
Entrevista

Proyecto: Un Aventón!
Identificación: 1647253



Island

Preparada por: **Lautaro Daniel Canales, Paula Mariel Duran, Federico Cabral**

Fecha de preparación: **13/03/2018**

Fase en la que se encuentra el proyecto: **Análisis de requisitos**

Documentos a que se hacen referencias: -

Lugar de la entrevista: **Aula 1-4, Facultad de informática, UNLP**

Fecha/Hora/Duración de la entrevista: **15/03/2018, 10:50, 40 minutos**

Entrevistado: **Paolo y Juan**

Cargo: **Dueños**

Objetivo a lograr: **Obtención de los requisitos para crear la aplicación “Un aventón!”**

Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):

Pregunta: Bueno nos contaron que quieren desarrollar una aplicación para viajes, pero la verdad que nos dieron una explicación muy por encima. Nos gustaría saber cómo, si nos pueden contar más acerca de la idea que formularon.

Respuesta: Somos los ideólogos de “Un Aventón”, les contamos un poquito como es la idea.

Nosotros somos viajeros frecuentes, viajamos en auto todo el tiempo y hemos notado que últimamente andar en vehículo es un lujo el día de hoy. Es caro andar en auto hoy en día. Nosotros pensamos en una manera de abaratar costos. ¿Por qué no compartimos el auto? Si nosotros viajamos solos, todavía hay 3 lugares disponibles. ¿Por qué no ofrecer estos lugares para gente que quiera viajar juntos, y de alguna manera abaratar estos costos dividiendo los gastos, y nos beneficiamos todos? El que está sin auto tiene la posibilidad de usarlo, o tiene auto pero en realidad también está en nuestra misma situación de querer abaratar costos y aprovechar esta oportunidad para viajar. De paso también entretenerse un poco.

La idea es, yo conductor, publico un viaje en la aplicación. Publico un viaje diciendo que tal día voy a viajar a tal lugar, a tal hora, y tengo lugares disponibles. La idea es comunicar este viaje, y que cualquier persona que esté interesada se pueda postular a este viaje demostrando interés en viajar, y yo de alguna manera decida quien viaja conmigo. Ejemplo, yo postulo un viaje a Mar del Plata, este Sábado, a las 10 de la mañana. La gente se postula. Se postularon 10 personas y yo tengo lugar para 3. Esta aplicación me va a ayudar a decidir quién va a viajar conmigo.

Pregunta: Y las personas estas, conductores y pasajeros, ¿Deberían registrarse y tener un perfil?

Respuesta: Si, estaria bueno que las personas de alguna manera graben información en el sistema. De esa manera puedan ofrecerse para transportar gente, o postularse como posible acompañante. Estaria bueno tener registrada la información de las personas que usan nuestro sistema. La idea es que se puedan comunicar entre ellos, y una manera de facilitar la comunicación entre ellos es brindar información como una manera de poder confiar en el otro.

Pregunta: Antes de seguir. ¿Tenía algún sistema previo para esto?

Respuesta: No, no hay nada. Tenemos entendido que existen modalidades como grupos de Facebook, pero no encontramos nada como esto. Nosotros en realidad lo que buscamos es promocionar los viajes, más que nada para facilitarle la búsqueda a la gente o brindarles varias alternativas, y a veces en un grupo de Facebook es difícil.

Pregunta: ¿Tendrían algún requisito previo las personas para registrarse en la aplicación? como no se, para exagerar, ¿Un certificado de buena conducta?

Respuesta: No, acá puede registrarse quien quiera, después el programa de alguna manera va decantando qué gente va a usar el sistema. Nosotros buscamos que la gente tenga una reputación interna del sistema, tanto como chofer como pasajero, y que de alguna manera la gente ayude a generar su propia ley dentro del sistema. O sea que por medio de calificaciones, para un viaje mío, pueda elegir entre los 10 postulantes que tiene.

Pregunta: Esto, ¿Está pensado para viajes de larga distancia?

Respuesta: Puede ser cualquier tipo de viaje. Tambien podria ser que vos al momento de cargar un viaje puedas especificar que tipo de viaje es, si es habitual o periódico. Como por ejemplo si viajo a Capital todos los días a las 8 de la mañana, tengo tantos asientos disponibles, y ahí la gente se pueda postular.

