

Diplomová práce

Organizace lidí v internetovém prostředí napříč různými komunikačními kanály

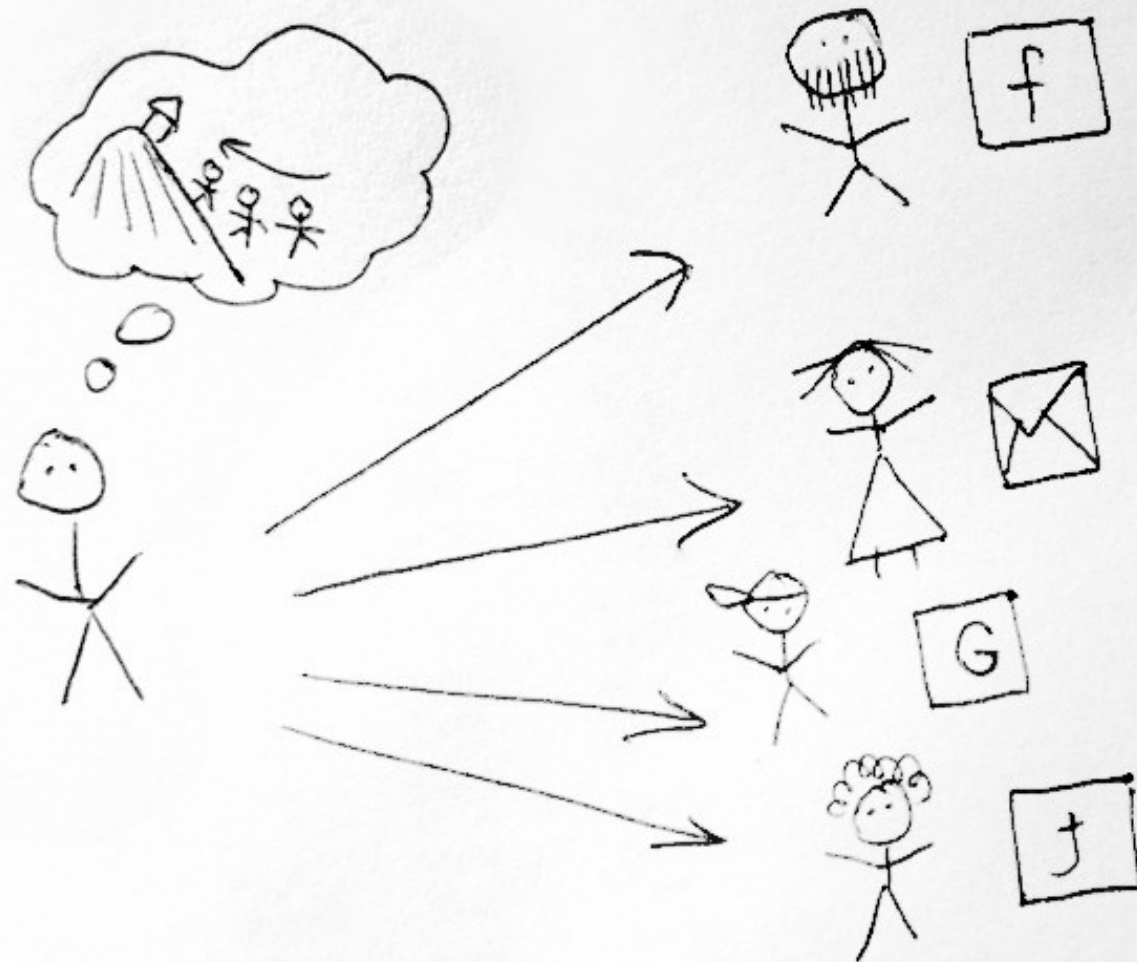
Bc. Jan Javorek
(Mgr. Fedor Tiršel)

FI N-IN INS
Brno, 2011—2012



Původní myšlenka

- Lidé preferují různé způsoby komunikace
- Já je potřebuji organizovat
- Bylo by možné je organizovat **nezávisle na komunikačním kanále?**
- **Příklad:** výlet



Hypotézy

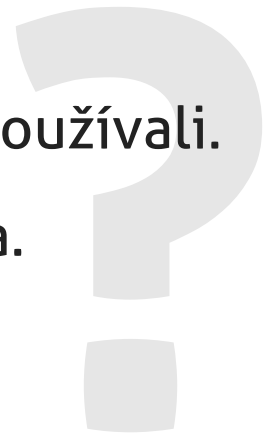
Takový systém by byl lidem **užitečný** a je šance, že by jej používali.

