

Digital User Churn Dashboard

Bank Muamalat Business Intelligence Analyst Project Based
Internship Program

Presented by
Febby Maghfirani Aziz



Febby Maghfirani Aziz

About You

Management graduate of Padjadjaran University with working experience in banking sector at Bank BTPN. Efficient bank reconciliation officer with one year of experience helping companies keep track of their accounts and preventing fraud or major discrepancies. Powerful skills following strict cash processing policies to help the company avoid inaccurate account ledgers. An adaptable and responsible person, enthusiastic about learning new things, great attention to detail, and also motivated to constantly develop my skills and grow professionally.

Insert Your Experience

- Finance Operation at Kredivo Group
Feb 2024- Present
- Onboarding Validation - Peeba
Dec 2023 - Jan 2024
- Finance Operation at Bank BTPN
Sept 2022 - Sept 2023

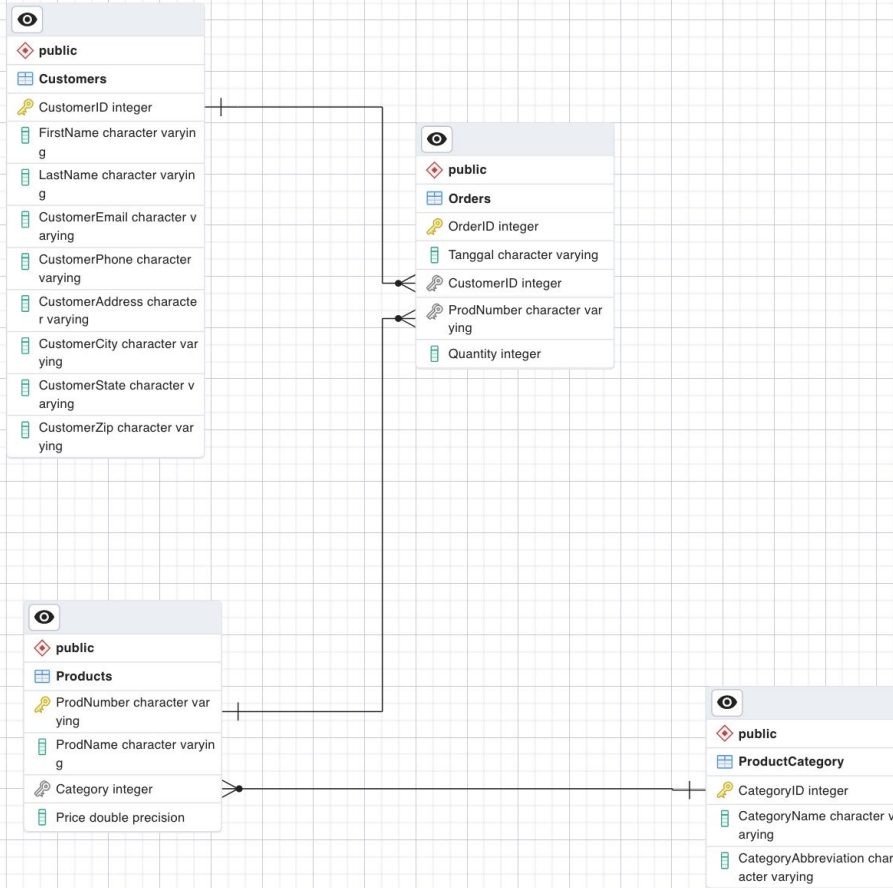
Case Study

Digital User Churn Dashboard

Final Task

1. Menentukan primary key dari masing - masing table
 2. Relationship antar table
 3. Membuat Table Master
4. Membuat dashboard menggunakan Looker
 5. Insight dari dashboard

1. Primary key pada masing - masing table pada Dataset :
 - a. Primary key tabel Customer : CustomerID
 - b. Primary key tabel Products : ProdNumber
 - c. Primary key tabel Orders : OrderID
 - d. Primary key tabel ProductCategory : CategoryID