Pregunta: Con respecto a los vehículos: ¿Qué tipo de vehículos estarían disponibles? Por ejemplo, ¿Motos? Y respecto a vehículos más grandes, ¿No hay ningún problema? Por ejemplo, autos, camionetas, etc.

Respuesta: No pensamos esa posibilidad, pero podría ser, ¿por qué no? Si igual, es una plaza, si la moto tiene una plaza disponible y a la gente que le gusta viajar en moto.

La idea es que cuando vos cargues el vehículo cargues toda la información: Año, modelo, patente, marca, cantidad de asientos, color, tipo de vehículo (auto, moto, camioneta, pick-up, etc.).

Pregunta: Y como requerimiento para los vehículos, ¿Los normales que pide la ley?

Respuesta: De alguna manera, eso ya nos excede a nosotros. Por ahí eso se puede controlar con la puntuación. La idea no es generar un control sobre los vehículos. Queremos que el sistema sea seguro para la gente, pero no podemos controlar todos los vehículos que estén registrados. Cada uno se responsabiliza al subir gente en su auto. Porque si subís gente al auto, y te pasa algo y no tenes seguro, la culpa es tuya. La idea es que si no tenes el auto con los papeles al día, o manejaste de alguna mala manera, o hubo algún problema, te puedan calificar, ponerte un comentario o algo negativo, y en ese caso vas a tener menos posibilidades de llevar gente.

Pregunta: Por ejemplo, cómo lo resuelve Mercado Libre, ¿Con las puntuaciones y comentarios?

Respuesta: La idea sería calificar una vez que un viaje se concluye. Un viaje tiene una fecha y un horario, una vez que se cumple esa fecha y ese horario, ya el viaje se podría dar como concluido en el sistema, y en ese momento la gente esté habilitada para calificar al piloto, y el piloto pueda calificar a sus pasajeros. Y ahí vos decidís si das positivo, neutral o negativo.

Estaría bueno un comentario cuando califican mal, por ejemplo si fuiste con la música muy alta, así vos lo tenes en cuenta para otro viaje. Estaría bueno también que cuando el conductor postula un viaje, dar la oportunidad a la persona de que de una descripción, como por ejemplo: “no viajo con mascotas”, o “tengo silla para viajar con niños”, o “no tengo silla para transportar niños”, o “me gusta escuchar tal estilo de música”, o “escucho musica a volumen alto”. La idea es que antes de que se lleve a cabo el viaje las ideas estén claras de un lado y del otro. Yo como pasajero tengo un bebe y necesito que me lleven el cochecito, informarle al conductor cuando me postulo. Y ponele que sea muy vaga la descripción que hace la persona del viaje, nosotros les damos la oportunidad de que hagan preguntas sobre la publicación esa, y las va responder solamente el conductor.

Pregunta: Las preguntas, ¿Deberían ser públicas o privadas?

Respuesta: Estaría bueno que sean públicas. Así otra persona puede ver si tiene la misma duda. Es una ventaja en el sentido de la velocidad porque vos tenes que la persona te responde a distintos tiempos, y a veces esperando perdes tiempo.

Pregunta: La aplicación, ¿Debería gestionar los recursos del viaje? Por ejemplo, la nafta, los peajes, etc.

Respuesta: La idea es que vos cuando postulas el viaje pones el valor. Vos como chofer o conductor al dar de alta el viaje pones el gasto, o sería lo que vos vas a cobrar en realidad, el gasto que va a generar el viaje. Ese gasto se divide entre las plazas ocupadas. O sea, yo viajo a Mar del Plata este Sábado a las 10 de la mañana y el viaje va a salir 1200 pesos. Si se cubrieron 4 plazas, o sea, el chofer y 3 plazas más, ese gasto se va a dividir entre los 4.

Pregunta: Entonces, si el conductor decide que el viaje sale 2000 pesos, ¿Es lo que se va a cobrar ese viaje?

Respuesta: Exactamente. Vos después decidís si te subís a ese auto, o te postulas o no para ese viaje. La idea es que cuando uno da una especificación la cumpla, si no la cumple se pondrá algún tipo de penalización.

