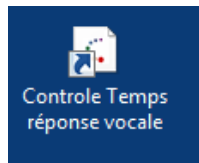


Vérification des temps de réponse en cas de temps dépassé en vocale



Sur le bureau, vous trouverez un raccourci vers le WES

Ou suivre ce lien et l'enregistrer en Favori : 172.27.238.21:8070/ui/app

Se connecter pour accéder à ce site

Autorisation requise par <http://172.27.238.21:8070>
Votre connexion à ce site n'est pas sécurisée

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Se connecter

Annuler

Complétez le **nom d'utilisateur** : admin

Et le **mot de passe** : admin

Vous arrivez sur la Page d'accueil suivante ou vous pouvez y lire le **Temps de Réponse Moyen entre le Service de la Vocale et le Serveur de la Vocale** : ici 243 millisecondes

3IV Zetes WES2 IGE version 4.5.9_6 built 01-12-2017 03:22 PM revision 11326



Accueil Sessions opérateurs Environnements Licence

Product: IGE version 4.5.9_6 built 01-12-2017 03:22 PM revision 11326 Environment: JBoss 4.2.2



Average response time: 243 ms

[Afficher toute les requêtes]
[Propriétés système]

Quand tout va bien, les temps sont en général inférieurs à 500 ms et le temps est affiché soit en **VERT** soit en **ORANGE**

Lorsqu'il y a des problèmes Réseau, que ce soit coté de CASTETS ou coté de TREVILLE (le Serveur Infolog, à contrario du Serveur Vocal, est sur Tréville), le Temps est affiché en **ROUGE**.

Lorsque ce temps est en ROUGE, vous aurez tous les préparateurs avec des messages « TEMPS DEPASSES ».

Dans ce CAS et seulement dans ce CAS, il convient de faire un **REDEMARRAGE DU SERVICE** de la VOCALE.

ATTENTION : NE PAS OUVRIR d'autre Onglet que celui de l'ACCUEIL. Les autres sont réservés au Service Informatique.

Cet accès ne doit vous servir qu'à CONTROLER que vous avez bien un problème RESEAU impactant la vocale.