



HealthTech

Frederico Kouyoumdjian Reis - 248246

Julia Carolina do Rosário Lopes - 249304

Maria Eduarda Miralha Rodrigues da Silva - 248731

Thayssa Victória Ruivo Cruzeiro - 247460

Thiago Valença - 247730

UPX 2

Professor: Evandro veronez



Introdução

O projeto visa criar um software para gerenciar o contato inicial entre o paciente e os serviços de saúde, direcionando-o ao profissional adequado, fornecendo informações sobre convênios e analisando a gravidade dos sintomas. Além disso, um sistema de gestão de fila hospitalar será desenvolvido, priorizando os atendimentos pela gravidade e idade dos pacientes. A proposta busca otimizar o atendimento, reduzir o tempo de espera e aliviar a sobrecarga dos serviços hospitalares.



Objetivos

Geral e Específicos

Desenvolver um software de gestão de planos de saúde que otimize o direcionamento dos pacientes, ofereça informações sobre convênios e crie uma gestão eficiente da fila hospitalar, priorizando os casos mais graves.





Avaliar sintomas e urgência

Implementar um sistema de triagem inicial que avalie os sintomas e a urgência do atendimento.



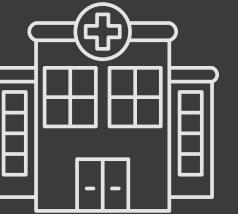
Buscar médicos e convênios

Desenvolver um módulo de busca por médicos e serviços com base em convênios e localização.



Priorizar atendimentos

Criar um sistema de gestão de fila hospitalar, priorizando a gravidade do paciente e sua idade.



Ambiente mais dinâmico

Facilitar a tomada de decisões rápidas nos hospitais por meio de uma fila dinâmica e automatizada.



Justificativa

O projeto é relevante tanto academicamente quanto na prática. Ele promove inovação em tecnologias de saúde e pode reduzir a sobrecarga hospitalar ao priorizar casos urgentes, além de agilizar a triagem. Oferecer informações claras sobre convênios melhora a transparência e a escolha dos serviços. O impacto social é significativo, melhorando a eficiência e rapidez nos atendimentos à população.



Persona



São todas as pessoas que estiverem precisando de assistência com a saúde, incluindo a saúde psicológica, física ou em estado de vulnerabilidade. Com nosso projeto, essa pessoas irão procurar médicos disponíveis em suas cidades com preços mais acessíveis.



Cronograma



Atividade	Descrição	Início	Fim
Realizar a definição de grupo	O grupo será definido pelos alunos durante o período especificado	29/08/2024	20/09/2024
Fazer a seleção de projeto	O grupo selecionará o projeto dentro da temática de Sustentável	29/08/2024	20/09/2024
Fazer o Documento do Projeto - AC1	Elaborar o documento: Introdução, Objetivos, Justificativas, Orçamento e persona	29/08/2024	22/09/2024
Trello inicial	Elaborar o painel do Trello para acompanhamento do projeto	29/08/2024	22/09/2024
Fazer o Mapa mental da Ideia	Elaborar o Mapa Mental da Ideia	29/08/2024	22/09/2024
Entregar a AC1	Será realizada a entrega de todos os insumos necessários para AC1	29/08/2024	22/09/2024
Fazer o Documento do Projeto – AC2 e Feedback da AC1	Elaborar o documento: projeto 70% funcional, Mapa de Empatia, Jornada do Usuário e caças (desenvolvimento e análise) e fazer as correções do feedback da AC1: Introdução, Objetivos, justificativas, Cronograma e Orçamento	29/08/2024	25/10/2024
Entregar o Trello parcial	Fazer: organização de listas, criação de cartões, atribuição de responsabilidade e relatório de atualização do Trello	29/08/2024	25/10/2024
Desenvolver o sistema	Entregar o projeto 70% funcional	29/08/2024	25/10/2024
Entregar a AC2	Será realizada a entrega de todos os insumos necessários para a AC2	29/08/2024	25/10/2024