Pregunta: El tema de repartir los gastos de viaje con respecto a las mascotas y niños pequeños: ¿Lo contamos como una plaza más si hay una mascota o un niño pequeño?

Respuesta: Eso no lo habíamos pensado, estaría bueno analizarlo. Lo respondemos a la próxima.

Pregunta: ¿Pueden existir paradas intermedias? ¿De ser así, cómo se deberían resolver? Por ejemplo, yo voy a Mar del Plata y alguien me dice bueno yo voy hasta Las Armas, ¿me llevás hasta Las Armas?

Respuesta: Eso estaría bueno que lo arreglen entre ellos. La idea no es que sea Uber, si vos haces un viaje es de un punto a otro. Si alguien te plantea a vos la posibilidad de dejarlo en otro lado, lo hablarán por comentarios.

Pregunta: ¿Debería abrirse una sala de chat entre todas las personas que participen del viaje?

Respuesta: No, una sala de chat no. Estaría bueno que el postulado pueda hablar con el piloto, y ahí acordar los términos del viaje. Igualmente, en el momento que se concreta una postulación, se va a compartir la información de las personas involucradas. O sea, yo voy a obtener datos de la persona que va a viajar conmigo, y datos de la gente. Después ya con los datos de contacto de la persona se pondrán de acuerdo.

Pregunta: Por ejemplo, si hay un viaje de a Mar del Plata, como decías antes, y una persona quiere bajarse en Las Armas. Acuerdan que no hay problema que lo bajan ahí, pero al resto de las personas capaz les molesta. ¿Qué porcentaje va a pagar esa persona? ¿Se van a repartir los gastos?

Respuesta: Claro, exactamente, son muchas cosas a tener en cuenta.

Pregunta: ¿Lo ideal sería que fuese de punto A a punto B y listo? En caso de que alguien se quiera bajar antes, que consulte si puede, ¿pero que pague el precio completo?

Respuesta: Si, seguramente termine saliendo más barato que ir en colectivo.

Pregunta: Entonces, el método para ofrecerle seguridad a los usuarios, ¿es dentro de la misma comunidad, sacando a esos que hacen mal a la comunidad?

Respuesta: Exactamente.

Pregunta: La aplicación, ¿debería ser de pago?

Respuesta: A ver, la idea es que al publicar un viaje, vas a tener que pagar una comisión en algún momento. Porque el tema de los gastos que hay que pagar dentro del viaje, se van a pagar por medio de la aplicación. Cuando voy a realizar el pago del viaje, lo voy a realizar por medio de la tarjeta de crédito dentro del sistema. Nosotros pretendemos sacar una ganancia de eso.

Nosotros pretendemos, de un viaje, sacar el 5% del valor del viaje. Si un usuario postuló un viaje de acá a Salta, y nadie quiso ir, ese usuario va a tener que pagar el 5% igual.

Pregunta: ¿Qué pasa si no se concreta ese viaje?

Respuesta: El viaje se va a concretar porque esa persona va a viajar.

Pregunta: Entonces, para que quede claro, el conductor en cualquiera de todos los casos, si está solo, o si está acompañado, ¿va a pagar siempre el 5% del valor del viaje?

Respuesta: Claro, porque justamente la idea que habíamos pensado nosotros es que no sea ofrecerse como taxi, sino, decir “Yo voy”, y el que quiera venir, se suma y abaratamos los costos. Pero yo voy a ir igual.

Pregunta: Y si por alguna eventualidad tiene que cancelar el viaje, ¿se podría cancelar el viaje?

Respuesta: Ahí se debe de analizar la situación. Si es una cancelación sobre la hora, no podemos saber si nos están queriendo estafar o no, si hay gente que se postuló y aceptó. Ahí va a haber una penalización o se le va a descontar un punto a la reputación. Se debe analizar.

Si yo me postulo, me eligieron para viajar como pasajero en ese viaje, y ahora me estoy dando de baja, le estoy haciendo perder una plaza a esa persona, que podría tener a otro pasajero que si va a viajar, ahí se penaliza también como acompañante.

Pregunta: Entonces, ¿el conductor debe tener pensada la posibilidad de que si no se sube nadie, debe pagar el 5% del costo del viaje al momento de postular el viaje?

