



TeamViewer Manual

MSI

Rev 11.1-201601



Sumário

1	Visão geral da instalação	3
2	Crie um Objeto de Política do Grupo e implemente o pacote MSI TeamViewer	5
3	Implante o TeamViewer Host com suas customizações	8
4	Implante o TeamViewer Host com a atribuição de conta automática	9
4.1	Implante automaticamente o TeamViewer Host com a atribuição de conta automática .	9
4.2	Implante manualmente o TeamViewer Host com a atribuição de conta automática	10
5	Alterar as configurações do TeamViewer (Reimplantar) .	16
6	Implantar pequenas atualizações	17
7	Desinstalar o TeamViewer	19
8	Habilite o registro do instalador Windows	20



1 Visão geral da instalação

Os seguintes pacotes MSI estão disponíveis:

- **TeamViewer.msi**: pacote de instalação MSI para TeamViewer (versão completa)
- **TeamViewer_host.msi**: pacote de instalação MSI para TeamViewer Host. Além disso, também é possível aplicar suas customizações com este pacote.

Para instalar o TeamViewer MSI, siga estas etapas:

1. Escolha o pacote que deseja instalar (`TeamViewer.msi` or `TeamViewer_Host.msi`)
2. Se já tiver implantado uma versão TeamViewer MSI anteriormente, basta instalar a versão mais recente. A versão mais antiga será substituída automaticamente, mesmo que seja uma versão principal inferior (4.x ou superior). Contudo, é necessário assegurar que o TeamViewer (versão completa) e o TeamViewer Host não se misturem. Se desejar alterar a variação do TeamViewer, é necessário desinstalar primeiro a já existente.

Nota: Se há instalou o TeamViewer anteriormente pela configuração padrão (não MSI) não importa qual variação foi usada (versão completa ou Host). Neste caso, qualquer pacote MSI TeamViewer pode ser implantado sem primeiro desinstalar o TeamViewer. A versão mais antiga será substituída automaticamente, mesmo que seja uma versão principal inferior (3.x ou superior).

3. Forneça todas as configurações TeamViewer que deseja implantar em um arquivo chamado `TeamViewer_Settings.reg`. Este nome do arquivo é obrigatório. Se não fornecer este arquivo, o TeamViewer usará suas configurações padrões. É possível obter este arquivo .reg através de uma exportação das configurações do TeamViewer: Instale o TeamViewer em um único computador e configure-o de acordo com suas necessidades. Na caixa de diálogo Opções (**Extras | Opções**) na categoria **Avançado** use o botão **Exportar...** rotulado com **opções de exportação para um arquivo *.reg**. Na caixa de diálogo a seguir **Exportar Opções** é possível também especificar sua chave de licença. Tenha em mente que é necessário apenas a licença de conexão de um lado do TeamViewer. Geralmente o lado do suporte técnico, não nos computadores do cliente.



Nota: `TeamViewer_Settings.reg` é adequado para sistemas de 32 e de 64 bits.

4. O pacote MSI escolhido e o `TeamViewer_Settings.reg` precisam ser colocados no mesmo compartilhamento de rede.
5. Implante o pacote com uma política de grupo. É altamente recomendado implantar o TeamViewer baseado em cada computador.
 - ➡ A instalação do TeamViewer colocará duas entradas para os programas instalados em seus clientes.
Versão completa: **TeamViewer 11 (MSI Wrapper)** e **TeamViewer 11**.
Host: **TeamViewer 11 Host (MSI Wrapper)** e **TeamViewer 11 Host**.

