

Hva får jeg med SkyttelPASS-avtalen?

Med SkyttelPASS-brikken får du:

- 20% rabatt i alle AutoPASS-bomstasjoner i Norge med kjøretøy med totalvekt under 3501kg, samt kjøretøy i klasse M1.
- 10% rabatt på reiser med alle ferjesamband i AutoPASS for ferje-ordningen som benytter brikke som betalingsløsning. Ved oppretting av tilleggsavtale hos AutoPASS for ferje forskuddsavtale og registrering av brikke i den, får du mellom 40-50% rabatt.
- 10% rabatt på reiser med Bastø Fosen mellom Moss-Horten. Ved oppretting av tilleggsavtale hos Bastø Fosen og registrering av brikke i den, får du 30% rabatt.
- Rabatt på Øresundsforbindelsen mellom Malmö og København og på Storebæltsforbindelsen på Sjælland i Danmark
- Automatisk tilsendt forbruksoversikt om ønskelig. Ta kontakt med vårt [kundesenter](#).
- Automatisk tilsendt forbruksoversikt om ønskelig. Ta kontakt med vårt [kundesenter](#).
- Varsling om unormale belastninger.
- Timesrabatt og månedstak i de bomstasjoner og bomringer som tilbyr dette.
- Automatisk påminnelse ved salg av norsk privateid kjøretøy. Husk at det er avtaleeier sitt ansvar å avslutte kjøretøy i avtalen som skal selges/vrakes.
- Alle dine bompasseringer og ferjereiser samlet på én faktura fra SkyttelPASS dersom du ikke har tilleggsavtale hos AutoPASS for ferje forskuddsavtale og/eller Bastø Fosen.
- Tilgang til en [Min Side](#) med oversikt over dine passeringer, fakturainformasjon, personalia, kjøretøyinformasjon og brikkenummer.

Hvordan oppretter jeg en avtale?

Du kan enkelt opprette avtale ved å klikke [her](#).

Hvert kjøretøy på avtalen må ha sin egen brikke koblet mot kjøretøyets registreringsnummer, og brikken må plasseres fysisk i kjøretøyet.

Avtalen er gyldig fra dagen etter du har mottatt bekreftelse på opprettet avtale. Kjøretøyets registreringsnummer vil da leses ved bompasseringer og ferjereiser og kobles mot din avtale, men så snart du mottar kjøretøyets brikke skal brikken monteres korrekt i kjøretøyet.

Kan jeg opprette avtalen på et kjøretøy jeg ikke eier?

Ja, du kan opprette en SkyttelPASS-avtale på et kjøretøy du ikke eier.

NB: SkyttelPASS-avtalen er en avtale mellom SkyttelPASS AS og Avtaleeier. Når du oppretter en avtale i ditt navn med et kjøretøy du ikke eier, er det ikke eieren av kjøretøyet, men du som Avtaleeier som er juridisk ansvarlig for å betale alle bompasseringer og ferjereiser som er gjort med kjøretøyet, uansett hvem som kjører. Private avtaler mellom Avtaleeier og tredjepart om hvem som skal betale for ulike bompasseringer og ferjereiser, er ikke SkyttelPASS AS sitt juridiske ansvar.

Hvordan endrer jeg opplysning i min avtale?

Kjøretøy- og personopplysninger endrer du enkelt ved å logge inn på [Min Side](#).

Du kan ikke endre eier av avtale. Unntak er ved innsendelse av kopi av skifte-/usifteattest som viser at gjenlevende partner/arvinger overtar boet.

Husk at endringer du gjør i din SkyttelPASS-avtale ikke oppdaterer dine opplysninger i eventuelle tilleggsavtaler hos AutoPASS for ferje og Bastø Fosen.

Kan jeg overføre avtalen min til noen andre?

SkyttelPASS-avtalen er personlig og kan ikke overføres til en annen person.

Unntak er ved innsendelse av kopi av skifte-/usifteattest som viser at gjenlevende partner/arvinger overtar boet.

Hvordan avslutter jeg min avtale?

Ønsker du å avslutte din SkyttelPASS-avtale sender du oss en skriftlig oppsigelse med ditt navn og kundenummer til post@skyttelpass.no. Du kan også benytte vårt [kontaktskjema](#).

NB: Ved avslutning av SkyttelPASS-avtale blir brikke/brikker inaktiv og vil ikke lenger fungere i tilleggsavtale hos AutoPASS for ferje forskuddsavtale og/eller Bastø Fosen.

Inaktive brikker kan beholdes til fremtidig bruk og aktiveres på nytt av vårt kundesenter.

Brikker du ikke lenger ønsker å benytte sorteres som EE-avfall.