Systém je možné realizovat z **technického** hlediska.

Systém je možné realizovat z **právního** hlediska.

Systém je možné realizovat z hlediska **bezpečnosti**.

...

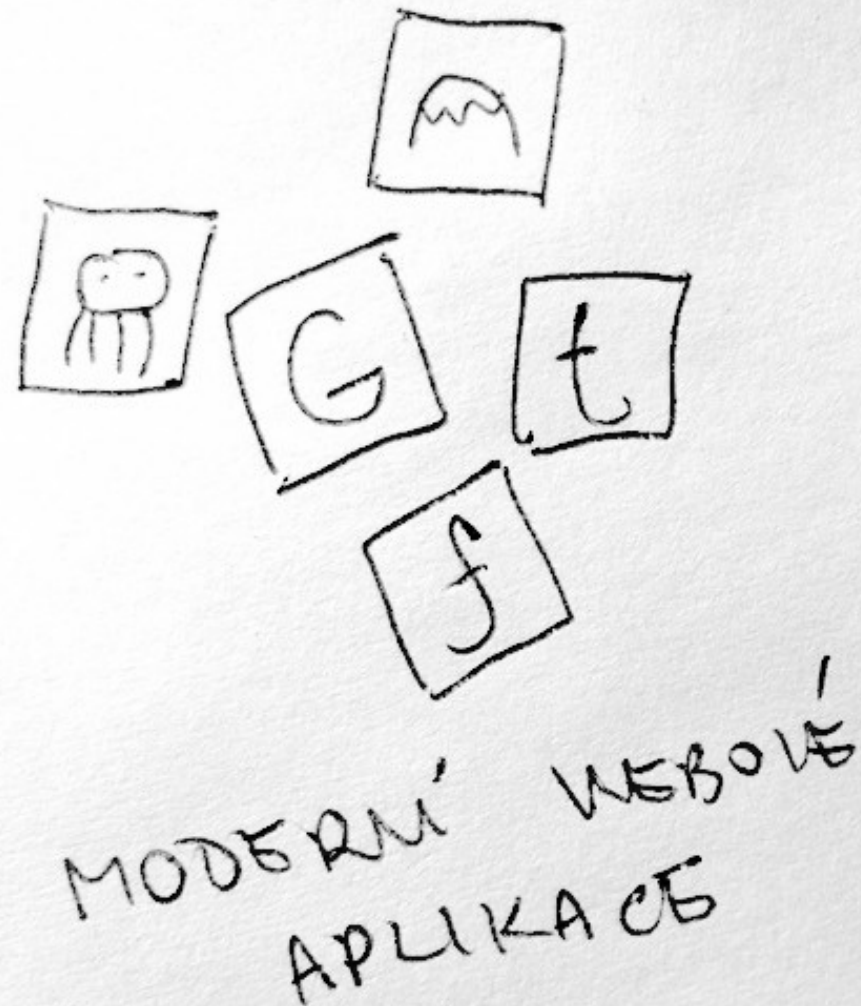


Analýza možností

- Jak lze komunikovat přes internet?
- Co z toho lidé opravdu používají?



- **Široká analýza současného stavu**
- **Dotazník**



Analýza možností

- Nevyřídí to raději osobně, po telefonu?
- Co dává smysl propojit?



