



FIAP

Responsive Web Development

1º
2022

RENATO BORTOLIN
renatoboschini@gmail.com

User Experience

Em resumo...

UX = User Experience (Experiência do Usuário)

Exemplo

- *Uber (software)*
- *Fogão (produto)*
- *Mercado*
- *App*



****Relação***

***Não adianta ter
uma interface
muito bonita, se ela
não ajuda o usuário
a atingir o objetivo***



User Interface

Em resumo...

UI = User Interface (Interface do Usuário)

A arte de criar interfaces que ajudam pessoas a atingir determinados objetivos

- ***Técnicas e layout***
- ***Cores***
- ***Tipografias***
- ***Espaços***
- ***Hierarquias visual***



User Interface

Em resumo...

UI = User Interface (Interface do Usuário)

Principais Responsabilidades

- *Escolher e pensar quais são as melhores cores para uma interface;*
- *Testar e selecionar o melhor conjunto de fontes;*
- *Ajustar perfeitamente cada pixel da interface;*
- *Ter certeza que todos os elementos da interface estão consistentes e seguindo o estilo visual;*
- *Criar um sistema de design ou estilo visual;*
- *Transformar um **wireframe** feito pelo UX Designer em uma interface com todos os detalhes citados acima;*
- *Fazer uma sessão de Designer Review com os desenvolvedores para ter certeza que a interface que foi projetada está sendo implementada corretamente.*

User Experience (UX) vs User Interface (UI)

Em resumo...

User Experience Design (UX)

- Reuniões com clientes/usuários
- Pesquisas intensa com usuários
- Especificar objetivos do usuário e personas
- Define os requerimentos de uma interface
- Projeta o fluxo de uso de uma interface
- Cria wireframes e aspectos básicos de UI

User Interface (UI) Design

- Projeta cada ponto de toque
- Projeta o comportamento do usuário da interface
- Cria a aparência visual da interface
- Faz decisões de cores e tipografias
- Projeta a hierarquia visual
- Desenvolve e define uma linguagem visual consistente
- Compartilha e gerencia a interface com os desenvolvedores

Geralmente um profissional para cada área ou um que faz tudo!

Etapas de um processo de criação



Geralmente um profissional para cada área ou um que faz tudo!

Briefing



Como o cliente explicou...



Como o líder de projeto entendeu...



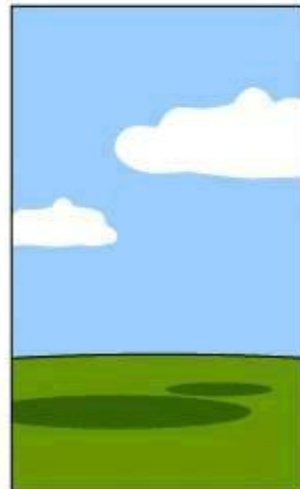
Como o analista projetou...



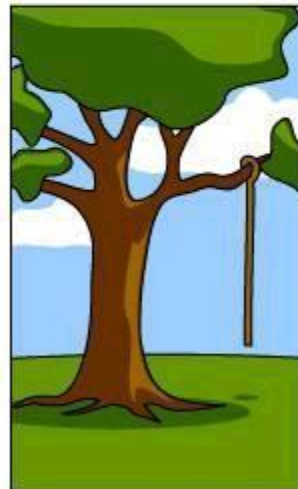
Como o programador construiu...



Como o Consultor de Negócios descreveu...



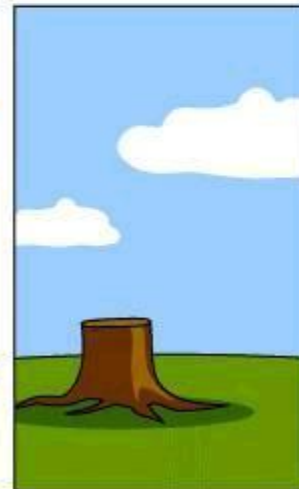
Como o projeto foi documentado...



Que funcionalidades foram instaladas...



Como o cliente foi cobrado...



Como foi mantido...



O que o cliente realmente queria...

Briefing

- Peça para ser apresentado ao projeto, deixe seu cliente contar tudo sobre a ideia.
- O aplicativo precisa ser documentado por escrito.
- Pesquise concorrentes diretos e indiretos



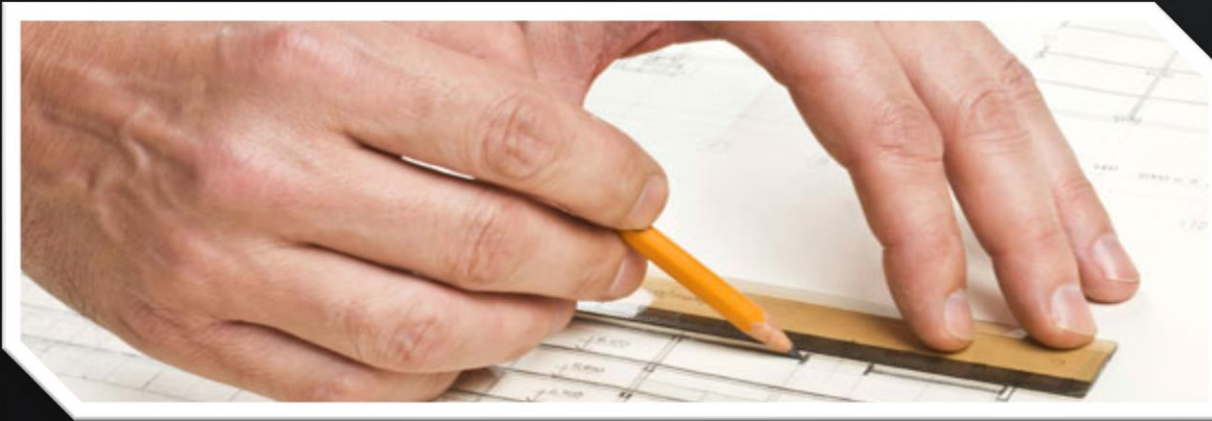
- Documente o aplicativo/site dos concorrentes com base na documentação do seu cliente

- Identifique os pontos de seus clientes (positivos e negativos)

-As pessoas não sabem o que querem até você mostrar a elas



Wireframe



Um wireframe é um guia visual básico usado em design de interface para sugerir a estrutura de um site e o relacionamentos entre suas páginas ou telas.

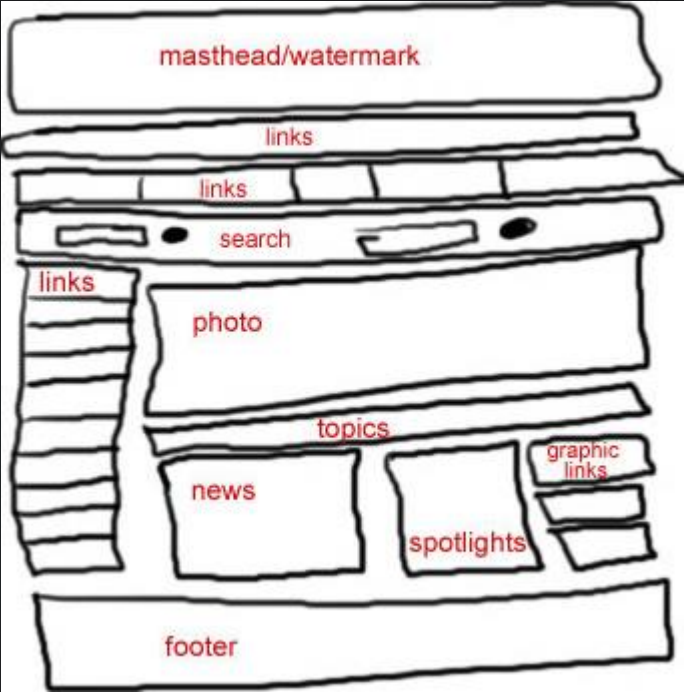


O objetivo do wireframe é ajudar o desenvolvedor de sistemas ou designer a entender o que o cliente está querendo, mostrando os requisitos funcionais de um sistema.

