



Risk-Assessment-v1.0

ΟΜΑΔΑ: XDX

Σύνθεση ομάδας :

1. Χαριλάου Εφραίμ - Α.Μ: 1056638 - 5^ο έτος
2. Δημητρίου Χρίστος - ΑΜ: 1056643 - 5^ο έτος
3. Χατζή Βασιλική - ΑΜ: 1064359 - 5^ο έτος

Ρόλοι ομάδας :

1. **Editor:** Δημητρίου Χρίστος
2. **Contributor:** Χατζή Βασιλική
3. **Peer reviewer:** Χαριλάου Εφραίμ

Εργασία

Το τεχνικό κείμενο είναι γραμμένο σε Word.

Κίνδυνοι:

1. Αν η εφαρμογή μας δεν γίνει γνωστή.

- **Τύπος:** Κίνδυνος Σχεδιασμού
- **Πιθανότητα:** Μεσαία
- **Σοβαρότητα:** Μεγάλη
- **Λύση:** Να διαθέσουμε μέρος του αρχικού κεφαλαίου για την διαφήμιση της εφαρμογής (εντός και εκτός υπεραγορών).
- **Εναλλακτικό πλάνο:** Διάφορες συναντήσεις με συνδέσμους καταναλωτών για να τους εξηγήσουμε την χρησιμότητα της εφαρμογής.

2. Το αρχικό μας κεφάλαιο να μην είναι αρκετό για την υποστήριξη της εφαρμογής μας πριν τα πρώτα έσοδα.

- **Τύπος:** Κίνδυνος Κόστους
- **Πιθανότητα:** Μεγάλη
- **Σοβαρότητα:** Μεγάλη
- **Λύση:** Στην εφαρμογή μας να διαφημίζουμε διάφορες επιχειρήσεις έτσι ώστε να καλύψουμε τα αρχικά έξοδα.

3. Το σύστημα μας να μην εξυπηρετεί αρκετές υπεραγορές.

- **Τύπος:** Κίνδυνος ποιότητας
- **Πιθανότητα:** Μεσαία
- **Σοβαρότητα:** Μεσαία
- **Λύση:** Θα πραγματοποιήσουμε συναντήσεις με τους υπεύθυνους διάφορων υπεραγορών παρουσιάζοντας τους ένα συμφέρον πλάνο για τις υπεραγορές.

4. Λόγω φόρτου εργασίας να μην μπορούμε να ανταπεξέλθουμε στην παράδοση των παραγγελιών.

- **Τύπος:** Κίνδυνος Ποιότητας
- **Πιθανότητα:** Μικρή
- **Σοβαρότητα:** Μικρή
- **Λύση:** Θα έχουμε ένα ικανοποιητικό αριθμό ατόμων για την παράδοση των παραγγελιών.
- **Εναλλακτικό πλάνο:** Σε συνεννόηση με τις υπεραγορές θα μπορούν και αυτές να πραγματοποιούν την παράδοση των παραγγελιών.

5. Η υπεραγορά να μην λαμβάνει τις παραγγελίες.

- **Τύπος:** Κίνδυνος Ποιότητας
- **Πιθανότητα:** Μικρή
- **Σοβαρότητα:** Μεγάλη
- **Λύση:** Στην υπεραγορά υπάρχει η ανάγκη να υπάρχει ένας υπεύθυνος για την επεξεργασία των παραγγελιών που δέχεται το κατάστημα έτσι ώστε αν υπάρχει κάποιο πρόβλημα να το αναφέρει.
- **Εναλλακτικό πλάνο:** Να υπάρχει συνομιλία μεταξύ του πελάτη και ενός υπεύθυνου από την εφαρμογή μας για την επίλυση τέτοιων προβλημάτων.

6. Να μην είναι διαθέσιμα όλα τα προϊόντα τις παραγγελίας.

- **Τύπος:** Κίνδυνος Σχεδιασμού
- **Πιθανότητα:** Μικρή
- **Σοβαρότητα:** Μικρή
- **Λύση:** Ο υπεύθυνος των παραγγελιών πρέπει να συνεννοείται με τον πελάτη για να βρουν μια λύση αντικατάσταση του προϊόντος.

7. Ο server μας να μην μπορεί να ανταπεξέλθει σε ένα μεγάλο αριθμό χρηστών.
- Τύπος: Κίνδυνος Ποιότητας
 - Πιθανότητα: Μεσαία
 - Σοβαρότητα: Μεγάλη
 - Λύση: Να γνωρίζουμε από πριν τις δυνατότητες του server μας έτσι ώστε πριν αντιμετωπίσουμε το πρόβλημα να επεκταθούμε σε μεγαλύτερο server.
8. Το γραφικό περιβάλλον της εφαρμογής πρέπει να είναι εύχρηστο για όλους τους χρήστες όλων των ηλικιών.
- Τύπος: Κίνδυνος Σχεδιασμού
 - Πιθανότητα: Μεσαία
 - Σοβαρότητα: Μεγάλη
 - Λύση: Να προσπαθήσουμε να δημιουργήσουμε μια όσο το δυνατόν απλή εφαρμογή για την εξυπηρέτηση των χρηστών.
 - Εναλλακτικό πλάνο: Χρήστες διάφορων ηλικιών να δοκιμάσουν την εφαρμογή πριν την διαθέσουμε για τις επιχειρήσεις.
9. Να υπάρξει πρόβλημα με μια παραγγελία μετά την αποστολή της στον πελάτη.
- Τύπος: Κίνδυνος Σχεδιασμού
 - Πιθανότητα: Μικρή
 - Σοβαρότητα: Μεσαία
 - Λύση: Να υπάρχει απευθείας συνομιλία μεταξύ του πελάτη και ενός υπεύθυνου για την αντιμετώπιση τέτοιων προβλημάτων.
10. Μια παραγγελία να καθυστερήσει να πάει στον προορισμό της.
- Τύπος: Κίνδυνος Σχεδιασμού
 - Πιθανότητα: Μεσαία
 - Σοβαρότητα: Μικρή
 - Λύση: Η εφαρμογή μας να ενημερώνει τον πελάτη ότι η παραγγελία του θα καταφτάσει εντός ενός χρονικού πλαισίου.

11. Οι χρήστες να αντιμετωπίζουν πρόβλημα εγγραφής ή σύνδεσης στην εφαρμογή.

- **Τύπος:** Κίνδυνος Σχεδιασμού
- **Πιθανότητα:** Μεσαία
- **Σοβαρότητα:** Μεγάλη
- **Λύση:** Θα υπάρχει υπεύθυνο άτομο το οποίο θα επεξεργάζεται και θα επιλύει τα προβλήματα αυτά.

12. Να μην επιλέγει ο πελάτης την λειτουργία premium.

- **Τύπος:** Κίνδυνος Κόστους
- **Πιθανότητα:** Μεσαία
- **Σοβαρότητα:** Μεγάλη
- **Λύση:** Η λειτουργία premium να προσφέρει σημαντικά οφέλη.
- **Εναλλακτικό πλάνο:** Μείωση της τιμής της premium λειτουργίας.

Κατά την εξέλιξη του project θα βρεθούν νέοι κίνδυνοι ή ακόμα και διαφορετικές λύσεις για τους κινδύνους που ήδη υπάρχουν.