Hvor finner jeg avtalevilkår?

Du kan lese avtalevilkårene [her](#) og under «Generell informasjon» på [Min Side](#).

Hva er SkyttelPASS-brikken?

SkyttelPASS brikken er en elektronisk brikke som benyttes for elektronisk betaling av avtale passeringer i AutoPASS-samvirke.

Enten man er privat eller bedrift kan man ha et ubegrenset antall kjøretøy på sin privatavtale eller bedriftsavtale.

Med SkyttelPASS-brikke tilfredsstiller du krav om brikke i tunge kjøretøy i Norge.

Til bedrifter med et større antall kjøretøy å administrere tilbyr vi skreddersydde løsninger. For mer informasjon kan du kontakte oss på post@skyttelpass.no.

SkyttelPASS-brikken er EETS godkjent og ISO 9001 sertifisert.

Hvor kan jeg benytte brikken?

SkyttelPASS-brikken benyttes som betalingsmiddel på:

- På alle veier, broer og tunneler i Norge som har AutoPASS-bomstasjoner/bomringer
- På alle ferjer i Norge med AutoPASS-brikke som betalingsløsning
- På ferjesambandet Bastø Fosen mellom Moss-Horten
- På Øresundsforbindelsen mellom Malmö og København
- På Storebæltsforbindelsen på Sjælland i Danmark
- På ForSea AB (Helsingør-Helsingborg)
- På Gedser til Rostock mellom Danmark og Tyskland
- På Rødby til Puttgarden mellom Danmark og Tyskland

På hvilke ferjer kan jeg benytte brikken?

SkyttelPASS-brikken benyttes som betalingsmiddel på alle ferjesamband i AutoPASS for ferje-ordningen som har innført AutoPASS-brikke som betalingsløsning. For oppdatert liste over hvilke ferjesamband dette gjelder, klikk [her](#).

Bastø Fosen (Moss – Horten) er ikke med i AutoPASS for ferje ordningen, men aksepterer SkyttelPASS-brikken som betalingsmiddel.

Hva koster en brikke?

En brikke har et engangsgebyr på 200 kroner.

Hvor finner jeg brikkenummeret mitt?

Du finner brikkenummeret på langsiden av selve brikken, og i informasjon om kjøretøyet på Min Side.

Brikkenummeret starter med 9578 - - -

Må brikken være i kjøretøyet?

Brikken skal monteres så snart som mulig etter at den er mottatt. Ved brikkeleste bompasseringer og ferjereiser vil informasjon om disse bli raskere tilgjengelig for deg på [Min Side](#).

Hvordan skal brikken gjenbrukes eller gjenvinnes?

Brikken kan gjenbrukes på et nytt kjøretøy, dette kan du endre på [Min Side](#) under kjøretøy.

Brikker du ikke lenger ønsker å benytte sorteres som elektronisk-avfall.

Hvordan får jeg tak i nytt brikkefeste?

Du kan hente gratis brikkefeste hos din nærmeste BilXtra-butikk. Alternativt kan du [sende forespørsel til vårt kundesenter](#) og inkludere ditt kundenummer, navn og postadresse, så sender vi et brikkefeste kostnadsfritt.

Bompasseringer

Prisene på de ulike bomstasjonene/bomringene finner du på bompengeselskapets nettside:

- [Priser Fjellinjen \(Oslo\)](#)
- [Priser Ferde \(Sør- og Vestlandet\)](#)
- [Priser Vegfinans AS \(Østlandet\)](#)
- [Priser Vegamot AS \(Trøndelag og Møre og Romsdal\)](#)
- [Priser Bompengeselskap Nord](#)
- [Priser Storebæltbroen](#)
- [Priser Øresundsbroen](#)

Priser kan også beregnes via den uoffisielle siden [bompengekalkulator.no](#), men vær obs på at priser da kan være ukorrekte.

Ferjereiser

Priser på Bastø Fosen mellom Moss - Horten og på ferjer inkludert i AutoPASS for ferje finner du her:

[Priser AutoPASS for ferje](#)
[Priser Moss og Horten](#)

Rabatter på bompenger med SkyttelPASS-brikke

Med kjøretøy inntil 3500 kg og kjøretøy i gruppe M1 får du 20% rabatt i alle bomstasjoner og bomringer på veier, broer og tunneler i Norge.

For full oversikt se [autopass.no](#).

Motorsykler, moped og ATV

Motorsykler, moped og ATV som er registrert som firehjuls sykkel er fritatt for betaling på bomstasjoner i Norge og trenger heller ingen brikke.

ATV som er registrert som traktor har ikke fritak og får rabatt med gyldig SkyttelPASS-brikke.

