

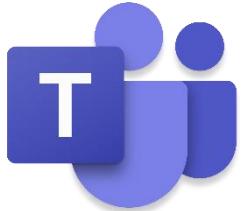
Interaction et Coopération 3

Programme ING1

De l'intelligence émotionnelle à l'intelligence collective

Séance 1,2,3,4

Codes classes Teams NMO IC3



- GM4 : wp7zmb7
 - GM3 : sdbwcmu
 - Apprentis GI : zynkps7
 - Apprentis GM : lo6zvwp
- natalia.moronenko@cyu.fr

Introduction

Le cours IC1 IC2 & IC3 se situe dans l'articulation entre ces 3 niveaux :

COMPRENDRE LE MONDE

SE COMPRENDRE SOI-MÊME

COMPRENDRE LES AUTRES

Objectifs pédagogiques

Emotions

→ DÉCOUVRIR LE RÔLE ET LE FONCTIONNEMENT DES ÉMOTIONS DANS LES INTERACTIONS SOCIALES ET DANS LA LOGIQUE DE COOPÉRATION.

- Distinguer sentiment, émotions, angoisse et stress
- Identifier les émotions principales et les émotions secondaires, leurs caractéristiques et leurs rôles dans les conduites humaines.
- Identifier ses propres émotions et se connaître soi au travers de l'exploration de l'intelligence émotionnelle
- Identifier les compétences émotionnelles et faire le point sur ses compétences émotionnelles.
- Connaître le fonctionnement des émotions au niveau physiologique et cognitif

Validation



- Un examen sur table sous forme de partiel la semaine des examens.
- Un examen comportant des questions de cours
- Une note sur 20

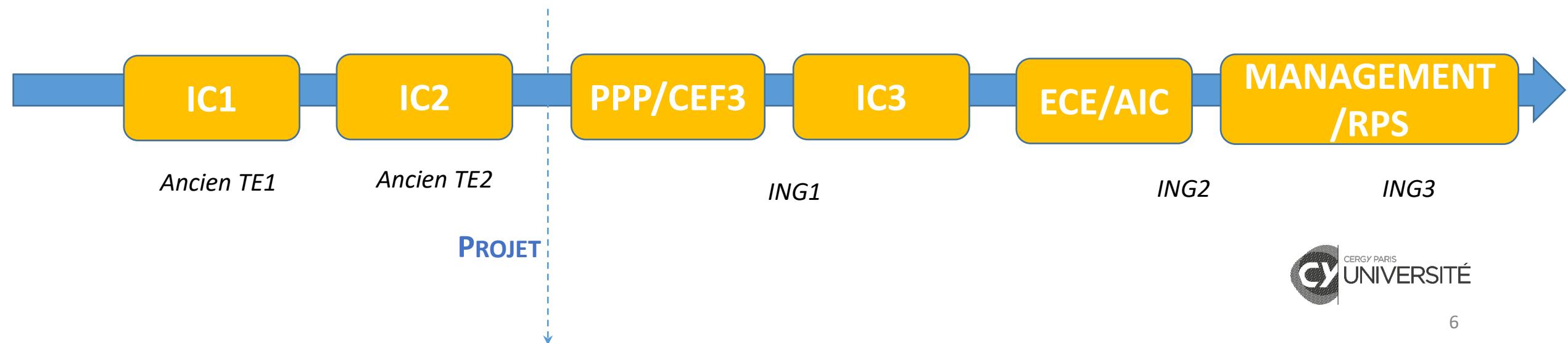


Organisation Pédagogique

Semestre 2

- 1 cours de 1,5h par mois
- Cours 1 = semaine du 29/01/2024
- Cours 2 = semaine du 26/02/2024
- Cours 3 = Semaine du 25/03/2024
- Cours 4 = Semaine du 01/04/2024

MODULE RH SUR LE CYCLE
PRÉ-INGÉNIEUR + DÉBUT DU
CYCLE INGÉNIEUR



Programme détaillé

Semestre 2

Séance 1

- Présentation du module
- Objectifs, Programme et Validation
- Emotions, aspects fondamentaux

Séance 2

- Les émotions : Aspects cliniques

Séance 3

- Emotions et Coopération
- « Jeu des plaques »

- Intelligence collective

Séance 4

- Débriefing « Jeu des plaques »
- Comparaison logique coopérative et logique compétitive
- Les comportements coopératifs
- Les comportements anti-coopératifs

Objectifs pédagogiques

Logique de coopération

- Découvrir le rôle et le fonctionnement des émotions dans les interactions sociales et dans la logique de coopération
- Faire le lien avec entre intelligence émotionnelle et Intelligence collective
- Comprendre la différence entre la logique compétitive et la logique coopérative
- Identifier les avantages et les inconvénients des logiques compétitives et coopératives

Les compétences développées

COMPETENCES CTI	COMPETENCES Psychosociales OMS
N° 8 l'aptitude à prendre en compte les enjeux des relations au travail	Etre habile dans les relations interpersonnelles
N° 11 : La capacité à s'insérer dans la vie professionnelle, à s'intégrer dans une organisation, à l'animer et à la faire évoluer : exercice de la responsabilité, engagement et leadership, gestion de projets, capacité à travailler en collaboration et à communiquer au sein d'équipes diversifiées et pluridisciplinaires	Savoir résoudre des problèmes
N° 3 : « L'approche systémique et holistique, l'utilisation des approches numériques et des outils informatiques, l'analyse, la modélisation et la conception de systèmes, l'analyse du cycle de vie d'un produit ou service, la gestion des risques et des crises, la pratique du travail collaboratif et à distance »	Savoir prendre des décisions
N° 14 la capacité à se connaître, à s'autoévaluer, à gérer ses compétences	Savoir communiquer efficacement
	<p>Avoir conscience de soi</p> <p>Avoir de l'empathie</p> <p>Savoir réguler ses émotions</p>
	<p>Attention, ces compétences doivent être développées tout au long des études d'ingénieur sur le cycle pré-Ingénieur et le cycle ingénieur.</p>

Interaction et Coopération 3

Séance 1

Semestre 2 Cycle Ingénieur

Interaction et Coopération 3

Les émotions
Aspects fondamentaux

Semestre 2 Cycle Ingénieur

Perspectives historiques

- Les émotions en plus de 2000 ans ont peu évolués : Ressentir de la colère aujourd'hui ou au Vème siècle est la même chose.
- Chez Aristote et Descartes les émotions dépendent pour une part importante de nos croyances et de nos connaissances. Nous savions déjà que un état émotionnel était le fruit d'une évaluation cognitive de la situation.
- Darwin quant à lui représente le courant Ethologiste
- Freud apporte la dimension subjective et pulsionnelle des états émotionnels.

