
Entrevista

Proyecto: Un aventón!
Identificación: 1647254



Island

<p>Preparada por: Lautaro Daniel Canales, Paula Mariel Duran, Federico Cabral</p> <p>Fecha de preparación: 20/03/2018</p> <p>Fase en la que se encuentra el proyecto: Análisis de requisitos</p> <p>Documentos a que se hacen referencias: Entrevista 1, Código: 1647253</p>	
<p>Lugar de la entrevista: Aula 1, Facultad de informática, UNLP</p> <p>Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 22/03/2018, 10:50, 40 minutos</p>	
<p>Entrevistado: Paolo y Juan</p>	<p>Cargo: Dueños</p>
<p>Objetivo a lograr: Obtención de los requisitos faltantes para crear la aplicación un aventón.</p>	
<p>Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):</p> <p>Pregunta: ¿Debería la aplicación gestionar cuando un acompañante tiene a cargo personas o animales? Más que nada por el tema de los gastos, porque por ejemplo, si llevo animales, ¿La aplicación debería contar con una forma de subdividir en ese caso los gastos de manera correcta?</p> <p>Respuesta: Si, a ver, por una cuestión de simplicidad no nos vamos a complicar tanto con ese tema. Pasa que , bueno, la cosa de animales es un tema. Si son personas a cargo, cada persona que esté a cargo va a tener que tener una cuenta, lamentablemente va a tener que ser así, por una cuestión de simplicidad.</p> <p>Pregunta: Entonces, si alguien tiene una persona a cargo, ¿se tiene que registrar nuevamente en la aplicación para poder cubrir la plaza con otra cuenta?</p> <p>Respuesta: Si, va a haber un tema con los menores de edad, porque la página no debería registrar menores, pero bueno, yo para no complicarla.</p> <p>Pregunta: Podemos ofrecer como posibilidad, que una persona registrada pueda postularse a un viaje, y poner si viaja 1, 2, 3. Que especifique la cantidad de plazas que viajan con esa persona. Luego, que se le cobre a esa persona la cantidad de plazas que viajan.</p>	

Respuesta: No, lo del acompañante vamos a tomarlo como que cada persona tiene una cuenta individual y esa persona es la que se postula al viaje, de ultima despues vemos sobre la marcha.

Pregunta: ¿Qué datos debe ingresar una persona para registrarse a la aplicación?

Respuesta: A nosotros nos interesa que al momento de registrarse pongan nombre, apellido, correo electrónico, que es el que se va a utilizar para iniciar sesión, la fecha de nacimiento, y la contraseña o clave que elija.

Después puede llegar a haber algún otro dato que se le pida más adelante, como la foto de perfil. La foto de perfil capaz que no tiene sentido pedirla durante el registro, capaz que datos de tarjeta, tampoco tiene sentido obligarlo a cargar la tarjeta al momento de registrarse.

Pregunta: El perfil, ¿debería tener datos adicionales a esos? ¿De qué tipo de carácter, públicos o privados?

Respuesta: Pretendemos que cualquier dato de contacto sea privado hasta el momento que se realiza el matching entre conductor y acompañante. Una vez que voy a elegir a esta persona como acompañante, en el momento que se la elige, ahí los datos de contacto tiene sentido que se vean, porque estaría bueno que la gente pueda coordinar.

Pregunta: ¿Algún otro dato público opcional que tenga el perfil? Por ejemplo, una descripción.

Respuesta: En el perfil de una persona voy a poder ver también los viajes que hizo, y eso. Lo va a poder ver cualquier persona registrada eso, no tiene sentido que lo vea una persona que no está registrada.

.Como datos públicos dentro de la aplicación son la foto, el nombre y apellido. Habría que ver hasta dónde el nombre y apellido, porque obviamente esa persona se puede poner en contacto por fuera del sistema.

Pregunta: ¿Sería correcto, entonces, mostrar el nombre de usuario en vez del nombre y apellido?

Respuesta: O la primer parte del mail, por ejemplo. O el nombre, que le aparezca solo el nombre, yo que sé, como Sebastián, o Paolo.

Pregunta: Los viajes realizados, ¿deberían quedar guardados en la aplicación? O sea, como algo público para el resto de las personas registradas.

Respuesta: Dentro del perfil de la persona, por ahí estaría bueno. Pero en el listado de viajes, si ya termino el viaje no va a ser relevante. En tu historial de viajes podrías ver los viajes que hiciste como conductor y podrías ver los viajes que hiciste como acompañante.