2. Relationship antar table

Masing - masing dari table tersebut memiliki tipe relationship one to many

3. Master Table

Row	order_date ▼	category_name ▼	product_name ▼	product_price ▼	order_qty ▼	total_sales ▼	cust_email ▼	cust_city ▼
1	2020-01-01	Drone Kits	BYOD-220	69.0	1	69.0	edew@nba.com#mail...	Honolulu
2	2020-01-01	eBooks	Polar Robots	23.99	2	47.98	fvaslerqt@comsenz.co...	Jackson
3	2020-01-01	eBooks	SCARA Robots	19.5	5	97.5	llespercx@com.com#...	Des Moines
4	2020-01-01	eBooks	Spherical Robots	16.75	5	83.75	lfromonte9@de.vu#ma...	Birmingham
5	2020-01-01	Robots	RWW-75 Robot	883.0	3	2649.0	tmckernot@tinyurl.co...	Katy
6	2020-01-01	Training Videos	Drone Video Techniques	37.99	6	227.94	gstiggersdd@eventbri te.com#mailto:gstigg ersdd@eventbrite.co m#	Saint Petersburg
7	2020-01-02	Blueprints	Ladybug Robot Blueprint	12.0	2	24.0	akingaby78@deviantar...	West Palm Beach
8	2020-01-02	Drone Kits	BYOD-100	54.0	5	270.0	jzellick84@ustream.tv...	Washington
9	2020-01-02	Drones	DTE-QFN20 Drone	250.0	2	500.0	jcolthurstgu@cbsnews...	Sacramento
10	2020-01-02	eBooks	Fixed Wing Drones	15.5	3	46.5	ohalbardv@booking.co...	Birmingham
11	2020-01-02	Robot Kits	BYOR-2640S	189.0	2	378.0	aguiongo@behance.ne...	Houston

4. Dashboard

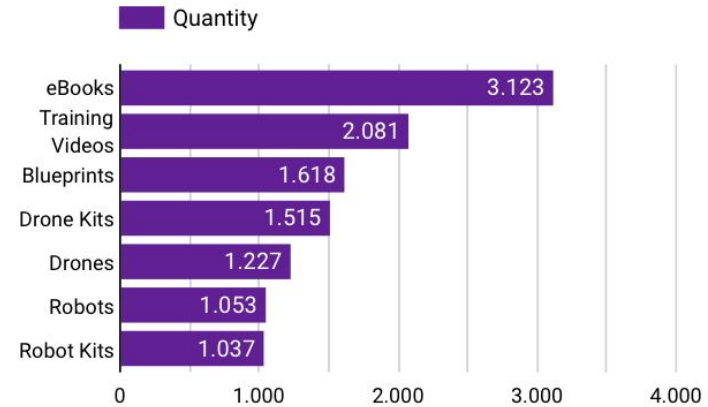
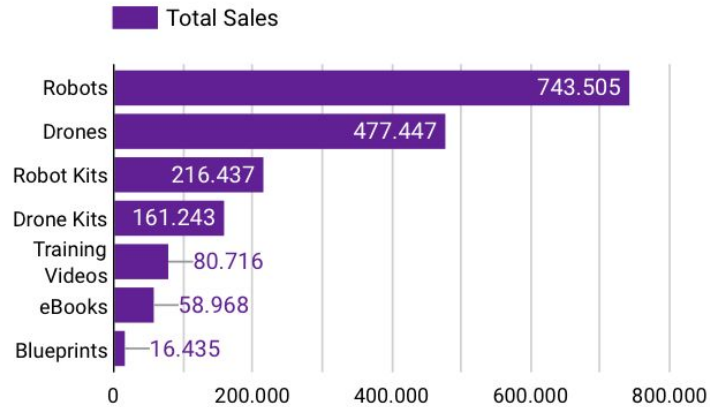
Category