Wireframe



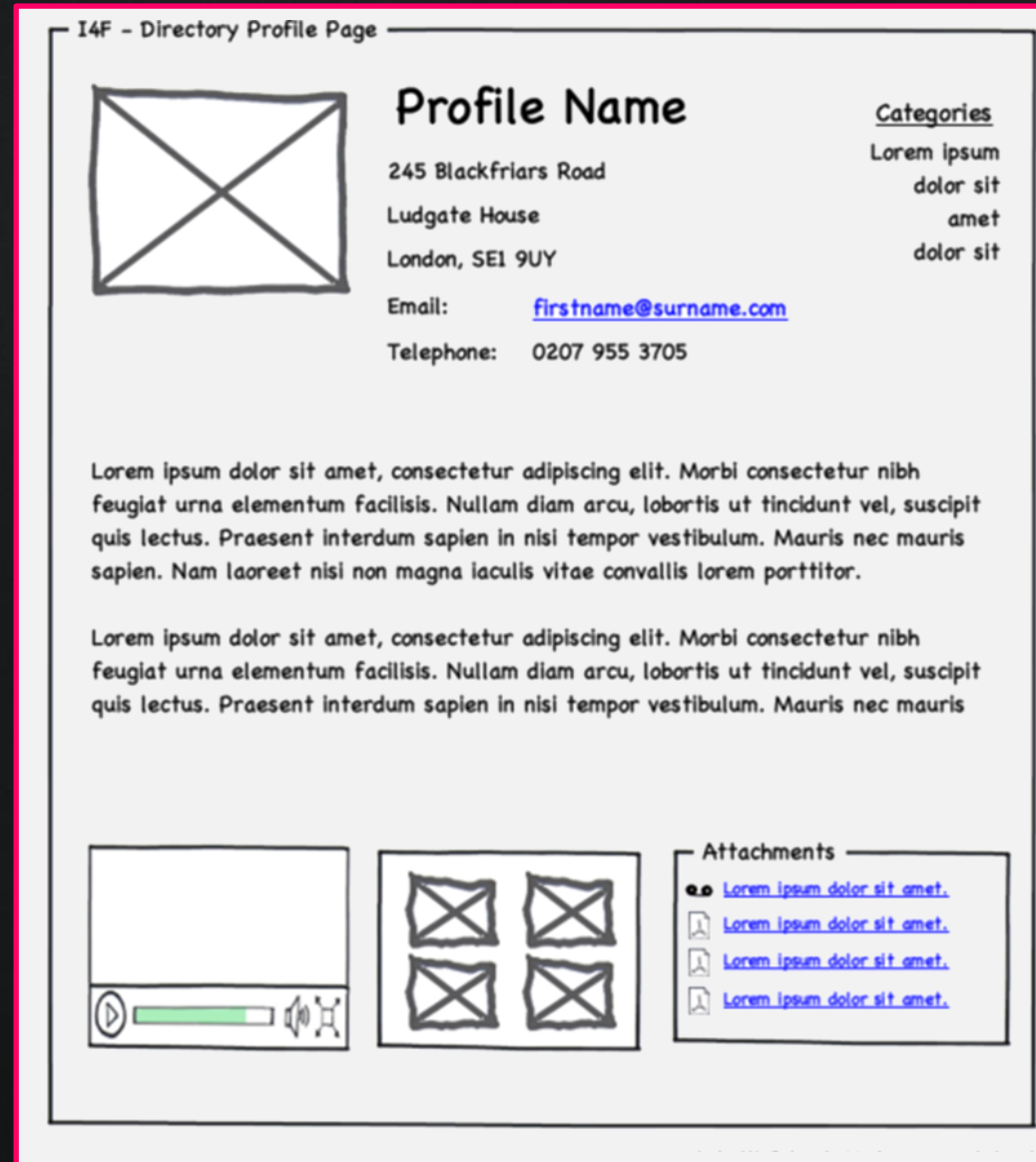
Um wireframe web é uma ilustração semelhante do layout de elementos fundamentais na interface.



Wireframe

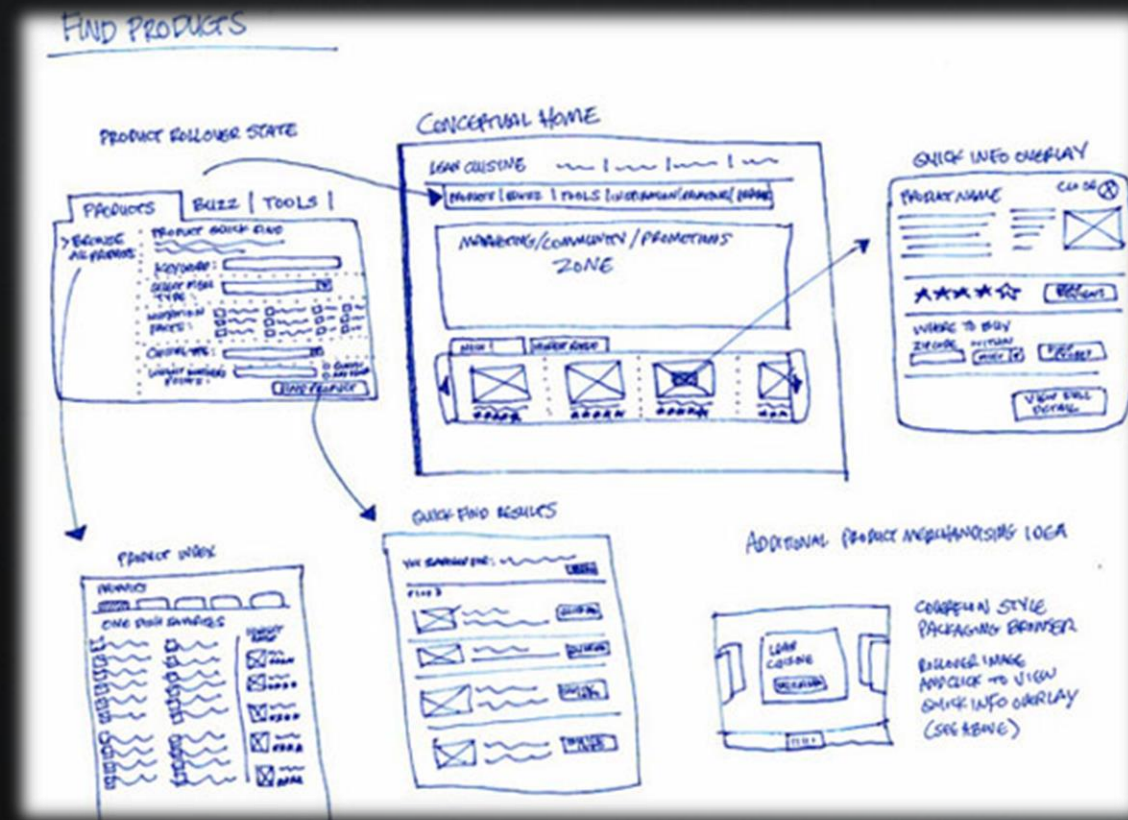
Wireframe seria um esqueleto do site ou sistema, que deve ser feito antes de iniciar a montagem do layout com cores e imagens.