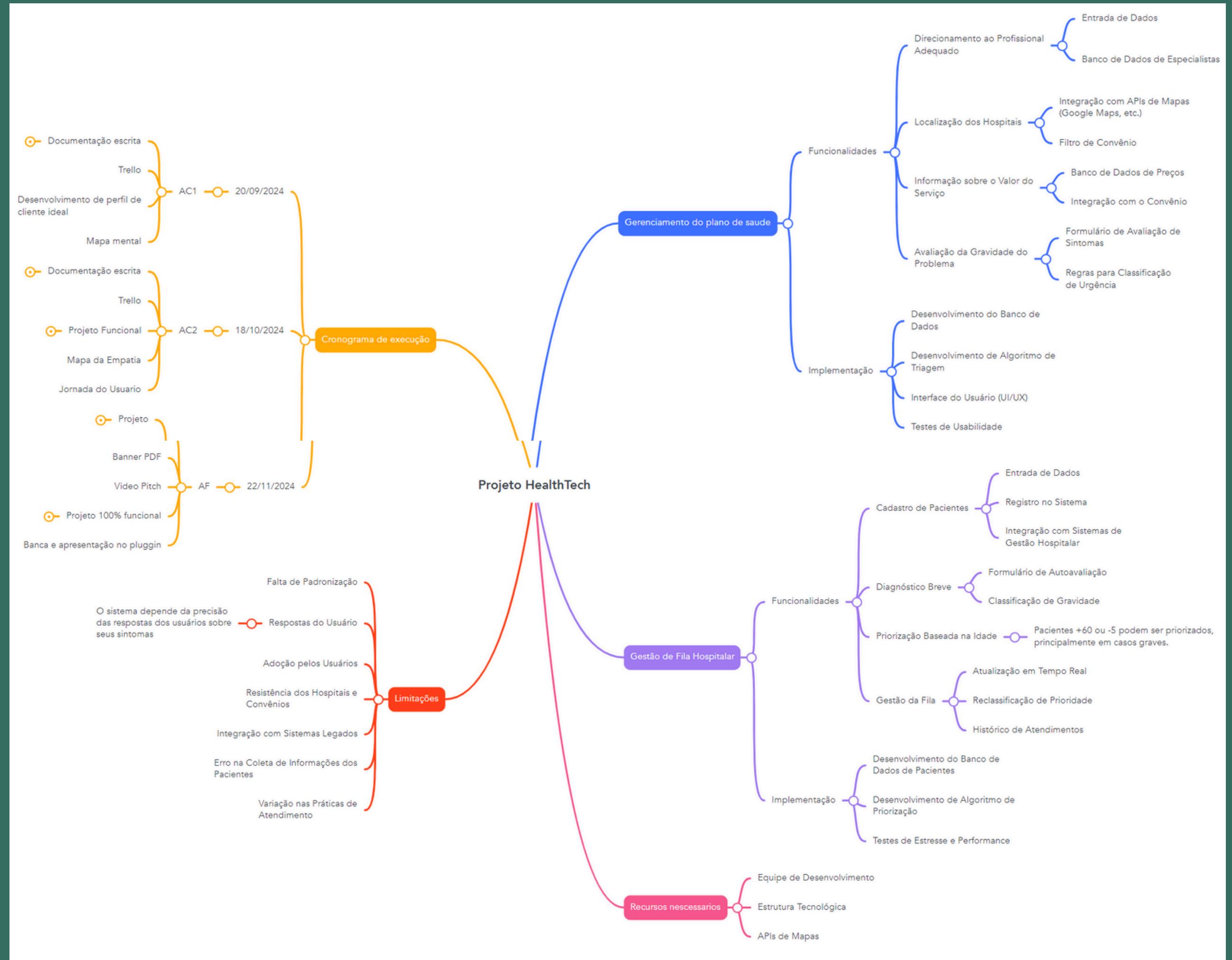


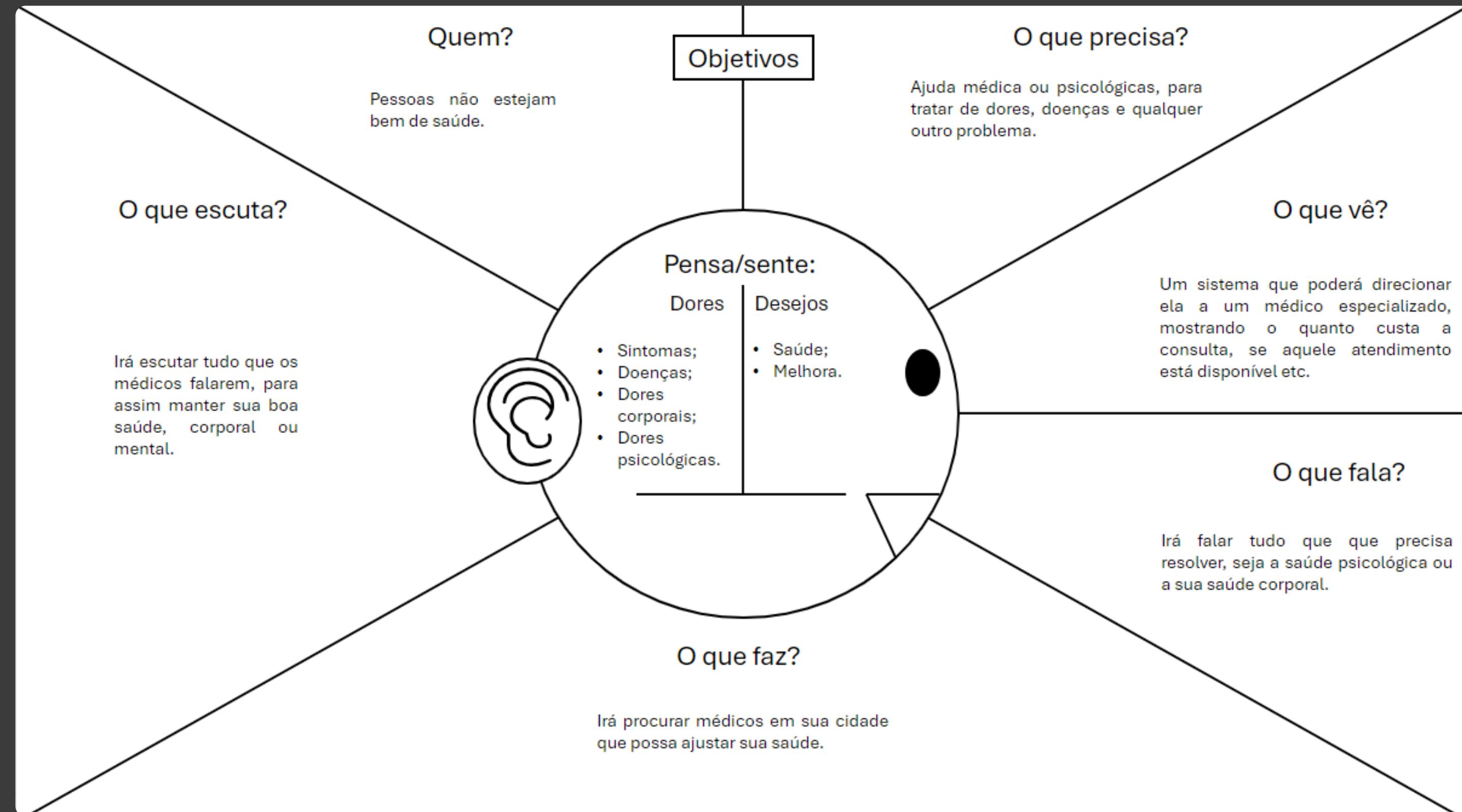
Orcamento



Quantidade	Item	Categoria	Custo	Referência
4	Desenvolvedores (backend e frontend)	Equipe de desenvolvimento	R\$ 80.000	Salário mensal: (4 meses)
1	Ferramentas de Desenvolvimento	Licenças/Software	R\$ 5.000	IDEs, ferramentas de design
1	Servidor em Nuvem	Infraestrutura	R\$ 12.000	AWS/Google Cloud (12 meses)
1	Banco de Dados	Infraestrutura	R\$ 3.000	Serviço de banco de dados
2	Especialistas de UX/UI	Equipe de Desenvolvimento	R\$ 16.000	Salário mensal (2 meses)
1	Suporte Técnico	Manutenção e Suporte	R\$ 6.000	12 meses de suporte
1	Marketing e Divulgação	Marketing	R\$ 10.000	Campanha de lançamento
1	Consultoria Jurídica	Compliance	R\$ 8.000	Consultoria para LGPD e saúde
Total			R\$ 160.000	