Emotion ou sentiment ? Quelle différence

- A votre avis, qu'est ce qu'une émotion ?
- A votre avis quelle est la différence entre une émotion et un sentiment ?

DÉBAT DISCUSSION



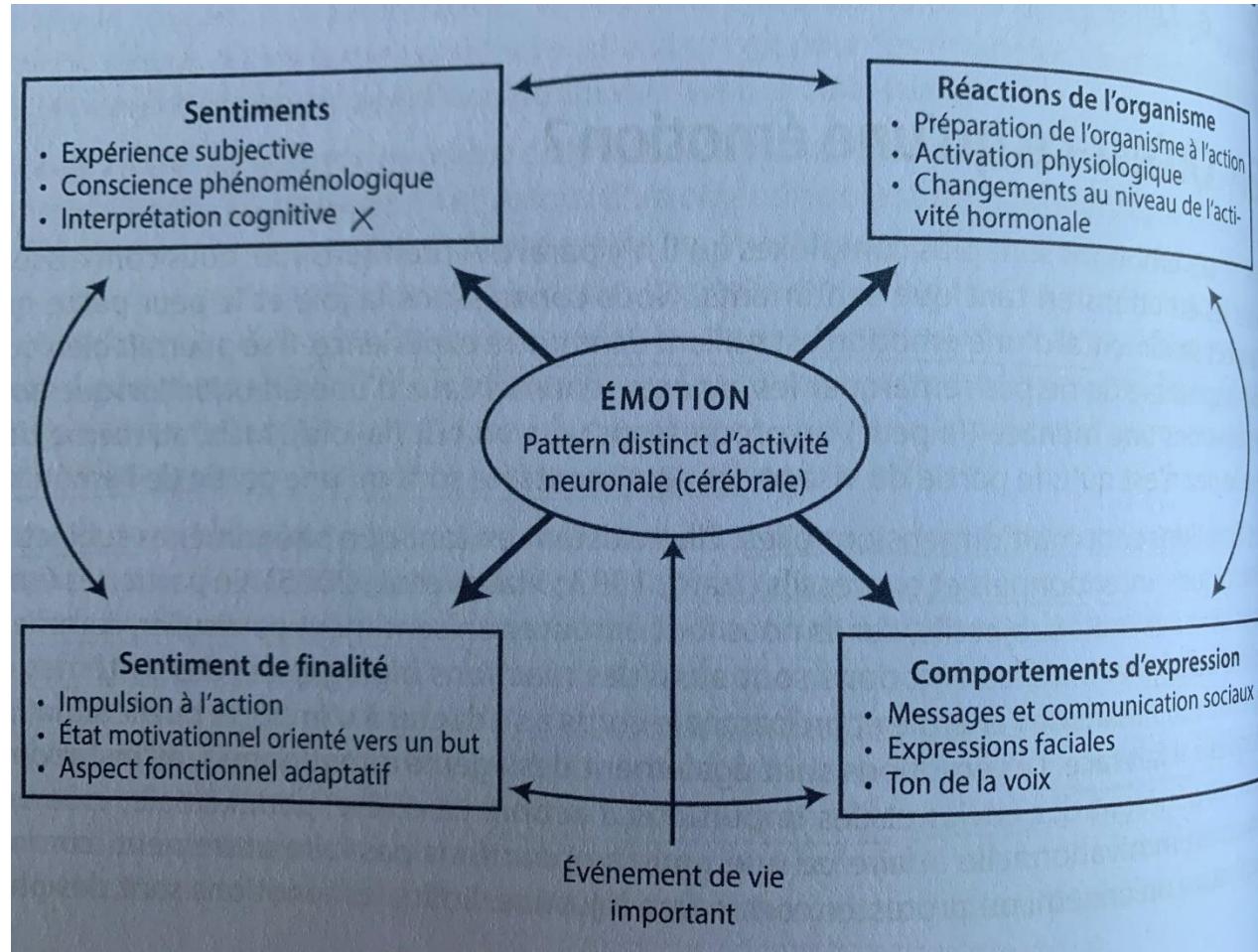
Définition de l'émotion

- Les émotions sont plus complexes qu'il n'y paraît. Nous connaissons tous les émotions en tant que sentiments.
- Mais au même titre que le nez n'est qu'une partie du visage, les sentiments ne sont qu'une partie de l'émotion.
- Les émotions sont multidimensionnelles.
- Elles existent en tant que phénomènes **subjectifs, biologiques, intentionnels et expressifs** (Izard, 1993, Mauss et al 2005).
- Ce qui est intéressant c'est le caractère simultané de ces 4 composantes qui a été montré dans les théories contemporaines des émotions.
- Chaque courant s'est attelé à mettre en évidence et étudier une composante des émotions

