

AI & CHATBOT

**Aula 02 – Watson Assistant e
Reconhecimento de Intenção**

Prof. Miguel Bozer da Silva (noite)

Prof. Henrique Ferreira (manhã)

FIAP
GRADUAÇÃO

Praticando no Watson Assistant

Exercício

- **Você está construindo um assistente para o restaurante denominado Best Bolinhos que tem um local e um próspero negócio de bolinhos. Você deseja que o assistente simples responda perguntas do usuário sobre o restaurante, seu menu e cancele os pedidos de bolo do cliente. Portanto, é necessário criar intenções que manipulam consultas relacionadas aos assuntos a seguir:**
 - **Informações de Restaurante**
 - **Detalhes do Menu**
 - **Detalhes do pedido**

Exercício

- **Descrição da historia da loja em seu site:**

O Best Bolinhos possui 15 restaurantes no Brasil e está presente em 8 cidades e 3 estados brasileiros. Com bolinhos de diversos sabores e aperitivos únicos como a batata rústica o Best Bolinhos caiu no gosto do brasileiro pela sua qualidade e sabor marcante. Inspirado no futebol brasileiro, o restaurante enfatiza vários aspectos da nossa cultura, sendo um local de encontro para as pessoas assistirem o seu time do coração. No mundo, temos a instalação de uma unidade na Argentina e outra no Chile. O nosso primeiro restaurante no Brasil foi inaugurado na Avenida Paulista, em São Paulo, em 1998.

Exercício

- Para as informações do cliente crie um nó que ao reconhecer a intenção de informações do restaurante tenha a resposta com a variação de *multiline*
- Deixe a primeira opção com de resposta com um texto alegre ao saber dessa intenção do cliente
- Deixe a segunda intenção em branco
- Na terceira opção coloque a descrição do site anterior

Exercício

- **O cardápio da Best Bolinhos:**
- **Bolinhos convencionais:**
 - Bolinho de carne
 - Bolinho de carne com catupiry
 - Bolinho de bacalhau
 - Bolinho recheado com queijo
 - Bolinho com cheddar
- **Bolinhos especiais:**
 - Bolinho de japonês
 - Bolinho a parmegiana
 - Bolinho de camarão

Exercício

- **Para os detalhes do pedido a loja tem a seguinte politica:**
 - **Os pedidos da nossa loja só podem ser realizados ou cancelados via contato telefônico. Para isso, ligue para (11) 9999-9999**

Copyright © 2022
Prof. Miguel Bozer da Silva- FIAP

Todos direitos reservados. Reprodução ou divulgação total ou parcial deste documento é expressamente proibido sem o consentimento formal, por escrito, do Professor (autor).