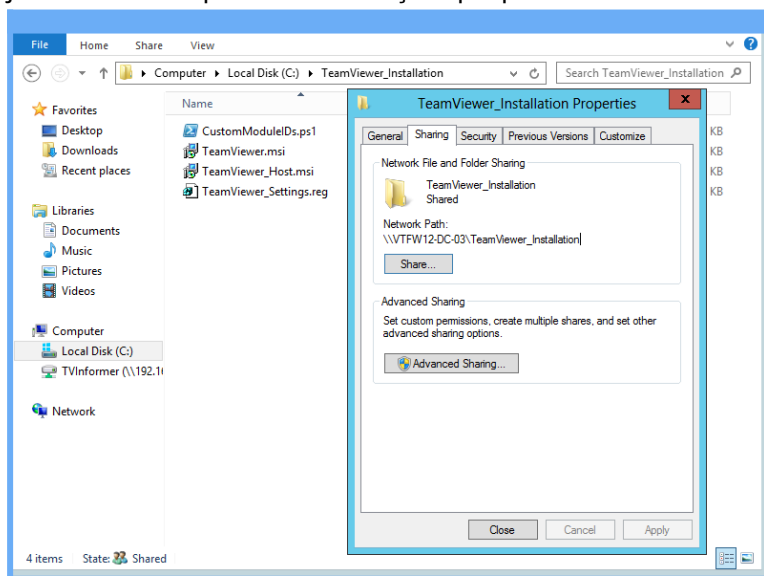


2 Crie um Objeto de Política do Grupo e implemente o pacote MSI TeamViewer

Para um administrador experiente: é necessário criar um compartilhamento de rede que seja acessível a partir de todos os computadores onde desejar que o TeamViewer seja instalado. Coloque os arquivos TeamViewer necessários neste compartilhamento de rede, crie um Objeto de Política do Grupo e vincule-o ao seu domínio ou a uma unidade organizacional. Adicione seu pacote MSI TeamViewer como um pacote de instalação de software a este GPO.

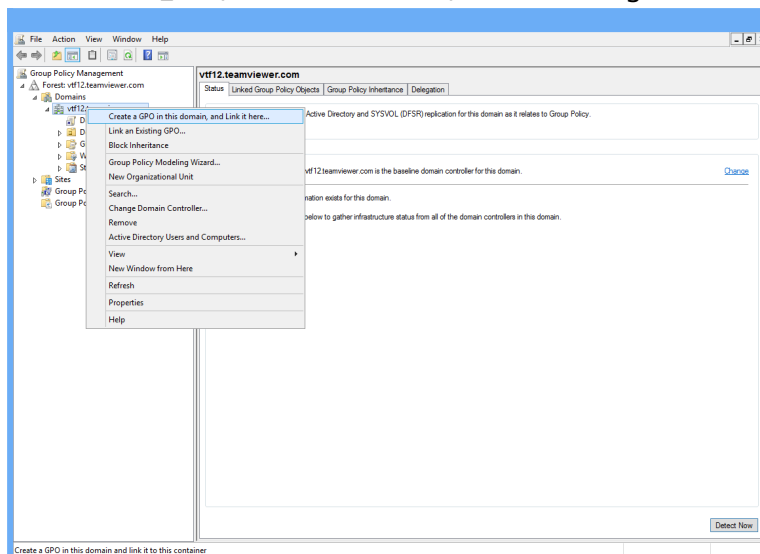
Veja a seguir um exemplo para um controlador de domínio Windows Server 2008:

1. Crie um compartilhamento de rede que seja acessível a todos os computadores que recebem a instalação do TeamViewer. O exemplo mostra um compartilhamento de rede que já contém os arquivos de instalação apropriados.

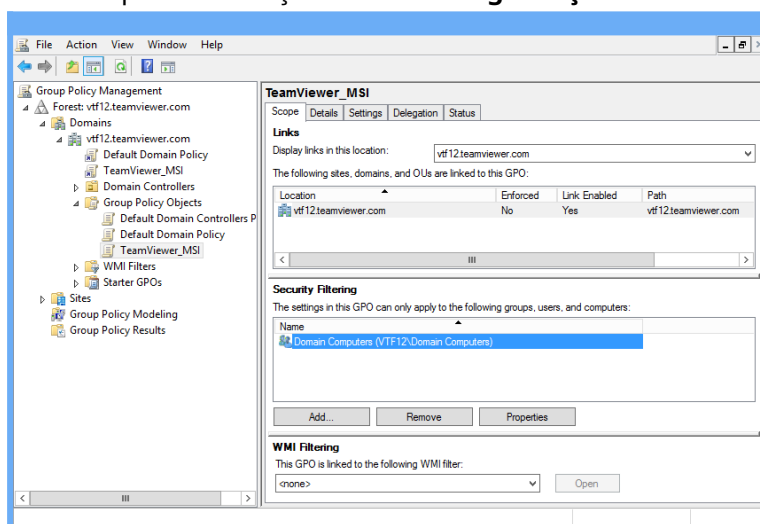




2. Inicie o Painel de gestão de Política do Grupo e crie um Objeto de Política do Grupo (ex. TeamViewer_MSI) sob seu Domínio (ou unidade organizacional).