Elbil og andre nullutslippskjøretøy

Elbiler og andre nullutslippskjøretøy har reduserte priser i alle bomstasjoner og bomringer i Norge, det vil si større rabatt enn diesel- og bensinkjøretøy. For å få rabatt på elbil og nullutslippskjøretøy må du ha en gyldig AutoPASS-brikkeavtale, som f.eks. SkyttelPASS-avtalen. Uten dette vil elbiler og nullutslippskjøretøy måtte betale ordinær takst på bompenger.

Bobil og andre kjøretøy i gruppe M1

Med bobil eller andre kjøretøy i gruppe M1 betaler du takst 1 og får 20% rabatt på bompenger selv om kjøretøyet er over 3500kg. Dette forutsetter at kjøretøyet har en gyldig AutoPASS-brikkeavtale, som f. eks. SkyttelPASS-avtalen.

Timesrabatt

Timesrabatt /timesregel gjelder i de bomstasjoner og bomringer som tilbyr dette. Med timesrabatt betaler du med samme kjøretøy kun for én passering innenfor 60 minutter i samme bomring eller forbi samme bomstasjon.

For å vite hvilke regler som gjelder i bomstasjonen /bomringen du benytter, se autopass.no.

Månedstak

I en del bomstasjoner og bomringer betaler man kun for et maksimalt antall passeringer per kjøretøy per kalendermåned. I hovedsak er det i bomringer at dette tilbys.

For å vite hvilke regler og tak som gjelder i bomstasjonen/bomringen du benytter, se autopass.no.

Rushtidsavgift

Enkelte bomringer har innført rushtidsavgift (tidsdifferensierte takster). Med rushtidsavgift betaler man en ekstra avgift hvis man passerer bomstasjoner i bomringen innenfor bestemte tidspunkter på døgnet, som f.eks. under morgenrushet eller ettermiddagsrushet.

Brikkerabatt er den samme i rushtid som utenfor rushtid.

Rabatter på ferje med SkyttelPASS-brikke

Med og uten AutoPASS for ferje forskuddsavtale

Med SkyttelPASS-brikken får du 10% rabatt på reiser med alle ferjesamband i AutoPASS for ferje-ordningen som benytter brikke som betalingsløsning. [Se oversikt over ferjesambandene her.](#)

For å oppnå 40-50% rabatt med SkyttelPASS brikken i AutoPASS for ferje-ordningen, kan du opprette tilleggsvtalen AutoPASS for ferje forskuddsavtale. Dette gjør du på www.autopassferje.no. Med forskuddsavtalen kan du også bestille ferjekort, og dermed få full rabatt på alle ferjer i Norge som er med i ordningen - også dem som ikke benytter brikke.

Med og uten Bastø Fosen-avtale

Du får også 10% rabatt på reiser med Moss-Horten-sambandet Bastø Fosen. Ferjesambandet er ikke med i AutoPASS for ferje-ordningen, men aksepterer likevel SkyttelPASS-brikken som betalingsmiddel.

For å oppnå 30% rabatt med SkyttelPASS-brikken mellom Moss-Horten, kan du opprette tilleggsvtale med Bastø Fosen AS. Dette gjør du på www.basto-fosen.no.

Om ferjereiser på faktura

Dersom du ikke har AutoPASS for ferje forskuddsavtale og /eller Bastø Fosen-avtale, vil dine ferjereiser avregnes din SkyttelPASS-avtale. Du får da både bompasseringer og ferjereiser samlet på samme faktura.

Om du har tilleggsvtalen AutoPASS for ferje forskuddsavtale, vil dine ferjereiser med SkyttelPASS-brikken avregnes forskuddsavtalen (med unntak av Moss-Horten-sambandet). For oversikt over dine ferjereiser logger du da inn på minside.autopassferje.no.

Om du har tilleggsvtale med Bastø Fosen, vil dine ferjereiser med SkyttelPASS-brikken avregnes på din Bastø Fosen-avtale

Betaling

SkyttelPASS ønsker å ta hensyn til miljøet, og tilbyr derfor elektronisk faktura og betaling. Hos oss kan du velge mellom faktura i e-post, eFaktura, kredittkort eller AvtaleGiro.

E-post: Når du oppretter SkyttelPASS-avtale vil du automatisk motta dine fakturaer i e-post. Dersom du ved betaling av faktura oppretter eFaktura eller AvtaleGiro, faller faktura i e-post bort. Du kan se fakturainformasjon på [Min Side](#).

eFaktura: Du oppretter selv eFaktura i din nettbank. eFaktura referanse er ditt kundenummer. Kundenummeret finner du på [Min Side](#) eller på en faktura. Med eFaktura blir faktura sendt som PDF til din nettbank, og du betaler ved å trykke på "betal". Det er ikke mulig å ha både eFaktura og AvtaleGiro samtidig. Med eFaktura faller faktura i e-post bort. Du kan se fakturainformasjon på [Min Side](#).