Mapa Mental





Mapa de Empatia



Jornada do Usuário

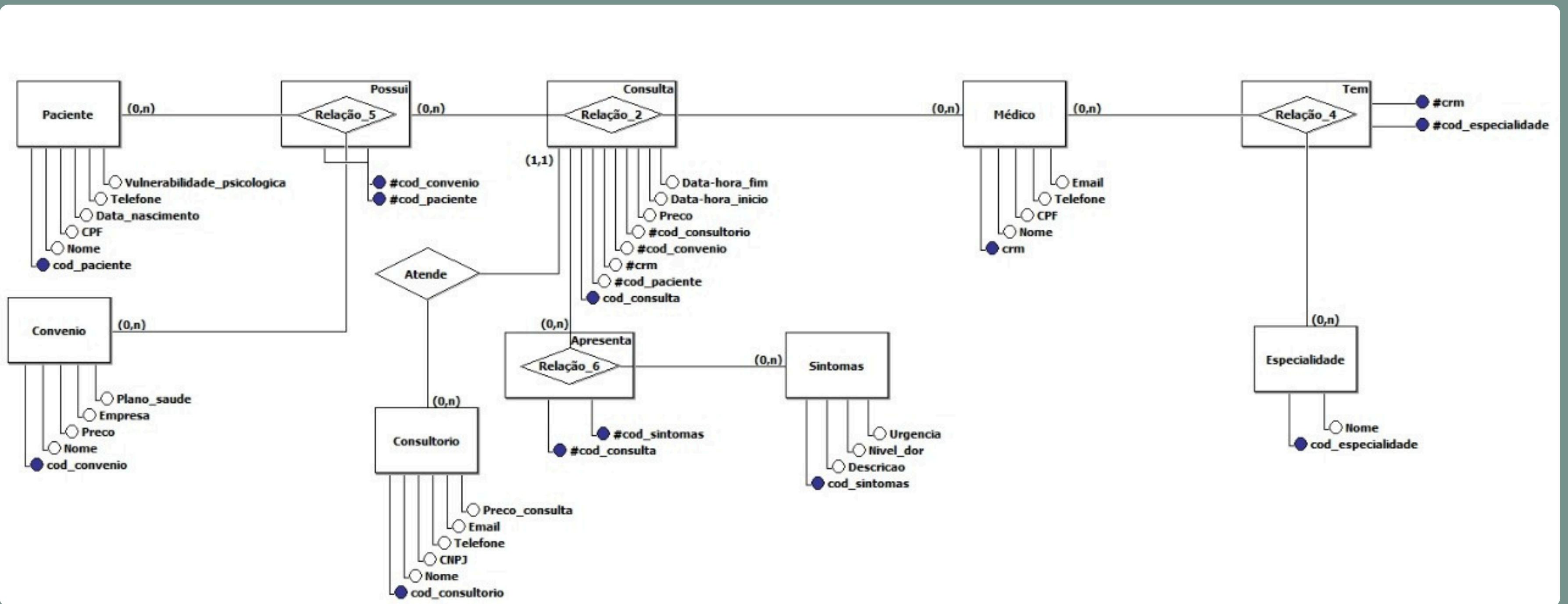


Etapa	Ação do Usuário	Necessidade do Usuário	Pontos de Contato	Sentimento		Oportunidades de Melhoria
Descoberta e Entrada no Sistema	Usuário acessa o aplicativo/website	Acesso rápido a informações e serviços médicos	Interface de login/cadastro, tour pelo aplicativo	Ansiedade		Simplificar cadastro e fornecer um tour intuitivo
Identificação e Coleta de Dados	Preenche informações pessoais e de saúde	Agilidade no preenchimento e segurança de dados	Formulários, integração com banco de dados	Confiança	Frustração	Formulários curtos e integrados com outras plataformas, transmitir segurança
Diagnóstico Inicial e Direcionamento	Responde perguntas sobre sintomas	Diagnóstico rápido e preciso	Questionário sobre sintomas, interface de avaliação	Alívio	Preocupação	Usar IA para diagnósticos rápidos e fornecer transparência nos próximos passos
Consulta de Serviços e Direcionamento para o Atendimento	Recebe recomendações de profissionais e serviços	Informações claras sobre opções de saúde disponíveis	Lista de hospitais, mapa de localização, informações sobre convênio	Satisfação	Frustração	Oferecer filtros personalizados para facilitar a escolha de serviços de saúde
Gerenciamento de Fila de Atendimento	Inserido na fila de atendimento com prioridade	Garantia de que a gravidez será considerada	Interface de gestão de fila, atualizações de status	Paciência ou	Ansiedade	Atualizações em tempo real e previsões de espera claras
Consulta Médica e Tratamento	Recebe atendimento e tratamento	Atendimento eficaz e esclarecimento de dúvidas	Interface de feedback, informações sobre prescrições e tratamentos	Alívio	Satisfação	Resumo digital do atendimento com informações claras
Follow-up e Conclusão	Acompanhamento pós-consulta ou feedback	Possibilidade de avaliar atendimento e receber orientação futura	Sistema de envio de SMS, e-mail ou push para follow-up	Satisfação	Insatisfação	Notificações para follow-up e coleta de feedback