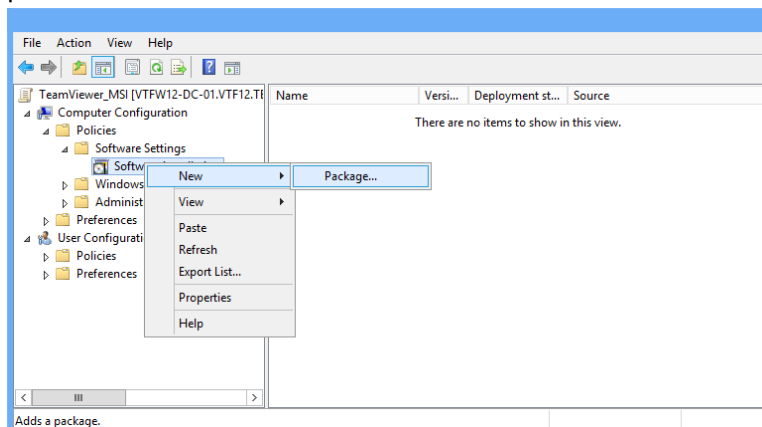
3. Selecione o GPO criado e adicione-o a todos os computadores ou grupos para o qual o GPO foi aplicado na seção **Filtros de Segurança**.



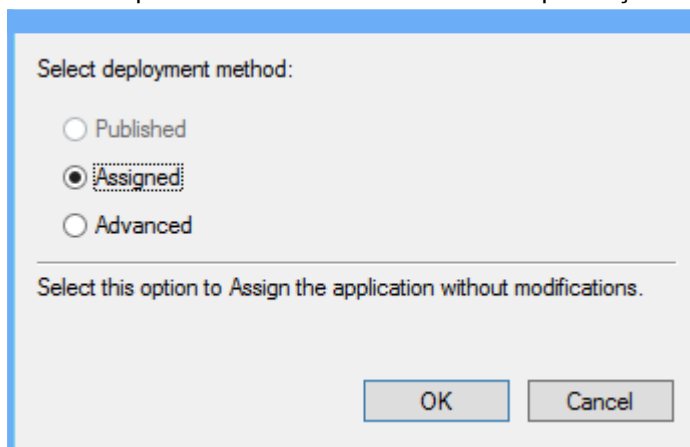
4. Edite o GPO e navegue até **Configuração do computador / Configurações de software**. Clique com o botão direito em **Instalação do software** e adicione um novo



pacote.



5. **Insira o compartilhamento de rede (UNC) do pacote MSI TeamViewer.**
6. Ao abrir o pacote selecione o método de implantação atribuído.





3 Implante o TeamViewer Host com suas customizações

É possível customizar o TeamViewer Host com sua própria marca, incluindo logo e texto.

Visite o [*website Design e Implante*](#) para configurar suas customizações junto ao painel de Gestão TeamViewer. Após criar suas customizações do Host será gerado o `ConfigurationID`.

Para implantar o TeamViewer Host com suas customizações, basta estender o nome do arquivo do `TeamViewer_Host.msi` com `-idc` e incluir o `ConfigurationID` a ele. Defina o novo nome de arquivo junto à sua política do grupo como pacote de software.

Exemplo de nome do arquivo:

- `ConfigurationID`: `hcl79ca`
- Nome de arquivo original: `TeamViewer_Host.msi`
- Nome do arquivo resultante: `TeamViewer_Host-idchcl79ca.msi`

Certifique-se de não esquecer do `-idc` antes do `ConfigurationID`. Além disso, modifique sua Política do Grupo para que corresponda ao novo nome do arquivo.



4 Implante o TeamViewer Host com a atribuição de conta automática

Você pode customizar o módulo TeamViewer Host de forma que o módulo Host seja adicionado automaticamente à uma conta TeamViewer quando instalado. A atribuição não precisa ser confirmada no computador do cliente.

Há dois métodos diferentes de preparar o pacote MSI para instalação. Recomendamos usar o script `TrustConfigID.ps1` fornecido, conforme descrito em [seção 4.1, página 9](#). Como alternativa, é possível preparar o pacote MSI manualmente conforme descrito no [seção 4.2, página 10](#).

Primeiro, é necessário criar um serviceConnectionPoint (SCP) junto ao Diretório Ativo. O SCP é usado para fornecer ConfigurationIDs confiáveis aos clientes TeamViewer em seu domínio. O script fornecido criará um SCP automaticamente.