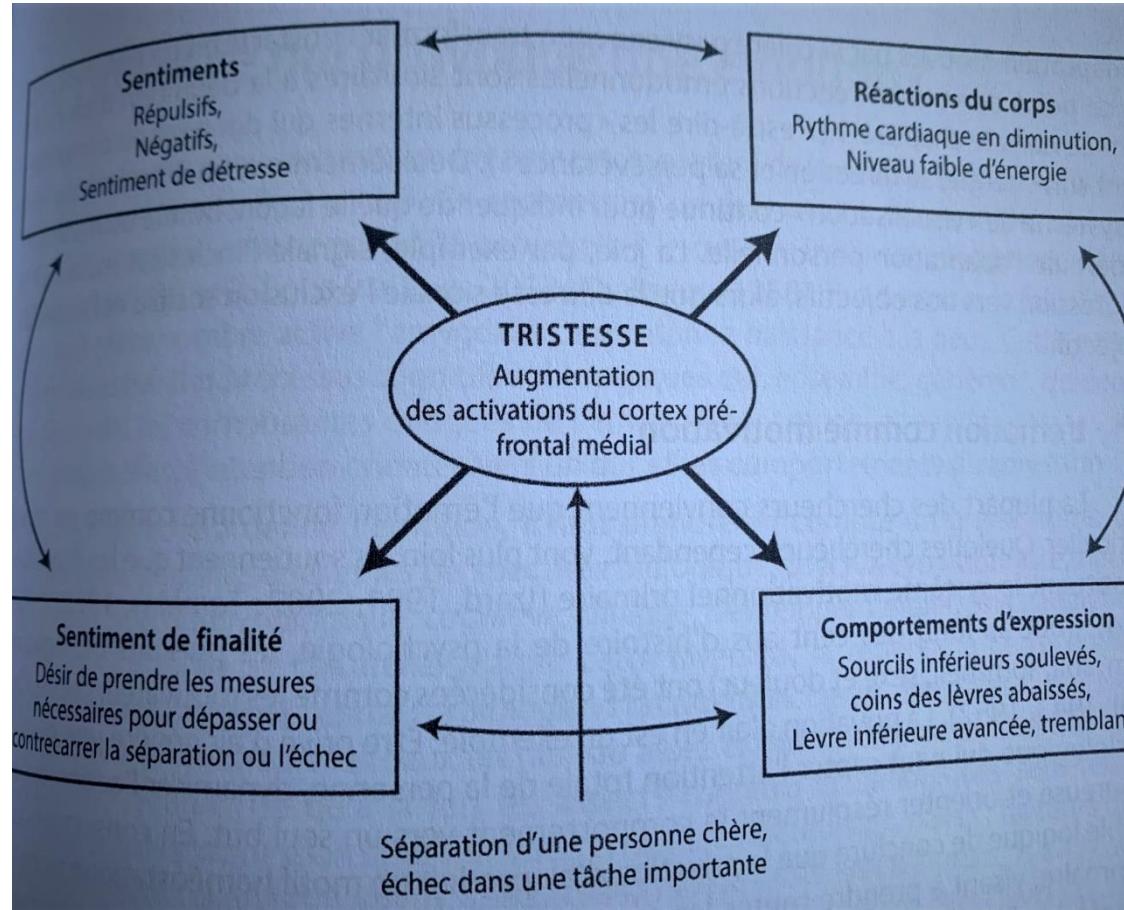
Définition de l'émotion

- Au vue de ces 4 caractéristiques, il n'est pas simple de donner une définition simple de l'émotion.
- Chacun sait ce qu'est une émotion jusqu'à ce qu'on demande d'en donner une définition.
- Aucune des 4 caractéristiques ne définit de manière adéquate l'émotion. Chacune de ces 4 composantes souligne simplement un aspect différent de l'émotion et la façon dont elles interagissent les unes avec les autres.

Schéma des 4 composantes de l'émotion



Exemple de la tristesse



Application

- A vous de jouer !
- Pour la prochaine fois faire votre propre schéma personnel des 4 composantes de l'émotion à partir de l'évènement de votre choix 😊
- Exemples: Examen scolaire, examen du permis de conduire, séparation avec un ami(e), déménagement, perte d'un être cher....

Un consensus sur une définition

- « Les émotions correspondent à des circuits neuronaux (qui sont au moins partiellement dédiés), des systèmes de réponse et un état/processus subjectif qui motive et organise la cognition et l'action. » Izard, 2010
- « Les émotions sont des phénomènes physiologiques-psychologiques de courte durée qui représentent des modes d'adaptation, efficaces à des exigences environnementales en plein changement ». Levenson, 1994
- L'émotion est le concept psychologique qui coordonne et unifie ces quatre aspects de l'expérience dans un pattern synchronisé et adaptatif.

Qu'est ce qui provoque une émotion ?

Lorsqu'on cherche à définir une émotion il faut prendre un grand nombre de perspectives parmi lesquelles les perspectives :

- Biologique
- Psycho-évolutionniste
- Neuroscientifique
- Psychophysiologique
- Cognitive
- Clinique
- Développementale
- Psychanalytique
- Sociale
- Sociologique
- Culturelle

Qu'est ce qui provoque une émotion ?

- La réponse à cette question tourne autour de 2 grands axes de recherche et un débat central : **La biologie versus la cognition.**
- Thèse biologique : Si les émotions sont en grandes parties biologiques elles devraient résulter d'une source biologique telle que les circuits sous corticaux du cerveau. Les émotions peuvent se produirent et se produisent effectivement sans un évènement cognitif antérieur, mais elles ne peuvent pas se produire sans un évènement biologique antérieur. Dans ce cas le facteur biologique et non cognitif est donc le facteur primaire.

Qu'est ce qui provoque une émotion ?

- Thèse cognitive : Si par contre les émotions sont en grandes parties cognitives, elles devraient résulter d'évènements mentaux tels que les évaluations et interprétations de ce que signifie la situation.
- Les individus ne peuvent pas répondre émotionnellement à moins qu'ils n'évaluent d'abord cognitivement la signification et l'importante personnelle d'un évènement.
- L'évènement est-il pertinent pour moi ? Pour mon bien être ?
- L'évaluation cognitive interprétative est donc le facteur principal.