- **Dotazník**
- **Rozebrání komunikace na elementární prvky**

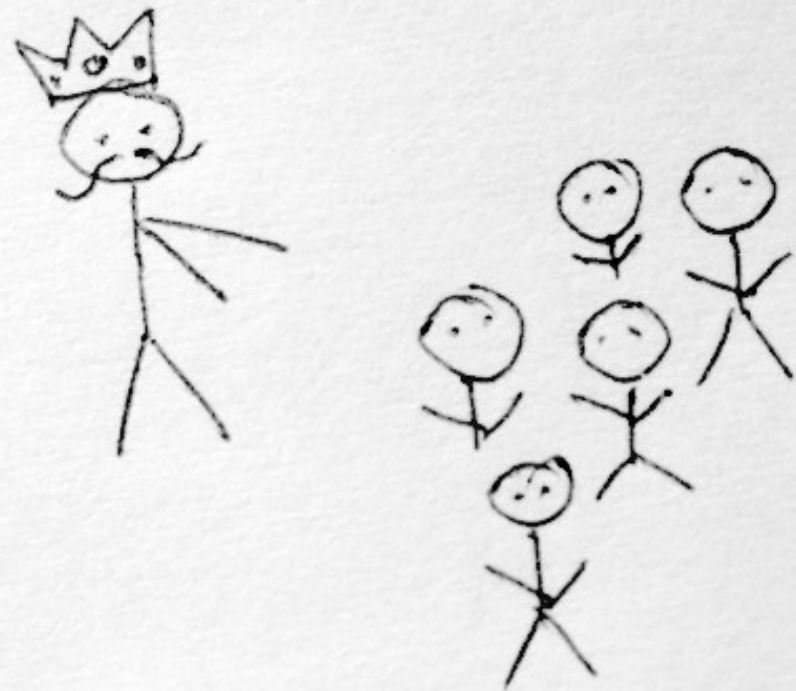


Analýza možností

- Jaká jsou specifika organizace více lidí?
- Jak jsou schopni uživatelé akceptovat novou službu, shodnout se na ní?



- **Literatura**
- **Existující poznatky o groupware**



ORGANIZACE

Závěry analýzy

- ✓ Některá dílčí propojení již existují
- ✗ Technická omezení
- ✗ Služba musí obstát v konfrontaci s osobní domluvou
- ✓ Lidé nechtějí v zájmových skupinách používat žádný jednolitý groupware

Problém existuje, ale takto jej nelze nebo nemá smysl řešit.

Lze tímto konceptem integrace řešit alespoň nějaký podproblém?

Stránky událostí



Going (31)



Maybe (2)



Jan Horna

Invited (3)



Honza Wopičák

Export · Share · Report

Red Hot Chili Peppers in Prague

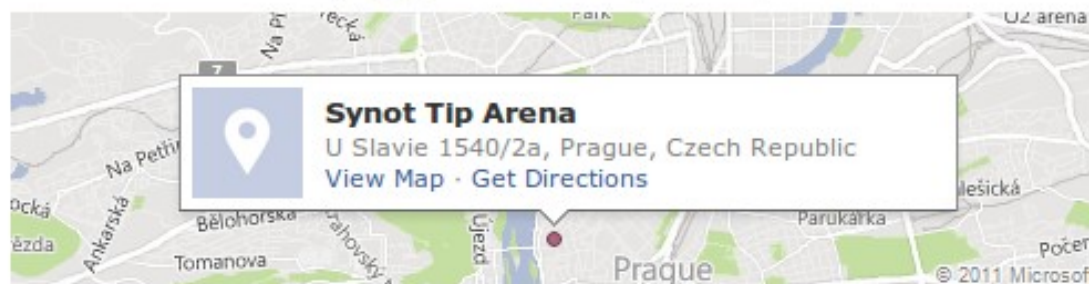
Public Event

Monday, August 27, 2012

7:00pm until 10:00pm

Buy tickets at <http://tix.concertin.com/1146589>

More concerts at <https://apps.facebook.com/concertin/>




Ádám László

Does somebody have two "Standing front of stage" tickets? I would need them, and I'd make some business with pleasure.

Like · Comment · April 24 at 6:11pm

Stránky událostí

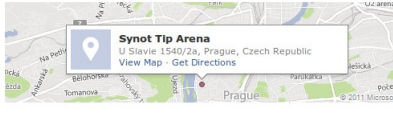


Red Hot Chili Peppers in Prague
Public Event

Monday, August 27, 2012 7:00pm until 10:00pm

Buy tickets at <http://bx.concertin.com/1146589>

More concerts at <https://apps.facebook.com/concertin/>



Synot Tip Arena
U Slavie 1540/2a, Prague, Czech Republic
View Map · Get Directions

Adám László
Does somebody have two "Standing front of stage" tickets? I would need them, and I'd make some business with pleasure.
Like · Comment · April 24 at 6:11pm

Facebook © 2012 · English (US) About · Advertising · Create a Page

← SAVE Discard changes Delete More Actions

Dějiny starověku

17/5/2012 10:30 to 12:30 17/5/2012 Time zone

☐ All day ☒ Repeat Weekly on Thursday, until May 17, 2012 Edit

Event details Find a time

Where D, D22, Arna Nováka 1 map

Calendar Škola

Created by janjavorek@gmail.com

Description

Attachment Add attachment

Event color

Reminders No reminders set Add a reminder

Lanyrd.com the social conference directory

conferences coverage video audio slides

search

RuPy : Python & Ruby Conference
Strongly Dynamic Conference

14-16 OCTOBER 2011 Poznan in Poland

<http://rupy.eu/>
View the schedule on Lanyrd
Save to iCal / iPhone / Outlook / GCal

