safari)
- Respect des standards du Web (XHTML, CSS) dans les versions les plus à jour sous réserve du respect du point précédent
- Respect du Règlement Générale sur la Protection des Données (RGPD)
- Anonymisation et cryptage des données sensibles
- Respect des principes d'éco-conception

De manière générale, tout standard permettant d'améliorer la qualité du projet tant sur l'organisation que la production, sera apprécié.

Organisations et conseils

La coordination des travaux et la méthodologie seront à la charge du prestataire. Le prestataire devra mettre en œuvre tous les éléments organisationnels nécessaires au bon déroulement des opérations depuis le recueil du besoin jusqu'à la mise en service et la période de maintenance.

Nous vous proposons quelques conseils pour la réalisation de ce projet :

- Soyez innovants : ne pas confondre créativité, innovation, et originalité.
- Keep it simple : à minima pour l'utilisateur, le plus simple est le mieux. Ne sacrifiez pas la simplicité sur l'autel de l'innovation technique.
- Un schéma vaut mieux que de longs discours : si cela n'exempte pas de synthétiser clairement et textuellement vos idées, aidez-vous de schémas et supports visuels pour vous approprier le sujet et démontrer votre compréhension des problématiques.
- Mettez-vous dans la peau de l'autre : proposer une identité d'entreprise (startup) et mettez-vous dans la peau de vos clients, vos utilisateurs.