AvtaleGiro: Du oppretter selv AvtaleGiro i din nettbank. Dersom du trenger KID-nummer, finner du dette på en mottatt faktura. Med AvtaleGiro mottar du ikke fakturaer i din nettbank, ettersom AvtaleGiro trekker fakturaens beløp direkte fra din konto. Det er ikke mulig å ha både Avtalegiro og eFaktura samtidig. Med AvtaleGiro faller faktura i e-post bort. Du kan se fakturainformasjon på [Min Side](#).

Betalingskort: Dersom du ønsker å betale med kreditt- eller debetkort, kan du registrere ditt kort på Min Side. Når passeringer for mer enn 100 kroner er registrert, belastes kortet ditt. Kortet ditt belastet max én gang i uken.

NB! Dersom du benytter et kort som er registrert på en bedrift, vil Nets betalingsløsning legge til et gebyr på 2% av totalbeløpet og et engangsgebyr på 0,50 kroner per betaling.

Vipps: Dersom du har åpnet for å motta Vipps-faktura i Vipps-appen, vil faktura automatisk komme via Vipps hvis du har e-Faktura-avtale med SkyttelPASS.

Min Side: Du kan se fakturainformasjon på [Min Side](#).

Hvor ofte får jeg faktura?

Faktura sendes basert på hvor mange bompasseringer og/eller ferjereiser du foretar. I utgangspunktet sendes faktura én gang i måneden, men faktura kan komme oftere eller sjeldnere basert på hvor mye eller lite du kjører og/eller tar ferje.

Hvordan kan jeg motta og betale faktura?

SkyttelPASS ønsker å ta hensyn til miljøet, og tilbyr elektronisk faktura og betaling.

E-post: Når du oppretter SkyttelPASS-avtale vil du automatisk motta dine fakturaer i e-post. Dersom du ved betaling av faktura oppretter eFaktura eller AvtaleGiro, faller faktura i e-post bort.

eFaktura: Du har valgt å motta faktura som eFaktura, og vi minner om ny løsning for eFaktura i nettbank. For å opprette eFaktura-avtale må du ha aktivert den generelle funksjonen «eFaktura – ja takk til alle» i din nettbank. Du vil da motta alle fakturaer fra SkyttelPASS elektronisk, inkludert første faktura. Kontakt din bank dersom du har spørsmål rundt denne funksjonen, eller lurer på om denne er aktivert hos deg. I din nettbank velger du selv om du vil slutte å motta eFaktura fra SkyttelPASS.

AvtaleGiro: Du oppretter selv AvtaleGiro i din nettbank. Dersom du trenger KID-nummer, finner du dette på en mottatt faktura. Med AvtaleGiro mottar du ikke fakturaer i din nettbank, fordi AvtaleGiro trekker fakturaens beløp direkte fra din konto. Med AvtaleGiro faller faktura i e-post bort. Du kan da se alle dine fakturaer på [Min Side](#). Det er ikke mulig å ha både AvtaleGiro og eFaktura samtidig.

Betalingskort: Dersom du ønsker å betale med kreditt- eller debetkortet kan du registrere dette på Min Side. Kortet vil da trekkes automatisk én gang i uken dersom det er foretatt bompasseringer eller ferjereiser.

Til informasjon: Dersom du betaler med bedriftskort vil Nets betalingsløsning legge til et gebyr på 2% av totalsum samt et engangsgebyr på 0,50 kroner per betaling.

Vipps: Dersom du har åpnet for å motta faktura i Vipps-appen, vil eFaktura automatisk komme via Vipps om du har eFaktura-avtale med SkyttelPASS.

Min Side: Du kan se all din faktura/betalingsinformasjon på [Min Side](#).

Får jeg alltid ferjereiser på samme faktura?

Dersom du har tilleggsavtale hos AutoPASS for ferje forskuddsavtale og/eller Bastø Fosen, vil alle dine ferjereiser som belastes ved bruk av SkyttelPASS-brikken avregnes den aktuelle tilleggsavtale.

Dersom du ikke har tilleggsavtale hos AutoPASS for ferje forskuddsavtale og/eller Bastø Fosen, vil dine ferjereiser som belastes ved bruk av SkyttelPASS-brikken avregnes din SkyttelPASS-avtale. Du vil da få både bompasseringer og ferjereiser samlet på samme faktura fra SkyttelPASS.

Får jeg timesregel og månedstak, og må jeg betale rushtidsavgift?