53 PEOPLE attended
43 PEOPLE tracking

TELL YOUR FRIENDS! Tweet about this event

26 speakers

Andrew Nečas Ivan Nečas Marek Jelen

lost.fm Music Radio Events Charts Community

Last.fm/discover: find your next favourite band

Festival

Liverpool Sound City 2012

Thursday 17 May 2012 — Saturday 19 May 2012

4 days to go! Add to a calendar

Various
Liverpool United Kingdom Show on Map

Festival Lineup (55 artists)
Your festival compatibility is Unknown

Not a Last.fm member? Sign up and use your music taste to get a personalised festival compatibility.

Already on Last.fm? Log in to see your compatibility.

Professor Green Alkaline Trio The Temper Trap Death in Vegas Mystery Jets Tim Hecker

LinkedIn Account Type: Basic | Upgrade

Home Profile Contacts Groups Jobs Inbox 12 Companies News More

Events Home » WebExpo Prague 2010 Conference

WebExpo Prague 2010 Conference
September 23, 2010 at 8:00 AM - September 25, 2010 at 11:00 PM
FEM CULS, Prague
<http://webexpo.net>

The largest gathering of web developers, web designers and Internet businesses in Central Europe.

Labels: web, development, design, internet, business, europe, startup, conference, Prague

Event Organizer: Vaclav Stoupa (Director WebExpo Prague)

Attending Add event to my calendar

Introduce yourself, share information, or ask a question.

Share

Related

MAY 13 Updates

MAY 14 Updates

Jan Palounek (Developer at BinaryAge) attended. 6 months ago

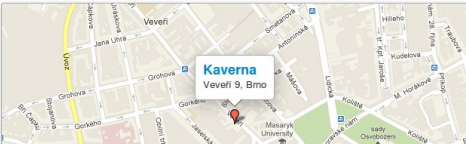
srazy.info Vytvořit sraz Search

Brněnské PyVo

Setkání milovníků jazyka Python v Brně. Sledujte <http://twitter.com/hapyvo> a přidejte se do Pyonýrní <http://on.fb.me/pyoneers>!

Aktuální termín Pátek, 27. 1. 2012 Další termíny Komunita (26)