4.1 Implante automaticamente o TeamViewer Host com a atribuição de conta automática

Para criar um SCP através do script `TrustConfigID.ps1`, siga estas etapas:

1. Como administrador, execute o script `TrustConfigID.ps1` do arquivo compactado baixado. Execute o script com o botão direito ou abra-o junto ao Windows PowerShell.
2. Insira um ConfigurationID que deseje adicionar e clique em ENTER.
3. Se este for o primeiro Configuraiton ID que deseje adicionar, é necessário inserir um caminho e um nome para o TeamViewer serviceConnectionPoint (SCP).
 - O nome padrão será `TeamViewer`, caso nenhum outro seja fornecido.
 - O caminho padrão será `CN=System, DC=domain, DC=com`, caso nenhum outro seja fornecido.

Usuários PowerShell experientes também podem executar o script a partir da linha de comando PowerShell. Os parâmetros são:



- `List`
 - Mostra todos os ConfigurationIDs salvos.
- `Add <ConfigurationID> [optional -Name <Name> [optional] -Path <Path>`
 - Comando padrão
 - Adiciona um ConfigurationID ao TeamViewer serviceConnectionPoint.
- `Remove <ConfigurationID>`
 - Remove um ConfigurationID do TeamViewer serviceConnectionPoint
 - Se remover todo ConfigurationID, todo o TeamViewer serviceConnectionPoint será excluído.
 - Se inserir `all` ao invés de um ConfigurationID, todo o TeamViewer serviceConnectionPoint será excluído.

Nota: É possível combinar os parâmetros.

Agora é possível implantar o módulo TeamViewer Host customizado com a atribuição automática de conta conforme descrito em [seção 1 "Visão geral da instalação", página 3](#).

4.2 Implante manualmente o TeamViewer Host com a atribuição de conta automática

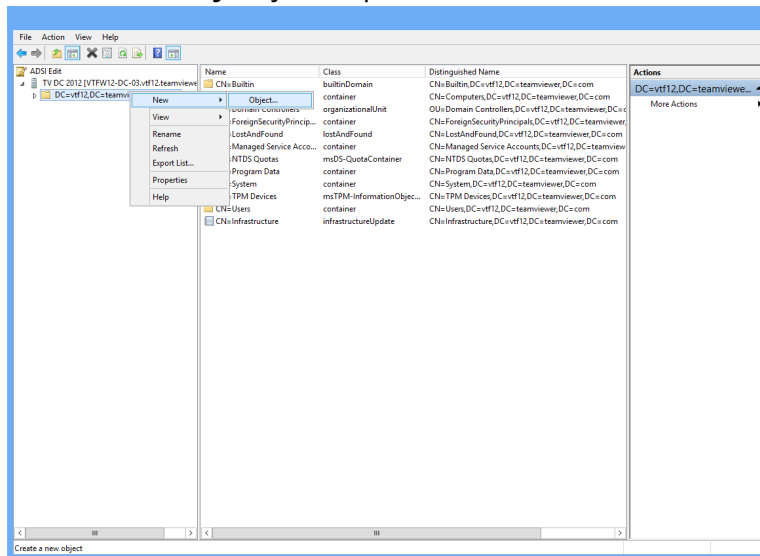
Se deseja implantar o TeamViewer Host manualmente, o desbloqueio do ConfigurationIDs que é compatível com a atribuição de conta automática, pode ser depositado usando um editor LDAP junto ao domínio Windows no Diretório Ativo (AD), recomendamos "Editar ADSI".

Para criar um SCP manualmente, siga estas etapas:

1. Abra o **Editar ADSI** e conecte ao domínio correspondente.
 - Pressione `WINDOWS+R`, insira `adsiedit.msc` e clique em **OK**.
 - Pressione `WINDOWS+S`, pesquise o **ADSI** e abra o **Editar ADSI**.
2. Navegue até o caminho do AD onde deseja criar o SCP. Recomendamos `CN=TeamViewer, CN=System, DC=your, DC=domain, DC=com`.