City

Total Sales

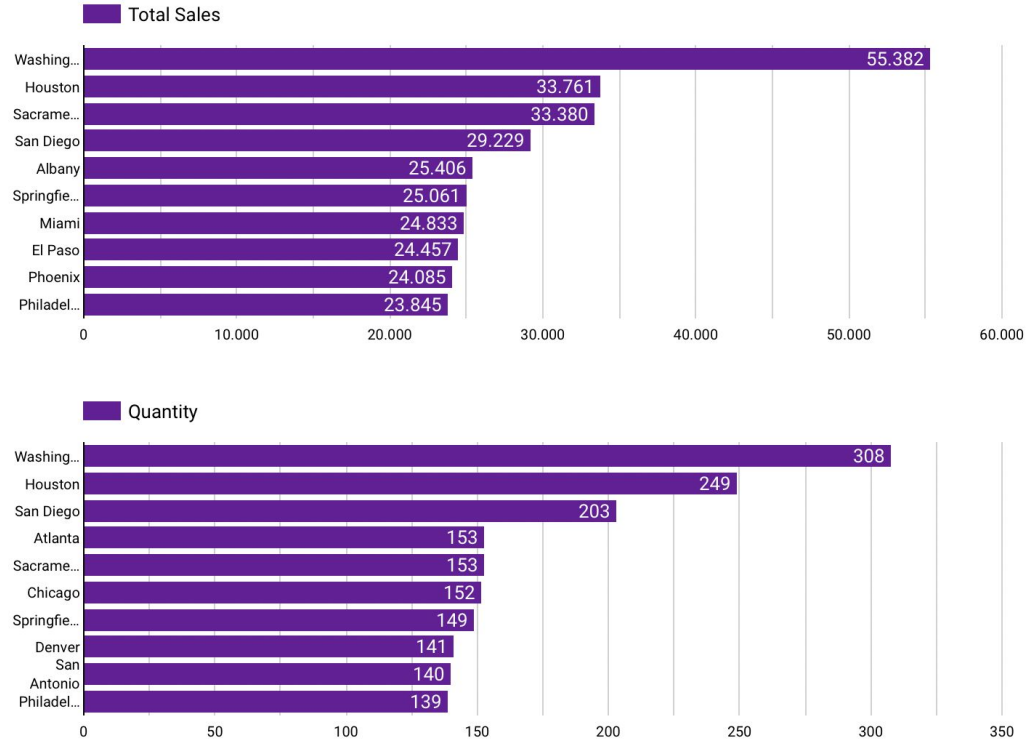
1.754.751

Total Sales and Quantities For Each Categories



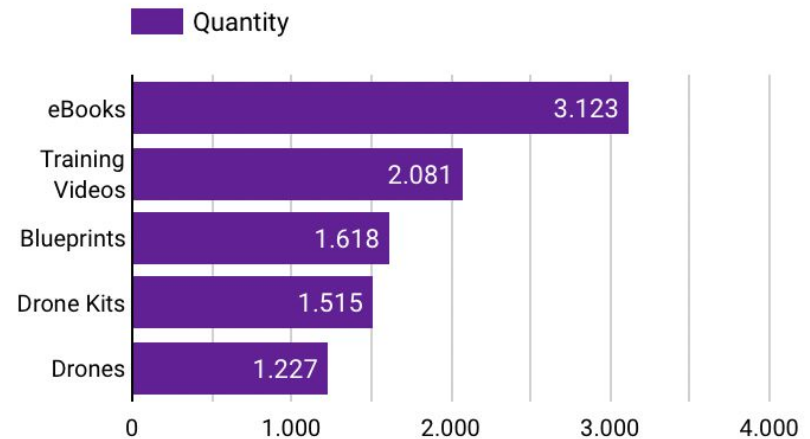
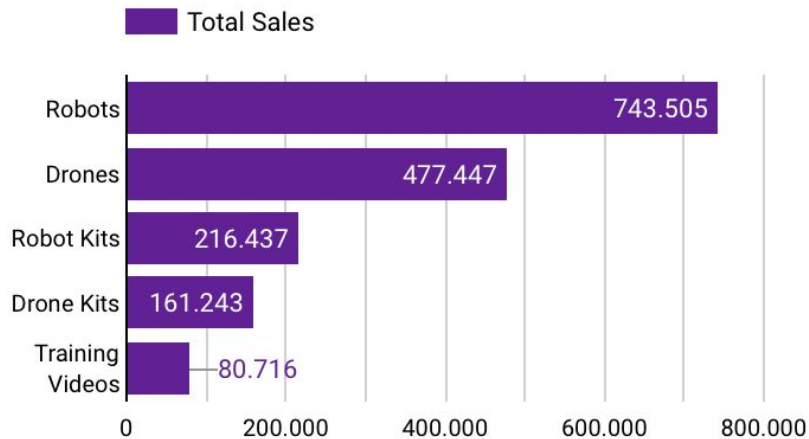
4. Dashboard

Total Sales and Quantities For Each Cities



4. Dashboard

Top Product Category For Each Sales and Quantities



5. Insight dari dashboard

- a. Blueprints merupakan kategori produk yang memiliki range harga yang paling rendah ketimbang enam kategori produk lainnya, namun berdasarkan kuantitas produk blueprints yang terjual hanya dapat menduduki peringkat ke-3 serta hanya dapat menjual 1 produk saja pada kota Spartanburg, Idaho Falls, Winter Haven, Hartford, Killeen, dan Flushing. Sebaiknya perusahaan meningkatkan strategi pemasaran untuk meningkatkan total sales dan quantity atas penjualan produk yang berkategori blueprints yang mana saat ini kategori produk blueprints menduduki total sales terendah di angka \$16.435.
- b. Robots merupakan kategori produk dengan total sales tertinggi yaitu sebesar \$743.505, namun jika dilihat berdasarkan kota, Kota Anchorage, Morgantown, Tucson merupakan 3 kota dengan total sales terendah, oleh karena itu diharapkan tim marketing dapat merancang kampanye khusus yang dapat meningkatkan total sales di ketiga kota tersebut.
- c. Tim marketing sebaiknya mencari pendekatan yang paling cocok untuk customer yang berada di Kota Monroe dan Asheville yang saat ini hanya dapat menjual 1 produk atas seluruh kategori.

Details Link

[Dashboard](#)

[Master Table](#)

Thank You



Rakamin
Academy



Bank
Muamalat