

Iniciado em	Thursday, 6 May 2021, 13:30
Estado	Finalizada
Concluída em	Thursday, 6 May 2021, 14:20
Tempo empregado	49 minutos 54 segundos
Avaliar	9,67 de um máximo de 10,00(97%)

### Questão 1

Correto

Atingiu 1,00 de 1,00

Qual dos componentes de um roteador de alto desempenho influencia mais na qualidade de serviço oferecida quando a rede está congestionada?

Escolha uma opção:

- ☒ a. Filas nas portas de saída do roteador ✓
- ☐ b. Filas nas portas de entrada do roteador
- ☐ c. Elemento de comutação ligando as portas
- ☐ d. Capacidade de processamento do processador central

### Questão 2

Parcialmente  
correto

Atingiu 0,67 de 1,00

Os relatórios gerados pelo protocolo RTCP são úteis para

- ☐ Sincronização da lista de contatos
- ☒ Sincronização de voz e vídeo ✓
- ☐ identificação dos participantes da chamada
- ☒ Dados para que a fonte do tráfego de voz se adapte às situações da rede ✓
- ☐ Comunicação com os roteadores para marcação da classe de serviço

### Questão 3

Correto

Atingiu 1,00 de 1,00

Qual das afirmações a seguir representa a definição mais precisa para a pontuação média de opinião (MOS) usada para classificar a qualidade percebida da chamada para VoIP?

Escolha uma opção:

- ☐ a. Um valor médio para a qualidade da chamada com base em uma escala de sete pontos de valores de 0 a 6, onde 0 indica nenhuma comunicação e 7 é como interação face a face
- ☒ b. Um valor médio para a qualidade da chamada com base em uma escala de cinco pontos de valores de 1 a 5, em que 1 indica que a comunicação é impossível e 5 é como a interação face a face ✓
- ☐ c. Um valor médio para a qualidade da chamada com base em uma escala de três pontos de ruim, razoável e bom
- ☐ d. Um valor médio para a qualidade da chamada com base na amostragem da largura de banda em intervalos de 10 segundos ao longo da duração de uma chamada VoIP
- ☐ e. Nenhuma das opções apresentadas

### Questão 4

Correto

Atingiu 1,00 de 1,00

Em um cenário de rede local sem congestionamento, qual política de enfileiramento de pacotes é mais adequada para reduzir carga de processamento desnecessária?

Escolha uma opção:

- ☒ a. FIFO ✓
- ☐ b. CBQ
- ☐ c. WFQ

### Questão 5

Correto

Atingiu 1,00 de 1,00

Quais ações poderia-se realizar para reduzir requisitos em termos de taxa de bits do serviço VoIP?

- ☐ Habilitar o cancelamento de eco
- ☐ Aumentar o tempo de buferização de dejitter
- ☒ Priorizar o uso de codecs de voz que geram taxas menores de bits ✓
- ☒ Habilitar a supressão de silêncio ✓

### Questão 6

Correto

Atingiu 1,00 de 1,00

Um dos principais mecanismos utilizados no gerenciamento de QoS em rede são as políticas de enfileiramento de pacotes. Em qual elemento roteador estas políticas são aplicadas?

Escolha uma opção:

- ☐ a. Nas filas do elemento de comutação, onde os pacotes devem ser passados entre portas
- ☒ b. Nas filas das portas de saída do roteador ✓
- ☐ c. Nas filas das portas de entrada do roteador

### Questão 7

Correto

Atingiu 1,00 de 1,00

Associe o componente com sua função na implantação de VoIP em uma corporação

Oferece serviços permitindo que o equipamento iniciando a chamada seja um telefone VoIP e o destinatário um telefone convencional, e vice-versa. ✓

Gateway ▼

Este equipamento deveria preferencialmente ter gerenciamento do Qualidade de Serviço (QoS) a nível de camada de rede para diferenciação do tráfego de Voz e Dados. ✓

Roteador ▼

Equipamento responsável pelo gerenciamento das chamadas VoIP, incluindo diversos serviços, como transferências, conferências, menus interativos, etc ✓

Central telefônica IP ▼

Este equipamento deveria preferencialmente ter mecanismos de priorização de quadros (frames) a nível de camada de enlace para diferenciação do tráfego de Voz e Dados. ✓

Switch ▼

### Questão 8

Correto

Atingiu 1,00 de 1,00

O que o RTCP pode fazer que o RTP não pode?

Escolha uma opção:

- ☐ a. Atribuir números de sequência a cada pacote em uma transmissão
- ☐ b. Emite marcas temporais para cada pacote de voz
- ☒ c. Relatório sobre o taxa de perda de pacotes e atraso em uma conexão ✓
- ☐ d. Modifica cada datagrama IP para atribuir um nível de prioridade

**Questão 9**

Correto

Atingiu 1,00 de 1,00

O uso do protocolo SIP em uma chamada direta simples, entre dois equipamentos e sem uso de nenhum servidor VoIP permite:

Escolha uma opção:

- ☒ a. Sinalização da chamada, incluindo suporte à seleção do codec e das portas usadas para envio de pacotes de voz ✓
- ☐ b. Permite o envio de pacotes de voz em ambas as direções entre os pares
- ☐ c. Permite a descoberta do endereço IP do dispositivo sendo chamado, e o subsequente estabelecimento da sessão VoIP entre os dois pares
- ☐ d. Todas as opções são verdadeiras

**Questão 10**

Correto

Atingiu 1,00 de 1,00

Uma das deficiências do VoIP em relação à telefonia comutada é:

Escolha uma opção:

- ☐ a. VoIP não tem deficiências quando se compara o serviço VoIP e serviço de telefonia PSTN
- ☒ b. A comutação de circuito realiza reserva do recurso para a chamada, como VoIP é geralmente realizada sobre redes IP convencionais, pode haver problemas de qualidade em redes congestionadas ✓
- ☐ c. Pacotes de voz geram tráfego muito grande, normalmente ultrapassando as taxas contratadas por uma empresa
- ☐ d. Devido à multiplexação dos pacotes nos enlaces ocorre o efeito de clipping na voz, dificultando o entendimento das palavras

◀ Teste 4: Capítulos 6 e 7

Seguir para...



Teste 6: Capítulos 10 e 11 ►