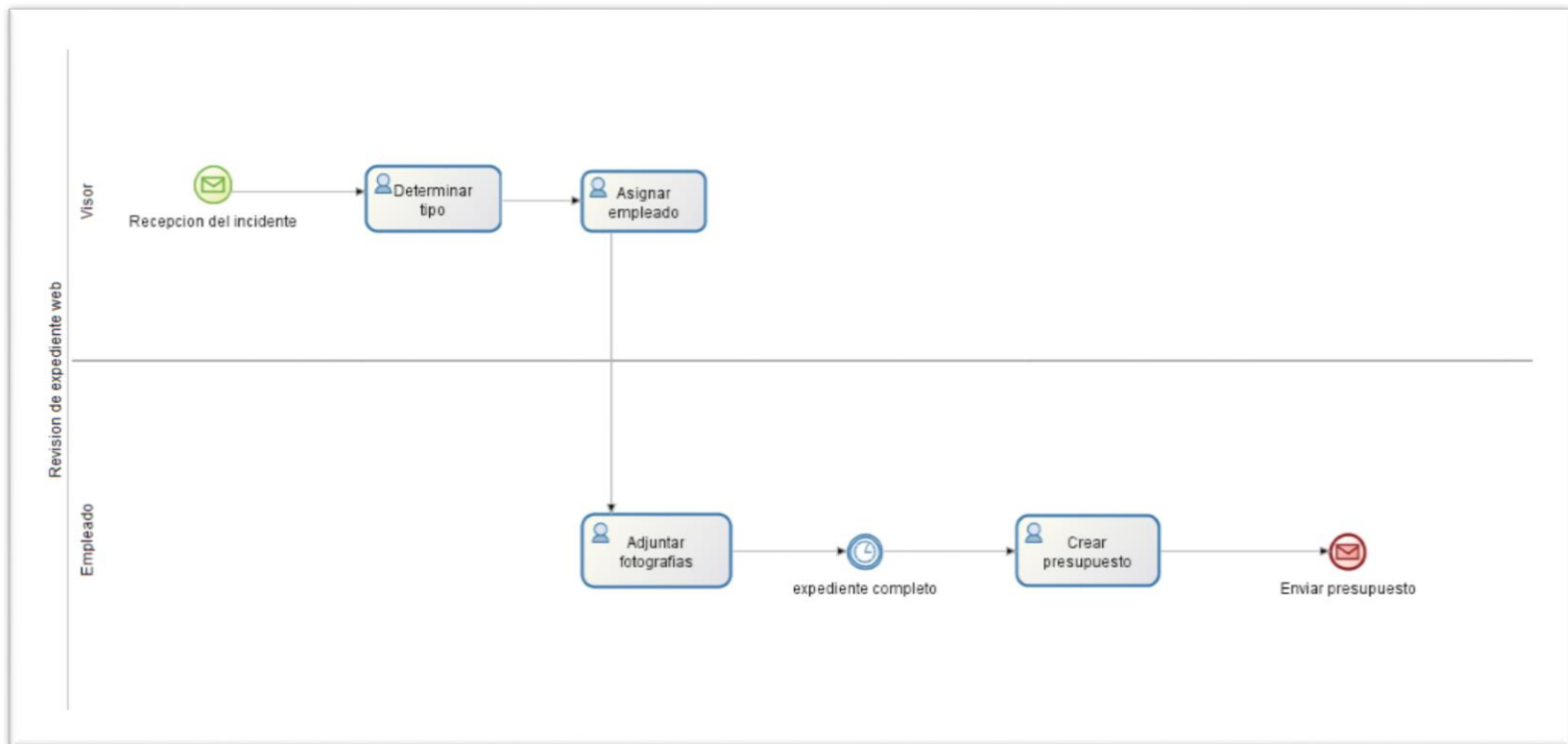


TRABAJO INTEGRADOR

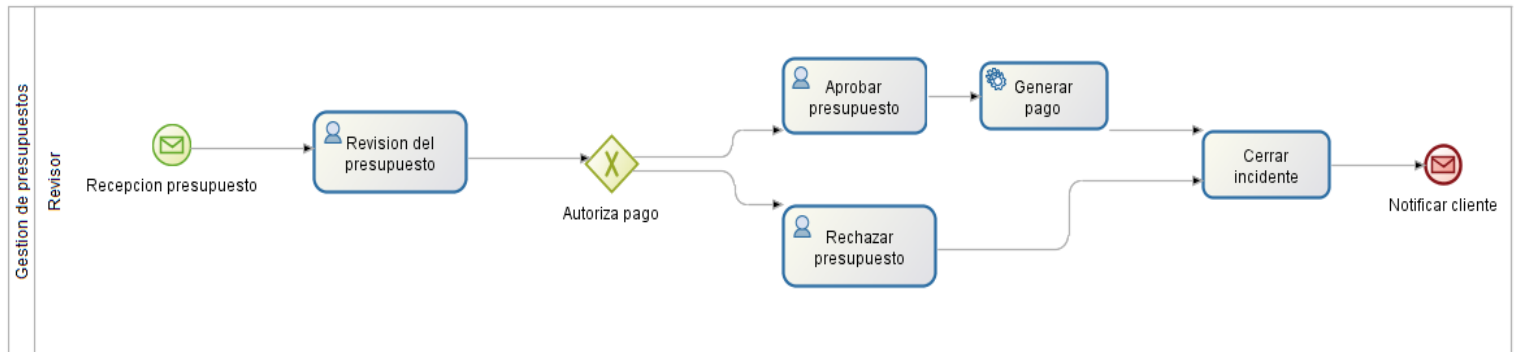
Se concertó separar en primera instancia el trabajo en dos grandes procesos (que luego podrán ser o no divididos a su vez); por lo que se consideró que para acercarnos a la solución propuesta era correcto hacer esta distinción. Así concluimos en tener por un lado un proceso de *Revisión de Expediente Web* y otro de *Gestión de Presupuestos*.

Revisión de Expediente Web



Este proceso consta de dos pools, el primero para los revisores y el segundo para el expediente de la aseguradora que luego seguirá el caso. Disponemos de un incidente que se recibe desde un aplicativo web, al cual el revisor debe determinar su tipo para luego asignar el empleado que lo seguirá. Al recibir la tarea el empleado asignado por el visor, este deberá adjuntar las fotografías correspondientes, completando el expediente, para luego crear los presupuestos de ambas empresas encargadas. Para finalizar enviará el presupuesto (completo) que luego será gestionado por el siguiente proceso.

Gestión de Presupuestos



En este proceso el revisor recibirá los presupuestos generados por el empleado, y debe decidir si aprobarlo o rechazarlo. De Autorizar el revisor aprobará el presupuesto y se generará automáticamente el pago para luego cerrar el incidente y notificar al cliente por correo electrónico. De no autorizar el pago, entonces el revisor rechazará el presupuesto, debiendo directamente cerrar el incidente y también notificar al cliente mediante correo electrónico.