

# Franck Dupré

Permis B et véhicule personnel



## COMPÉTENCES INFORMATIQUES

### Matériel :

- Maîtrise du montage et du dépannage d'unités centrales et de multiples périphériques

### Système :

- Administration et maîtrise des OS Windows. Maîtrise et paramétrage d'Android. Connaissance de base sur Linux

### Logiciels :

- Maîtrise des logiciels bureautiques (*Suite Microsoft Office / Open Office*) - Graphiques (*Lightroom / Photoshop*)
- Réalisation de sites Internet (*Dreamweaver / etc*)
- Virtualisation (*VMware*)
- Paramétrage et maîtrise des navigateurs Internet (*Navigateurs Explorer, Edge, Firefox et Chrome / Antivirus / Firewall / etc*)
- Maîtrise de la prise en main à distance (*LogMein / TeamViewer / Join.me / etc*)

### Sauvegarde :

- Maîtrise de la gestion et paramétrage de systèmes de sauvegarde sécurisés (*Serveur NAS /Système RAID /Sauvegarde déportée*)

### Réseau :

- Solides connaissances des matériels et règles de sécurité informatique (*configuration réseau/antivirus/mail /routeur/firewall*)

## COMPÉTENCES COMPLEMENTAIRES

- Maîtrise de la formation grand public et professionnelle (*élaboration de plan de formation et de supports / maîtrise des techniques de formation pédagogiques*)
- Solides connaissances en Imprimerie, reprographie, infographie, photographie, retouche photo et correction colorimétrique.
- Maîtrise du support technique et technico-commercial (*matériel informatique grand public et professionnel*).
- Anglais technique maîtrisé.

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- 2016 à 2021	Protego Informatique	<b>Technicien support réseau et sécurité informatique</b> <i>Support et dépannage à distance dans le domaine de la sécurité Informatique</i>
- 2012 à 2016	Atol les opticiens	<b>Support technico-fonctionnel</b> <i>Dépannage informatique et fonctionnel à distance d'un réseau de 800 magasins d'optique. Support et élaboration de manuels d'utilisation du logiciel métier Atol</i>
- 2010 à 2011	O2M	<b>Contrôleur qualité</b> <i>Vérification du bon fonctionnement de divers matériels informatiques</i>
- 2006 à 2009	fdinformatique	<b>Gérant</b> <i>Dépannage et formation informatique - création de sites internet</i>
- 2005	Dulac Imprimerie	<b>Fabricant</b> <i>Gestion de la fabrication d'imprimés</i>
- 2004	fdinformatique	<b>Gérant</b> <i>Dépannage et formation informatique - création de sites internet</i>
- 2002 à 2003	Network-Database	<b>Technico-commercial</b> <i>Vente de systèmes informatiques professionnels</i>
- 1986 à 2001	Compugraphic / Agfa Gevaert	<b>Formateur/démonstrateur/Support produit et Technico-commercial</b>
- 1985	Imprimerie Luthringer	<b>Opérateur photocomposition / Infographiste</b>
- 1981 à 1984	Studio de dessin SAPAC	<b>Opérateur photocomposition / Infographiste</b>

## FORMATION

- **1986 à 2001** : Diverses formations internes informatiques sur les produits Agfa.
- **1997** : Formation interne Agfa sur les techniques commerciales.
- **1986** : Formation interne Compugraphic sur les techniques de formation et de démonstration.
- **1981** : Brevet de technicien de l'école supérieure des arts et industries graphiques d'Estienne - Paris

## DIVERS

Passionné de technologie en général et plus particulièrement des technologies d'information, de communication, de photographie, de microscopie et d'astronomie. Aime le contact humain et le partage de la connaissance.

Site Internet personnel : <https://franckdupre.net>