Cuando no sería relevante que aparezcan los viajes, es cuando se listan los viajes que todavía están abiertos. Como mercado libre, no tiene sentido que aparezca un producto que ya se vendió, si es que no hay más stock. No tiene sentido que en el listado principal ver un viaje que ya paso su fecha de realización. Un usuario no se puede postular, no puede hacer nada.

Pero capaz que si entrar por medio del perfil de otra persona.

Pregunta: Algo que nos había quedado de la entrevista anterior, ¿cómo creen que sería recomendable evitar el abuso en cuanto a precios bajos?

Respuesta: Va a tener que ser un tema de confianza, porque no podemos manejar eso nosotros. Vamos a tener que confiar en la gente, lo ideal sería tener una aplicación que te calcule la distancia recorrida, pero no es la idea. Quizás en el futuro si podemos sacar un tema anti-fraude.

Pregunta: ¿De qué forma ocurren las acreditaciones? ¿El conductor no paga su cuota del viaje, se le descuenta el 5%, y después se le acredita la plata del resto de los acompañantes?

Respuesta: Les cuento lo que habíamos pensado. La idea es manejarlo como si fuese una cuenta interna dentro del sistema. ¿Cuándo se le va a cobrar a la persona? Una vez que se finaliza el viaje, que ya pasó la fecha de salida del viaje. Pasado ese

momento, esa persona va a tener en su cuenta ese monto, un consumo. Nosotros 4 vamos a viajar a mar del plata yo pongo que va a valer 2000 pesos, vamos a pagar 500 pesos cada uno, digo que vamos a salir hoy al mediodía. Llega hoy a las 12, a ustedes en su cuenta le van a aparecer 500 pesos de deuda.

¿Cuándo les voy a cobrar esa plata, yo sistema, un aventón? Si ustedes se van a postular en otro viaje, o quieren generar un viaje, hasta que no paguen esos 500 pesos no los va a dejar el sistema.

Es la manera que yo tengo de obligarlos a ustedes que paguen. O sea si, tranquilamente vos te podes dar de baja del sistema y nunca haberlos pagado. Pero, si vos pretendes usar el sistema y quieres hacer otro viaje, bueno, hasta que vos no pagues esos 500 pesos no vas a poder hacer otro viaje, tanto como conductor o pasajero.

Pregunta: Y al conductor, ¿cuando se le acredita la plata del resto de los pasajeros?

Respuesta: Ahí vamos a tener que ver como hacemos. La idea es que en algún momento él va a tener saldo a favor ahí, a medida que las personas vayan pagando, se le va a ir acreditando ese dinero al conductor.

Al conductor se le acredita recién, cuando los pasajeros pagan. De ahí puede usar la plata para pagar su parte, y cuando él diga “quiero que se me acredite el dinero”, vamos a ver cómo hacemos, pero el conductor va a decir “quiero que se me acredite este monto en mi cuenta”, y sacarla del sistema.

Va a haber algún tipo de manejo de cuenta corriente interna, y la forma que nosotros tenemos de obligar a la gente a pagar, es esa. Si quiere hacer una operación dentro del sistema, debe tener todas las deudas saldadas y todas las calificaciones realizadas. Esa es otra cosa que queremos poner.

Pregunta: ¿Existe algún tiempo desde que comenzó el viaje hasta que se pueda calificar?

Respuesta: Desde el momento en que pasa la hora del viaje, se pueden realizar. Pasa la hora del viaje a Mar del Plata, hoy a las 12, y en ese momento pueden pagar y pueden hacer las calificaciones.

Pregunta: Las calificaciones, ¿se pueden hacer antes, después de pagar, o independientemente?

Respuesta: Sí, no importa. Pero si quedan pendientes calificaciones, no va a poder hacer otra cosa, o sea no va a poder postularse.

Pregunta: En el momento que doy la calificación pendiente, ¿no puedo volver a calificar? Por ejemplo, entrar muchas veces en el perfil de una persona y calificarlo.

Respuesta: No, vos calificas una vez, y cuando viajas. Si viajo 2 veces con la misma persona, puedo calificarlo 2 veces. La calificación es por viaje por persona.

Pregunta: Un acompañante, ¿califica sólo al conductor, o a cada otro acompañante también?

Respuesta: No, solamente al conductor. Y el conductor califica a los acompañantes. O sea, el conductor va a tener que hacer tantas calificaciones como plazas cumplió, y los acompañantes solamente al conductor.

