



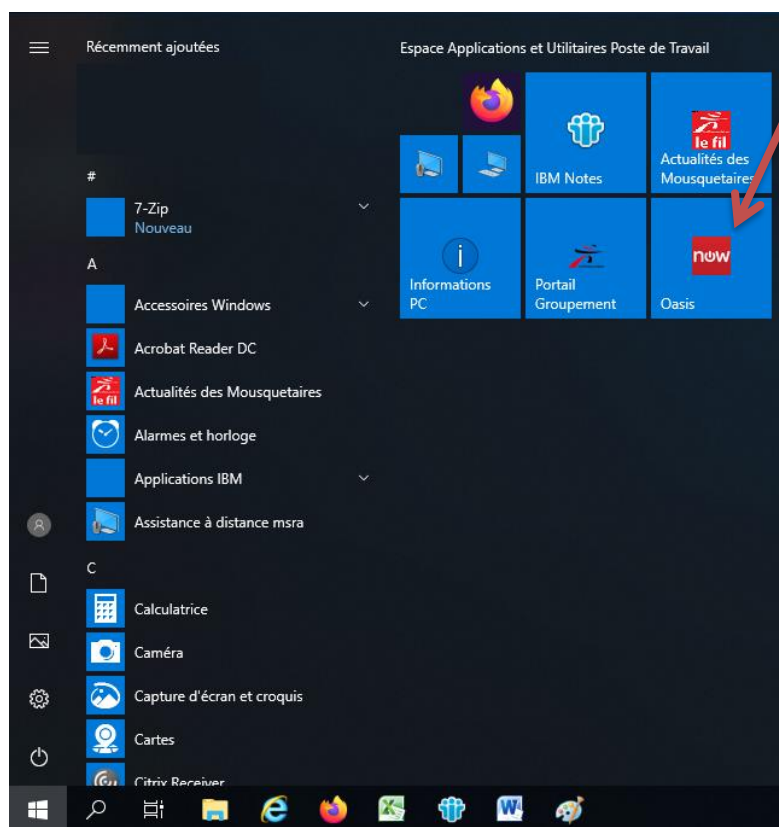
## OASIS : Créer une demande de service et/ou Déclarer un incident

---




PORTAIL UTILISATEUR

Pour ouvrir OASIS, dans le Menu Démarrer, une icône sur le milieu à droite est présente, vous pouvez aussi aller sur le site : <https://mousquetaires.service-now.com>



Une fois sur le site, vous avez ces 3 options.



Pour **Créer une demande de service**, cliquer dessus puis sur  .

Remplir obligatoirement les zones de texte qui comporte un astérisque rouge \*, concernant les Service métier et Composant technique, commencer à taper le texte et servez-vous des menus déroulants.

Valider la demande.

Pour **Déclarer un incident**, la procédure est identique, vous pouvez ajouter des pièces jointes.