

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

DU SITE VINSPRO AU 30 JUIN 2020

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la micro entreprise (pour plus d'informations contacter par mail au contact@vinspro.fr) dont le siège social (pour plus d'informations contacter par mail au contact@vinspro.fr), immatriculée à Rennes , sous le numéro d'enregistrement N° 882 108 590 ci-après dénommée "VinsPro" et gérant du site VinsPro (<https://vinspro.fr/>) et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet VinsPro (<https://vinspro.fr/>) dénommée ci-après " l'acheteur ".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Vinspro et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet Vinspro (<https://vinspro.fr/>).

L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site vinspro (<https://vinspro.fr/>) est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société Vinspro conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

En acceptant ces Conditions Générales de Vente, l'acheteur déclare qu'il a atteint l'âge de la majorité dans son pays de résidence ou obtenu toute autorisation nécessaire à l'acquisition des produits vendus sur le site vinspro (<https://vinspro.fr/>), notamment du fait de son âge.

L'utilisation des produits objets de ces Conditions Générales de Vente à des fins illégales ou non autorisée est interdite.

Toute infraction ou violation des présentes Conditions Générales de Vente entraînera la résiliation immédiate des services proposés, à réception d'un courrier recommandé avec accusé de réception envoyé par la société Vinspro.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site vinspro (<https://vinspro.fr/>) de la société VinsPro, dans la limite des stocks disponibles.

La société Vinspro se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits.

Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...).

Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site vinspro (<https://vinspro.fr/>) est destinée à tous les acheteurs résidents dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande.

Le prix des écouteurs est de 19,99 € TTC.

Le prix de l'abonnement à la LIVRAISON EXPRESS est de 59 € TTC par mois. Tout mois entamé est dû dans son intégralité.

Trois jours d'essai à la LIVRAISON EXPRESS sont offerts suite à l'achat des écouteurs susmentionnés.

Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société VinsPro se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site vinspro (<https://vinspro.fr/>). La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations.

L'acheteur indique sa volonté d'acheter les écouteurs en cliquant sur le bouton « Je commande ». Il est alors invité à renseigner les informations nécessaires à la commande et à la livraison des produits commandés.

La société VinsPro propose à l'acheteur de régler ses produits par carte bancaire. Le site vinspro (<https://vinspro.fr/>) utilise les prestations du site STRIPE, société externe, afin de réaliser le paiement.

Nous renvoyons le lecteur aux Conditions Générales d'Utilisation du prestataire STRIPE pour plus d'informations, consultables sur le site de cette société, à l'adresse suivante : <https://stripe.com/fr>.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société VinsPro lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter la société VinsPro, il peut le faire par courrier à l'adresse email contact@vinspro.fr

Article 5. Réserve de propriété

La société Vinspro conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L221-18 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

La résiliation de l'abonnement à la Livraison Express se fait par mail à l'adresse suivante : contact@vinspro.fr

Ainsi, pour rappel, après avoir passé commande des écouteurs, l'acheteur se voit offrir une période de 3 jours pendant laquelle il peut utiliser la Livraison Express gratuitement.

Si l'acheteur ne dénonce pas sa volonté de résilier l'abonnement à la Livraison Express susmentionné dans le délai de 3 jours suivant l'acquisition des écouteurs, l'abonnement susvisé débute, et est tacitement reconduit pour des périodes successives de 1 mois, de date à date, sauf dénonciation effectuée par l'acheteur au plus tard 2 jours avant la fin de la période d'abonnement en cours.

Article 7. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par Swiss Post, service de livraison avec suivi, remise sans signature.

A titre indicatif, le délai de livraison est d'environ 7-15 jours. Au-delà d'un délai de 45 jours, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux.

Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société Vinspro. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du proposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Article 8. Garantie

Tous les produits fournis par la société Vinspro bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société Vinspro qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie électronique à l'adresse email suivante : contact@vinspro.fr dans un délai de trente jours après livraison.

Article 9. Commentaires, suggestions et autres propositions d'utilisateurs

Si, à la demande de VinsPro ou du site vinspro, l'utilisateur du site vinspro soumet des contenus spécifiques (par exemple, participation à des), ou si, sans demande de Vinspro ou du site vinspro.fr, l'utilisateur du site vinspro.fr soumet des idées créatives, des suggestions, des propositions, des plans ou d'autres éléments, que ce soit en ligne, par e-mail, par courrier, ou autrement (collectivement, commentaires), l'utilisateur susvisé accorde le droit à VinsPro, et au site vinspro.fr, en tout temps, et sans restriction, d'éditer, de copier, de publier, de distribuer, de traduire et d'utiliser autrement et dans tous médias tous commentaires que l'utilisateur du site vinspro.fr envoie. VinsPro et le site vinspro.fr ne sont pas et ne seront pas tenus (1) de maintenir la confidentialité commentaires (2) de payer une compensation à quiconque pour tout commentaire fourni (3) de répondre aux commentaires.

VinsPro et le site vinspro.fr pourront, sans en avoir l'obligation, surveiller, modifier ou supprimer un contenu qu'ils estiment à leur seule discrétion, être illégal, offensant, menaçant, injurieux, diffamatoire, pornographique, obscène ou autrement répréhensible, ou qui enfreint toute propriété intellectuelle ou ces conditions générales de vente.