Qu'est ce qui provoque une émotion

- Alors quelle thèse a raison ?
- Quelle perspective a le plus raison ?
- Les Psychologues de l'émotion ont bataillé pour donner des réponses à cette question et deux réponses ont émergé.
- Plusieurs chercheurs précisent deux façons dont la biologie et la cognition provoquent l'émotion : **en tant que deux systèmes émotionnels parallèles ou en tant que processus dynamique dialectique**

Emotion, humeur et affect

- Le terme « affect » est lié aux travaux de Freud, dans ses textes sur le refoulement et sur l'inconscient.
- **L'affect est défini comme la traduction subjective de la quantité d'énergie pulsionnelle.**
- L'affect désigne également le retentissement émotionnel d'une expérience forte.
- En cela l'affect se rapproche du sentiment et de sa composante cognitive-expérientielle. Ou dite subjective ou dite également « sentiment ».

L'humeur

- Différence avec l'émotion, la vitesse de déclenchement.
- Emotion = Urgence
- Humeur = Diffusion lente et progressive, plus diffuse en terme d'intensité
- Autre facteur la durée : émotion = quelques secondes à quelques minutes un état d'humeur peut durer plusieurs heures, voire plusieurs jours.
- Autre propriété de l'humeur = diminuer le seuil de déclenchement d'une émotion
- L'émotion se déclenche toujours par rapport à un objet ou une situation :
L'humeur est un état mental, pas un état cognitif
- Le déclenchement de l'humeur est plus difficile à définir qu'un évènement précis.

Différence entre émotion et sentiment

- Le terme sentiment fait référence à une seule des quatre parties constitutives de l'émotion. **Sa composante cognitive-expérientielle (subjective)**
- Le sentiment n'implique pas de modification des composantes comportementales-expressive et physiologique.
- **En d'autre terme, le sentiment est la mise en mot de l'émotion, la palette est plus large.**
- L'émotion a une dimension physiologique, biologique elle est secrétée par le cerveau. Alors que le sentiment a une dimension affective lié à un ressenti subjectif différent selon la personne.

Différence entre émotion et sentiment

- Chacun des chercheurs adoptant un point de vue biologique ou cognitif reconnaît qu'il existe des dizaines d'émotions.
- Tout le monde est d'accord sur le fait que la culpabilité, la fierté, et la gratitude sont des émotions.
- Les théoriciens ayant une approche biologique disent que ces émotions ne sont pas fondamentales.
- Le débat s'est concentré pour savoir si certaines émotions sont plus fondamentales pour d'autres ou plus basiques que d'autres. (Ekman & Davidson 1994)

Différence entre émotion et sentiment

- Par contre le débat sur les émotions de base n'a cessé d'évoluer. Il n'y a pas vraiment de consensus sur le nombre d'émotions de base aujourd'hui.
- Entre 1980 et 2011 les chercheurs ont identifiés selon l'orientation de chacun (biologique ou cognitive) de 2 à 8 le nombre d'émotions de base.
- En 2011, Ekman et Cordaro ont défini 10 critères pour que une émotion soit considérée comme une émotion de base.

Les 10 critères pour définir une émotion de base

- Une expression faciale distincte
- Un pattern physiologique distinct
- Une évaluation automatique (non apprise)
- Une cause antécédente distincte
- Une activation inévitable
- Sa présence chez les autres primates
- Une activation rapide
- Une durée brève
- Une expérience subjective distincte (sentiment)
- Une cognition distincte (pensées, image, souvenirs)

Les émotions de base

- 7 respectent ces critères :
- Colère, peur, surprise, tristesse, dégout, bonheur et mépris
- Des émotions quasi-fondamentales sont également citées : la culpabilité, honte, gêne, intérêt amour et haine.

Et jalousie, anxiété, espoir, dépression ?

- Ces émotions sont en fait des dérivés fondés sur l'émotion de base (exemple l'anxiété est un dérivé de la peur).
- Plusieurs termes décrivant une émotion décrivent en fait plutôt des humeurs.
- Plusieurs termes désignent en fait des attitudes (voir en ING2)
- Plusieurs termes désignent en fait des traits de personnalité
- Plusieurs termes désignent en fait plutôt des troubles (exemple : la dépression)
- Certaines émotions sont des mélanges d'émotions de base exemple l'amour romantique est un mélange d'intérêt, de joies et de pulsion sexuelle).

Emotions de base

- Selon le point de vue biologique, les êtres humains possèdent entre 2 et 8 émotions de base
- Selon la perspective cognitive, les être humains possèdent un répertoire émotionnel plus riche, plus personnalisé et plus diversifié.
- A partir de là, deux voies sont identifiées :

Différence entre émotion et sentiment

- Deux voies pour avancer dans le débat :
- L'une dit que chaque émotion de base n'est pas une émotion unique mais plutôt une famille d'émotions liées entre elles. (Ekman et Cordaro, 2011).
- L'autre voie consiste à distinguer les émotions de premier degré : les émotions de bases fondamentales, et les émotions de second degré (Izard, 2011)

Différence sentiment et émotions

- Chaque émotion de base n'est pas une simple émotion mais correspond plutôt à une famille d'émotions qui tournent autour d'un thème particulier.
- **Famille colère** : Hostilité, rage, fureur, indignation, contrariété, ressentiment, l'envie, la frustration (Non exhaustif)
- **Famille Joie** : Amusement, soulagement, satisfaction, le contentement, la fierté, la réussite (Non exhaustif)
- **Famille peur** : Inquiétude, choc, effroi, horreur, terreur, panique, hystérie, anxiété, nervosité, appréhension, crainte, angoisse (Non exhaustif)

Interaction et Coopération 3

Illustrations
Le cas des troubles
Anxiété et dépression

Semestre 2 Cycle Ingénieur

Quand le corps souffre

- Quand les émotions font souffrir et se transforment en symptôme.
- Qu'est ce que le symptôme en Psychologie ?
- Selon Freud, un symptôme est « une réminiscence d'évènement refoulé »
- Selon la psychanalyse et la psychopathologie le symptôme est l'expression corporelle d'une émotion négative qui ne peut pas s'exprimer, elle est refoulée par le corps et l'esprit et si elle est trop intense ou trop chargée émotionnellement, elle peut se transformer en symptômes physiques.
- Exemple : une surexposition au stress chronique peut provoquer des insomnies ou des maladies cardio-vasculaires.

