

## Prova Semestral - 1º Semestre

### Orientações Gerais:

Prova individual ou em dupla e entrega da prova via sistema FIAP.

### Introdução:

Um dos focos estratégicos para auxiliar a Melhores Compras a consolidar sua nova organização é facilitar a comunicação e a transparência de informações entre os diversos setores da empresa. Dessa forma, você e sua empresa estão sugerindo a utilização de um chatbot interno que tire dúvidas dos funcionários. Em uma reunião com o Mac Mônei e o time de Recursos Humanos, foi levantado um primeiro esboço do fluxo de conversa que o chatbot deve resolver (Figura 1).

### Questões:

- 1) (5 pontos) Baseado na Figura 1, você deve criar uma demonstração funcional do chatbot usando o serviço IBM Watson Assistant. Crie as frases de exemplo das intenções e as entidades que devem ser capturadas para que tudo funcione como o previsto na Figura 1.
- 2) (5 pontos) Agora que a demo do chatbot já está funcional, chegou a hora de mostrar para Mac Mônei como será fácil dos funcionários utilizarem. Para isso você deve criar um fluxo de integração no Node-RED cuja interface de usuário seja o Telegram. Como os funcionários da empresa adoram mandar áudios, você deve fazer um fluxo que receba áudio e responda por texto. Além disso, a empresa está treinando seus funcionários com cursos de inglês. Dessa forma, todas as respostas deverão ser duplicadas em inglês, ou seja, além da **resposta de texto em português**, deverá chegar a mesma resposta em inglês (**a resposta em inglês em um arquivo de áudio**). Trate para que caso seja enviado texto, vídeo, imagens, gifs ou qualquer outra coisa que o bot não resolva, seja enviada uma mensagem adequada (em áudio) de que ele não está preparado para aquela forma de interação.

### Entregável:

- 1) Arquivo **.json da skill** criada no Watson Assistant. Atenção: certifique-se de usar os nomes corretos como indicados no esboço!
- 2) Arquivo **.json do fluxo** de integração no Node-RED junto;
- 3) Arquivo **.txt** com o nome e RM da dupla e credenciais de todos serviços usados;