Deve-se observar também que o wireframe retrata a usabilidade do sistema. No entanto, este desenho deve ser muito simples e resumido, informando ao desenvolvedor apenas o que for estritamente necessário.



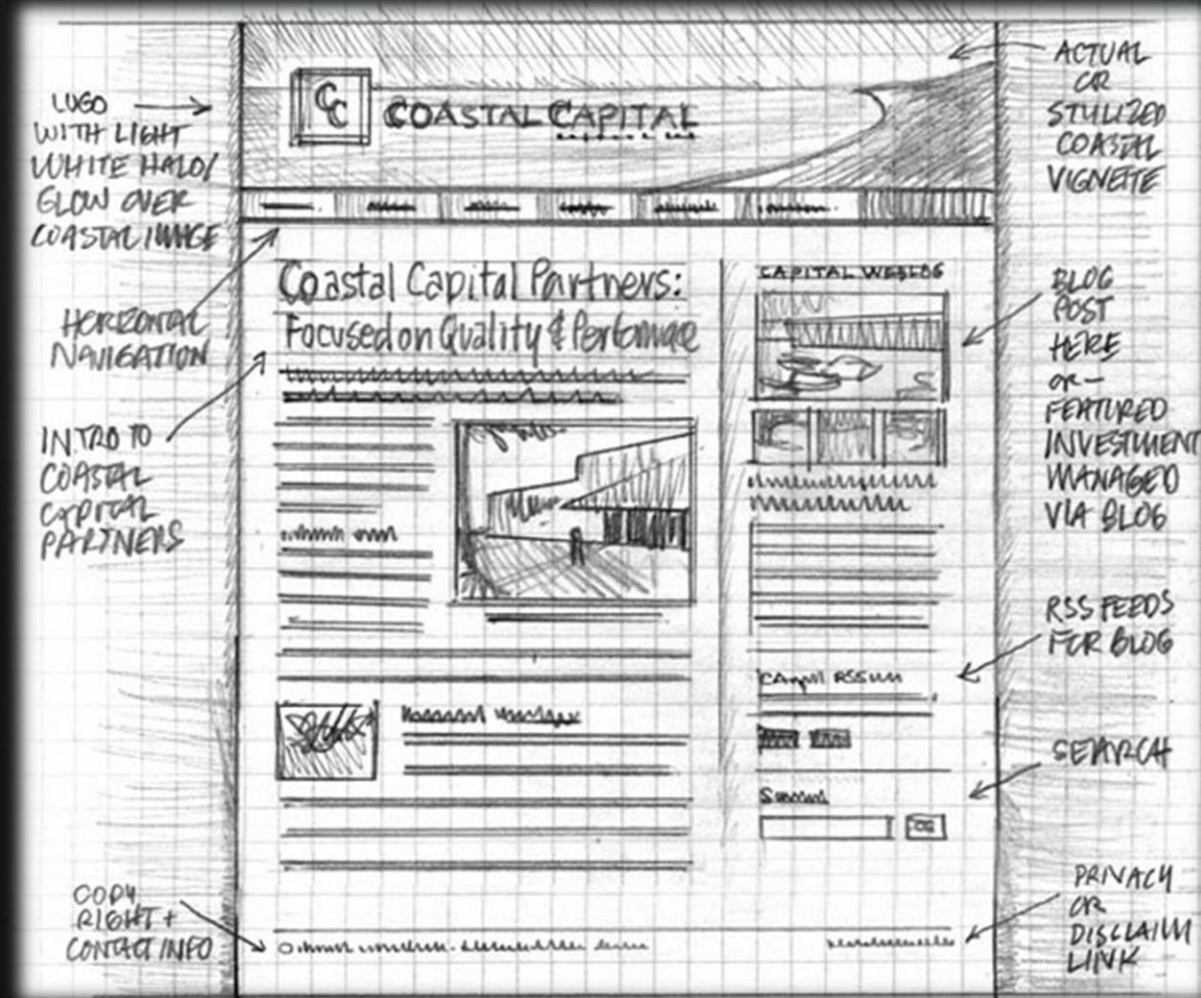
Wireframe

Wireframe então é um desenho básico de uma interface. Este desenho, no entanto, deve retratar toda a arquitetura de informação do sistema desejada pelo cliente.



Wireframe

Um wireframe web é uma ilustração semelhante do layout de elementos fundamentais na interface. Normalmente, wireframes são concluídos antes que qualquer trabalho artístico seja desenvolvido.



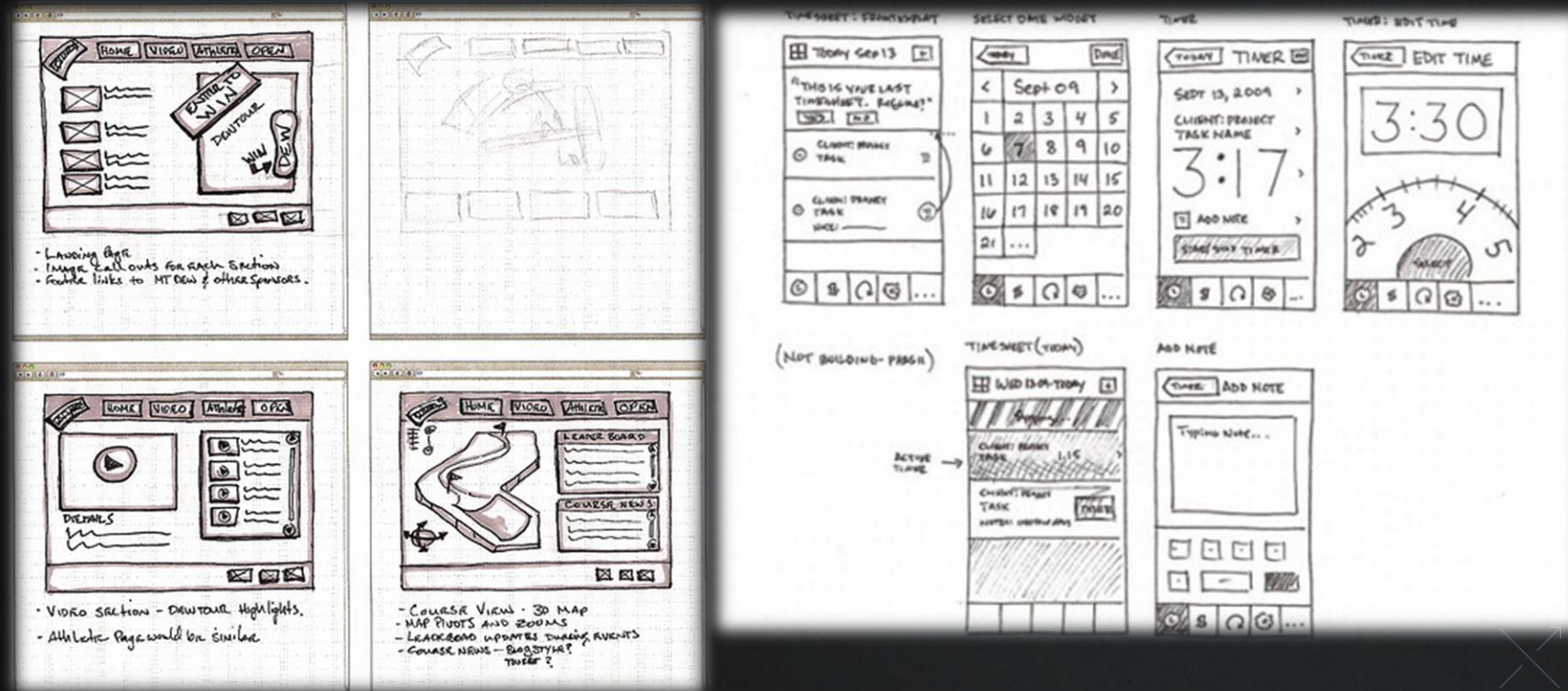
Wireframe

Podemos definir o wireframe como uma, se não a mais, importante entrega para o usuário. Podemos usar o wireframe apenas como base para os desenvolvedores, mas o mesmo também pode ser entregue para o usuário. Esta entrega gera o primeiro contato entre o ambiente digital e o usuário.