Illustration : Emotions et dépression

- Voir article sur les antidépresseurs et la dépression
- Lecture en classe avec les étudiants
- Débat / Discussion



Interaction et Coopération 3

Séance 2

Semestre 2 Cycle Ingénieur

Interaction et Coopération 3

Les émotions
Aspects cliniques

Semestre 2 Cycle Ingénieur

Interaction et Coopération 3

L'écoute et l'empathie

Semestre 2 Cycle Ingénieur

L'empathie

- Pour la prochaine fois écoute et étude de la Podcast France inter « Sur les épaules de Darwin » sur « **Le partage des émotions** »
- <https://www.radiofrance.fr/franceinter/podcasts/sur-les-epaules-de-darwin/le-partage-des-emotions-7891040>
- Qu'avez-vous compris de la notion d'empathie ?

Interaction et Coopération 3

L'intelligence émotionnelle

Semestre 2 Cycle Ingénieur

Pourquoi c'est important ?

- La profondeur, la complexité et la sophistication des connaissances émotionnelles sont importantes car cela confère :
- Un **meilleur bien être psychologique** et à de **meilleures stratégies de régulation émotionnelle**.
- A l'aide de connaissances émotionnelles élaborées, la personne peut **cibler** certaines émotions pour les réguler
- Faciliter le choix et la mise en œuvre de stratégie qui permettra de réguler au mieux ses émotions.
- Cela permet également de **diminuer la variabilité émotionnelle négative** car les personnes ayant des connaissances émotionnelles élaborées savent **clairement ce qu'elles ressentent, quelles ont été les causes de ces émotions et quels comportements et stratégies d'adaptation** leur permettront de s'adapter à l'évènement en cours.

Intelligence émotionnelle

- Nous éprouvons tous les mêmes émotions, nous réagissons pas tous de la même manière en situation émotionnelle.
- Nous différons les uns et les autres dans la manière dont nous réagissons face à nos émotions mais aussi face à celle des autres.

Intelligence émotionnelle

- A partir des années 1993, Gardner propose la théorie des intelligences multiples qui montre qu'il n'existe pas qu'une forme d'intelligence mais plusieurs types d'intelligence.
- Il n'existe pas seulement l'intelligence logico-mathématiques mais il existe également ce qu'il appelle à l'époque « Intelligence inter personnelle et intelligence intra personnelle »
- Après Gardner, Mayer et Salovey en 1997 vont proposer dans les années 1990, **le terme d'intelligence émotionnelle.**

De l'intelligence émotionnelle vers les compétences émotionnelles

- Relayé par Daniel GOLEMAN, journaliste, les travaux de Mayer et Salovey vont donner lieu à véritable engouement pour l'intelligence émotionnelle et vont donner lieu à véritable « marché des émotions » avec le développement de nombreuses pratiques orientées dans le développement personnel.
- Livres, tests, formations sont développés pour le grand public et les entreprises.
- **Aujourd'hui en 2021, nous parlons plus de compétences émotionnelles. (CE) au lieu de l'intelligence émotionnelle (IE). Même si l'étendue des recherches actuelles se portent encore sur « l'intelligence émotionnelle ».**

Interaction et Coopération 3

Les compétences émotionnelles

Semestre 2 Cycle Ingénieur



DIMENSIONS	SOI (SES PROPRES ÉMOTIONS)	AUTRUI (LES ÉMOTIONS D'AUTRUI)
IDENTIFICATION	Capacité à identifier ses propres émotions et faire la distinction entre diverses émotions secondaires (Peur, colère, culpabilité, honte ect..)	Capacité à reconnaître les émotions d'autrui même quand elles sont brèves ou de faibles intensité
COMPRÉHENSION	Capacité à comprendre les causes et les conséquences de ses émotions *	Capacité à comprendre les émotions d'autrui et à comprendre que la personne en présence de qui une émotion est exprimée n'est pas nécessairement la cause de l'émotion.
EXPRESSION	Capacité à exprimer ses émotions constructivement (au bon moment, à la bonne personne et de manière socialement appropriée.)	Capacité à écouter les émotions d'autrui sans évitement et jugement
RÉGULATION	Capacité à réguler ses émotions lorsque leur nature intense ou durée n'est pas appropriée au contexte et/ou objectifs de l'individu	Capacité à réguler les émotions des autres, lorsque le contexte ou les objectifs du régulateur le requièrent
UTILISATION	Capacité à utiliser ses émotions lorsqu'elles permettent de prendre de meilleures décisions personnelles ou professionnelles	Capacité à utiliser les émotions d'autrui pour atteindre ses objectifs à soi
	CE INTRA-PERSONNELLE	CE INTER-PERSONNELLE
	CE GLOBALE	

C'est à vous !

- Faites le test !
- <https://emotional-competence.co/fr>

Interaction et Coopération 3

Séance 4 « Le jeu des plaques »

Semestre 2 Cycle Ingénieur

Interaction et Coopération 3

Séance 4

Semestre 2 Cycle Ingénieur

Interaction et Coopération 3

Rappel : Qu'est ce qu'une équipe ?