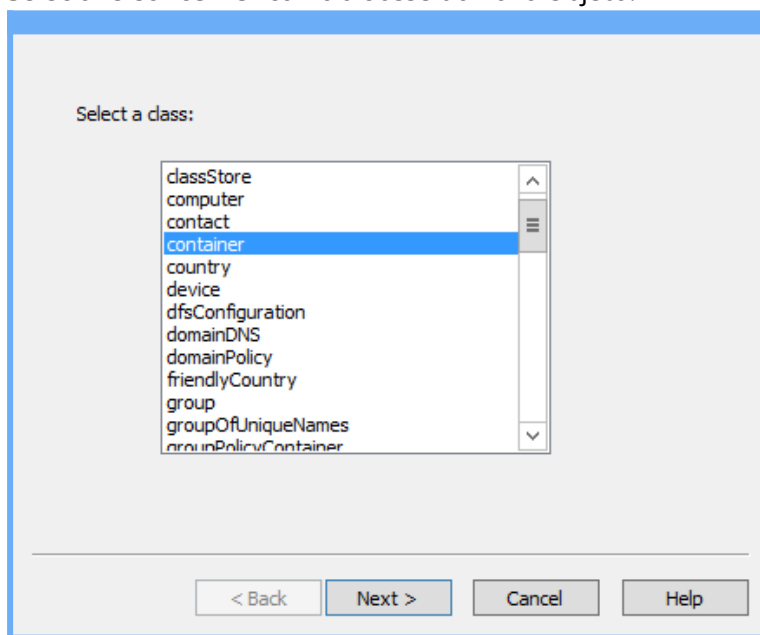


3. Crie um novo **Objeto** junto à pasta raiz.



➡ A caixa de diálogo **Criar objeto** abrirá.

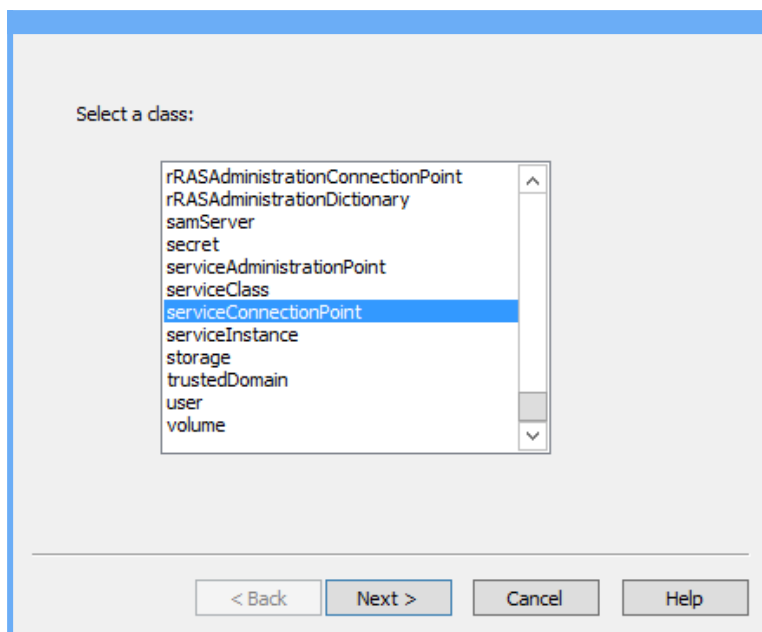
4. Selecione **contêiner** como a classe do novo Objeto.



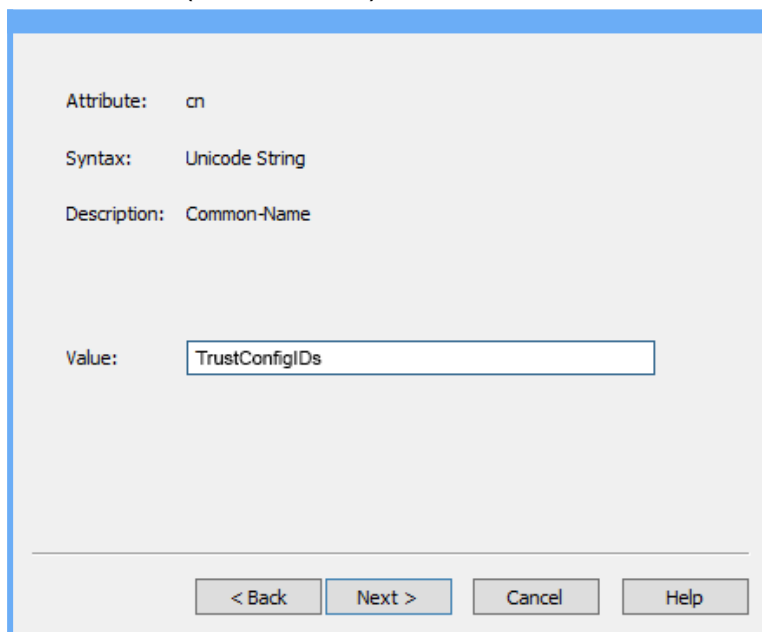
5. Siga as etapas da caixa de diálogo.



6. Crie um novo objeto **serviceConnectionPoint** na pasta junto ao contêiner que acaba de criar.



7. Nomeie o SCP (o nome é livre).



8. Clique no botão **Mais atributos** na última etapa do assistente.



A caixa de diálogo Atributos abrirá.