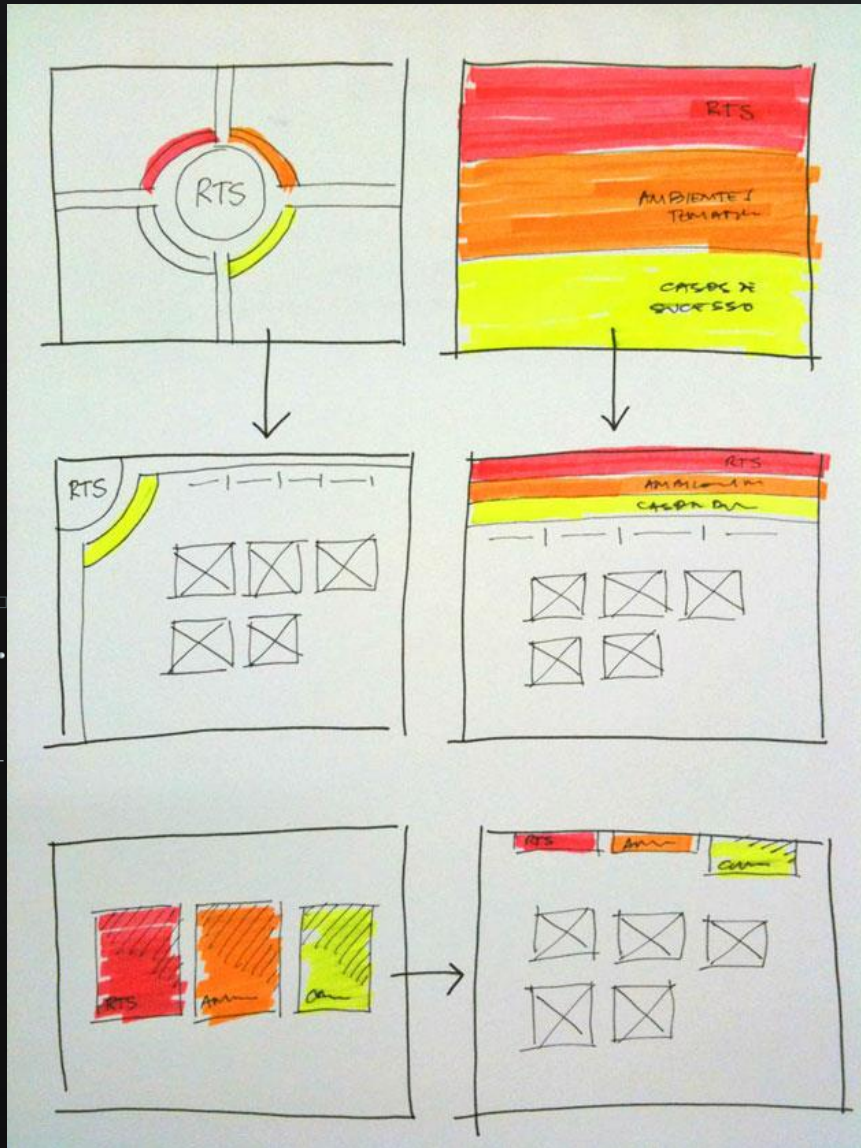


Wireframe

Deve-se observar também que o wireframe retrata a usabilidade do sistema. No entanto, este desenho deve ser muito simples e resumido, informando ao desenvolvedor apenas o que for estritamente necessário.