Semestre 2 Cycle Ingénieur

A LA BASE DE L'ÉQUIPE, LE GROUPE



**Les usagers
du bus 643**

Définition

« Un groupe de passagers dans un bus n'est pas une équipe. Elle peut le devenir si le bus tombe en panne. »
Jean-Paul SARTRE.

IL FAUT RÉUNIR 4 CONDITIONS POUR FORMER UNE EQUIPE



1

Il faut avoir besoin des autres
pour atteindre son propre But
(et inversement)

C'est partager un **BUT COMMUN**

CERGY PARIS
UNIVERSITÉ

IL FAUT RÉUNIR 4 CONDITIONS POUR FORMER UNE EQUIPE

2 Il faut avoir des liens, du vécu, des émotions et des souvenirs à partager

C'est entretenir des
RELATIONS INTERPERSONNELLES



IL FAUT RÉUNIR 4 CONDITIONS POUR FORMER UNE EQUIPE



3

Il faut se sentir appartenir au même collectif pour pouvoir faire ensemble, dire « Nous » plutôt que « Je »

C'est construire une
CONSCIENCE DE GROUPE

IL FAUT RÉUNIR 4 CONDITIONS POUR FORMER UNE EQUIPE

4

Il faut pouvoir se répartir les tâches,
les rôles et les fonctions, pour que
chacun trouve sa place

C'est développer une
ORGANISATION INTERNE

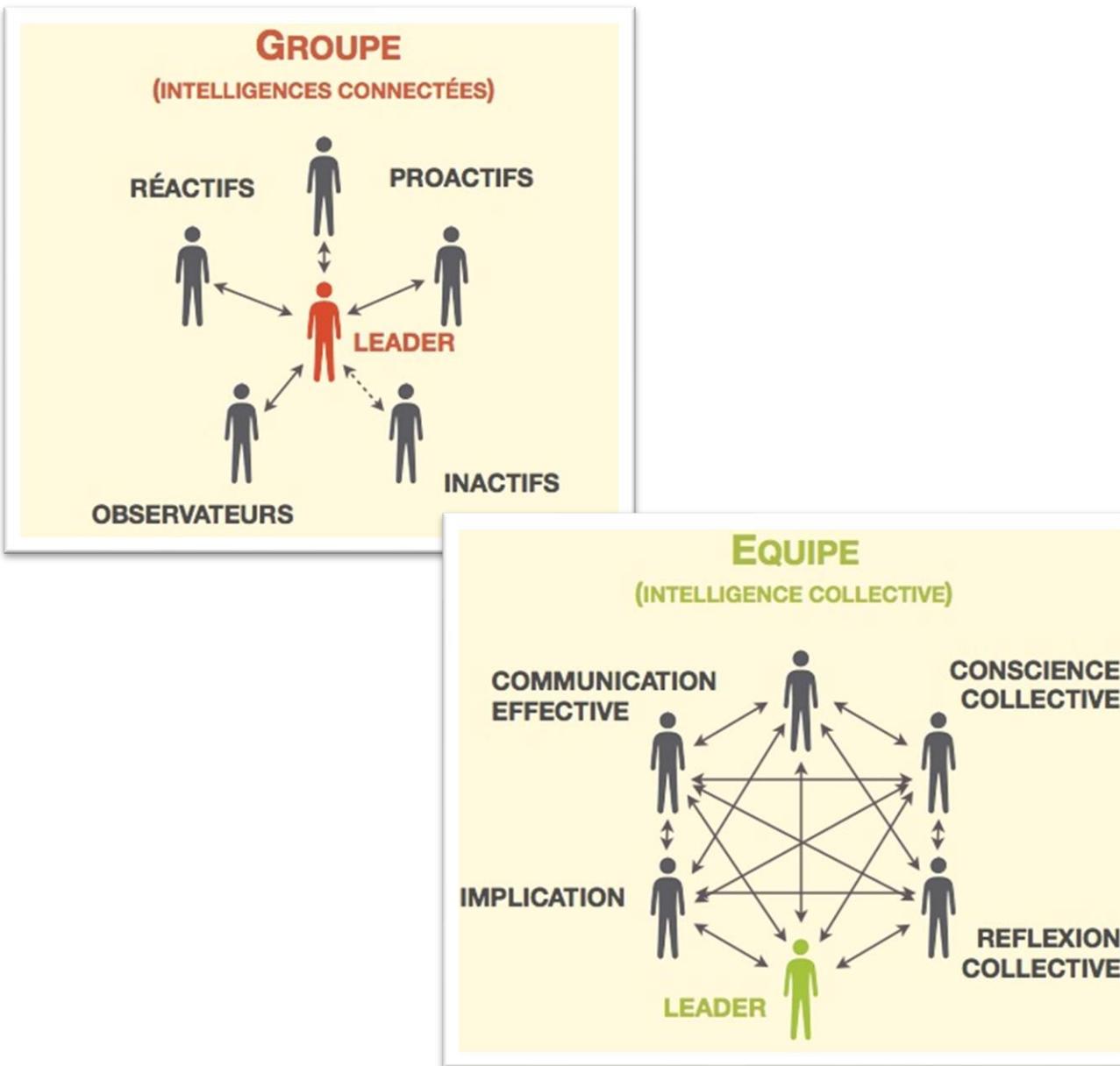


POUR RÉSUMER, LES 4 PILIERS D'UNE ÉQUIPE



- l'existence d'un **but commun**
- l'existence de **relations interpersonnelles**
- l'existence d'une **conscience de groupe**
- l'existence d'une **organisation**

DU GROUPE À L'ÉQUIPE



« Une équipe est un groupe de personnes qui collaborent afin de réaliser des objectifs communs »

Roger Mucchielli, psychosociologue

Collaborer

- Concrètement comment ça marche ?