Respuesta: Si, si el conductor postea un viaje de 2000 pesos, al momento de vencer la publicación, se le va a cobrar el 5%.

Hay que ver una cosa también. ¿Qué me impide poner que el viaje sale 1 peso, o mentir? Por ahí para la próxima terminamos de hablar eso entre nosotros y les decimos que pasa.

Pregunta: Pensándolo de esa manera, existe la posibilidad de que el conductor tenga como motivación, el sacar beneficios de un viaje, o pretender no pagar nada del mismo.

Respuesta: Exactamente, también. Lo que pasa es que el conductor podría poner que el viaje sale 10.000 pesos, y nadie se va a subir, y va a tener que pagar el 5% de 10.000 pesos. De esa manera se estaría perjudicando.

Pregunta: ¿Debería existir algún soporte para el conductor? Como por ejemplo, pone un origen y un destino, y la aplicación le calcula aproximadamente cuánto debería estar gastando.

Respuesta: Me parece que lo vamos a tener que sacar por ese lado. Por ahora no te respondo esto. No pensamos en el caso de que una persona vaya de acá a Mar del Plata y ponga que el viaje sale 1 peso, porque ese 5% no es nada. Lo pensamos bien y después les decimos en la próxima entrevista.

Pregunta: En el caso del ascenso y descenso de pasajeros, ¿ El conductor aclara una dirección de partida y una de arribo, no sale a recorrer la ciudad buscando a los pasajeros o dejándolos?

Respuesta: Claro.

Pregunta: Los viajes, ¿Serían únicamente por tierra?

Respuesta: Si.

Pregunta: ¿Con cuánto tiempo de anticipacion creen que sería correcto que el conductor postule el viaje aproximadamente? Por ejemplo, postuló un viaje de acá a 10 minutos, que me voy para tal lado.

Respuesta: No tan sobre la marcha. Igualmente se está perjudicando esa persona. En 10 minutos no se va a postular nadie, y el porcentaje lo va a perder. Pero estaría bueno que la persona lo suba con por lo menos 3 días de antelación. Si quiere hacerlo sobre la marcha, queda en responsabilidad de él. De última, que quede en claro para el conductor al momento de postular un viaje, que si postula en viaje está tomando el compromiso de que va a pagar.

Si te comprometiste, hasta que vos no me pagues ese 5%, no vas a poder publicar otro viaje. Es la restricción que nosotros ponemos. O sea, cuando una persona viajó, se generó una deuda. Esa deuda la va a tener que pagar. Hasta que esa persona no salde esa deuda, no va a poder postularse, ni como chofer va a poder volver a publicar.

Pregunta: La persona que se registra en la aplicación, ¿va a tener que tener una tarjeta de crédito?

Respuesta: Nosotros vamos a usar tarjeta de crédito. La intención es hacer los pagos con tarjeta de crédito.

Pregunta: ¿Se debe publicar la tarjeta de crédito para poder registrarse en la aplicación? Por ejemplo, como Netflix, que te pide si o si, para registrarte, tener una tarjeta.

Respuesta: Te obliga a dar, si, pero nosotros no queremos eso. Por lo menos no en la primera instancia. Lo que pasa es que si vos no pones, de alguna manera vas a tener que pagar todo, y la única manera es esa.

Pregunta: ¿Entonces, para ser conductor si o si vas a tener que tenerla, y para ser pasajero?

Respuesta: Sino, la podemos tomar como obligatoria y listo. Te obligo a poner tarjeta.

Pregunta: De esa manera se puede resolver automáticamente y a través del sistema cuando se tiene que realizar un cobro.

Respuesta: Si, manejenlo ustedes. La idea es que cuando una persona publica sepa lo que se le va a cobrar. También estaría bueno que la persona, tenga una cuenta dentro del sistema, en la cual se le guarde el saldo, y que la persona pueda pagarlo cuando quiera. Para publicar un nuevo viaje debe pagar el saldo que tiene. En realidad el chofer va a tener saldo a favor. Cuando paguen los copilotos a la persona se le va a tener que acreditar el dinero también.