O Dokumentových aj. NoSQL databázích
Pátek, 27. 1. 2012 v 19:00

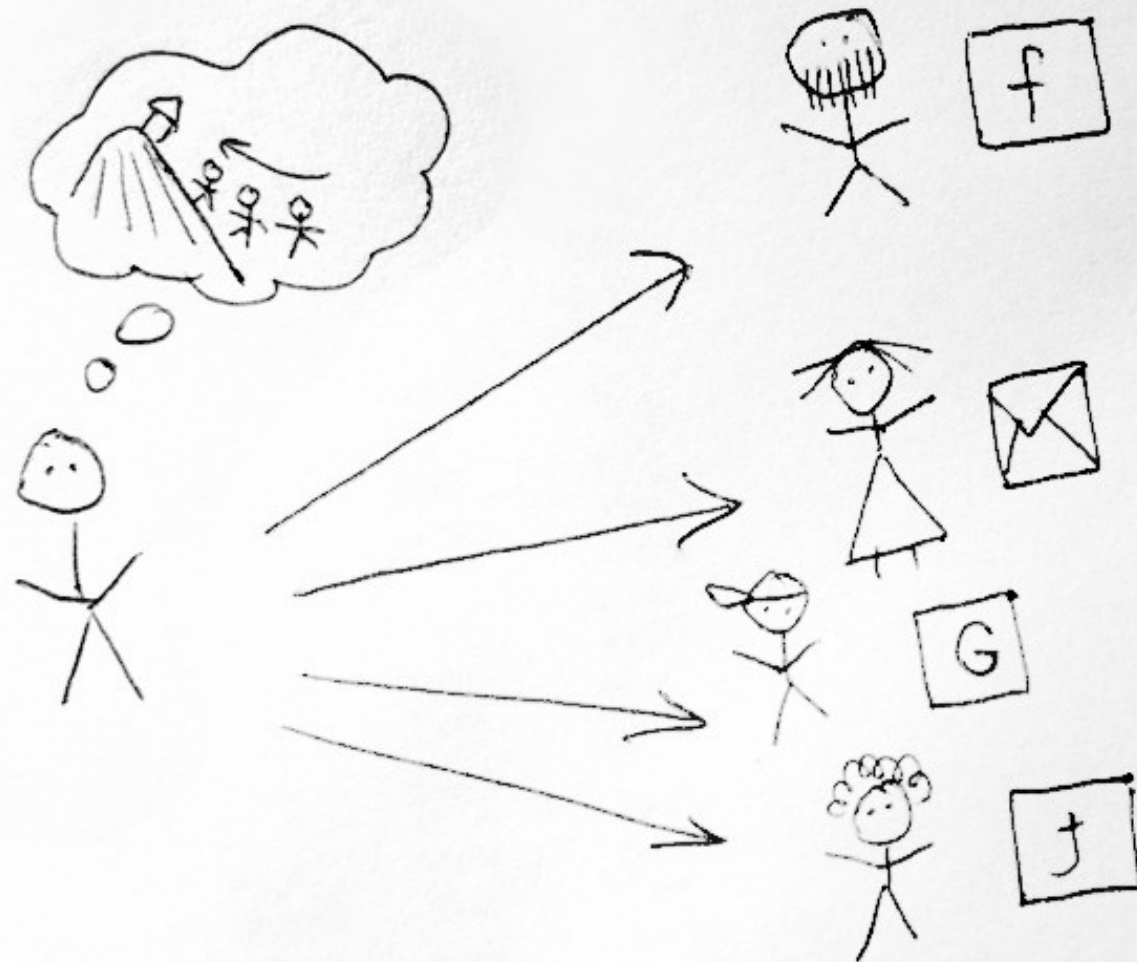


Potvrzení hosté 29

Možná se zúčastní 19

Organizátor a účastníci

- Organizátor chce **propagovat** svou veřejnou událost
- Lidé používají různé služby
- Vše z jednoho místa
- Osloví širší publikum
- Tematická zaměření (koncert, sraz, konference)



Prototyp

Oleander Events Contacts Settings

Events

Create new event or Manage contacts

6 A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z #

Add contact manually...

Name

E-mail

Add contact

Import contacts

Facebook friends Google contacts

6

E-mail

6A6
6a6@seznam.cz

Delete

Vytvoření události

Events » New event

New event


Name


When

Where


What

Invitations

**Radek Wiglasz**
facebook.com/1043315533 Remove

**Petr Vácha**
pan.vacha@gmail.com Remove

Add member

**Zuzka Zuzejk Válová**
perdas@seznam.cz Add

Save or Cancel

Oleander Events Contacts Settings

Honza Sign out

Events » Graduation party

Graduation party


When 06/30/12, 20:00


Where Vrázova 17, Brno [on map](#)

What Hello everybody! I'd like to invite you to my graduation party!


Attendance


2 going


**Honza Javorek**
facebook.com/721972706

**Honza Javorek**
jan.javorek@gmail.com

3 invited

**Radek Wiglasz**
facebook.com/1043315533

**Petr Vácha**
pan.vacha@gmail.com

**Honza Javorek**
littlemaple@centrum.cz

Edit event details or Cancel this event

Vytvoření události

The diagram illustrates the process of creating an event across three platforms: Facebook, E-mail, and Google Calendar. Green arrows indicate the flow of information between these platforms.


Facebook: The event is titled "Graduation party" and is a public event by Honza Javorek. It is scheduled for Saturday, June 30, 2012, at 8:00pm in Brno. The event description is "Hello everybody! I'd like to invite you to my graduation party!". The event is shared on the Facebook timeline, and a post is made with the text "Honza invites you to Graduation party".

E-mail: An email is sent to Honza Javorek with the subject "Invitation to Graduation party". The email body contains the event details: "When 06/30/12, 20:00", "Where Vrázova 17, Brno", and "What Hello everybody! I'd like to invite you to my graduation party!". The email also includes a link to the event and a "Zobrazit zprávu jako text" button.

Google: The event is added to the Google Calendar. The event details are: "Graduation party", "Sat, June 30, 20:00 – 22:00", "Where Vrázova 17, Brno", and "Who pan.vacha@gmail.com". The event is also added to the Google+ social network.

Facebook New event form: The form includes fields for Name, When, Where, and What. The Name field is "Graduation party", the When field is "2012-06-30 20:00", the Where field is "Vrázova 17, Brno", and the What field is "Hello everybody! I'd like to invite you to my graduation party!". The form also includes an "Add member" section with a search bar and a list of members: Radek Wiglasz, Petr Vácha, and Zuzka Zuzejk Válková. The form has "Save" and "Cancel" buttons.