LES PENSÉES MAGIQUES SUR LE TRAVAIL EN ÉQUIPE

« A force de travailler ensemble, nous deviendrons une équipe efficace »

« Tout le monde est responsable de tout dans l'équipe »

« Je vais plus vite tout seul que de perdre du temps à travailler avec les autres»

« Si on est tous pareil, on est une bonne équipe »

LE RISQUE DE L'INJONCTION À COLLABORER

Pourquoi collaborer ?

La collaboration est un effort !

« Tout seul on va plus vite, ensemble on va plus loin »

- C'est un mode de travail complexe.
- Travailler ensemble n'est pas nécessairement synonyme d'efficacité (résultats vs. objectifs), d'efficience (résultats vs. ressources), ni de rapidité (temps vs qualité).
- Mais la collaboration est indispensable lorsque le projet dépasse les capacités (humaines, financières, techniques, etc.) d'un individu ou d'un groupe.

Coopérer n'est pas naturel pour l'Homme

- Exemple : Le dilemme du prisonnier, exemple de la célèbre théorie des jeux qui montre que spontanément les individus confrontés à un choix choisissent la non-coopération, alors que collaborer leur offrirait un bénéfice supérieur. C'est la peur de perdre plus que les autres qui est difficile à surmonter.
- Dans la pratique : Coopérer ne va pas de soi
- Il est malvenu d'imposer la coopération
- La coopération ne peut se faire que dans l'idée ou la coopération devient riche de sens et prometteuse.
- Chacun doit apprendre à choisir la coopération plutôt que la compétition.

Coopération et Empathie

- L'empathie est le véritable enjeu social de l'époque, selon le Psychanalyste Serge Tisseron, c'est la clef pour forger les liens sociaux
- L'exercice de la coopération passe par le recours à l'empathie, cette capacité à comprendre ce que l'autre ressent et pense dans sa logique à lui.
- Coopérer relève d'un choix et d'un état d'esprit qui s'éloigne de l'égoïsme, de la volonté de puissance, et de domination, du chacun pour soi, de la pensée totalisante, du mépris, de la manipulation.

Coopération et Empathie

La représentation mentale de la coopération combine les idées :

- D'attention
- De partage
- Du lien
- De confiance
- De rapprochement
- D'altérité
- D'écoute
- De disponibilité

Coopérer, collaborer

- Coopérer du bas latin cooperari, le verbe coopérer désigne l'idée d'agir, de travailler conjointement avec quelqu'un. Plus largement, coopérer évoque le fait de contribuer, de participer à une mission ou un projet.
- Cum operari c'est co-opérer à plusieurs, œuvrer dans un même but.
- Coopérer s'inscrit dans une relation d'aide : on contribue pour donner de soi pour une cause que l'on partage en général.
- L'idée de coopérer marque la primauté de faire ensemble, mettre en commun, partager pour réaliser quelque chose dont le but devenu collectif s'impose à tous.
- Avec l'idée de coopérer, le groupe prime sur l'individu et chacun respecte les autres.

Coopération

- La coopération est une pratique, un mode opératoire entre les individus à l'intérieur d'une équipe. C'est un processus d'interaction entre les individus dans un collectif. La coopération est différente d'un concept.
- Cum en latin veut dire en commun.
- L'engagement des membres est plus fort dans la coopération que dans la collaboration.

Collaborer

- Collaborare, même préfixe « co » qui veut dire avec, collaborer met en évidence la volonté et l'effort de contribution. On ne peut pas coopérer sans qu'il y ait de collaboration.
- Cum-Labore, co-laborer signifie travailler en commun

LES 3 CLÉS POUR COLLABORER

Pour résumer, la collaboration c'est :

Des individus (ou des groupes) qui travaillent ensemble pour atteindre un objectif commun sans division fixe des tâches

Ce qui nécessite pour les différents collaborants de :

- **Communiquer:** échanger des informations
Qui dit quoi à qui ?
- **Coopérer:** interagir dans un but commun en se partageant les tâches
Qui fait quoi et qui décide ?
- **Se coordonner:** Planifier et suivre les actions ensembles jusqu'à l'atteinte de l'objectif
Qui fait quoi quand ?

Différence entre coopération, collaboration et coordination

- **Collaborer** c'est travailler ensemble mais pas forcément dans un but commun. Exemple, je collabore avec ...
- **Coopérer** c'est définir qui fait quoi par rapport à quoi et à qui ?
- **Coordonner** c'est définir qui fait quoi quand ?

Interaction et Coopération 3

Comment favoriser l'esprit d'équipe ?

