

**Risk-Assessment-v1.0**

ΟΜΑΔΑ: **XDX**

Σύνθεση ομάδας :

1. Χαριλάου Εφραίμ - Α.Μ: 1056638 - 5ο έτος
2. Δημητρίου Χρίστος - ΑΜ: 1056643 - 5ο έτος
3. Χατζή Βασιλική - ΑΜ: 1064359 - 5ο έτος

Ρόλοι ομάδας :

1. **Editor**: Δημητρίου Χρίστος
2. **Contributor**: Χατζή Βασιλική
3. **Peer** **reviewer**: Χαριλάου Εφραίμ

Εργαλεία

Το τεχνικό κείμενο είναι γραμμένο σε Word.

**Κίνδυνοι:**

**1. Αν η εφαρμογή μας δεν γίνει γνωστή.**

* **Τύπος**: Κίνδυνος Σχεδιασμού
* **Πιθανότητα**: Μεσαία
* **Σοβαρότητα**: Μεγάλη
* **Λύση:**  Να διαθέσουμε μέρος του αρχικού κεφαλαίου για την διαφήμιση της εφαρμογής (εντός και εκτός υπεραγορών).
* **Εναλλακτικό πλάνο:** Διάφορες συναντήσεις με συνδέσμους καταναλωτών για να τους εξηγήσουμε την χρησιμότητα της εφαρμογής.

**2. Το αρχικό μας κεφάλαιο να μην είναι αρκετό για την υποστήριξη της εφαρμογής μας πριν τα πρώτα έσοδα.**

* **Τύπος:** Κίνδυνος Κόστους
* **Πιθανότητα**: Μεγάλη
* **Σοβαρότητα**: Μεγάλη
* **Λύση:** Στην εφαρμογή μας να διαφημίζουμε διάφορες επιχειρήσεις έτσι ώστε να καλύψουμε τα αρχικά έξοδα.

**3. Το σύστημα μας να μην εξυπηρετεί αρκετές υπεραγορές.**

* **Τύπος:** Κίνδυνος ποιότητας
* **Πιθανότητα**: Μεσαία
* **Σοβαρότητα**: Μεσαία
* **Λύση:** Θα πραγματοποιήσουμε συναντήσεις με τους υπεύθυνους διάφορων υπεραγορών παρουσιάζοντας τους ένα συμφέρον πλάνο για τις υπεραγορές.

**4.Λόγω φόρτου εργασίας να μην μπορούμε να ανταπεξέλθουμε στην παράδοση των παραγγελιών.**

* **Τύπος:** Κίνδυνος Ποιότητας
* **Πιθανότητα**: Μικρή
* **Σοβαρότητα**: Μικρή
* **Λύση:** Θα έχουμε ένα ικανοποιητικό αριθμό ατόμων για την παράδοση των παραγγελιών.
* **Εναλλακτικό πλάνο:** Σε συνεννόηση με τις υπεραγορές θα μπορούν και αυτές να πραγματοποιούν την παράδοση των παραγγελιών.

**5. Η υπεραγορά να μην λαμβάνει τις παραγγελίες.**

* **Τύπος:** Κίνδυνος Ποιότητας
* **Πιθανότητα**: Μικρή
* **Σοβαρότητα**: Μεγάλη
* **Λύση:** Στην υπεραγορά υπάρχει η ανάγκη να υπάρχει ένας υπεύθυνος για την επεξεργασία των παραγγελιών που δέχεται το κατάστημα έτσι ώστε αν υπάρχει κάποιο πρόβλημα να το αναφέρει.
* **Εναλλακτικό πλάνο:** Να υπάρχει συνομιλία μεταξύ του πελάτη και ενός

υπεύθυνου από την εφαρμογή μας για την επίλυση τέτοιων προβλημάτων.

**6. Να μην είναι διαθέσιμα όλα τα προϊόντα τις παραγγελίας.**

* **Τύπος:** Κίνδυνος Σχεδιασμού
* **Πιθανότητα**: Μικρή
* **Σοβαρότητα**: Μικρή
* **Λύση:** Ο υπεύθυνος των παραγγελιών πρέπει να συνεννοείται με τον πελάτη για να βρουν μια λύση αντικατάσταση του προϊόντος.

**7. Ο server μας να μην μπορεί να ανταπεξέλθει σε ένα μεγάλο αριθμό χρηστών.**

* **Τύπος:** Κίνδυνος Ποιότητας
* **Πιθανότητα**: Μεσαία
* **Σοβαρότητα**: Μεγάλη
* **Λύση:** Να γνωρίζουμε από πριν τις δυνατότητες του server μας έτσι ώστε πριν αντιμετωπίσουμε το πρόβλημα να επεκταθούμε σε μεγαλύτερο server.

**8. Το γραφικό περιβάλλον της εφαρμογής πρέπει να είναι εύχρηστο για όλους τους χρήστες όλων των ηλικιών.**

* **Τύπος:** Κίνδυνος Σχεδιασμού
* **Πιθανότητα**: Μεσαία
* **Σοβαρότητα**: Μεγάλη
* **Λύση:** Να προσπαθήσουμε να δημιουργήσουμε μια όσο το δυνατόν απλή εφαρμογή για την εξυπηρέτηση των χρηστών.
* **Εναλλακτικό πλάνο:** Χρήστες διάφορων ηλικιών να δοκιμάσουν την εφαρμογή πριν την διαθέσουμε για τις επιχειρήσεις.

**9. Να υπάρξει πρόβλημα με μια παραγγελία μετά την αποστολή της στον πελάτη.**

* **Τύπος:** Κίνδυνος Σχεδιασμού
* **Πιθανότητα**: Μικρή
* **Σοβαρότητα**: Μεσαία
* **Λύση:** Να υπάρχει απευθείας συνομιλία μεταξύ του πελάτη και ενός υπεύθυνου για την αντιμετώπιση τέτοιων προβλημάτων.

**10. Μια παραγγελία να καθυστερήσει να πάει στον προορισμό της.**

* **Τύπος:** Κίνδυνος Σχεδιασμού
* **Πιθανότητα**: Μεσαία
* **Σοβαρότητα**: Μικρή
* **Λύση:** Η εφαρμογή μας να ενημερώνει τον πελάτη ότι η παραγγελία του θα καταφτάσει εντός ενός χρονικού πλαισίου.

**11. Οι χρήστες να αντιμετωπίζουν πρόβλημα εγγραφής ή σύνδεσης στην εφαρμογή.**

* **Τύπος:** Κίνδυνος Σχεδιασμού
* **Πιθανότητα**: Μεσαία
* **Σοβαρότητα**: Μεγάλη
* **Λύση:** Θα υπάρχει υπεύθυνο άτομο το οποίο θα επεξεργάζεται και θα επιλύει τα προβλήματα αυτά.

**12. Να μην επιλέγει ο πελάτης την λειτουργία premium.**

* **Τύπος:** Κίνδυνος Κόστους
* **Πιθανότητα**: Μεσαία
* **Σοβαρότητα**: Μεγάλη
* **Λύση:** Η λειτουργία premium να προσφέρει σημαντικά οφέλη.
* **Εναλλακτικό πλάνο:** Μείωση της τιμής της premium λειτουργίας.

**Κατά την εξέλιξη του project θα βρεθούν νέοι κίνδυνοι ή ακόμα και διαφορετικές λύσεις για τους κινδύνους που ήδη υπάρχουν.**