Pregunta: ¿Cómo funciona más en profundidad el sistema de las calificaciones? O sea, son estrellas, puntos, ¿Cuántos puntos máximos o mínimos?

Respuesta: Puntos. Yo al calificar voy a poder calificar Positivo, Negativo o Neutral. Las calificaciones positivas van a sumar un punto de reputación, las negativas van a restar uno y las neutrales 0.
Estaría bueno que en las calificaciones tengan una descripción de por qué se da esa calificación.

Pregunta: Respecto al tema de cancelar los viajes, ¿se pueden cancelar los viajes?

Respuesta: Se pueden cancelar, el tema es que, cuando ya el viaje está concretado, y las personas ya están postuladas y elegidas, hay un compromiso hecho. Estaría bueno que haya una penalización, para tratar de evitar justamente el perjudicar a los otros. Si yo como piloto publico un viaje, se postuló gente y yo ya acepte gente, si yo cancelo el viaje estoy perjudicando a las otras personas, así que estaría bueno que haya un tipo de

penalización para esa persona. Lo mismo del lado del pasajero, si él se postuló, y lo aceptaron y después cancela.

Pregunta: ¿Qué tipo de penalización tenían pensado?

Respuesta: Puntos. Del lado del conductor serían puntos. Del acompañante, o sea, yo me postulé, vos me elegiste, y yo te estoy cancelando, me va a restar puntos. Ahora, si yo me postulé, pero no me eligieron, entonces no pasa nada.

La idea es penalizar justamente cuando alguien no cumple con algo que ya se había comprometido. Si yo publico un viaje, nadie se postuló, y lo borro, tengo que pagar la comisión del 5%, pero no estoy penalizado.

Si vos sos conductor, diste de alta un viaje, aceptaste gente y cancelaste el viaje, la penalización va a ser mayor. Y va a ser mayor de acuerdo a cuantas plazas hayas cubierto. ¿Se entiende? No es lo mismo que yo cree un viaje y haya una sola persona que va a viajar conmigo y lo cancele que así con 5 personas. Después vemos cómo, pero la idea es que sea más penalizada la persona que se haya comprometido más veces.

Pregunta: ¿Existe algún tiempo límite antes de poder cancelar un viaje?

Respuesta: No, lo puedes cancelar un minuto antes de salir del viaje.

Pregunta: ¿Qué pasa si lo cancelo dos semanas antes del mismo?

Respuesta: Igual me vas a pagar, siempre me vas a pagar.

Conclusión de la entrevista

Informe final:

Se obtuvo la información faltante en la primer entrevista (temas que habían quedado pendientes por tiempo, y temas no definidos claramente). Con la información obtenida en detalle abajo definida, se considera suficiente para poder generar un informe de requerimientos completo.

Información obtenida en detalle:

1. Una persona no puede tener personas a cargo, cada viajante debe tener su propia cuenta.
2. Una persona debe ingresar su nombre, apellido, correo electrónico (el cual se va a usar para iniciar sesión) y contraseña al registrarse.
3. La persona que se registre debe de ser mayor de edad.
4. Cualquier dato de contacto de una persona debería estar como privado hasta concretar un viaje con alguien, y en ese momento ser compartido con los integrantes del viaje.
5. Los datos públicos de un perfil son únicamente la foto de perfil, y el nombre de usuario, definido por la primer parte del mail de la persona.
6. La tarjeta y foto de perfil no deberían ser obligatorias y deberían poder ser cargadas después de crearse una cuenta.
7. En el perfil de un usuario deberían estar sus viajes hechos (tanto como piloto como acompañante) pero solo deberían poder verlos las personas registradas.
8. Los viajes realizados deberían desaparecer de la lista de viajes disponibles después de pasada su fecha de salida.
9. Hasta no pagar el coste del viaje, el 5% al conductor o haber calificado a tus copilotos, en caso de ser piloto y a tu piloto, en caso de ser copiloto, un usuario no va a poder volver a postularse o crear viajes.
10. Solo se puede calificar a las personas con que viajaste y solo una vez por viaje.
11. Las calificaciones son un sistema de puntos, las positivas suman un punto, las neutrales suman cero puntos y las negativas restan un punto.
12. Un viaje se puede cancelar en cualquier momento pero si sos piloto y ya aceptaste gente se te van a restar puntos igual a la cantidad de gente que aceptaste y si sos acompañante y te aceptaron en un viaje y te das de baja, se te van a restar puntos.

Información pendiente: -

Documentos que se deben entregar: -

Documentos que debe entregar el entrevistado: -

Próxima entrevista: -