Semestre 2 Cycle Ingénieur

Interaction et Coopération 3

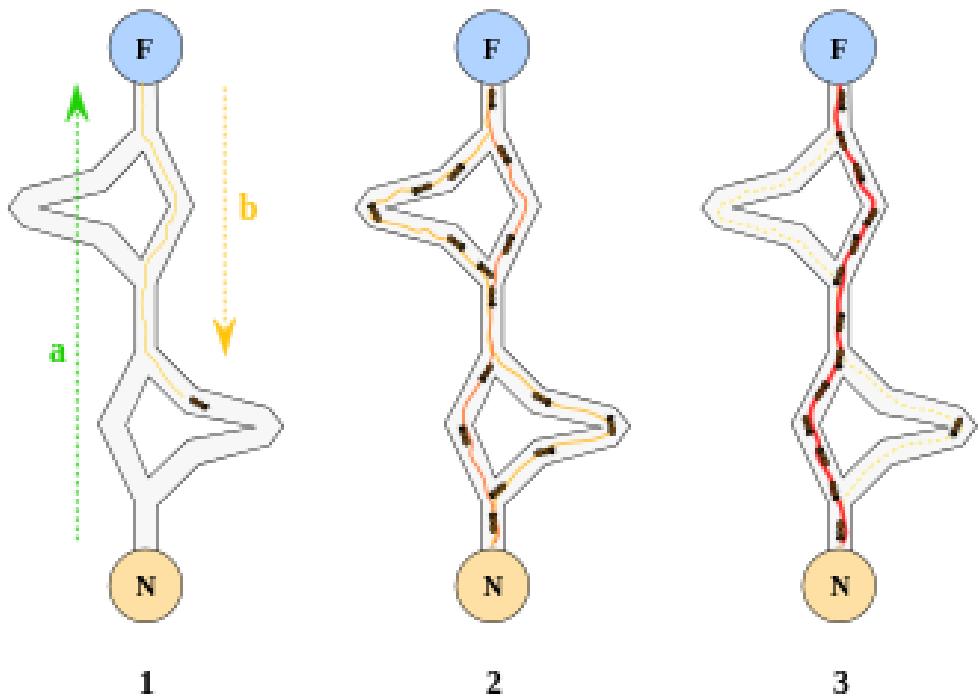
L'intelligence collective

Semestre 2 Cycle Ingénieur

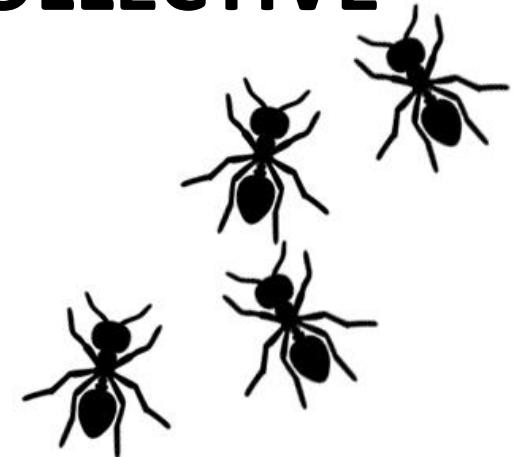
DE LA COLLABORATION À L'INTELLIGENCE COLLECTIVE

Quels leviers pour la collaboration ?

L'algorithme des fourmis, le révélateur de l'intelligence collective,



- 1. Une organisation avec des rôles clairs**
- 2. Des fonctions : Eclaireur / guerrier / ouvrier**
- 3. Un but commun et partagé**
- 4. Une méthodologie**
- 5. Pas de concurrence**



ROBERT DILTS

DÉFINITION DE L'INTELLIGENCE COLLECTIVE

« L'intelligence collective dans une organisation, c'est la capacité des personnes d'un groupe à **partager le savoir**, à **penser et agir sur un mode aligné** et **capable de se coordonner** pour atteindre des résultats critiques. »

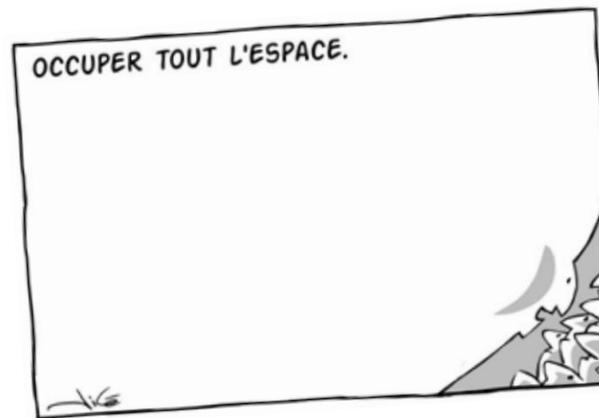
Interaction et Coopération 3

Les leviers et les freins à la collaboration

Débriefing de l'escape game

Semestre 2 Cycle Ingénieur

Les travers relationnels qui freinent la collaboration



**Le manque de
réciprocité relationnelle**

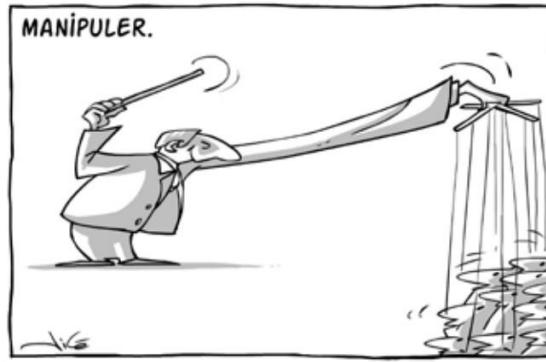


Les travers relationnels qui freinent la collaboration



**La difficulté à faire autrement
et à changer nos habitudes**

Les travers relationnels qui freinent la collaboration



**Les mécanismes de défense
contre l'angoisse
de groupe**

Collaboration ou Compétition

Relations à dominante coopérative

- Approche caractérisée par la confiance et le respect mutuel, fondée par l'existence d'un projet commun.
- Mode d'interaction coopératif, où l'autre est un partenaire ayant un "problème commun à résoudre", recherchant des moyens pour augmenter les gains de tous.
- Communications axées sur la confiance, le partage de renseignements, la recherche de solutions, l'utilisation restreinte de stratégies et de tactiques.
- Objectif commun: la volonté de maintenir un lien à long terme de collaboration.

Collaboration ou Compétition

Relations à dominante compétitive

- Approche basée sur la compétition, la rivalité, l'opposition et les jeux de pouvoir.
- Mode d'interaction oppositionnel, basé sur un antagonisme où l'autre est un adversaire, à la poursuite de but(s) opposé(s) à ses objectifs.
- Communications axées sur la confrontation et la méfiance, l'utilisation intensive de tactiques manipulatoires, la tricherie et le mensonge.
- Objectif commun: Renoncement à un affrontement, un conflit ouvert.

Les comportements anti-coopératifs

- Affabulation
- Simulation
- Dissimulation
- L'équivoque
- L'insinuation
- Le calcul
- La critique négative
- L'intellectualisation
- L'esquive
- La flatterie
- La médisance
- Le procès d'intention
- Le jugement de valeur
- La délation

Les comportements coopératifs

- L'implication
- La disponibilité
- La réserve
- La sociabilité
- La discrétion
- La sympathie
- La gentillesse
- La fiabilité
- La confiance