SkyttelPASS-brikken gir timesrabatt (timesregel) og månedstak på lik linje som andre brikker. Rushtidsavgift betales på bompasseringer i bomringer som krever dette uavhengig av hvilken brikkeutsteder sin brikke man benytter.

Se mer informasjon på autopass.no.

Hvor mye rabatt får jeg på bompasseringer og ferjereiser?

- 20% rabatt i alle AutoPASS-bomstasjoner i Norge med kjøretøy med totalvekt inntil 3500kg, samt kjøretøy i gruppe M1.
- Timesrabatt og månedstak i de bomstasjoner og bomringer som tilbyr dette. Du kan se hva de ulike bompengeselskapene tilbyr [her](#).
- Rabatt på Øresundsforbindelsen mellom Malmö og København, og på Storebæltsforbindelsen på Sjælland i Danmark.
- 10% rabatt på reiser med alle ferjesamband i AutoPASS for ferje-ordningen som benytter brikke som betalingsløsning. Ved oppretting av tilleggsavtale hos AutoPASS for ferje forskuddsavtale og registrering av brikke i den, får du mellom 40-50% rabatt.
- 10% rabatt på reiser med Bastø Fosen mellom Moss-Horten. Ved oppretting av tilleggsavtale hos Bastø Fosen og registrering av brikke i den, får du 30% rabatt.

For full oversikt, se autopass.no.

Hva koster bompasseringer og ferjereiser?

Bompasseringer

Priser på de ulike bomstasjonene og bomringene finner du på det aktuelle bompengeselskapets nettside:

[Priser Fjellinjen](#)

[Priser Ferde AS](#)

[Priser Vegfinans AS](#)

[Priser Vegamot AS](#)

[Priser Bompengeselskap Nord](#)

[Priser Storebæltbroen](#)

[Priser Øresundsbroen](#)

Priser kan også beregnes via den uoffisielle nettsiden bompengekalkulator.no, men vær obs på at priser da kan være ukorrekte.

Ferjereiser

Priser på Bastø Fosen mellom Moss - Horten og på ferjer inkludert i AutoPASS for ferjeordningen finner du her:

[Priser AutoPASS for ferje](#)

[Priser for Bastø Fosen](#)

Jeg har motorsykkel, moped, ATV, hvor mye rabatt får jeg?

Motorsykkel, moped og ATV som er registrert som firehjulsykkel er fritatt for betaling på bomstasjoner og bomringer i Norge og trenger ingen brikke/brikkeavtale.

ATV som er registrert som traktor har ikke fritak, og får rabatt med AutoPASS-brikke med gyldig avtale, som f.eks. SkyttelPASS-brikke- og avtale.

Jeg har elbil eller annet nullutslippskjøretøy, hvor mye rabatt får jeg?

Med gyldig SkyttelPASS-avtale, får elbiler, hydrogenbiler og andre nullutslippskjøretøy større rabatt i alle bomstasjoner og bomringer i Norge enn diesel- og bensinkjøretøy.

Nullutslippskjøretøy får i tillegg høyere rabatt på alle ferjesamband i Norge som benytter brikke som betalingsløsning. Uten gyldig brikkeavtale må nullutslippskjøretøy betale ordinær takst. For informasjon om priser, se autopass.no

For ytterligere rabatt på ferjer kan du også opprette tilleggsavtale hos AutoPASS for ferje forskuddsavtale og/eller Bastø Fosen.

Er det MVA på bompenger, ferjebilletter, Øresund og Storebælt?

Man betaler ikke moms/mva. for bompasseringer i Norge.

På ferjestrekninger i Norge er moms/mva. inkludert i prisen man betaler.

På passeringer på Øresundsforbindelsen og Storebæltsforbindelsen er moms/mva. inkludert i prisen man betaler.

Hvorfor har jeg fått penger i retur fra dere?

Det kan være flere årsaker til at din innbetaling er sendt i retur:

- Feil KID-nummer
- Feil beløp
- Faktura betalt to ganger

Dersom du er i tvil, ta kontakt med vårt kundesenter på post@skyttelpass.no.

Hvorfor får jeg faktura på et kjøretøy jeg har solgt eller ikke brukt?

Den vanligste årsaken er at du ikke har husket å avslutte (= fjerne) kjøretøyet på din SkyttelPASS-avtale (og på eventuelle tilleggsavtaler for ferje).

Det kan også hende at bompasseringer og ferjereiser du er blitt fakturert for ble foretatt før du gjennomførte salg eller vraking av kjøretøyet og avsluttet kjøretøyet på avtalen. På faktura står det oppført hvilken periode faktura gjelder for.