Design Visual

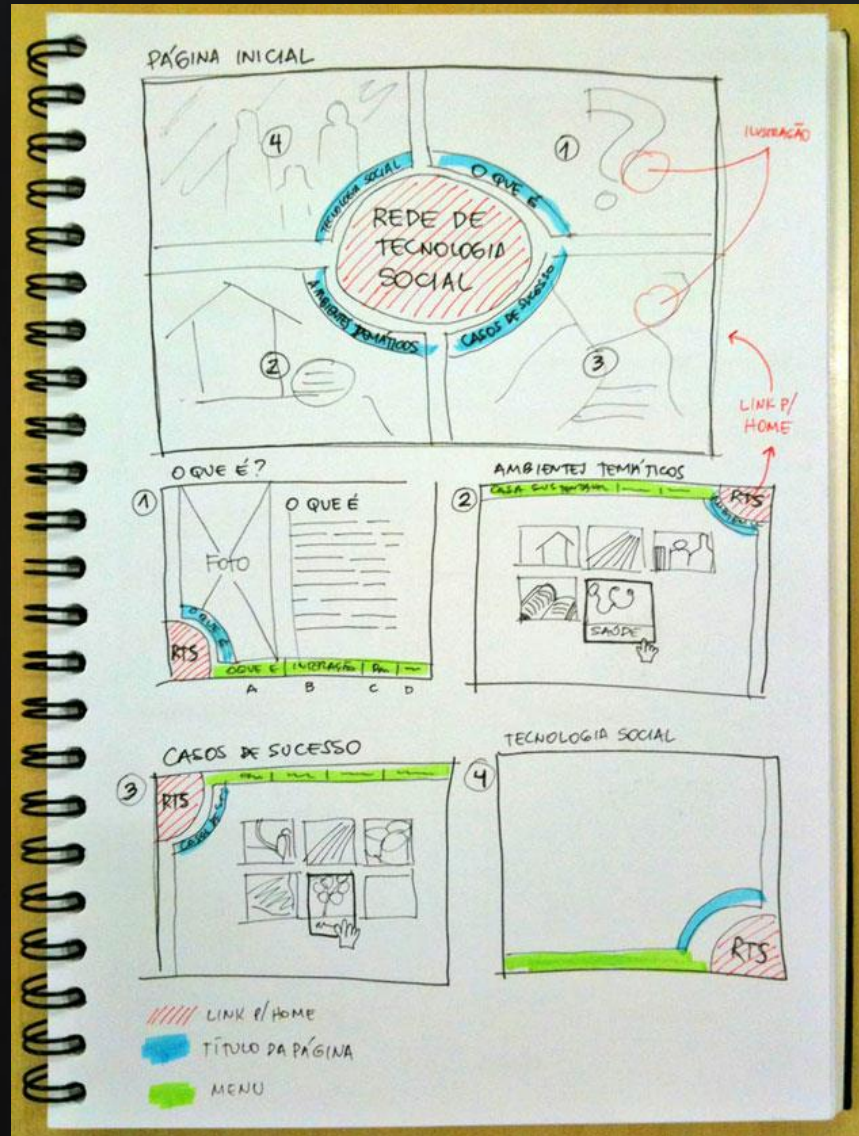


Rede de Tecnologia Social

Exemplo de um esboço

Uma sugestão de navegação

Design Visual

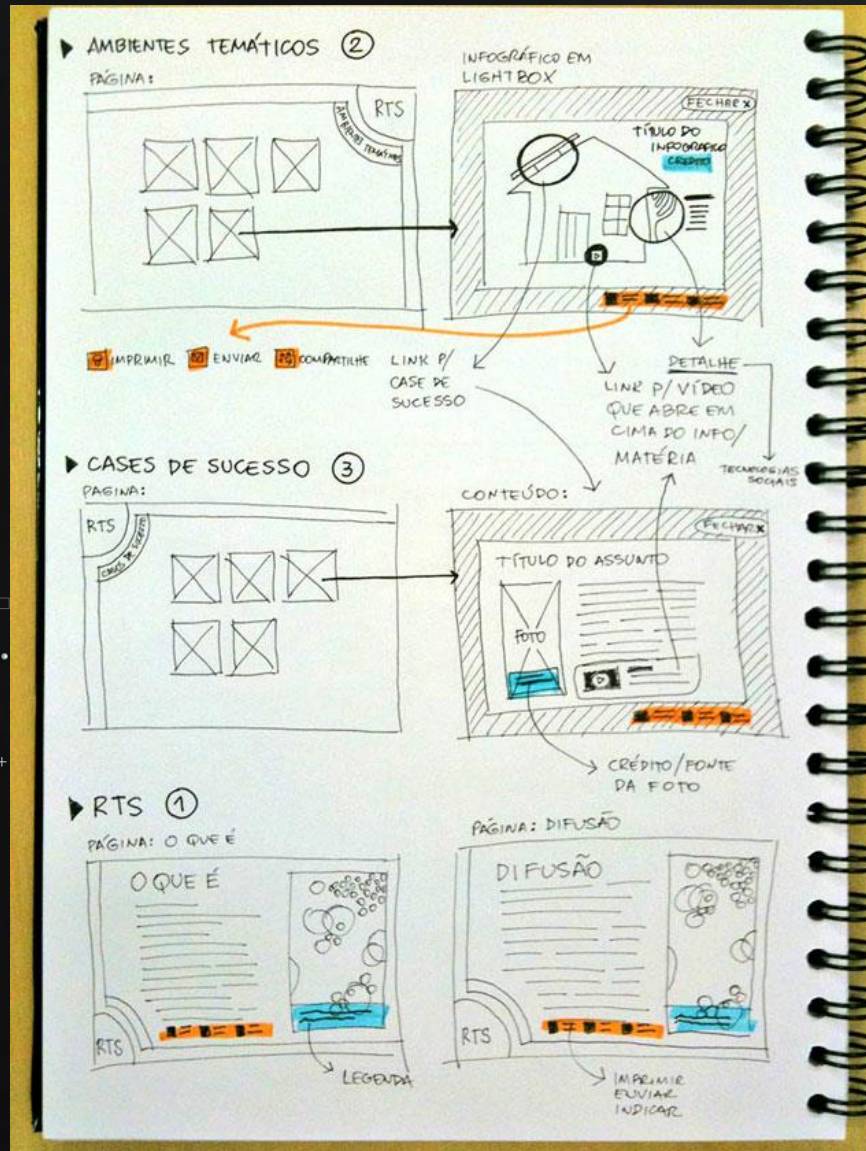


Rede de Tecnologia Social

Exemplo de um esboço

Uma sugestão de navegação

Design Visual



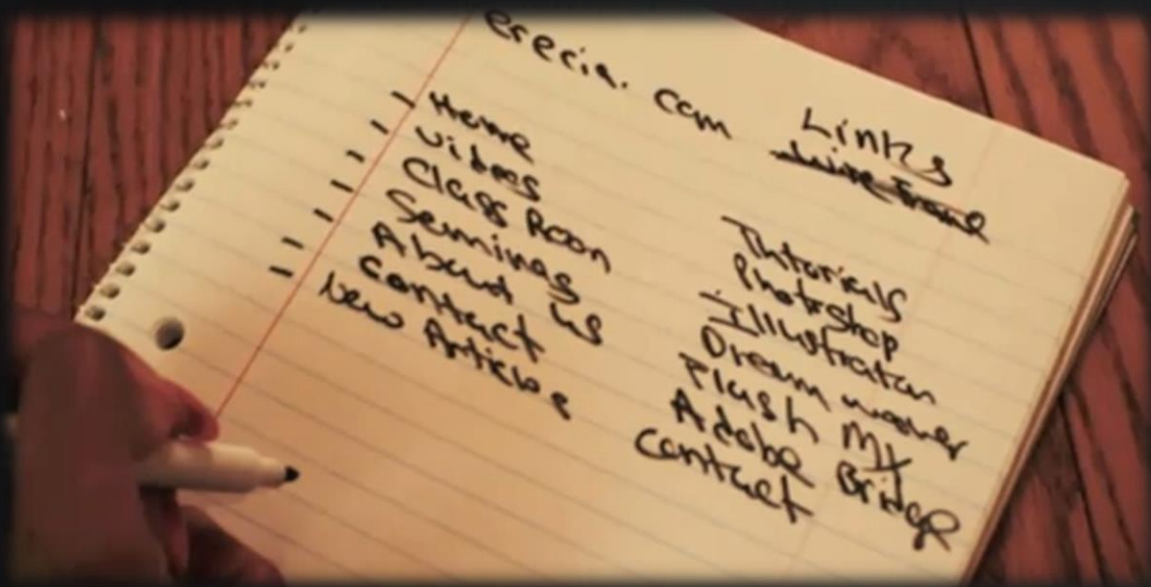
Rede de Tecnologia Social

Exemplo de um esboço

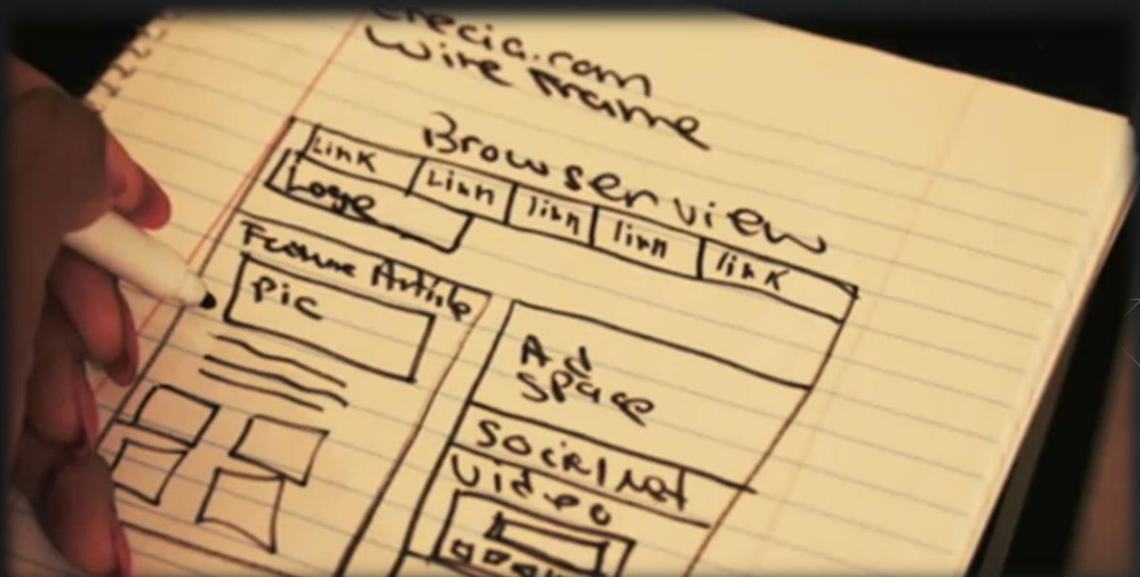
Uma sugestão de navegação