Aktualizace změn

Oleander Events Contacts Settings  **Honza**
Sign out

Events » Graduation party

Graduation party


When 06/30/12, 20:00


Where Vrázova 17, Brno [on map](#)


What Hello everybody! I'd like to invite you to my graduation party!


Attendance


2 going

 **Honza Javorek**
Facebook.com/721972706


 **Honza Javorek**
jan.javorek@gmail.com





 **Honza Javorek**
littlemaple@centrum.cz

 **Michal Wiglasz**
Facebook.com/1065850626

3 invited

 **Radek Wiglasz**
Facebook.com/1043315533

 **Petr Vácha**
pan.vacha@gmail.com

 **Honza Javorek**
littlemaple@centrum.cz

[Edit event details](#) or [Cancel this event](#)

aktualizace

Přínos práce

- **Pro akademickou obec?**
 - Široká analýza současných způsobů komunikace přes internet
 - Tudy ne – průzkum slepých uliček
- **Pro mě?**
 - Prvotní nápad není vše analýza je důležitá, ptát se lidí, ověřovat ideu
 - Rozjezd podnikání odhalení příležitosti, utříbení myšlenek
 - Oponentura právní hlediska?
 - Technologie testy, prototypování, propojení s nejrůznějšími API v Pythonu

Budoucnost

- Srazy.info chystají API
- LinkedIn chystá API
- Google chce propojit Calendar s Google+
- Uvažuji o **StarCube**, přihlásil jsem se do **WebExpo Bootcamp**
- Už vzniká **konkurence** (eventasaur.us)



@honzajavorek Už se na to nějakou dobu chystáme. Chybí energie a motivace, ale zkusíme se do toho konečně pustit.

6 May 12

Reply Retweet Favorite

Google Plus a Google Calendar propojí Events (Události)

Na komunitní server [Google Plus](#) se krátce po uvedení funkce Local (Places) řítí další novinka. Budou ji Events (Události) kopírující totožnou funkci ze zatím mnohonásobně populárnějšího [Facebooku](#). Na Google Plus bude možné vytvářet události a jednotliví uživatelé se budou moci přihlásit k účasti na nich. Nebyl by to Google, aby se novinka nenesla ve znamení propojení s některou z jeho dalších služeb.



Otázky z posudků práce

Organizace lidí

- **V práci nedostatečně specifikován pojem organizace lidí.**
- **Koordinace a soustředění úsilí skupiny lidí ke splnění nějakého cíle.**

Výlet, expedice do Tibetu, stavba iglů,
dekorace tělocvičny, příprava svatby, ...

Dotazník

- **Dotazník je příliš zacílen na určitou skupinu, výsledky nelze generalizovat.**
- Přesto se z nich lze poučit – cílovou skupinu tvoří převážně lidé naklonění novým technologiím, seznámení se sociálními sítěmi apod.
- Jejich odpovědi byly často i typu: *nepoužívám, zbytečné, raději osobně.*
- Když ne tito lidé, kdo potom?
- Pro zbytek populace bude akceptace násobně horší.

Právní hlediska

- **Je to realizovatelné z právních hledisek?**
- Tento pohled mě nenapadl, **děkuji za dobrou připomínku.**
- V prototypu je využito API od Facebooku a Google:
 - Měl bych informovat uživatele, že data jdou na Facebook. Aplikace na Facebooku nesmí propagovat jinou aplikaci z konkurenčních sociálních platforem. Nesmím nad daty z Facebooku provozovat vyhledávání či katalog bez jejich svolení. Uživatel má mít možnost smazat svá data z mé aplikace.
<https://developers.facebook.com/policy/>
 - Měl bych informovat uživatele, že data jdou na Google. Nesmím od nich neúměrně dolovat data.
<https://developers.google.com/google-apps/calendar/terms>

Výzkum

- **Existuje někde ve světě výzkum, který se zabývá touto problematikou?**
- Snažil jsem se najít **aktuální** výzkum s podobnou problematikou, zatím bohužel marně.
- Práce je založena hlavně na starší literatuře (90., 70. léta).
- Články okolo:
 - CMC Magazine (John December)
<http://www.december.com/cmc/mag/>
 - Journal of CMC (Susan Herring)
<http://onlinelibrary.wiley.com/journal/10.1111/%28ISSN%291083-6101>