På [Min Side](#) ser du detaljer om bompasseringer og ferjereiser som er avregnet din SkyttelPASS-avtale.

Husk at:

- Det er avtaleeier, ikke kjøretøyet nye eier, som er juridisk ansvarlig for å betale bompasseringer og ferjereiser foretatt av kjøretøy på avtalen.
- Det er ikke nok å ta brikken ut av kjøretøyet. Dersom kjøretøyet fortsatt er aktivt i avtalen, vil det ved passeringer i bomstasjoner/bomringer og ved ferjereiser tas bilde av kjøretøyet registreringsnummer, som deretter kobles opp mot og belastes din SkyttelPASS-avtale.
- Det anbefales at du selv fjerner ditt kjøretøy på [Min Side](#), da henvendelser per e-post eller [kontaktskjema](#) til vårt kundesenter kan ha noe behandlingstid. Husk også å avslutte

kjøretøyet du skal selge eller vrake på eventuell tilleggsavtale hos AutoPASS for ferje og/eller Bastø Fosen.

Det anbefales at selger av kjøretøy har skriftlig avtale med kjøper/ny eier om hvem som skal betale for bompasseringer og ferjereiser inntil kjøretøy er avsluttet på avtalen.

Hvorfor har jeg mottatt fullpris-faktura fra bompengeselskap eller ferjeoperatør?

Dersom du har SkyttelPASS-avtale som ikke var gyldig på reisetidspunktet eller kjøretøyets registreringsnummer er registrert feil i avtalen, vil bompengeselskaper og ferjeoperatører sende fullprisle faktura for bompasseringer/ferjereiser til registrert kjøretøyeier i Kjøretøyregisteret.

Hva skjer om jeg ikke har betalt faktura?

Når utestående faktura fra SkyttelPASS ikke betales innen forfallsdato, vil avtalen sperres. Betales ikke kravet etter at det er sendt ut betalingspåminnelse/inkassovarsel, sendes kravet til inkasso.

Betalingspåminnelse/inkassovarsel sendes via post, så husk å holde din postadresse oppdatert via [Min Side](#).

NB: SkyttelPASS-avtalen gjenåpnes først igjen etter at man har betalt utestående krav OG melder fra til SkyttelPASS sitt [kundesenter](#) om at avtalen skal gjenåpnes.

Jeg har betalt purring/inkasso men betaler fortsatt fullpris. Hva gjør jeg?

Når du har betalt utestående faktura/inkasso må du kontakte vårt [kundesenter](#) for å gjenåpne din SkyttelPASS-avtale.

Hvordan legge til kjøretøy på eksisterende avtale?

På både privatavtale og bedriftsavtale kan man ha et ubegrenset antall kjøretøy.

For å legge til et kjøretøy logger du inn på [Min Side](#). I menyen til venstre velger du "Kjøretøy" og "Legg til nytt kjøretøy". Skriv inn registreringsnummeret på kjøretøyet du vil legge til og landet kjøretøyet er registrert i, og trykk deretter «Legg til».

Til hvert kjøretøy lagt til på avtalen vil du få tilsendt en [SkyttelPASS-brikke](#) i posten (med mindre du overfører eller gjenbraker en eksisterende SkyttelPASS-brikke). Hver brikke tilsendt har et engangsgebyr på 200 kroner.

Hvordan registrer jeg personlig bilskilt på avtalen?

Grunnet problemer med automatisk avlesning av personlig bilskilt er det krav om at eier må ha brikke med gyldig avtale i kjøretøyet.

I din avtale må du derfor registrere kjøretøyet opprinnelige registreringsnummer (bilskiltnummer), ikke det personlige bilskiltet.

Hvordan fjerner jeg kjøretøy/brikke på avtalen?

For å avslutte kjøretøy på din avtale fjerner du enkelt kjøretøyet via [Min Side](#) under «Kjøretøy» -- «Endre» -- «Fjerne». *Kjøretøyet registreringsnummer og brikke vil da være avsluttet på avtalen, og brikken vil dermed ikke fungere i eventuell tilleggsavtale hos AutoPASS for ferje forskuddsavtale og/eller Bastø Fosen.* Du kan også kontakte vårt kundesenter. Husk at ved henvendelser per e-post eller [kontaktskjema](#) må noe behandlingstid påberegnes.

TIPS: Ved avslutning av kjøretøy på avtalen blir brikken inaktiv. Dersom du ønsker å legge til et annet kjøretøy på avtalen kan en aktiv brikke overføres til det nye kjøretøyet før det tidligere kjøretøyet fjernes. Husk da også å oppdatere din informasjon om kjøretøy i eventuell tilleggsavtale hos AutoPASS for ferje forskuddsavtale og/eller Bastø Fosen.