9. Abra a caixa de diálogo **atributo das palavras-chaves**.



10. Adicione os **Valores do atributo** TeamViewer e B15CB251-377F-46FB-81E9-4B6F12D6A15F.

Attributes

Path:

Class: serviceConnectionPoint

Select which properties to view: Optional

Select a property to view: keywords

Attribute Values

Syntax: DirectoryString

Edit Attribute:

Value(s): TeamViewer
B15CB251-377F-46FB-81E9-4B6F12D6A15F

Add Remove

OK Cancel

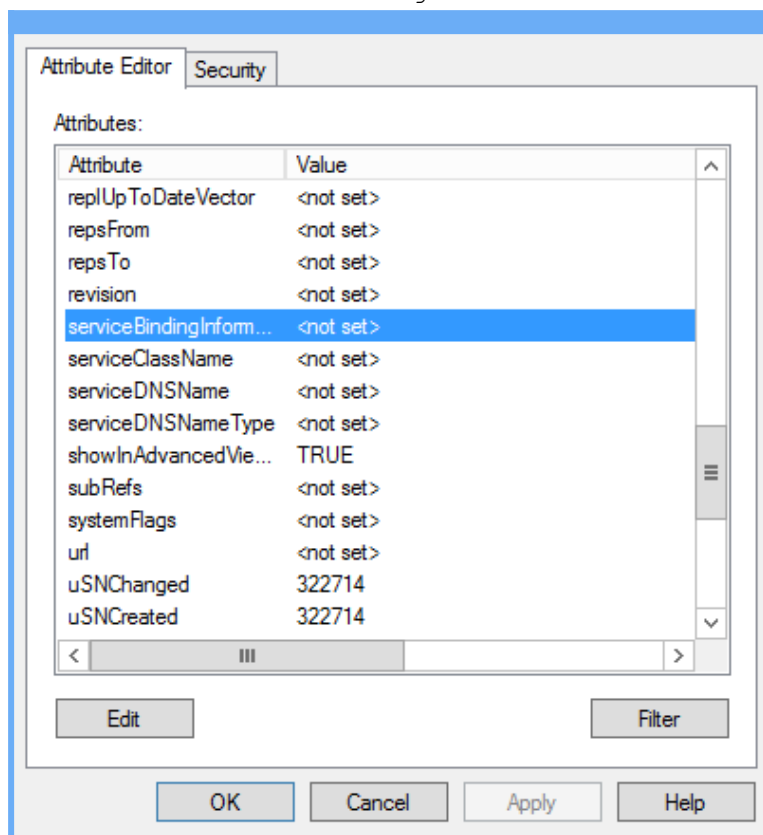
11. Confirme todas as caixas de diálogo abertas e feche o assistente.
12. O SCP está preparado.

Agora é possível adicionar a ConfigurationIDs para o SCP.



Para adicionar ConfigurationIDs para o SCP, siga estas etapas:

1. Abra as propriedades do SCP usando o Editor ADSI
2. Edite o atributo `serviceBindingInformation` no **Editor de atributo**.



➡ A caixa de diálogo **Editor de cadeia de caracteres com valores múltiplos** abrirá.



3. Insira os ConfigurationIDs desejados.

Attribute: serviceBindingInformation

Value to add:

Add

Values:

abg223b
qpxkqda

Remove

OK Cancel

Agora é possível implantar o módulo TeamViewer Host customizado com a atribuição automática de conta conforme descrito em [seção 1 "Visão geral da instalação", página 3](#).

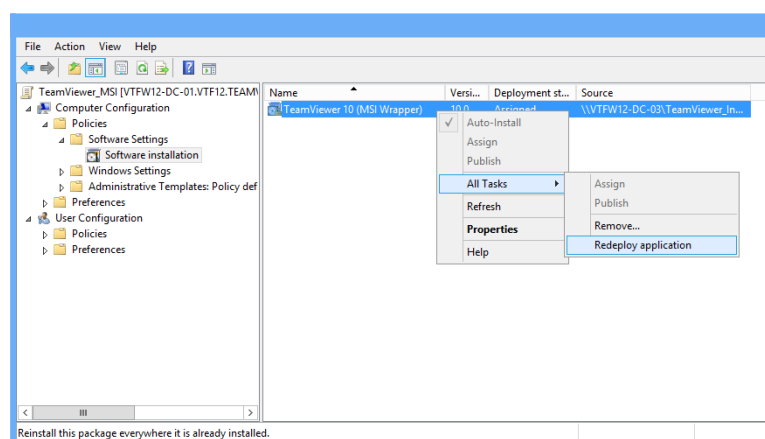
Nota: Não crie mais de 1 (um) SCP para seus ConfigurationIDs customizados (não suportado pelo TeamViewer). De qualquer maneira, múltiplos ConfigurationIDs podem ser adicionados ao serviceBindingInformation.