L'utilisateur du site vinspro.fr s'engage à écrire des commentaires qui ne violent pas pas les droits des tierces parties, y compris les droits d'auteur, les marques déposées, la confidentialité, la personnalité, ou d'autres droits personnels ou de propriété. L'utilisateur du site vinspro.fr convient également que ses commentaires ne comporteront pas de contenu illégal, diffamatoire, offensif, obscène, et ne contiendront pas non plus de virus informatique ou autre logiciel malveillant qui pourraient affecter de quelque manière que ce soit le fonctionnement du site vinspro.fr ou tout autre site web associé à Vinspro. L'utilisateur susvisé s'engage à ne pas utiliser de fausses adresses e-mail, prétendre être quelqu'un qu'il n'est pas, ou essayer d'induire un salarié ou dirigeant de VinsPro, les utilisateurs des sites de Vinspro et/ou les tierces parties en erreur quant à l'origine des commentaires.

L'utilisateur du site vinspro.fr est entièrement responsable de tous les commentaires qu'il publie ainsi que de leur exactitude. VinsPro et vinspro.fr n'assument aucune responsabilité et déclinent tout engagement quant à tout commentaire que l'utilisateur susvisé publie ou que toute autre personne tierce publie.

Article 10. Responsabilité

La société VinsPro, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

La responsabilité de la société VinsPro ne saurait être mise en cause en cas d'utilisation d'un lien de tiers présent sur son site, et qui causerait un préjudice quelconque à l'acheteur. L'acheteur est responsable de l'usage de ces liens, et est vivement encouragé à prendre connaissance des Conditions Générales de Vente ou d'Utilisation des sites tiers auxquels les liens susvisés se rapportent.

Article 11. Indemnisation

L'utilisateur ou l'acheteur accepte d'indemniser VinsPro, ses filiales, sociétés affiliées, partenaires, responsables, directeurs, agents, contractants, concédants, prestataires de services, sous-traitants, fournisseurs, stagiaires et employés, contre toute réclamation, demandes, incluant les honoraires d'avocat, faite par toute tierce partie à cause ou découlant de l'utilisation par l'acheteur ou l'utilisateur du site VinsPro en violation de ces conditions générales de vente ou des documents auxquels ils font référence, ou de la violation de toute loi ou des droits d'un tiers.

Article 12. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site vinspro.fr (<https://vinspro.fr/>) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société VinsPro. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 13. Dissociabilité

Dans le cas où une disposition des présentes conditions générales de vente ce serait jugée comme illégale, nulle ou inapplicable, sa disposition pourra néanmoins être appliquée dans la pleine mesure permise par la loi, et la partie non applicable devra être considérée comme étant dissociée de ces conditions générales de vente.

Cette dissociation n'affectera pas la validité et l'applicabilité de toutes les autres dispositions restantes des présentes Conditions Générales de Vente.

Article 14. Traitement des données à caractère personnelle

VinsPro est amené à mettre en œuvre des traitements de données à caractère personnel.

Ces traitements ont pour bases juridiques l'intérêt légitime de VinsPro lié à la gestion de la relation avec le client, ainsi que l'exécution du contrat par lequel le client confie à VinsPro une prestation, et pour finalité notamment : la production, la gestion et le suivi des dossiers du client, le recouvrement, la facturation et la comptabilité, ainsi que le respect des obligations légales et réglementaires de l'avocat.

VinsPro ne conserve les données que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur.

A cet égard, les données à caractère personnel du client ne sont conservées que pendant la durée des relations contractuelles augmentée de cinq ans, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription. En matière de comptabilité ou de fiscalité, elles sont conservées dix ans à compter de la clôture de l'exercice comptable.

Les données traitées sont destinées aux salariés et dirigeants de VinsPro et aux personnes qu'ils habilitent pour les besoins de leur mission.

Dans les conditions définies par la loi Informatique et Libertés et le Règlement Européen sur la Protection des Données, les personnes physiques disposent d'un droit d'accès aux données les concernant, de rectification, d'interrogation, de limitation, de portabilité, d'effacement.

Les personnes concernées par les traitements mis en œuvre disposent également d'un droit de s'opposer à tout moment à un traitement de leurs données à caractère personnel pour des motifs légitimes ; elles disposent également d'un droit d'opposition à la prospection commerciale.

Elles disposent du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL, soit par le site internet (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>) soit par courrier postal (CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07).

Elles disposent en outre, du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont elles entendent que soient exercés, après leur décès, les droits mentionnés ci-dessus par courrier postal à l'adresse de VinsPro, accompagné d'une copie d'un titre d'identité signé.

Article 15. Intégralité de l'accord

Tout manquement de la part de VinsPro ou du site vinspro.fr à l'exercice ou à l'application de tout droit ou de toute disposition des présentes conditions générales de ventes ne constituera pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition.

Ces conditions générales de vente ou tout autre politique ou règle d'exploitation publiées sur ce site ou relativement aux services constitue l'intégralité de l'entente et de l'accord en l'acheteur et l'utilisateur du site vinspro.fr et remplace toutes les communications, propositions et tous les accords, antérieurs et contemporains, oraux ou écrits, entre les utilisateurs, l'acheteur et VinsPro ainsi que son site vinspro.fr (incluant, mais ne se limitant pas à toute version antérieure des présentes conditions générales de vente).

Toute ambiguïté quant à l'interprétation de ces conditions générales de vente ne devra pas être interprétée en défaveur de la partie rédactrice.

Article 16. Modification des conditions générales de vente

VinsPro ou le site vinspro.fr se réserve le droit, à leur seule discrétion, de mettre à jour, de modifier ou de remplacer tout ou partie de ces conditions générales de vente en publiant les mises à jour et les changements sur le site vinspro.fr.

Il incombe à l'utilisateur ou à l'acheteur de visiter le site régulièrement pour vérifier si des changements ont été apportés.

L'utilisation et l'accès au site après la publication de toutes modifications apportées à ces conditions générales de vente constituent une acceptation de ces modifications.

Article 17. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui dans le ressort duquel se trouve le siège social de la micro-entreprise.