Estruturação

Documente a estrutura

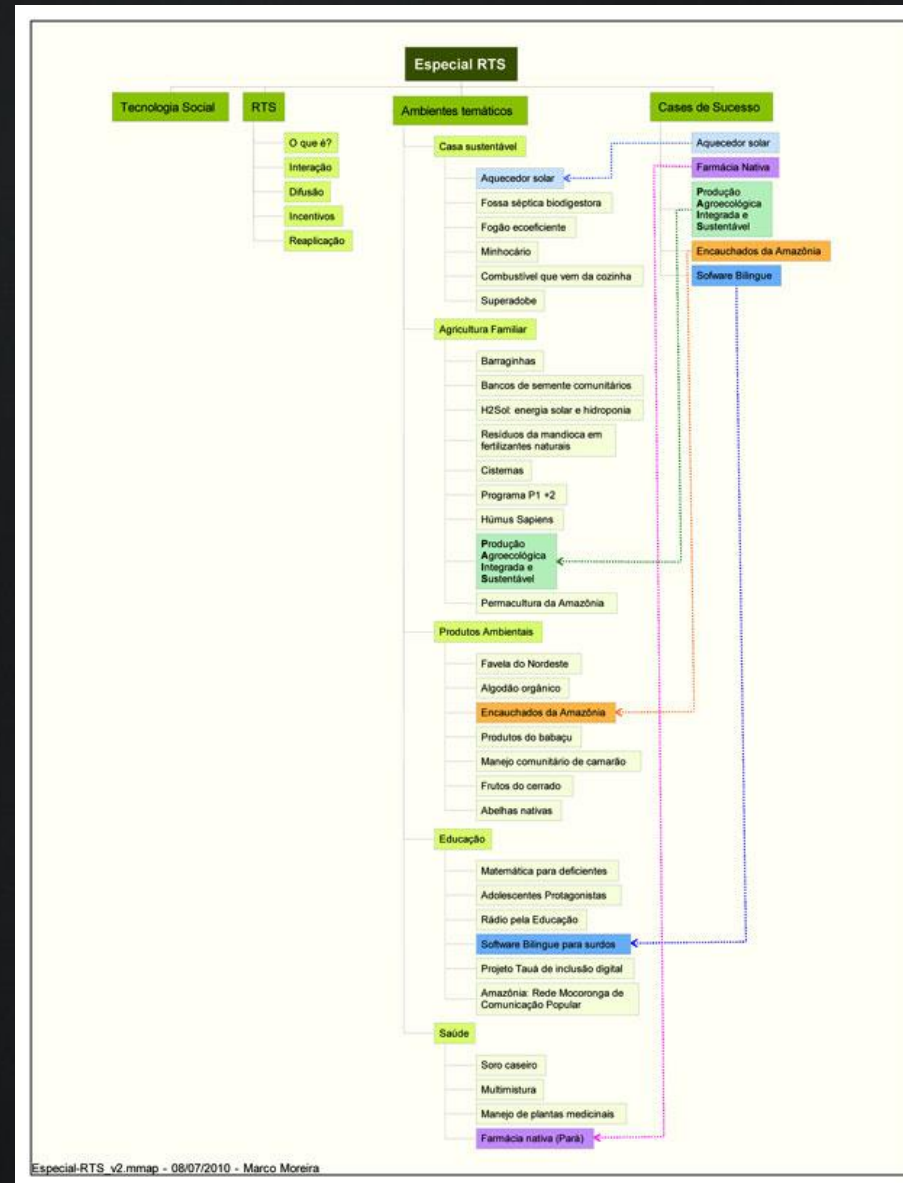


Esboce



Navegabilidade

Documente a estrutura da informação, para facilitar o entendimento pelo cliente na hora da aprovação



Wireframe exemplo



Wireframe exemplo



Sabemos que em muitos casos, principalmente naqueles que envolve Flash, o designer não precisa seguir a risca do wireframe, possibilitando maior liberdade de criação