Pregunta: Claro, se le acredita dinero dentro de la aplicación. ¿Y la persona, como la quita de la aplicación?

Respuesta: Van surgiendo tantas cosas a lo largo de la entrevista. Por ahora no lo habíamos definido bien.

Vos podes tener plata a favor en cualquier momento y vos podes cobrarla en cualquier momento. Vos tenes una cuenta interna en mercado pago, una cuenta bancaria, que es plata ficticia. Hasta que vos no la cobras, a vos no se te acredita en la cuenta. Podríamos tener una modalidad de ese estilo, y ver que pasa. Pero bueno, se lo confirmamos sobre la marcha, a ver cómo lo solucionamos.

Pregunta: ¿En qué dispositivos se podría usar esta aplicación? ¿celular como de appstore, web, escritorio? ¿Cómo lo habían pensado?

Respuesta: La idea era que fuera web, y si se puede ver desde el celular, mejor.

Conclusión de la entrevista

Informe final:

El cliente planea desarrollar una aplicación web, con vista adaptada a telefonía móvil. En el que usuarios registrados concretarán viajes por tierra de corta, media y larga distancia compartidos, en la que se dividirán los gastos en partes iguales.

Abajo queda especificada la información en detalle obtenida de la entrevista, y la información faltante, siendo así necesaria una segunda entrevista para completar los requisitos.

Información obtenida en detalle:

1. El nombre de la aplicación es "Un aventón!".
2. Es una aplicación web para viajes programados con anticipación, de corta, mediana o larga distancia.
3. Un usuario puede publicar un viaje como conductor y luego otros usuarios se postulan para viajar con él. Se pueden postular para un viaje cualquier cantidad de usuarios y luego el conductor decide a quiénes va a aceptar como copilotos.
4. La aplicación va a tener usuarios registrados con calificaciones como conductor y como acompañante.
5. No hay ninguna restricción para registrarse en la aplicación.
6. Los viajes son por tierra y se admite cualquier vehículo terrestre.
7. De los vehículos se debe saber: Marca, modelo, patente, año, color, tipo de vehículo y cantidad de asientos.
8. De un viaje se debe saber: Punto de partida, punto de llegada, descripción del viaje, fecha y hora.
9. El punto de partida de un viaje es único.
10. Un viaje puede ser único o periódico.
11. Al postular un viaje el conductor decide el valor del mismo y gestiona los gastos a partir de ahí, y ese gasto se divide entre las plazas ocupadas.
12. Al postular un viaje, los usuarios pueden hacer preguntas públicas respecto al mismo y el conductor puede responderlas públicamente.
13. Al pasar la fecha de partida del viaje, o al ser el mismo cancelado, se le cobra 5% del coste del viaje al conductor.

14. Se pueden dar calificaciones a un usuario pasada la fecha de partida. El conductor puede calificar a sus pasajeros y los pasajeros al piloto.
15. Las calificaciones pueden ser positivas, neutrales o negativas.
16. Las calificaciones pueden estar acompañadas por un comentario.
17. Hay penalizaciones por no cumplir especificaciones de un viaje.
18. Cuando un conductor acepta a un acompañante, se debe compartir la información de contacto de los usuarios involucrados.
19. Un viaje se puede postular con cualquier antelación pero es preferible que se postule con 3 días de antelación como mínimo.
20. En caso de tener deuda, no se puede publicar un viaje nuevo ni postularse para un viaje existente hasta pagar la misma.
21. Los pagos dentro de la aplicación van a ser con tarjeta de crédito.
22. El sistema va a contar con una cuenta bancaria interna.
23. Al chofer se le acredita la parte pagada por sus copilotos en su cuenta y él puede usar esa plata dentro de la aplicación o sacarla de la misma.

Información pendiente:

1. Manejo de gastos con respecto a mascotas y/o niños pequeños.
2. Resolución de abuso por precios bajos.
3. Manera de sacar la plata de la aplicación.
4. Definir en qué momento se debe solicitar la tarjeta de crédito.
5. Cuales van a ser las penalizaciones al no cumplir con las especificaciones de un viaje o al cancelarlo.

Documentos que se deben entregar: -

Documentos que debe entregar el entrevistado: -

Próxima entrevista: **22/03/2018, 10:50**