Inaktive brikker kan beholdes til fremtidig bruk og aktiveres på nytt av vårt kundesenter.

Brikker du ikke lenger ønsker å benytte sorteres som EE-avfall.

Jeg skal selge eller vrake et kjøretøy, hva gjør jeg?

Som avtaleeier er du ansvarlig for å avslutte kjøretøyet på din SkyttelPASS-avtale ved salg eller vraking. Det anbefales at du selv fjerner ditt kjøretøy på Min Side for å hindre at avtalen blir belastet for bompasseringer og ferjereiser etter salgsdato. Ved henvendelser per e-post eller kontaktskjema til vårt kundesenter må noe behandlingstid påberegnes. Husk også å avslutte kjøretøyet du skal selge eller vrake på eventuell tilleggsavtale hos AutoPASS for ferje og/eller Bastø Fosen.

Husk at:

- Det er avtaleeier, ikke kjøretøyet nye eier, som er juridisk ansvarlig for å betale bompasseringer og ferjereiser foretatt av kjøretøy på avtalen.
- Det er ikke nok å ta brikken ut av kjøretøyet. Dersom kjøretøyet fortsatt er aktivt i avtalen, vil det ved passeringer i bomstasjoner/bomringer og ved ferjereiser tas bilde av kjøretøyet registreringsnummer, som deretter kobles opp mot og belastes din SkyttelPASS-avtale.

Brikke / nummerskilt / kjøretøy er mistet eller stjålet, hva gjør jeg?

Logg deg snarest mulig inn på [Min Side](#) og fjern kjøretøyet fra avtalen under «Kjøretøy» -- «Endre» -- «Fjerne». Brikken og kjøretøyet registreringsnummer vil da være inaktive. Det er

også mulig å kontakte vårt kundesenter, men vær obs på at ved henvendelser per e-post eller [kontaktskjema](#) må noe behandlingstid påberegnes.

Ved stjålet brikke og krav om refusjon må forholdet være politianmeldt. Send en henvendelse til vårt [kundesenter](#) med kopi av politianmeldelsen.

NB: Den inaktive brikken vil ikke lenger fungere i eventuell tilleggsavtale hos AutoPASS for ferje forskuddsavtale og/eller Bastø Fosen-avtale.

Hvordan logger jeg på Min Side?

Du logger deg enkelt inn på [Min Side](#) på skyttelpass.no ved å taste inn ditt mobilnummer og passordet du laget ved oppretting av SkyttelPASS-avtale. Dersom du har glemt ditt passord kan du trykke på «glemt passord» for å få tilsendt nytt. Ditt kundenummer finner du i e-posten du mottok da du opprettet avtalen, og på tilsendt faktura.

Hvor finner jeg oversikt over faktura - og betalingsopplysninger?

Du finner all din informasjon om fakturaer og betalingsopplysninger på [Min Side](#). Ved å velge «Faktura» i sidemenyen får du opp en oversikt over dine fakturaer. Velg deretter aktuell faktura, og så «Detaljer». Du vil da kunne se din betalingsinformasjon, inkludert beløp, KID og kontonummer.

Hvorfor finner jeg ikke mine ferjereiser eller bompasseringer?

Ferjereiser

Det kan være flere grunner til at du ikke finner dine ferjereiser på din SkyttelPASS-avtale.

Dersom du har tilleggsavtale hos AutoPASS for ferje forskuddsavtale og/eller Bastø Fosen, vil alle dine ferjereiser som belastes ved bruk av SkyttelPASS-brikken avregnes den aktuelle tilleggsavtalen.

Dersom du kun har SkyttelPASS-avtale, vil dine ferjereiser med SkyttelPASS-brikken avregnes din SkyttelPASS-avtale. Om avtalen din ikke er gyldig på reisetidspunktet vil ferjeoperatør sende fullprislefaktura for ferjereiser til registrert kjøretøyeier i Kjøretøyregisteret.

Bompasseringer

Dersom avtalen ikke er gyldig når du passerer en bomstasjon/bomring, vil bompengeselskap sende fullprislefaktura for passering til registrert kjøretøyeier i Kjøretøyregisteret.

Hvordan endrer jeg personalia?

Logg in på [Min Side](#) og velg «Personalia» i sidemenyen. Her kan du endre adresse, e-postadresse og telefonnummer.

Det er ikke mulig å endre navn på avtaleeier. Unntak er ved innsendelse av kopi av skifte-/uskifteattest som viser at gjenlevende partner/arvinger overtar boet.

Dersom et kjøretøy skal registreres på en avtale som tilhører en annen, må kjøretøyet først avsluttes på eventuell eksisterende avtale.