Wireframe exemplo

Exemplo

Hotsite Brasília 50 anos



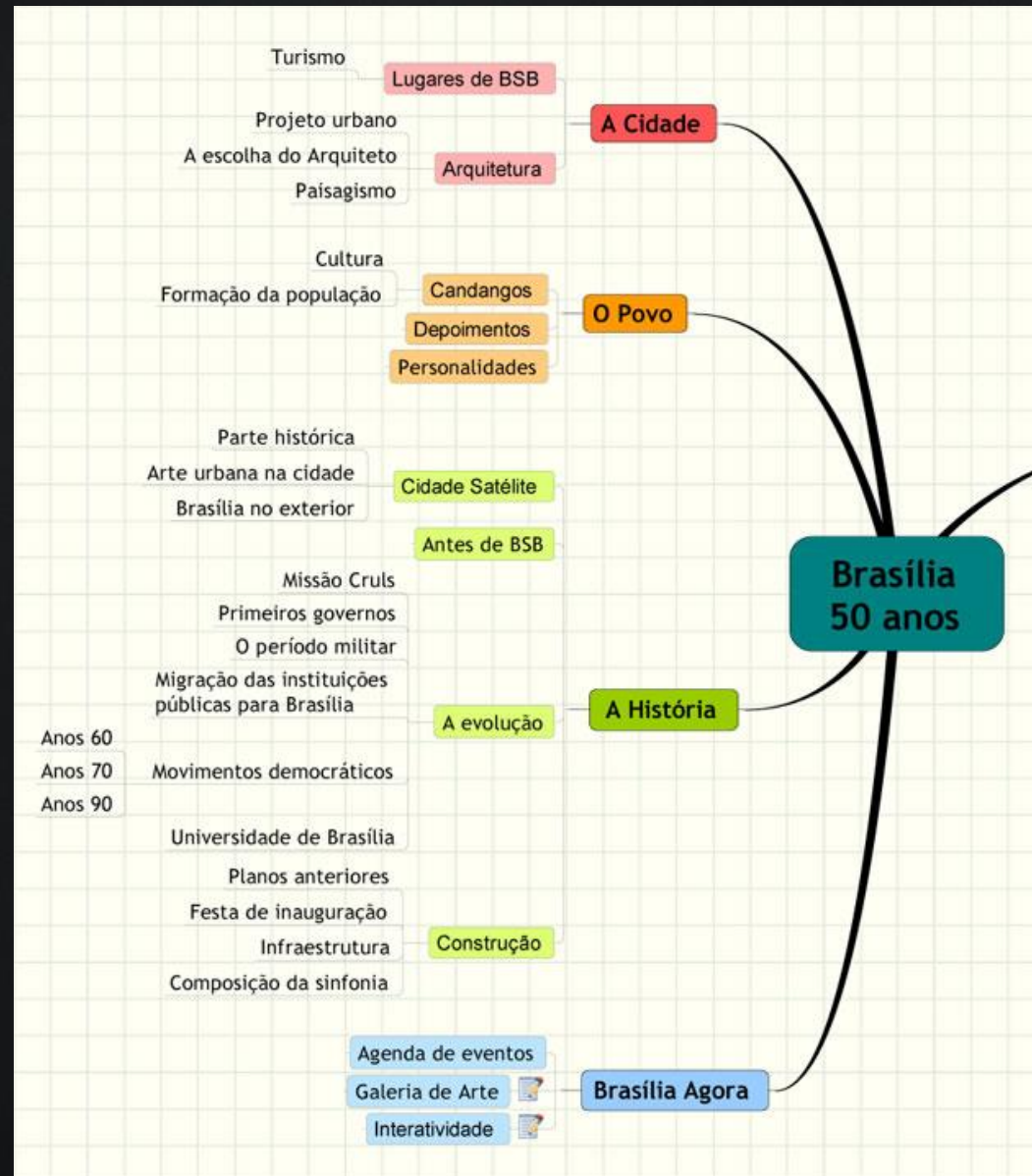
- Planejamento



- Conteúdo



- Arquitetura de
informação



Wireframe exemplo



Exemplo

Hotsite Brasília 50 anos



Texto



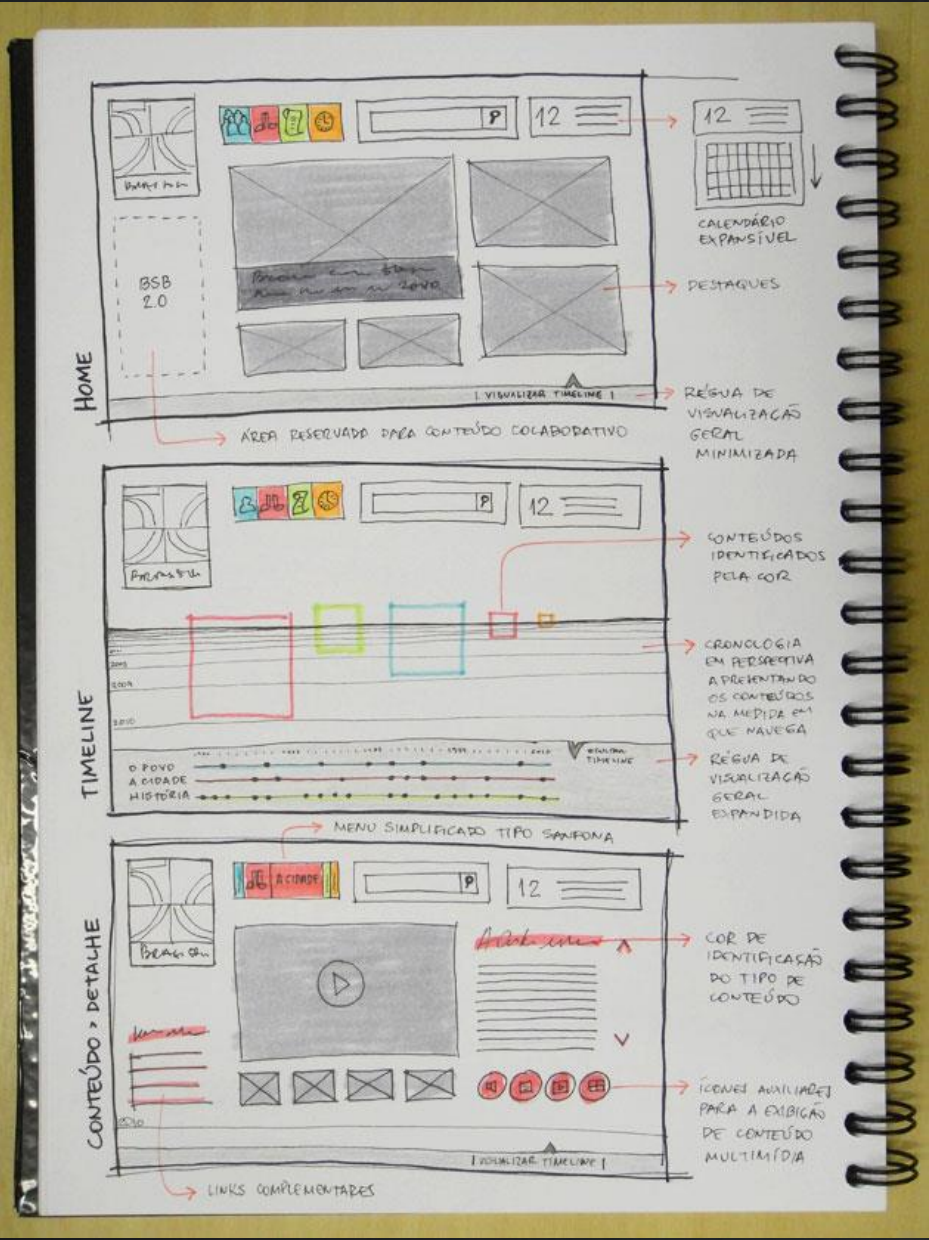
Vídeo



Áudio



Galeria de imagens



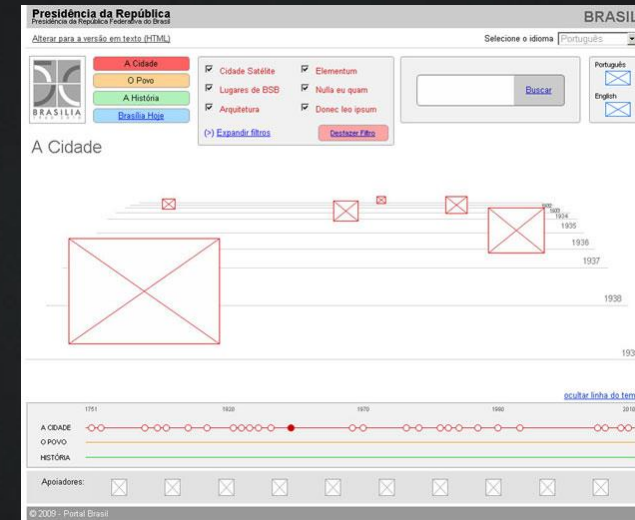
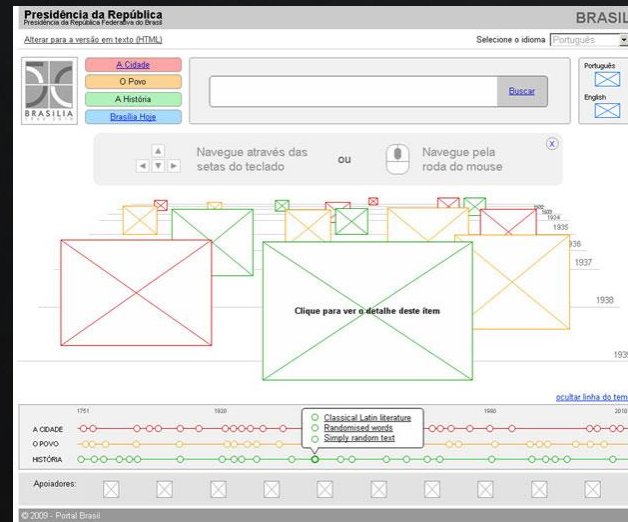
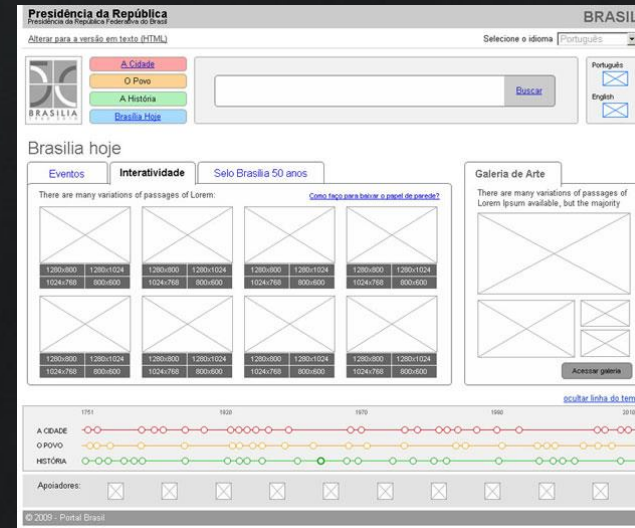
Wireframe exemplo