5 Alterar as configurações do TeamViewer (Reimplantar)

Se deseja alterar suas configurações sem instalar uma nova versão do TeamViewer, você pode ajustar seu arquivo `TeamViewer_Settings.reg` e usar o Objeto de Política do Grupo para o `TeamViewer.msi` OU `TeamViewer_Host.msi`.

Clique com o botão direito no Editor de Gestão da Política do Grupo e selecione **Todas as tarefas | Reimplantar aplicativo**.



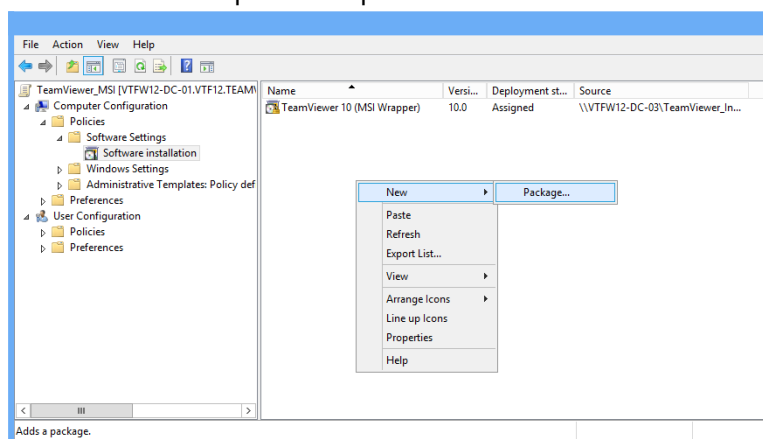


6 Implantar pequenas atualizações

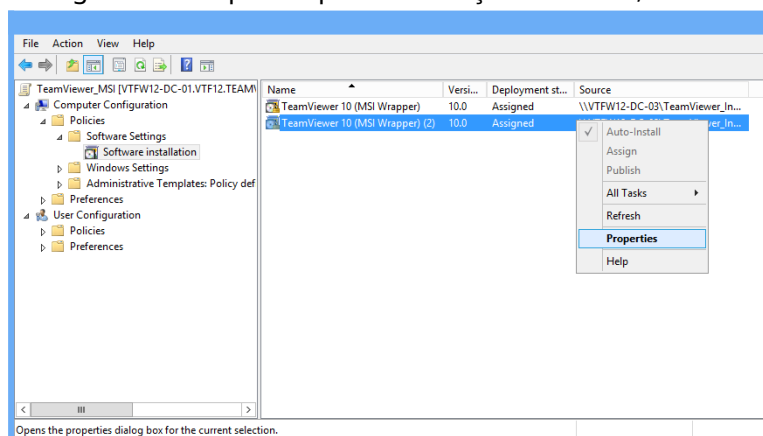
Você pode implantar pequenas atualizações do TeamViewer usando o TeamViewer MSI Wrapper. Ele inclui atualizações para versões do TeamViewer junto à versão principal (ex. do TeamViewer 10.12345 para o TeamViewer 10.54321).

Para implantar uma pequena atualização do TeamViewer, siga estas etapas:

1. Adicione um novo pacote ao pacote de software existente no GPO.



2. Configure o novo pacote para atualização. Para isso, abra as **Propriedades** do pacote.



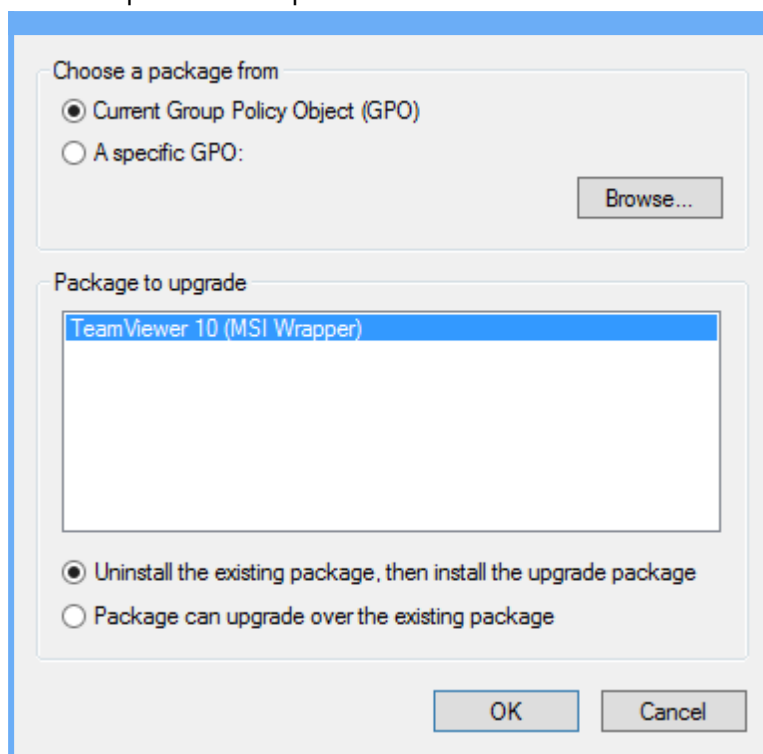
➡ A caixa de diálogo <nome do pacote> **Propriedades** abrirá.

3. Selecione **Atualizações** e clique em **Adicionar**.

➡ A caixa de diálogo **Adicionar pacote de atualização** abrirá.





4. Escolha o pacote atual que deve ser atualizado.



5. Feche e confirme todas as caixas de diálogo.



O pacote de atualização é exibido com um novo ícone de seta verde.

Name	Versi...	Deployment st...
 TeamViewer 10 (MSI Wrapper)	10.0	Assigned
 TeamViewer 10 (MSI Wrapper) (2)	10.0	Assigned

6. Para implantar uma atualização, clique com o botão direito no **Editor de Gestão da Política do Grupo** e selecione **Todas as tarefas | Reimplantar aplicativo**.

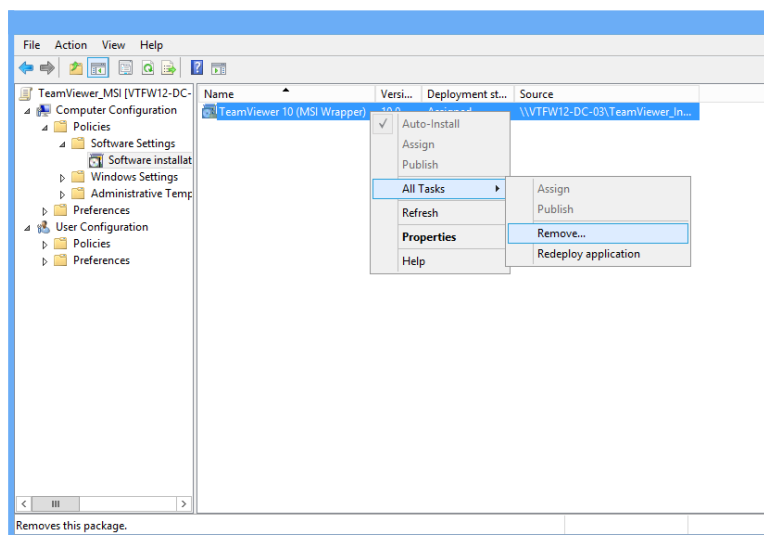
Nota: Somente o pacote mais atualizado com o ícone de seta verde será implantado.



7 Desinstalar o TeamViewer

Para remover o TeamViewer, use o Objeto de Política do Grupo existente para o TeamViewer.msi ou o TeamViewer_Host.msi.

Clique com o botão direito no Editor de Gestão da Política do Grupo e selecione **Todas as tarefas | Remover...**



Desinstalar o TeamViewer manualmente

Para desinstalar o TeamViewer manualmente no computador do cliente basta desinstalar o **TeamViewer 11 (MSI Wrapper)** e **TeamViewer 11 Host (MSI Wrapper)**, respectivamente em **Adicionar ou remover programas** no painel de controle do Windows. A segunda entrada do TeamViewer será então removida automaticamente, o que pode ser verificado atualizando a lista de programa.



8 Habilite o registro do instalador Windows

Para fins de localização de falha, pode ser útil habilitar o registro do instalador Windows. Ele pode ser habilitado manualmente através de configurações no registro ou com as Políticas do Grupo. Para notas adicionais, consulte: <http://support.microsoft.com/kb/223300/en-us>.