Hvordan endrer jeg kjøretøy informasjon?

Logg inn på [Min Side](#) og velg «Kjøretøy» i sidemenyen. Velg deretter «endre» og så «endre kjøretøy». Legg inn det nye kjøretøyets registreringsnummer og landskode, og trykk «oppdater».

Hvordan endrer jeg informasjon om betalingskort?

Logg inn på [Min Side](#) og velg «Generell informasjon» i sidemenyen. Velg deretter «Kredittkortinformasjon» og så «Legg inn nytt kort». Du vil da sendes videre til Netaxept for å registrere ny kortinformasjon. Legg inn ny kortinformasjon, og trykk «registrer». Du vil deretter bli bedt om å godkjenne med din BankID.

Hvordan avslutter jeg min avtale?

Ønsker du å avslutte din SkyttelPASS-avtale sender du oss en skriftlig oppsigelse med ditt navn og kundenummer til post@skyttelpass.no. Du kan også benytte vårt [kontaktskjema](#).

NB: Ved avslutning av SkyttelPASS-avtale blir brikke/brikker inaktiv og vil ikke lenger fungere i tilleggssavtale hos AutoPASS for ferje forskuddsavtale og/eller Bastø Fosen.

Inaktive brikker kan beholdes til fremtidig bruk og aktiveres på nytt av vårt kundesenter.

Brikker du ikke lenger ønsker å benytte sorteres som EE-avfall.

Hvem har rett på fritak for bompenger?

Følgende kan søke om fritak for bompenger:

- Uniformerte og sivile utrykningskjøretøy i tjenesteoppdrag
- Kollektivtransport i rute (med unntak av enkelte ferjesamband)
- I bomringer gjelder fritak også for forflytningshemmede med parkeringstillatelse fra kommunen.

For alle fritaksordninger må du benytte elektronisk AutoPASS-brikke med gyldig avtale, som f.eks. SkyttelPASS-brikke- og avtale.

Motorsykler og mopeder er fritatt for bompengebeting ved alle automatiske bomstasjoner og bomringer i Norge. På ferjer må motorsykler og mopeder betale bompenger der det er bompengepåslag på ferjebillett.

Det kan forekomme lokale fritaksordninger utover ovennevnte nasjonale ordninger. Se link til bompengeselskapene her:

- [Fjellinjen \(Oslo\)](#)
- [Ferde \(Sør- og Vestlandet\)](#)
- [Vegfinans AS \(Østlandet\)](#)
- [Vegamot AS \(Trøndelag og Møre og Romsdal\)](#)
- [Bompengeselskap Nord](#)
- [Storebæltbroen](#)
- [Øresundsbroen](#)

Hva må jeg gjøre for å få fritak?

Dersom du har

- skaffet deg brikke og har dokumentert rett på fritak, eller
- allerede har fått innvilget fritak, men har fått ny brikkeavtale og/eller nytt brikkenummer

må du sende følgende informasjon til én av bompengeselskapene:

1. kopi av gjeldende brikkeavtale
2. kopi av gjeldende brikkenummer
3. dokumentasjon som viser at du har rett til fritak

Har du for eksempel HC-kort, må kopi av fremsiden og baksiden av HC-kortet legges ved sammen med kopi av brikkeavtalen og brikkenummeret.

Det er det bompengeselskapet du velger å sende dokumentasjonen til som innvilger fritaket, og fritaket vil gjelde i hele Norge uansett hvor du selv bor.

Til informasjon er bompengeselskap også kalt «bompengeoperatør».

[Se bompengeselskapene her](#)

NB: Dersom du skaffer deg ny brikke og allerede har tilleggsavtale hos for eksempel AutoPASS for ferje forskuddsavtale eller Bastø Fosen, må du huske å registrere ditt nye brikkenummer i avtale hos dem. Dette gjør du enklest ved å logge deg inn på din side i din avtale hos dem.

Når faller fritak bort?

Fritak faller bort dersom:

- Du sier opp din SkyttelPASS-avtale

- Du bytter SkyttelPASS-brikke – da må du søke om fritak på nytt
- Gyldigheten på HC-kortet ditt utløper
- SkyttelPASS-avtalen din sperres på grunn av inkasso

Kan jeg bestille brikke til utenlandsregistrert kjøretøy?

Ja, utenlandske kjøretøy kan bestille brikke. Eier av utenlandsregistrert kjøretøy som ønsker SkyttelPASS-brikke- og avtale, er selv ansvarlig for å registrere korrekt miljøparameter i SkyttelPASS sitt sentralsystem når kunde oppretter avtale.

Tollavgift

Forsendelser av brikke til utlandet kan medføre tollavgift