Exemplo

Hotsite Brasília 50 anos

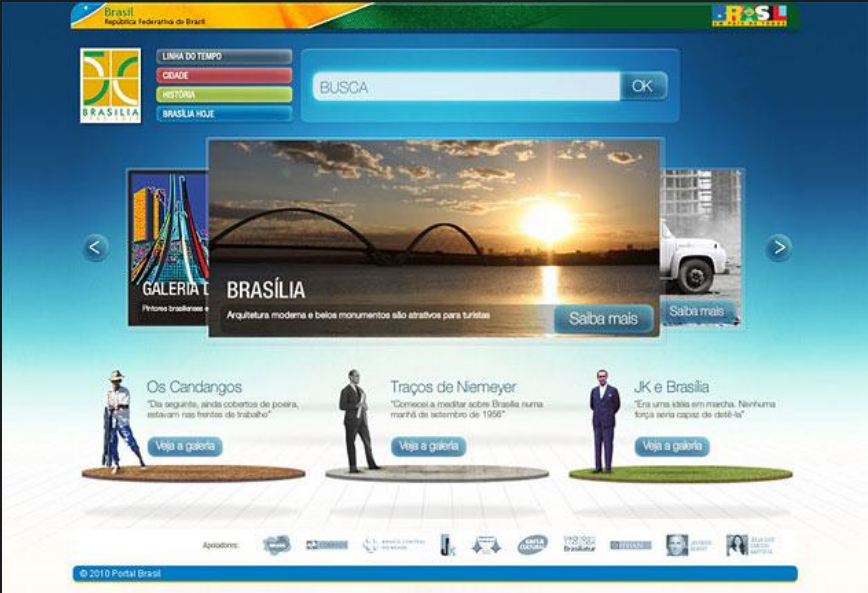
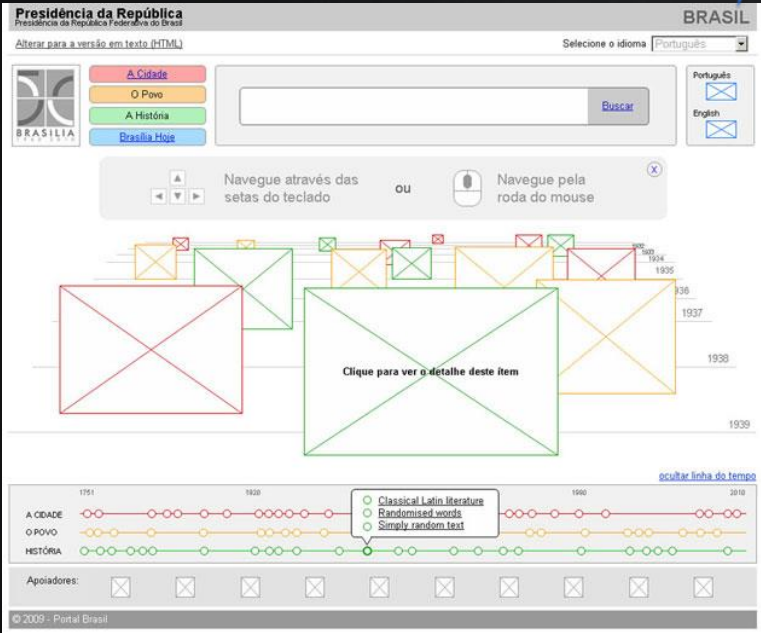
Neste caso, para que não precisasse desenhar todas as telas, foi feito uma página só de templates prevendo comportamentos diversos, como texto+imagem, texto+vídeo, texto+áudio e etc.

Escolher o template de acordo com a característica de cada conteúdo.



Wireframe exemplo

Exemplo
Hotsite Brasília 50 anos



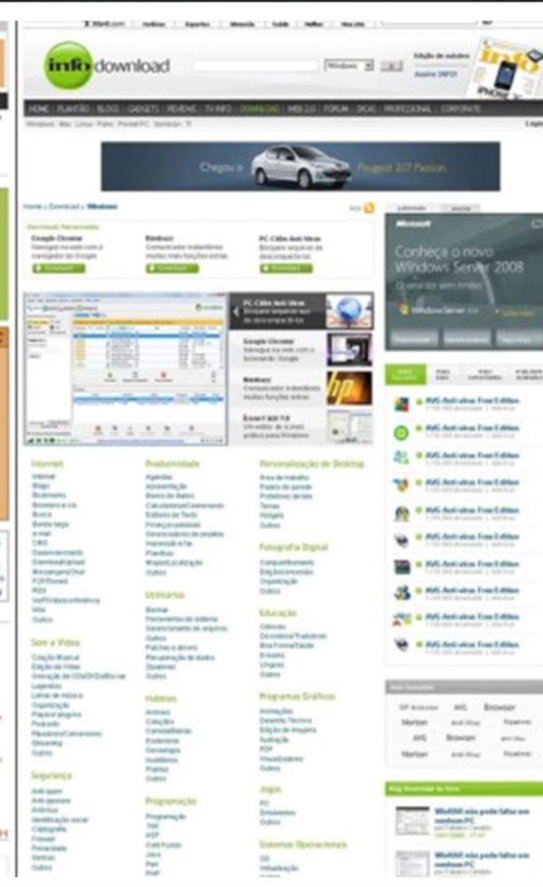
Wireframe exemplo

Exemplo

INFO área de downloads

Conteúdo Publicidade Busca

Algumas cores para diferenciar os tipos de informação deixando claro para o cliente a localização e o espaço que cada um deles ocupariam.



Wireframe exemplo

Exemplo

INFO área de downloads



Wireframe of a software download page for PC-Cillin Internet Security 12.0.

Header: Includes a search bar, navigation links (HOME, PLANTÃO, BLOG, GAGETS, REVIEWS, DOWNLOAD, WEB 2.0, FORUM, DICAS, PROFESSIONAL, CORPORATE), and a login button.

Content Area:

- Product Overview:** Displays the product name, version (12.0), and a brief description.
- Download Section:** Features a large orange button labeled "Download" and a list of download links for different operating systems (Windows, Mac, Linux, etc.).
- Technical Specifications:** A table listing details such as Name, Version, Release Date, and System Requirements.
- Related Products:** A section titled "BLOG DOWNLOAD DA HORA" listing other software products available for download.
- Footer:** Contains a "Downloads mais populares" section and a small "© 2008" notice.

Actualized wireframe of a software download page for PC-Cillin Internet Security 12.0.

Header: Includes a search bar, navigation links, and a login button.

Content Area:

- Product Overview:** Displays the product name, version (12.0), and a brief description.
- Download Section:** Features a large green button labeled "Download" and a list of download links for different operating systems (Windows, Mac, Linux, etc.).
- Technical Specifications:** A table listing details such as Name, Version, Release Date, and System Requirements.
- Related Products:** A section titled "BLOG DOWNLOAD DA HORA" listing other software products available for download.
- Footer:** Contains a "Downloads mais populares" section and a small "© 2008" notice.

Wireframe



Softwares para wireframe

Existem várias formas diferentes que um designer pode tomar para a criação de wireframes, e há até mesmo aplicativos projetados especificamente para isso.

Algumas excelentes ferramentas para a criação de wireframes .

mockingbird

axure

balsamiq®



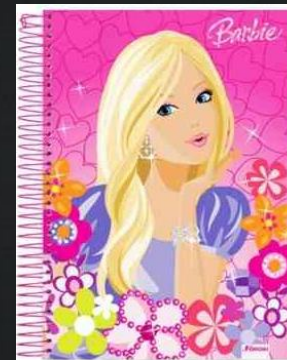
Microsoft Visio



Microsoft Excel



Microsoft PowerPoint



Caderno desenho

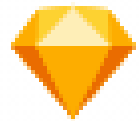


Post-it

Software



Softwares para wireframe



Sketch



Figma



Adobe XD



Referências Designer

- Dribbble
- Pinterest
- Behance





FIAP

Conteúdos elaborados por:

Prof. Alexandre Carlos (Ale)

Prof. Luís Carlos (Silva)

Prof. Renato Bortolin (Bortola)