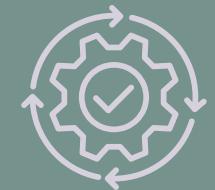
Business Model Canvas



Parcerias Principais	Atividades-Chave	Proposta e Valor	Relacionamento com Clientes	Seguimentos de Clientes
<ul style="list-style-type: none"> Hospitais e clínicas: Fornecedores diretos do serviço que adotarão o sistema de triagem e gestão de filas. Planos de saúde: Parcerias para direcionar pacientes e fornecer informações sobre cobertura de serviços. Desenvolvedores terceirizados: Empresas ou freelancers especializados que podem colaborar em partes específicas do desenvolvimento da solução. <p>Hospitais, Clínicas, Planos de Saúde, Desenvolvedores Tercerizados.</p> <p>Equipe de Desenvolvimento, Infraestrutura, Tecnológica, </p>	<ul style="list-style-type: none"> Desenvolvimento e manutenção do software: Garantir que a plataforma esteja sempre atualizada e funcionando corretamente. Integração com sistemas hospitalares: Implementação de APIs e integração com sistemas de gestão de saúde já existentes. <p>Recursos Principais</p> <ul style="list-style-type: none"> Equipe de desenvolvimento de software: Especialistas em IA, machine learning e design de UX para construir e manter a plataforma. Infraestrutura tecnológica: Servidores, bancos de dados seguros e APIs para integração com outros sistemas de saúde. 	<ul style="list-style-type: none"> Triagem automatizada: Avaliação inicial dos sintomas do paciente para encaminhamento ao profissional de saúde mais adequado. Análise de gravidade: Ferramenta para classificar sintomas e priorizar atendimentos com base na urgência. Gestão de filas hospitalares: Otimização da fila de atendimento priorizando gravidade e idade. Informações sobre convênios: Facilidade para verificar quais convênios são aceitos e orientações sobre custos. Redução de tempo de espera: Melhoria no fluxo de pacientes, reduzindo o tempo de espera nos serviços de saúde. Redução de tempo de espera: Otimização de recursos e redução da sobrecarga nos serviços de emergência. <p>Suporte técnico, Interface amigável, Feedback contínuo.</p> <p>Desenvolvimento e manutenção do software, Integração com sistemas hospitalares, Informações sobre convênios, Redução de tempo de espera.</p> <p>Triagem automatizada, Análise de gravidade, Gestão de filas hospitalares.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Suporte técnico 24/7: Para hospitais, clínicas e pacientes que utilizam a plataforma. Interface amigável e intuitiva: Foco na experiência do usuário (UX) para facilitar a adoção e o uso. Feedback contínuo: Captação de sugestões de melhoria diretamente dos usuários, especialmente gestores hospitalares. <p>Canais</p> <ul style="list-style-type: none"> Plataforma online (web e mobile): Principal meio de interação com o paciente e o hospital. Parcerias com hospitais e clínicas: Integração direta com sistemas de saúde. API para integração com sistemas de gestão hospitalar: Facilitar a implementação em sistemas já existentes. 	<ul style="list-style-type: none"> Hospitais e clínicas: Instituições que buscam otimizar seus processos de atendimento e gestão de filas. Planos de saúde: Operadoras que desejam melhorar o direcionamento de seus beneficiários para os serviços adequados. Pacientes: Usuários que precisam de orientação no acesso a serviços de saúde, com foco em agilidade e eficiência. <p>Hospitais e clínicas, Planos de saúde e Pacientes.</p> <p>Plataforma online, Parcerias com hospitais e clínicas, API para integração.</p>
<p>Desenvolvimento e manutenção, custos de integração</p> <p></p>	<p>Estrutura de Custos</p> <ul style="list-style-type: none"> Desenvolvimento e manutenção da plataforma: Salários da equipe técnica, aquisição de tecnologia e servidores. Custos de integração e implementação: Customização para cada hospital e clínica parceira. Marketing e aquisição de clientes: Campanhas publicitárias, divulgação em eventos de saúde e marketing digital. Suporte técnico: Custos relacionados ao atendimento e suporte aos clientes (hospitais e pacientes). <p>Marketing e aquisição de clientes e Suporte técnico.</p>	<p>Assinatura do software: Modelo de assinatura mensal/anual para hospitais e clínicas, com base no tamanho da instituição e volume de pacientes.</p> <p>Taxa por consulta direcionada: Receber uma taxa dos planos de saúde por cada paciente triado e direcionado via a plataforma.</p> <p>Licenciamento da API: Receita proveniente de licenciamento da API para integração com sistemas de terceiros.</p> <p>Licenciamento da API.</p>		



Modelo Entidade e Relacionamento





Acesso ao Figma e ao Trello

Figma

Trello



Agradecimentos

Gostaríamos de
agradecer a todos
pela atenção durante
nossa
apresentação.

Att, Equipe HealthTech.